

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERÚ**

**FACULTAD DE SOCIOLOGÍA**



**Tesis**

**“Involucramiento de la Sociedad Civil en el Programa de Saneamiento Básico Rural en el Distrito de Daniel Hernández, Provincia de Tayacaja, Huancavelica, 2015”.**

**PRESENTADO POR EL BACHILLER:**

**ROBLADILLO AMARO, Erich Paul**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADO EN SOCIOLOGÍA**

**Huancayo – Perú**

**2016**

**ASESOR**

**GONZALO HURTADO MEZA**

## **DEDICATORIA**

La presente investigación está dedicado a mi papá y mamá que me brindaron el apoyo, no solo en mi formación universitaria, sino también en mi vida diaria, de ellos aprendí una educación basada en valores. En la investigación del presente tema tampoco ha sido la excepción, sus consejos han sido vitales para poder superar las adversidades.

**Erich P. Robladillo Amaro**

## ÍNDICE

DEDICATORIA

RESUMEN

INTRODUCCIÓN

**CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....10**

1.1. PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN.....10

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....12

1.3. OBJETIVOS.....13

1.4. HIPÓTESIS.....13

1.5. JUSTIFICACIÓN.....14

**CAPÍTULO II: REFERENCIA TEÓRICO Y CONCEPTUAL.....16**

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....16

2.2 BASES

TEÓRICAS.....21

2.3 MARCO

CONCEPTUAL.....33

**CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....38**

3.1 MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN.....38

3.2 TIPO DE

INVESTIGACIÓN.....39

3.3 NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN.....39

3.4 ENFOQUE METODOLÓGICO.....	39
3.5 DISEÑO METODOLÓGICO.....	40
3.6 UNIDADES DE OBSERVACIÓN.....	40
3.7 UNIDADES DE ANÁLISIS.....	40
3.8 POBLACIÓN.....	41
3.9 MUESTRA.....	41
3.10 MATRIZ DE CATEGORÍAS Y SUB CATEGORÍAS.....	43
3.11 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN.....	
<b>CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....</b>	<b>43</b>
4.1 DESCRIPCIÓN DEL ÁREA DE ESTUDIO.....	43
4.2 DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN.....	45
4.3 INVOLUCRAMIENTO DE LA POBLACIÓN EN EL PROGRAMA SANEAMIENTO BÁSICO RURAL.....	48
4.1.1. Cofinanciar la Instalación de los Servicios Básicos.....	49
4.1.2. La Gestión Organizada de los Servicios Básicos.....	59
4.4 LAS CARACTERÍSTICAS DE LA CULTURA PARTICIPATIVA DE LA POBLACIÓN.....	81

4.2.1. Significado de acceso a los servicios básicos.....	81
4.2.2. Mejorar su calidad de vida.....	93

CONCLUSIONES

SUGERENCIAS

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

## RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo principal la identificación y explicación de las características que asume la sostenibilidad social del Programa Saneamiento Básico Rural en el distrito de Daniel Hernández. Desde la percepción de una muestra de las autoridades de las 4 localidades beneficiarias.

El propósito de la investigación es contribuir a la comprensión del proceso de redefinición de patrones culturales respecto a la práctica saludable en los procesos de involucramiento en programas sociales en mejora de su calidad de vida. La metodología es de carácter cualitativo, empleando para el recojo de información dos instrumentos: entrevista a profundidad y observación participante. Los resultados muestran en detalle el involucramiento y las características de la cultura participativa de la población para finalmente ser traducida a la sostenibilidad social del programa.

Como conclusión y hallazgo fundamental se detalla que la decisión de mejorar la calidad de vida recae básicamente sobre la población usuaria quienes deben responder sobre sus propias demandas y aprovechar las oportunidades, que es dependencia personal la alternativa de cambio. Además de hacer frente a su propia realidad para viabilizar los procesos para utilizar el mismo lenguaje de bienestar social, lo que le implique una cuota de responsabilidad frente a la responsabilidad del Estado en invertir frente a la necesidad colectiva. Que finalmente la población logró ser consciente de su vital involucramiento expresada en construir y fortalecer la cultura participativa, que no es más que garantizarse y garantizar a los suyos fundamentalmente calidad de vida con la que puedan desarrollarse.

## INTRODUCCIÓN

Se está viviendo una época crucial donde el correcto y racional uso del agua y del saneamiento podría cambiar el curso de la vida de las personas dentro de los próximos años. El Perú es un país que tiene la suerte de contar con agua subterránea que proporciona y llega a satisfacer una considerable cantidad de personas con este vital líquido. Además, el precio del agua es económicamente reducido con respecto a muchos países, ésta puede ser una de las razones por las que no se sabe emplear de manera correcta y consciente el agua y mucho menos de contar con saneamiento.

La sostenibilidad social enmarcada en la calidad de vida enfatiza que el real bienestar se vincula principalmente con la adecuada distribución de las riquezas, y no solamente con factores medibles que signifiquen creación de recursos. En este sentido en este estudio la calidad de vida está referida al interés que asume la población del Distrito de Daniel Hernández para mejorar el sistema de saneamiento básico mediante la construcción y fortalecimiento de la cultura participativa.

En esta situación la investigación tiende a dar cuenta de los aspectos sociales y culturales que van acompañados a la elección de usuarios beneficiarios, instalación e implementación de agua y saneamiento básico por un lado y por el otro a sustentar el grado de beneficio real que tienen la población del distrito de Daniel Hernández a partir del Programa Nacional Saneamiento Rural (PNSR). Cabe mencionar que con este programa el Estado pudo constatar que los beneficiarios buscan satisfacer las necesidades de agua potable y saneamiento porque consumen agua no potabilizada, lo cual ha generado enfermedades como la diarrea, y parásitos principalmente en los niños. Para PNSR la población beneficiaria, es principalmente aquellas que no cuentan con el servicio de agua y saneamiento, cuyo consumo de agua no



potabilizada genera mucha vulnerabilidad en esta población. Además se constata que la mayoría de la población está vinculada a la actividad agropecuaria, cuyos productos son enviados al mercado local con la finalidad de abastecer y obtener ganancias, que por cierto no es de gran alcance, pero esta actividad es su principal recurso de sustento. En este punto se puede mencionar que los lugares —como las localidades de La colpa, Rundo, Agua Blanca, Marcopata del distrito de Daniel Hernández— en las que se ha ejecutado la instalación de los servicios de agua potable y saneamiento, en las familias que aún viven en condiciones de pobreza.

A propósito del saneamiento rural, existe una gran demanda de la población rural de la instalación de estos servicios. La población de las zonas rurales ya no solo es consciente que debe mejorar su calidad de vida, sino que quiere adoptar un progreso a la manera de las ciudades intermedias<sup>1</sup>, es más está dispuesto a asumir cambios en sus hábitos de higiene y salubridad, para superar enfermedades que los aqueja, de ahí que se esfuerzan en involucrarse en la instalación de agua potable y saneamiento. Sin embargo, al lado de esta demanda, se incluye elementos fuertemente andinos como la presencia de la comunidad, la importancia de la casa huerta, la discreción en el uso de estos servicios y la presencia de la familia extensa. La mayoría de estas familias han utilizado por décadas agua que proviene del río. Lo cual en el análisis químico es nocivo para salud, en el sentido de que requiere un tratamiento.

---

<sup>1</sup> Las ciudades intermedias son urbes que crean puentes de conexión importantes entre zonas rurales y urbanas, siendo para la población rural la oportunidad de acceder a instalaciones básicas (como escuelas, hospitales, administración, mercados) y también servicios (como el empleo, la electricidad, los servicios de tecnología, transporte). Al tener esta posición intermedia, también constituyen, para la mayoría de los ciudadanos, un foco de transición para salir de la pobreza rural. Además, las relaciones que crean con las grandes urbes les permiten complementarse entre ciudades y funcionar como un sistema de ciudades. - See more at: <https://www.uclg.org/es/media/noticias/las-ciudades-intermedias-en-la-nueva-agenda-urbana#sthash.wXcpCFIH.dpuf>

Se ha observado la presencia de la organización comunal dentro del área rural y en algunos aspectos culturales que todavía se conservan en dichas ciudades. Se encuentran diferencias entre el área rural y las pequeñas ciudades en sus actividades económicas principales, en cuanto que en la primera predomina la agricultura y en la segunda el comercio y en cuanto que en el área rural, lo indígena, es muy fuerte y en las pequeñas ciudades solo es una relativa influencia económica, social y cultural.

Así también se observa que la población rural está compuesta por una población infantil y adulta predominante, con poca presencia de la juventud. En cambio en las pequeñas ciudades la presencia juvenil es fuerte. En Daniel Hernández la población es joven, por lo que la composición de familias en esta generación ha procreado hijos saludables, pero en el proceso de crecimiento por el mismo hecho de consumir agua no potabilizada han acarreado enfermedades diarreicas y de parásitos, que ha sido atendido por el establecimiento de salud de este distrito.

En el proceso de instalación del saneamiento básico la población ha expresado su insatisfacción debido al problema de cofinanciamiento. Lo cual se ha resuelto, luego de que la población haya sido sensibilizada, y habiendo llegado a acuerdos de pago en cuotas a un plazo intermedio. Pero la población comprendió la importancia de este sistema por cuanto le ayudará a superar los problemas de salud que tenían cuando consumían el producto de manera artesanal

Un aspecto relevante que se debe precisar, es la constitución de las JASS en las localidades donde se priorizó la instalación de los servicios de agua y saneamiento. De ahí que las JASS son organizaciones son los principales canales de coordinación que utiliza la municipalidad para eventos y capacitaciones, así como para monitorear el mantenimiento y sostenibilidad del servicio.

La investigación consta de cinco capítulos. *El Capítulo I*, desarrolla el Planteamiento de la investigación. En la que se precisa que los servicios de agua y saneamiento son considerados como un bien social, pero también económico, cuya obtención y distribución implica un costo. Este costo ha de incluir el tratamiento, el mantenimiento y la reparación de las instalaciones, así como los gastos administrativos que un buen servicio exige.

*El Capítulo II*, está referido a las Referencias teóricas y conceptuales, contenido en que se desarrolla las perspectivas teóricas pertinentes al problema de investigación. Su encuadre nos ha permitido establecer hipótesis que han sido sometidas a prueba en el ámbito de estudio.

*El Capítulo III*, describe la Metodología de la investigación, y está referido básicamente al procedimiento que, valiéndonos de los instrumentos o las técnicas de recopilación de información, buscamos aproximarnos a la explicación del problema de investigación.

*El Capítulo IV*, está basado en la Presentación y discusión de resultados. Los datos que ayudan a estructurar este capítulo provienen de un trabajo de campo desarrollado en el Distrito de Daniel Hernández, para ser más precisos en cuatro localidades: La Colpa, Rundo, Agua Blanca, Marcopata. En estas zonas la participación población fue vital para la instalación de agua y saneamiento, y la sostenibilidad del servicio

Finalmente, en el *Capítulo V* presenta las principales conclusiones a las que arribamos, luego de un trabajo de campo y gabinete en que sistematizamos las informaciones. En este capítulo se presenta también algunas sugerencias que consideramos relevantes para futuras investigaciones.

**El Tesista**

## **CAPÍTULO I**

### **PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.**

Garantizar la sostenibilidad de los recursos como el agua potable y el saneamiento, es considerar la importancia de estos servicios básicos en la mejora de la calidad de vida de la población en situación de pobreza. Además de esto, permite mejorar el acceso y reducir las brechas de desigualdad y exclusión social de esta población que carezcan de acceso a los servicios básicos. Estas necesidades que buscan ser satisfechas son posibles en la medida en que haya una movilización de recursos a través de protestas de la población y la voluntad política de implementar programas que hagan más evidente la satisfacción de las demandas sociales. Esto ayuda a que la población, sobre todo en situación de pobreza, sea considerada como parte de la comunidad política, y haga visible su participación en la vida política.

Para asegurar la sostenibilidad social de los servicios básicos se requiere la participación de la población en la buena gestión del agua y el servicio de saneamiento, así asumir la importancia que tienen estos servicios en la mejora de

su calidad de vida. Esta perspectiva no solo se hará visible a nivel privado sino también a nivel público.

A *nivel privado*, en el uso racional de estos recursos, darle un buen uso, y esto les permitirá vivir de una forma más realizable. A *nivel público*, que toda la población tenga acceso a suficiente agua potable y desagüe, y reciba una capacitación para que entienda que el acceso a estos recursos les permitirá llevar una vida limpia, sana y productiva, y contar al mismo tiempo con un ambiente protegido y saludable.

Además habría que entender que la seguridad hídrica implica una gran ayuda para la supervivencia y el bienestar humano, en las zonas rurales es indispensable para el desarrollo de la agricultura y otras iniciativas económicas, esto permite que se desarrollen y administren en forma integrada, equitativa y eficaz los recursos económicos.

Es importante señalar que el Estado tiene la obligación de implementar políticas<sup>2</sup> que sean más inclusivo bajo los principios de respeto, protección y satisfacción de las necesidades humanas a fin de que se abstengan de adoptar cualquier conducta que interfiera con el goce de ese derecho. En este sentido, la implementación del Programa Nacional de Saneamiento Básico Rural en zonas donde la satisfacción de estas necesidades aún es escasa, ha permitido que la población tenga una participación activa de acceso igualitario al agua potable y el saneamiento.

---

<sup>2</sup> Como política del Estado peruano - La Dirección de Planeamiento de Políticas Sociales en el Perú es la unidad orgánica de la Dirección General de Políticas y Estrategias responsable de diseñar las políticas y estrategias en materia de desarrollo e inclusión social, teniendo en consideración la información estratégica y prospectiva, así como la articulación intergubernamental y/o intersectorial, según corresponda.

La investigación se enfoca en el distrito de Daniel Hernández, de la provincia de Tayacaja, departamento de Huancavelica. En nuestra aproximación que realizamos en relación a la carencia de los servicios básicos hallamos que la mayoría de la población no tenía acceso a estos recursos. De ahí que asumimos que la implementación de los servicios de agua y saneamiento ayudaría a mejorar la calidad de vida de la población. Es más podrían reducirse grandemente los problemas de morbilidad por diarrea y otras enfermedades que sufren los infantes.

En consecuencia, por su importancia e injerencia en la salud pública, merece mucha atención que los servicios de agua y saneamiento sean políticas que el Estado deba priorizar y extender su cobertura allí donde haya poca atención, y que la población vive en situación de desigualdad y exclusión.

Los servicios de agua y saneamiento son considerados como un bien social, pero también económico, cuya obtención y distribución implica un costo. Este costo ha de incluir el tratamiento, el mantenimiento y la reparación de las instalaciones, así como los gastos administrativos que un buen servicio exige. Una vez que el Estado haya implementado es necesario que la población organizada se haga cargo y asuma de manera responsable la gestión y el uso racional de los recursos hídricos y saneamiento básico.

## **1.2. FORMULACIÓN DE PROBLEMA.**

**Pregunta General:**

¿Qué características asume la sostenibilidad social del Programa Saneamiento Rural en el Distrito de Daniel Hernández?

**Preguntas Específicas:**

- ❖ ¿Cómo se da el proceso de involucramiento de la población en el Programa Saneamiento Rural en el Distrito de Daniel Hernández?
- ❖ ¿Qué cultura participativa está generando el involucramiento de la población en el Programa Saneamiento Rural en el Distrito de Daniel Hernández?

### **1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

**Objetivo General:**

- ❖ Identificar y explicar las características que asume la sostenibilidad social del Programa Saneamiento Básico Rural en el Distrito de Daniel Hernández.

**Objetivos Específicos:**

- ❖ Explicar las características del proceso de involucramiento de la población en el Programa Saneamiento Rural en el Distrito de Daniel Hernández.
- ❖ Identificar y explicar las características culturales que está generando el involucramiento de la población en el Programa Saneamiento Rural en el Distrito de Daniel Hernández.

### **1.4. HIPÓTESIS:**

**General:**

- ❖ La sostenibilidad social del programa saneamiento básico rural del Distrito de Daniel Hernández asume características de la participación activa de la

población en la gestión y el uso racional de los recursos hídricos y saneamiento básico.

**Específicas:**

- ❖ La población se involucra en el Programa Saneamiento Básico Rural a través del cofinanciamiento para la instalación y funcionamiento de los servicios de agua y saneamiento, así como la gestión de estos recursos.
- ❖ La cultura participativa activa expresada en la práctica saludable y racional del uso y manejo del recurso hídrico y saneamiento básico, es producto del significado de la importancia que tiene para las familias la instalación de estos servicios en mejora de su calidad de vida.

**1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.**

**TEÓRICA:** A través de la presente investigación buscamos sustentar que la población de zonas rurales, en particular del distrito de Daniel Hernández, tiene mucho interés en participar en el saneamiento básico rural, cofinanciando la instalación del servicio de agua y saneamiento, en la perspectiva de mejorar su calidad de vida.

**PRÁCTICO:** asumimos que la investigación visibiliza nuevas estrategias de participación, e involucramiento de la población de las zonas rurales que se encuentren en situación de desigualdad social, en representaciones que significan abrirse paso a acciones concretas que le permitan mejorar su calidad de vida.



**METODOLÓGICO:** Desde la perspectiva de la población participar en acciones que le generen bienestar social, es un horizonte muy confortante, porque no solo se involucra en el proceso de implementación de una política, sino también se empodera de conocimientos sobre la gestión de recursos y la sostenibilidad de la política. La investigación que abordamos sustentará la comprensión de esta realidad desde la perspectiva teórica de la metodología cualitativa, en la que las autoridades representativas de las organizaciones de base plantean los argumentos que esclarecen el significado de la participación de la población en la instalación del agua y saneamiento.

## **CAPITULO II**

### **REFERENCIAS TEÓRICAS Y CONCEPTUALES**

#### **2.1. ANTECEDENTES.**

##### **2.1.1. Calderón, Julio (2004). *Agua y saneamiento: El caso del Perú Rural.***

**Lima: Oficina general para América latina.**

Para este autor, la actual política de saneamiento rural en el Perú ha abierto una gran oportunidad para la presencia y colaboración de la cooperación internacional en sus diversas expresiones. El gobierno peruano cuenta, después de muchos años, con un ente rector, con lineamientos claros y con un importante programa en curso bajo un enfoque desde la demanda.

Los recursos con que cuenta el gobierno peruano, así como los aportes del BIRF, son claramente insuficientes para atender el déficit existente. El programa de agua y saneamiento rural invertirá en los próximos cinco años unos 80 millones de dólares frente a una carencia cuyo orden de inversión es cercano a los 3,000 millones de dólares.

Sin embargo es importante que los usuarios reciban la capacitación para el uso racional de los recursos y la sostenibilidad de los mismos, así como la capacitación a estos actores que deberán administrar los sistemas y a la población en general mediante la educación sanitaria. La capacitación a las comunidades beneficiarias y usuarias de los sistemas de saneamiento debe realizarse a través de una entidad privada como las ONGs. La capacitación a la población en el manejo de los sistemas adoptados debe apuntar a mejorar la adecuada operación y mantenimiento que las JASS ejercen sobre los sistemas de agua.

Esta investigación sirvió a la investigación en la medida del aporte del sistema traducido al desplazamiento de responsabilidades del uso y manejo de la fuente hídrica apta para el consumo humano y del saneamiento. Además de poner en cuestión que deriva de un proceso de dotación y fortalecimiento de capacidades que hagan autónomos la responsabilidad de los beneficiarios.

**2.1.2. Oblitas, Lidia (2010). *Servicios de Agua Potable y saneamiento en el Perú: beneficios potenciales y determinantes de éxito*. Lima: Naciones Unidas.**

En esta investigación la autora identifica los principales factores que han influenciado la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento en el Perú. En esta perspectiva la autora provee argumentos para priorizar la formulación de las políticas públicas que favorezcan la eficiencia, equidad y sostenibilidad en este sector. El estudio fundamenta

una reseña histórica del proceso de desarrollo del sector, desde la década de los ochenta hasta la actualidad, asimismo analiza la situación actual del sector, tratando de identificar aquellos aspectos que todavía requieren mayor desarrollo como la gestión de los recursos para hacer sostenible los recursos de agua y saneamiento básico. Además, la autora sostiene determinados factores políticos y culturales afectan la prestación de los servicios. Sin embargo, lo pertinente es que la población ha comprendido la importancia de la implementación de estos recursos en la posibilidad de mejorar su calidad de vida y hacerle frente a las enfermedades que por falta de estas necesidades básicas logran hacer frágil la salud de la población, sobre todo infante.

Esta investigación fue útil en virtud del análisis del sostenimiento social identificando valores sociales como la organización, así mismo las cuestiones culturales puestas en práctica por la población al prestar vital importancia de contar con estos servicios.

**2.1.3 Alfaro, Julio (2014) *Identidades Andinas y el Programa Agua para todos: ¿opuestas o complementarias?*” (Tesis de Maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima, Perú**

La investigación tuvo como ámbito de estudio las áreas de intervención de PRONASAR, en la que experiencias de la Región Junín no son ajenas entre comunidades nativas y comunidades campesinas. Experiencias en el Valle del Mantaro como Tres de Diciembre,

Sapallanga, Pucará, Chongos Bajo, Colca, Chacapampa, Chongo Alto, San Juan de Jarpa, San José de Quero, Sicaya, Chambará, Sincos, Aco, Apata y Acolla.

La tesis tiende a dar cuenta de los aspectos sociales y culturales que van acompañados a la elección de usuarios beneficiarios, instalación e implementación de agua y saneamiento básico y a sustentar el grado de beneficio real que tienen las poblaciones indígenas con el programa de Agua para todos, con el proyecto del Programa Nacional de Agua y Saneamiento Rural, PRONASAR del Ministerio de Vivienda y Construcción.

El contexto teórico de la tesis se basa en la identidad andina. Existen diversas formas cómo se puede trabajar el concepto de identidad: la primera es la que revela el alma o elán o espíritu de un grupo humano, lo que lo caracteriza o tipifica; lo que hace que el grupo adquiera un valor a guardar, defender y sostener, con un concepto de una matriz fija e incambiable.

Es decir, una especie de un conjunto de características que no se pueden cambiar, cuyos componentes son coherentes y dependientes unos con otros, pese a los acechos de otros grupos culturales, que intentan que se altere sus características originales, sea por intereses creados, valores etnocéntricos o estilos de vida que se consideran los más deseables.

El estudio detalla que el objetivo de PRONASAR del Ministerio de Vivienda y Construcción, está orientado fundamentalmente, a satisfacer la necesidades de agua potable y saneamiento al área indígena andina, en

forma mayoritaria, porque los lugares escogidos para la instalación de los servicios de agua potable y alcantarillado que promueve ésta institución, se ubican en los lugares más pobres del país y por ende en el área andina, tanto rural como la urbana. Sin embargo existe una diferencia entre el área rural del interior, donde la población es predominantemente indígena y las pequeñas ciudades donde existe presencia indígena importante, aunque la población sea predominantemente mestiza.

La investigación le interesó no solo el impacto en los pueblos, donde ha habido la intervención directa de PRONASAR, sino también del área de influencia, la cual, incluye a todos los distritos, donde PRONASAR impacta. Basta que haya solo una comunidad o caserío beneficiario para que sea considerado el distrito como área objetivo del estudio. Es decir, que se ha considerado como población beneficiaria, por lo menos, una de sus localidades o comunidades o caseríos. Y se llama área de intervención a los lugares estrictos donde efectúa la instalación de agua potable y alcantarillado (caños y letrinas en cada una de las casas). Se constata la importante influencia del área rural en las pequeñas ciudades, consideradas como beneficiarias, en la medida que existe un sector significativo de agricultores o ganaderos que viven en dichos centros urbanos, unos meses en la ciudad y otros en el campo al año.

El autor refiere que culturalmente hablando, se constata que en el área objetivo del programa existe una disminución de la continuidad de los elementos culturales ancestrales como el pago al agua y la tierra, la creencia en los apus, conservándose otros elementos culturales como la

organización comunal, la forma de trabajo como el ayni, la minka y la faena comunal, la continuación del habla del quechua, aunque con poca práctica de los jóvenes. Así, también, el respeto a la naturaleza y las fiestas, aunque mucho

más recortadas que anteriormente.

Esta investigación que detalla en virtud la estructura cultural presente en la comunidad de intervención, la cual debe ser un punto importante en considerar para la intervención social, aquella que sea potencializada a fin de lograr el empoderamiento de uso y manejo de servicios que ayuden a mejorar condiciones y la calidad de las familias.

## **2.2 BASES TEÓRICAS**

### **2.2.1 PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CIUDANANÍA SOCIAL**

Actualmente, el término de participación es utilizado para explicar la incidencia de los individuos y grupos sociales en las diferentes etapas en las que se resuelven asuntos de interés público, es decir, en la consulta, discusiones, planteo de propuestas, y todo tipo de actividades que en las cuales interrelacionan el Estado y los ciudadanos para el progreso de la comunidad.

Es preciso definir la práctica ciudadana como referente a la acción del agente social como medio de transformaciones, que den referencia al cambio en pro de mejores medios de vida. En este marco la participación ciudadana refiere que va mucho más de expresar su opinión en el proceso electoral. (Walzer & Miller, 1996) Desarrollaron la concepción de la

ciudadanía como la vida del individuo en su esfera de influencia. El ciudadano tiene una cierta concepción de su capacidad de “tomar parte en la dirección de la sociedad” (p. 23). Con su participación democrática, el ciudadano es un agente de cambio social y no puede ser excluido justamente de las “discusiones acerca de los límites de las esferas, sino también sobre el significado de los bienes distribuidos dentro de ellas” (p.371). Los ciudadanos deben ser preocupados por la injusticia y desigualdad en la sociedad.

Al referirse a participación ciudadana se intenta incluir la concepción de la ciudadanía social en referencia a la acción de la sociedad civil en todo los procesos que este directa o indirectamente relacionados a ellos, para ello el concepto de ciudadanía y participación ciudadana no es ajena a los procesos de involucramiento en los programas sociales, cuya fundamentación teórica refiere la gestión participativa y de la población beneficiaria.

La ciudadanía social refiere a aquellos aspectos de la vida de los ciudadanos que afectan el potencial para desarrollar sus capacidades básicas. A diferencia de los otros tipos de ciudadanía, la ciudadanía social no siempre tiene una clara base legal en las constituciones y legislaciones nacionales, y su aceptación internacional, mediante convenios o tratados, es menos difundida. La acción constante de la sociedad civil, sin embargo, ha permitido no sólo avanzar en el debate, sino en la permanente movilización para lograr que la ciudadanía social sea un efectivo componente de la ciudadanía integral. En ámbitos



académicos y políticos existen debates acerca de cuáles deberían ser los contenidos de la ciudadanía social. De esos debates ha surgido un cierto consenso respecto de los componentes básicos de esa ciudadanía. En este sentido, el aporte que han hecho los informes de desarrollo humano ha sido importante. Los derechos a la salud y a la educación son considerados componentes básicos de la ciudadanía social. A su vez, la falta de empleo, la pobreza y la desigualdad han sido ampliamente reconocidas como aspectos que obstaculizan la integración de los individuos en la sociedad. En condiciones de extrema pobreza y desigualdad se dificulta la efectividad de un presupuesto clave de la democracia: que los individuos son ciudadanos plenos que actúan en una esfera pública donde se relacionan en condición de iguales. ((PNUD), 2004)

Bajo estas consideraciones en la experiencia se detalla que la implicancia de la participación de la ciudadanía en estos procesos aseguraría en alguna medida la sostenibilidad de la intervención incluyendo a los procesos previos; la implementación y capacitación. En un caso práctico se detalla que la evaluación a la intervención se basó en el análisis del desempeño del municipio y la comunidad, como líderes de ciertas tareas, según el modelo de ejecución. Para ello, se consideró el desarrollo de capacidades locales para la ejecución; la eficacia y eficiencia en la administración de los procesos; el cumplimiento de la política financiera; y la participación ciudadana y transparencia. (Guerrero, 2002)

Al hablar de capacidad local, se inserta la concepción de acción del poder de gobierno local, el municipio como agente social legalmente reconocido en la responsabilidad simultanea de la puesta en marcha de intervención en el área social de su competencia. Es así que al referirse del municipio de detalla que los ciudadanos, con el tiempo, deben formar el hábito de asociarse entre ellos y con sus representantes en el gobierno para resolver los problemas de sus comunidades. Las asambleas locales de ciudadanos son un ejemplo de asociación que engendra el espíritu de la libertad, más allá de simplemente decretar “instituciones libres”. Una vez más: las leyes y los hábitos de la gente, se interrelacionan (Tocqueville, 1989).

## **2.2.2 ESTRUCTURA SOCIAL Y CULTURAL PARA LA PARTICIPACIÓN CULTURAL**

Al situarse en el contexto de la esfera social diversas consideraciones nacen producto de la interpretación sociológica del siempre dinamismo social y cultural inmersa el actor social, que mediante las estructuras estructuradas, estructurantes y estructurables sugieren la activación del campo cultural en la que esquemas y patrones son configurados y adoptados como sistema de interrelación y convivencia social. Pero con la que, la consideración de un capital simbólico estructuras mentales entra a tallar, es decir, el *habitus* Este conjunto de disposiciones duraderas y transportables es conformado por la exposición a determinadas condiciones sociales que llevan a los individuos a

internalizar las necesidades del entorno social existente, inscribiendo dentro del organismo la inercia y las tensiones externas.

*“La incorporación de las jerarquías sociales por medio de los esquemas del habitus, inclinan a los agentes, incluso a los más desventajados, a percibir el mundo como evidente y a aceptarlo como natural, más que a rebelarse contra él, a oponerle mundos posibles, diferentes, y aun, antagonistas: el sentido de la posición como sentido de lo que uno puede, o no, “permitirse” implica una aceptación tácita de la propia posición, un sentido de los límites o, lo que viene a ser lo mismo, un sentido de las distancias que se deben marcar o mantener, respetar o hacer respetar” (Bourdieu, 1990, pág. 289)*

En esta articulación de la correspondencia entre estructuras sociales y mentales, Bourdieu estableció que en el mundo social no sólo se compone de estructuras objetivas sino también de representaciones, percepciones y visiones. Los sistemas simbólicos contribuyen a construir el mundo, a dotarlo de sentido para quienes viven en él.

Pero son justamente estas representaciones, visiones y percepciones del capital simbólico de un grupo quienes establecen la cultura, que ha sido estructurada socialmente y llevados al campo individual como disposiciones mentales que también han sido constituidos en este mismo margen. Al hablar de cultura se hace referencia a las diversas prácticas, creencias y pensamientos de cual se dota y fortalece cualquier individuo en el momento de su interacción con otros individuos y así mismo con

comportamientos expresados en una colectividad de personas, dicho de otro modo, se trata de una forma de vida de una sociedad.

De otro lado la cultura puede entenderse como un conjunto organizado o maneras de conducirse característico de una sociedad en particular. Así, se dice que una sociocultura es un sistema de premisas interrelacionadas que norman o gobiernan los sentimientos, las ideas, la jerarquización de las relaciones interpersonales, la estipulación de los papeles sociales que hay que llenar, las reglas de interacción de los individuos en tales papeles, los dónde, cuándo, con quién y cómo desempeñarlos. Todo esto es válido para la interacción dentro de la familia, la familia colateral, los grupos, la sociedad, las estructuras institucionales, religiosas, gubernativas y para tales problemas como los desiderata principales de la vida, la manera de encararla, la forma de percibir a la humanidad, los problemas de la sexualidad, la masculinidad y la femineidad, la economía, la muerte, etc.

De estos argumentos se fundamenta el involucramiento de la sociedad a favor de ciertos intereses que vayan más allá de satisfacer necesidades particulares, sino a ser representadas en estructuras de bienestar social o de la colectividad, y que esta misma sea expresada en la participación activa, en el sentido del bien común que deriva aun otras cuestiones como parte del sostenimiento social.

### **2.2.3 SOSTENIBILIDAD DE LOS SERVICIOS BÁSICOS EN ZONAS RURALES.**

Para propósitos de este estudio se entiende el concepto de sostenibilidad como la prestación de un cierto nivel de servicio de agua por un período de tiempo indefinido (Setuain, 2002). El nivel de servicio se refiere a las características del servicio que el usuario recibe, e incluye la calidad del agua, la cantidad, la continuidad, el acceso y la satisfacción del usuario con el servicio recibido. Al conjunto de estas características se refiere también como la calidad del servicio.

En el marco de este concepto de sostenibilidad, se considera que un sistema de agua tiene un ciclo de vida, que empieza normalmente con la fase de implementación, en la cual se desarrolla la infraestructura y se establece una capacidad organizativa para manejar el sistema, y la cual se hace a través de un ciclo de proyecto. Esta fase, es seguida por una etapa de operación, mantenimiento y administración, y luego una etapa de reposición de activos (reemplazo de infraestructura), que puede también darse en forma de ciclo de proyecto.

La idea central es que una vez que la infraestructura cumpla su vida útil, esta no deje de funcionar, sino que se lleve a cabo la fase de reemplazo de activos, manteniendo el nivel de servicio, y preferiblemente mejorándolo. Por lo tanto, la sostenibilidad se manifiesta a través de los cambios en la calidad del servicio a lo largo del tiempo.

Cuando el servicio es sostenible, la calidad se mantiene en un cierto nivel o incluso mejora; cuando la calidad del servicio baja a través del tiempo, el servicio no es sostenible. En cada etapa del ciclo de vida hay factores que influyen en el logro de la sostenibilidad. Históricamente,

muchos estudios se han enfocado en la fase de implementación, en la cual se construye una base para la sostenibilidad. Aspectos como selección de tecnologías apropiadas, participación comunitaria y definición de tarifas han sido identificados como importantes condiciones para lograr sostenibilidad.

Si estas condiciones no se cumplen, existe un gran riesgo de baja sostenibilidad, pero el cumplimiento de los mismos tampoco es garantía para la sostenibilidad, dado que factores en las otras etapas del ciclo de vida pueden tener un impacto también.

En la medida que la gestión comunitaria se volvió el modelo predominante de prestación de servicios en zonas rurales, más énfasis se puso en factores que influyen en la sostenibilidad en la fase de operación, mantenimiento y administración.

La característica principal de este modelo de prestación es que una organización comunitaria presta el servicio y que la comunidad tiene el poder de toma de decisiones sobre la forma en la que se prestan. Se vio que este tipo de organizaciones tiene ciertas ventajas, como la posibilidad de actuar directamente a nivel local y el control social del servicio y logró cierto desempeño en la prestación del mismo (Santafé, 2000).

Pero, también el reconoce sus limitaciones, como la dificultad en contar con las capacidades profesionales para empeñar sus actividades. Se puede resumir lo anterior en que la sostenibilidad en primera instancia depende de factores que tienen que ver con la gobernanza y el desempeño del prestador del servicio comunitario.

La gobernanza del prestador se refiere a la forma en que están organizados los procesos de toma de decisiones para la gestión del servicio. Incluye por una parte la estructura institucional formal, por ejemplo en términos del tipo de organización, y el cumplimiento de los requisitos legales, pero también los procesos informales que influyen en la toma de decisiones, como la participación de los usuarios. El desempeño del prestador se refiere a la forma en la cual cumple con las actividades de administración, operación y mantenimiento del sistema. Un prestador que logra altos estándares de desempeño en estos ámbitos probablemente brinda un servicio de buena calidad. Cuando hay una baja calidad del servicio, es probable que el prestador tenga un desempeño pobre y la sostenibilidad se vea afectada. Por tanto, un servicio sostenible requiere que el prestador mantenga o mejore sus indicadores de desempeño a lo largo del tiempo.

Dado que la gestión comunitaria es un modelo con limitaciones inherentes y que muchos prestadores comunitarios enfrentan enormes dificultades para realizar todas las actividades, a partir de los años 2000, se empezó a reconocer ampliamente que los prestadores de servicios (comunitarios) requieren de un apoyo post-construcción. Este se entiende como el apoyo directo proporcionado por una entidad externa para el desarrollo de las actividades de operación, mantenimiento y administración del servicio (Pérez, 2003).

Aunque muchos prestadores pueden tener acceso a un apoyo puntual, se entiende por apoyo post-construcción sólo aquel que se da de forma

sistemática y estructurada. El apoyo post-construcción entonces es una forma de reducir las debilidades y riesgos inherentes de la gestión comunitaria en la fase de operación y mantenimiento.

#### **2.2.4 LAS IMPLICANCIAS DE LA SOSTENIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y DESAGÜE.**

Según (Pérez, 1998) un servicio de agua potable rural y disposición adecuada de excretas es sostenible cuando:

- Está funcionando y es bien usado.
- Es capaz de proveer un nivel de servicio en: calidad, cantidad, continuidad, eficiencia, equidad, seguridad y salud.
- Es continuo y prolongado en el tiempo, su duración va asociada al ciclo o más allá del mismo, para el cual fue construido.
- La gestión es institucionalizada: gestionado por la comunidad, con enfoque de género, en alianza con las autoridades locales, y eventualmente involucra de manera directa o indirecta a los actores privados.
- La operación, mantenimiento y la administración se realiza con recuperación de costos a nivel local, a través del pago de los usuarios o con alternativas de financiamiento.
- El servicio puede ser operado y mantenido a nivel local, con un limitado apoyo externo
- La provisión de los servicios no afectan el medio ambiente ni el entorno de la comunidad.



El trabajo con los gobiernos locales debe estar orientado hacia el fortalecimiento de su rol en la supervisión, fiscalización y asesoría técnica a las acciones de las Juntas de Agua y Saneamiento (JASS). Igualmente se debe trabajar en el desarrollo de capacidades con las Direcciones Regionales de Salud y de Vivienda, Construcción y Saneamiento. En este proceso de fortalecimiento de capacidades se deben plantear resultados claves, como: prestador institucionalizado, usuarios satisfechos, economía equilibrada y entorno político y social favorables.

En el mejoramiento de la calidad de los servicios de saneamiento, el servicio de agua potable debe funcionar dentro de los estándares operativos, sin que esto pierda una relativa calidad en la provisión de agua segura, debido a múltiples factores (externos más externos que internos).

#### **2.2.5 INVOLUCRAMIENTO DE LOS GOBIERNOS LOCALES EN LA PROVISION DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y DESAGÜE.**

La acción del gobierno local desarrolla en el marco de una sociedad establecida la consolidación de leyes y de las costumbres en todo tiempo, la garantía de la búsqueda del bien social en la medida que aumenta su preparación y su cultura. Lo que ocurre que responde a la activación social bajo responsabilidad colectiva. (Tocqueville, 1989)

De otro lado fortalecer las capacidades de los gobiernos locales en la perspectiva de que se involucren en la provisión de servicios de agua y

saneamiento en distritos rurales ha sido una preocupación del gobierno central, en la medida que estos espacios gubernamentales administren los recursos para mejorar las condiciones de salubridad de la población así como su calidad de vida.

Según (Arias, 2003) el fortalecimiento de capacidades tanto a los gobiernos locales así como a la población que ha de ser beneficiaria debe sostenerse en tres aspectos: i) la primera etapa debe incidir en las debilidades que tienen los actores locales en la gestión y uso de los recursos de saneamiento básico; ii) la segunda etapa debe considerar el proceso de descentralización de los recursos a los gobiernos locales en la perspectiva de que tengan mayor responsabilidad en la gestión de la política social en sus respectivos ámbitos; iii) y en la tercera etapa las personas que trabajan en agua y saneamiento deben demandar capacitación para mejorar su formación profesional que les permita conocer y aplicar los nuevos enfoques y prácticas de trabajo integral en agua y saneamiento.

La normatividad establece que la estructura, organización y funciones de los gobiernos locales en el marco del proceso de descentralización y conforme al criterio de subsidiariedad, señala que este gobierno es el más cercano a la población, y su rol es el más idóneo para ejercer la competencia o función. Los recursos de saneamiento básico deben ser competencias que pueden ser cumplidas más eficientemente por los gobiernos locales.

(Calderón C., 2004) Explica que los servicios de saneamiento básico son materia de competencia municipal. Por tanto, es importante que los gobiernos locales deben hacer eficiente, con la participación de la población, la administración de los recursos de los servicios de agua y saneamiento. En este proceso para hacer sostenible el mantenimiento de estos recursos, tanto los gobiernos locales así como la población organizada, deben estar capacitados, de manera que su intervención mejore progresivamente la calidad de vida de la población.

Otro aspecto importante en el nuevo ordenamiento legal de las municipalidades, es el énfasis en el principio de participación ciudadana para la planificación y la gestión de los planes locales de desarrollo. Para tal efecto, se establecen los Consejos de Coordinación Local –CCL– como un órgano de coordinación y concertación de las Municipalidades Distritales integrado por el alcalde, los regidores, los representantes de las organizaciones sociales de base, comunidades campesinas, gremios, juntas Vecinales. Esta instancia ha sido fortalecida al establecerse las normas de participación ciudadana en la elaboración del presupuesto municipal, con el concepto de “presupuestos participativos”.

El reglamento de la Ley Marco de Participativo establece un proceso que comprende las siguientes fases:

- ❖ Identificación de los participantes
- ❖ Capacitación de los participantes
- ❖ Talleres de trabajo
- ❖ Evaluación de prioridades

- ❖ Formalización de acuerdos
- ❖ Rendición de cuentas

## **2.3 MARCO CONCEPTUAL**

### **2.3.1 Saneamiento Básico**

El saneamiento básico significa trabajar en la conservación de la salud de la población y juega un papel importante en la prevención de las enfermedades diarreicas cuyo origen está vinculado con deficiencias en la limpieza de las comunidades, cuya estrategia permite conocer las alternativas más comunes para la identificación y solución de los problemas de saneamiento en las comunidades rurales de difícil acceso, ya que esto condiciona un manejo inadecuado de agua y alimento y una disposición incorrecta de los residuos sólidos y excretas.

Saneamiento Básico es el mejoramiento y la preservación de las

condiciones sanitarias óptimas de: fuentes y sistemas de abastecimiento de agua para uso y consumo humano, disposición sanitaria de excrementos y orina, ya sean en letrinas o baños, manejo sanitario de los residuos sólidos, conocidos como basura, control de la fauna nociva, como ratas, cucarachas, pulgas, etc. y mejoramiento de las condiciones sanitarias y limpieza de la vivienda.

### **2.3.2 Participación comunitaria.**

La participación comunitaria es un proceso colectivo de investigación, porque para poder planear con seguridad su desarrollo, la comunidad debe conocer su pasado, las causas de su situación actual, sus necesidades y recursos

La participación comunitaria es un proceso educativo que debe desarrollar la capacidad intelectual y técnica de la población y generar procesos de transformación social y cultural.

La participación comunitaria es un proceso de trabajo colectivo mediante el cual los miembros de una comunidad deben intervenir activa y responsablemente en las tareas de organización, planeación y ejecución de sus proyectos de desarrollo.

### **2.3.3 Gestión de estos recursos.**

La gestión de recursos es la implementación eficiente y eficaz de los recursos de una organización cuando se necesiten. Estos recursos pueden incluir recursos financieros, inventario, habilidades humanas, los recursos de producción, o tecnología de la información.

La administración de recursos es un elemento clave para la estimación

de los recursos y la actividad de gestión de los recursos humanos del proyecto. Ambos son componentes esenciales de un plan integral de gestión de proyectos para ejecutar y monitorear un proyecto con éxito.

Como es el caso con la disciplina más amplia de gestión de proyectos, existen herramientas de software de gestión de recursos disponibles que

automatizan y ayudan en el proceso de la asignación de recursos a los proyectos y cartera de la transparencia de los recursos, incluyendo la oferta y la demanda de recursos. El objetivo de estas herramientas normalmente es asegurar que: hay empleados dentro de nuestra organización con el conjunto de habilidades específicas necesarias y el perfil deseado requerida para un proyecto, decidir el número y los conjuntos de habilidades de los nuevos empleados a contratar, y asignar la fuerza de trabajo para varios proyectos.

#### **2.3.4 Cultura participativa.**

La cultura participativa cuando al interior de un grupo se dan constantes oportunidades para que la población participe, ejercitando sus habilidades de expresar y comunicar las opiniones, ideas, sentimientos y convicciones propias, asumiendo responsabilidades y tomando decisiones.

La cultura participativa es una expresión diseñada para representar a la sociedad contemporánea de cómo desde la aparición y el apoyo popular de la Internet se ha distanciado cada vez más condiciones de recepción pasiva. Producir conocimiento y difundir información e ideas se convirtió en una realidad que se repite.

La cultura participativa proporcionada por la naturaleza interactiva es un cambio en la forma en que las personas se relacionan con los medios de comunicación, lo que hace el papel de los productores y consumidores de información se cambian.

### **2.3.5 Calidad de vida.**

La calidad de vida es un concepto que hace alusión a varios niveles de generalización pasando por sociedad, comunidad, hasta el aspecto físico y mental, por lo tanto, el significado de calidad de vida es complejo y contando con definiciones desde sociología, ciencias políticas, medicina, estudios del desarrollo, etc. Hay muchos tipos de condiciones de vida: condiciones económicas, condiciones sociales, condiciones políticas, condiciones de salud y condiciones naturales.

La calidad de vida se evalúa analizando cinco áreas diferentes. Bienestar físico (con conceptos como salud, seguridad física), bienestar material (haciendo alusión a ingresos, pertenencias, vivienda, transporte, etc.), bienestar social (relaciones personales, amistades, familia, comunidad), desarrollo (productividad, contribución, educación) y bienestar emocional (autoestima, mentalidad, inteligencia emocional, religión, espiritualidad).

Un indicador comúnmente usado para medir la calidad de vida es el índice de Desarrollo Humano (IDH), establecido por las Naciones Unidas para medir el grado de desarrollo de los países a través del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), cuyo cálculo se realiza a partir de las siguientes variables: esperanza de vida, educación y PBI (per cápita).

La calidad de vida que es el bienestar y la satisfacción de necesidades que es individual y colectivo a la vez, se caracteriza por la integración de

tres conceptos básicos que son: nivel de vida, condiciones de vida y medio de vida. El nivel de vida hace referencia al nivel de ingresos y la acumulación de riqueza, es decir, a la conquista de bienes materiales cada día más abundantes y perfeccionados. Las condiciones de vida están definidas por las características del contexto dentro del cual se desarrollan las actividades humanas: acceso a los servicios públicos, medio de trabajo, medio social, etc.; es decir, se trata de la expresión del contexto social. El medio de vida se define de acuerdo con la calidad del entorno humano en lo físico; esto incluye entre otras cosas: calidad del agua, calidad del aire, disponibilidad de zonas de recreación, etc.



## **CAPITULO III**

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1 MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN**

##### **3.1.1 MÉTODO GENERAL**

La investigación tiene como soporte el **método científico**, la cual mediante sus etapas; determinar el problema científico, formular hipótesis tentativas permite examinar aspectos específicos del problema de investigación, y de esta forma recopilar y analizar las informaciones del trabajo de campo con el propósito de comprobar las hipótesis.

##### **3.1.2 MÉTODO ESPECÍFICO**

La presente investigación acerca del proceso de involucramiento de la sociedad civil en el programa de saneamiento básico rural en el Distrito de Daniel Hernández, tiene como base específica la metodología de tipo **inductivo**, ya que está interesada en comprender esta realidad desde la perspectiva de los

beneficiarios de este programa, la cual partiendo de datos particulares se desarrollan conceptos y comprensiones para así llegar a las conclusiones de carácter general.

### **3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN.**

La investigación es de tipo **básica**, estudio que analiza las características que asume la sostenibilidad social del Programa Saneamiento Rural en el Distrito de Daniel Hernández.

### **3.3 NIVEL DE INVESTIGACIÓN**

La investigación tiene los niveles: **descriptivo y explicativo**, que mediante la especificación de propiedades, características y rasgos importantes del involucramiento de la sociedad civil en el programa de saneamiento básico rural se analiza y describe tendencias de un grupo, con el establecimiento de causas de las acciones de este grupo. (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2010)

### **3.4 ENFOQUE METODOLÓGICO**

El enfoque de la investigación fue la **metodología cualitativa**, con la que la recolección de datos sin medición numérica permite describir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación. Con ello y a partir del trabajo de campo buscar comprender el sentido que le da la población a la participación en la implementación de los servicios de agua y saneamiento básico.

### **3.5 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

El diseño a utilizar en la presente investigación fue el **etnográfico**, pues se pretendió describir y analizar las prácticas de la sociedad civil a partir de su involucramiento al programa de saneamiento básico rural, de esta manera determinar el significado que le dan este acceso a servicio básico bajo circunstancias de propia gestión de estos recursos.

### **3.6 UNIDAD DE OBSERVACIÓN**

El involucramiento de la sociedad civil en el programa de saneamiento básico rural en el Distrito de Daniel Hernández - Provincia de Tayacaja, Huancavelica, 2015.

### **3.7 UNIDAD DE ANÁLISIS**

Autoridades de las 4 localidades del Distrito de Daniel Hernández

### **3.8 POBLACIÓN**

Nuestra base poblacional son las autoridades de las 4 localidades del distrito de Daniel Hernández de la provincia de Tayacaja, Huancavelica.

### **3.9 MUESTRA**

El tipo de Muestra utilizado en la presente investigación es intencionada y el número seleccionado de personas que con las que se ha contado es con doce.

Los criterios de inclusión de la muestra son los siguientes:

- ❖ Cuatro localidades de estudio: La Colpa, Rundo, Agua Blanca y Marcopata
- ❖ 3 dirigentes por cada localidad, entre varón y mujer
- ❖ Dirigentes que fueron capacitados en el programa de saneamiento rural

### 3.10 MATRIZ DE CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS

CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS	HIPOTESIS ESPECIFICAS
<p><b>Involucramiento de la población en el Programa Saneamiento Básico Rural</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Cofinanciar la instalación de los servicios básicos</li> <li>➤ La gestión organizada de los servicios básicos</li> </ul>	<p>La población se involucra en el Programa Saneamiento Básico Rural a través del cofinanciamiento para la instalación y funcionamiento de los servicios de agua y saneamiento, así como la gestión de estos recursos.</p>
<p><b>Las características de la cultura participativa de la población</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Significado de acceso a los servicios básicos.</li> <li>➤ Mejorar su calidad de vida.</li> </ul>	<p>La cultura participativa activa expresada en la práctica saludable y racional del uso y manejo del recurso hídrico y saneamiento básico, es producto del significado de la importancia que tiene para las familias la instalación de estos servicios en mejora de su calidad de vida.</p>

### 3.11 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

#### A. Técnicas de recolección de datos

##### ➤ Entrevistas semiestructurada.

Se realizó entrevistas semiestructurada con el fin de que las personas expresen con libertad sus ideas, imágenes, creencias y sentimientos respecto a la instalación y uso de los servicios básicos, lo cual les permite mejorar su calidad de vida. En este tipo de entrevistas, el entrevistado expresa con libertad sus opiniones y sus percepciones, planteando aquello que le parece relevante y explayándose en ello, construyendo un discurso coherente y fundamentado vivencial y empíricamente.

Con las entrevistas se buscó mayor relevancia a las siguientes características:

- ❖ Modelo ideal de vida que aspiran con la instalación de los servicios básicos
- ❖ Involucramiento de la población en el Programa Saneamiento Básico Rural
- ❖ Uso de los servicios de agua y saneamiento
- ❖ La cultura participativa en el Programa Saneamiento Básico Rural
- ❖ La mejora de su calidad de vida.

➤ **Observación directa participante:**

En el proceso de investigación registramos diversas actividades que realizan las personas que participan y se involucran en el Programa Saneamiento Básico Rural para acceder a este servicio básico. Los aspectos más importantes que recogimos en este proceso son:

- La forma de relacionamiento con los actores del Programa Saneamiento Básico Rural.
- Las conversaciones que establecen entre sí para establecer acuerdos en el proceso de involucramiento en el Programa Saneamiento Básico Rural.
- Actividades diarias que realizan en su vida cotidiana.
- Los trabajos que realizan en su afán por mejorar sus ingresos y su calidad de vida.

**B. Instrumentos de recolección de datos**

- Guía de entrevista semiestructurada a profundidad
- Guía de observación directa participante

## **CAPITULO IV**

### **PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

#### **4.1 DESCRIPCIÓN DEL ÁREA DE ESTUDIO**

##### **Ubicación geográfica:**

Región : Huancavelica  
Provincia : Tayacaja  
Distrito : Daniel Hernández

El distrito de Daniel Hernández es uno de los dieciocho que conforman la provincia de Tayacaja, ubicada en el departamento de Huancavelica. Su nombre honra a Daniel Hernández Morillo, destacado pintor originario del distrito de Salcabamba de la misma provincia y que llegó a ser el primer director de la Escuela Nacional de Bellas Artes.

Fundación Ley 12529 del 9 de enero de 1956

Superficie Total 106.92 km<sup>2</sup>

##### **Población**

- Población censada (2007) Total 9752 hab

- Población estimada al 2015

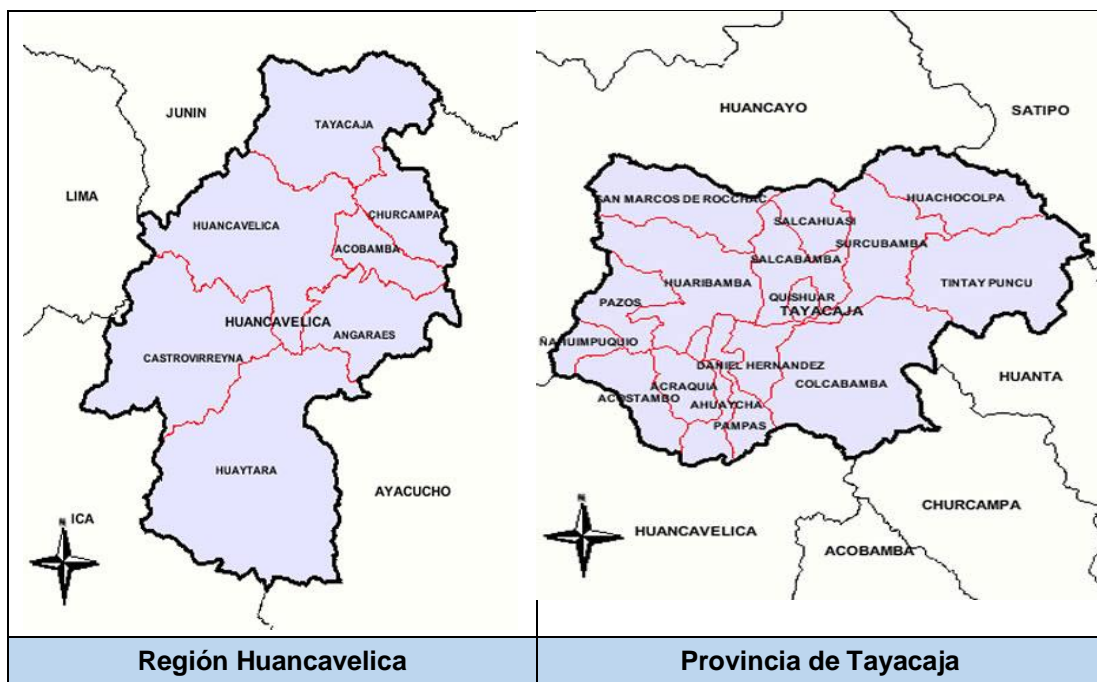
2012	2013	2014	2015
10 180	10 207	10 229	10 243

Fuente: INEI - Dirección Técnica de Demografía e Indicadores Sociales, Boletín Especial N° 18 - 2009.

**Limites:**

- NORTE : Distritos de Quisuar, Salcabamba y Huaribamba
- SUR : Provincia de Huancavelica
- ESTE : Distrito de Colcabamba
- OESTE : Distrito de Pampas

Figura 1. Mapa del Distrito de Daniel Hernández





## 4.2 DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN

### **Base Legal de la Entidad (PROCOES - MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO)**

#### ▪ **MARCO GENERAL**

El Programa de Mejoramiento y Ampliación de Servicios de Agua y Saneamiento en Perú – PROCOES- en el marco de la Política de Inclusión Social del actual gobierno, intervendrá en 362 localidades rurales de las regiones de Apurímac, Ayacucho, Huancavelica, Cusco y Puno, que presentan los mayores índices de pobreza a nivel nacional, beneficiando a estas poblaciones con obras de agua y saneamiento que contribuyan a mejorar la salud pública y optimizar el uso de los recursos hídricos disponibles en estas localidades, así como fortalecer las capacidades de gestión de las municipalidades involucradas con este Programa, para darle sostenibilidad a estos servicios básicos. Para estos fines se firmaron dos Convenios, los cuales se pasan a detallar así como las normas complementarias emitidas para la ejecución de los mismos:



▪ **CONVENIOS:**

• Convenio N° GRT/WS-12127-PE, de fecha 24 de mayo de 2010, suscrito entre la República del Perú y el Banco Interamericano de Desarrollo – BID, en su calidad de Administrador del Fondo Español de Cooperación para Agua y Saneamiento en América Latina y Caribe-FECASAL, por un monto total de US\$90 millones, de los cuales US\$72 millones son fondos de la Contribución del FECASALC y US\$18 millones son fondos de la contrapartida nacional a través del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento –MVCS- por medio de su Unidad Ejecutora, Programa Agua Para Todos –PAPT.

▪ Convenio de Cooperación Técnica no Reembolsable N° ATN/OC-12170-PE- suscrito entre la República del Perú y el BID, por un monto total de US\$410,000 de los cuales US\$350,000 son donados por el BID y US \$60,000 corresponden a la contrapartida nacional a través del MVCS por medio de su Unidad Ejecutora, PAPT.

▪ **NORMAS COMPLEMENTARIAS EMITIDAS:**

• Resolución Ministerial N° 108-2010-VIVIENDA, publicada en las Normas Legales del Diario Oficial el Peruano el día 24 de junio de 2010, que integra al PROCOES en la Unidad Operativa de Saneamiento Rural –UOSR -del PAPT .

• Resolución Ministerial N° 134-2010-VIVIENDA, publicado en las Normas Legales del Diario Oficial el Peruano el día 6 de Agosto de 2010, que modifica el Manual Operativo del Programa-MOP-“Agua para Todos- PAPT”, resolviendo que:

- La Unidad de Saneamiento Rural contara entre otras Unidades con la “Unidad de Gestión/ Programa de Mejoramiento y Ampliación de Servicios de Agua y Saneamiento – UGP PROCOES”.
- La UGP PROCOES es la encargada de ejecutar el Convenio N° GRT/WS-12127-PE.
  
- Decreto Supremo N°014-2011-RE, publicado en las Normas Legales del Diario Oficial el Peruano el día 02 de Febrero de 2011, ratifica el Convenio de Cooperación Técnica N° ATN/OC-12170-PE. Referente a los estudios de pre inversión para apoyar el Programa de Mejoramiento y Ampliación de los Servicios de Agua y Saneamiento en el Perú.
  
- Decreto Supremo N°002-2012-VIVIENDA, Crean el Programa Nacional de Saneamiento Rural bajo el ámbito del Vice Ministerio de Construcción y Saneamiento, con el objeto de mejorar la calidad, ampliar la cobertura y promover el uso sostenible de los servicios de agua y saneamiento en las poblaciones rurales del país.
  
- Decreto Supremo N°096-2012-VIVIENDA, publicado en las Normas Legales del Diario Oficial el peruano el día 22 de Mayo de 2012, que aprueban El Manual de Operaciones del Programa Nacional de Saneamiento Rural, que demarcan como su ámbito de intervención los centros poblados rurales del país, priorizando la atención en aquellos comprometidos en los distritos rurales determinados en base a los criterios de focalización, priorización y de elegibilidad elaborados por el mismo PSR y aprobados por el VMCS.

Luego el PNSR-PROCOES en el año 2014 realizo una convocatoria pública dirigida a instituciones y empresa que trabajen el tema de agua y saneamiento, con el propósito de contratar los servicios de una empresa consultora para que se encarguen de la Ejecución y Supervisión Técnica, Social y Municipal de 17 proyectos de agua y saneamiento en el Distrito de Lircay, Provincia de Angaraes y 13 proyectos de agua y saneamiento en la Provincia de Tayacaja Distritos de Daniel Hernández y Colcabamba, entregando la lista de localidades preseleccionadas, entre ellas la localidad de Huallhuayoc para que se consideren en su propuesta técnica y financiera.

El PNSR-PROCOES evalúa las propuestas técnicas y financieras de las instituciones participantes que presentaron su oferta técnica y económica en la convocatoria pública ponderando los resultados y definen a los ganadores para la región Huancavelica, siendo el consultor interventor social-DIACONIA con contrato N°081-2014-PNSR/PROCOES.

#### **4.3 INVOLUCRAMIENTO DE LA POBLACIÓN EN EL PROGRAMA SANEAMIENTO BÁSICO RURAL**

En el marco de la mejora de la calidad de vida, los programas implementadas por el Estado buscan hacer parte de la política social a actores de la sociedad civil. En esta perspectiva, la población se organiza para involucrarse en actividades que están vinculadas al desarrollo social de su entorno. En este sentido, el Programa Saneamiento Rural, a través de la instalación de servicios de agua y saneamiento en los ámbitos rurales del país busca mejorar la calidad de vida de la población.

En particular en el Distrito de Daniel Hernández, Provincia de Tayacaja – Huancavelica, la población ha participado de manera más vinculante con el desarrollo de estos servicios para evaluar la pertinencia de estos servicios y los costos que ha de asumir en el proceso de su instalación. En consecuencia, adquirir servicios básicos es importantes en el uso y consumo diario, más aún cuando estos servicios contribuyen en la mejora de su calidad de vida, lo que se traduce a garantizar el correcto desarrollo de los miembros de la familia y por ende de la comunidad. Que a su vez implica conocer la calidad del servicio, el producto y la inversión que se realiza para implementarla, de manera que la población sea consciente los costos que ha de asumir para financiar la ejecución y la instalación de estos servicios. En lo que sigue se explica someramente, y a través de datos que proporcionan los entrevistados, cómo participa la población, y en qué medida la organización de la población es importante para la gestión de servicios.

#### **4.1.1. COFINANCIAR LA INSTALACIÓN DE LOS SERVICIOS BÁSICOS.**

El involucramiento se expone en alguna medida en el financiamiento parcial de los servicios brindados, bajo la característica de la responsabilidad individual y colectiva de administrar los recursos colectivos en beneficio propio. Lo que significa que el agua debe llegar a todas las personas sin restricciones. Nadie debe quedar excluido del acceso al agua de buena calidad. Con la calidad del agua de consumo se refiere a que el agua se encuentre libre de elementos que la contaminen y se conviertan en un vehículo para la transmisión de enfermedades.

Al decir del agua, Elva manifiesta:

*“Antes consumíamos agua de los puquiales, otros traían del riachuelo y almacenaban en pozos. Para nosotros era limpio. Yo tenía hijos pequeños, siempre quejaban de dolor de barriga, le he llevado al centro de salud, y ahí me dijeron que tenía bichos. Ahí me asusté, pero cuando vinieron a instalar el agua yo estuve de acuerdo. Ahora consumimos agua potable.”*

(Elva Enriquez, dirigente de la localidad de La Colpa)

Por su importancia para la salud pública, la calidad del agua merece especial atención. Sin embargo y sobre todo en las zonas rurales del país a este problema se le ha prestado poca atención en comparación con otros aspectos como la cobertura, pero la importancia de mejorar la calidad de vida de la población ha significado mayor atención desde el Estado con la política de Agua y saneamiento rural.

Construir un sistema de mejora de la calidad de agua que debe ser consumida por la población, es una necesidad que requiere no solo ser impulsado desde el Estado sino es importante también la participación de la población. *Primero*, la población requiere contar con un servicio que sea de calidad, y el producto que consume no le permita efectos perversos; es decir que el agua no esté contaminada ni le genere organismo causado por los “bichos”. La importancia de este servicio ayudo a que la población de Daniel Hernández instale servicios higiénicos con un sistema de que le permitió expulsar desperdicios que antes de este proceso lo hacían artesanalmente.

Según Izrael, la mayoría de la gente, antes de que se instale el agua y el sanitario, no eran conscientes del tipo de agua que consumían, además no eran conscientes de que esto afectaba a su salud. De ahí que era importante ajustarse a las exigencias de la municipalidad para que puedan participar del proceso de instalación del agua

En este sentido Izrael refiere:

*“La mayoría de la gente utilizaban silos, un pozo profundo. Al realizar nuestras necesidades echábamos cal, para que las heces se diluyan. El agua que consumíamos siempre ha sido de los puquiales. A quien le interesaba que el agua era de calidad, pero un día vinieron las enfermeras del hospital, nos orientaron y nos dieron charlas, al final nos dimos cuenta que el agua que tomábamos tenía bichos, y el silo no era apropiado. Pero mucha gente de aquí es pobre, y cómo podían pagar. Yo le dije a mi esposa, esto tiene que cambiar para nuestro bien. Eso fue así, por eso en las reuniones tuve que decirle a mi gente (usuarios) que el agua potable y el sanitario va mejorar nuestra salud.”* (Izrael Zamudio, dirigente de la localidad de Rundo).

*Segundo*, la instalación de estos servicios requiere la concurrencia de la población, su participación se hace fundamental en el proceso de cofinanciar estos servicios. En este caso, la población logra interesarse más, en el sentido de que todo servicio que recibirá del Estado no necesariamente es gratuito, sino que requiere también su involucramiento. Esto implica, primero, que la población se organice para

participar en el proceso. Segundo, el Programa de Saneamiento Rural, empodere a la población, a través de capacitaciones, de los conocimientos sobre los servicios del sistema de saneamiento y les fortalezca de capacidades en operación y mantenimiento de estos servicios.

Al respecto Eustaquio Pizarro manifiesta:

*“Cuando se trata de cofinanciar un buen servicio mucha gente aún duda, pero cuando son capacitados e informados de la importancia que el agua potable y el sanitario puede mejorar nuestra salud, se ponen a pensar, y dicen que sí. Yo mismo estoy convencida de la calidad del agua que consumimos, porque todos en la familia tenían parásitos en el estómago, con un tratamiento lo superamos. Felizmente la mayoría de la gente apoyó este proyecto, pero tomó tiempo para que se convenzan.”* (Eustaquio Pizarro, dirigente de la localidad de Agua Blanca).

En el marco de la mejora de la calidad de vida de la población rural, la instalación del agua y el sanitario requiere el mantenimiento constante para que el sistema no colapse. En este caso la población no debe dejar de participar. Esto implica una vigilancia permanente del sistema, y de las condiciones que requiere para su mantenimiento. Sin embargo, en el proceso encontramos, dificultades que pueden generar su deterioro. Algunos de los factores que contribuyen a deteriorar la calidad del agua y el sanitario son los siguientes: sistemas que funcionan de manera intermitente, que se cuente con plantas de tratamiento poco eficientes, ausencia de desinfección o existencia de problemas en este proceso, redes de

distribución precarias, conexiones domiciliarias poco consistentes y falta de higiene en el manejo del agua por parte de los usuarios.

La organización y la participación de la población en las localidades de Daniel Hernández en la construcción del sistema del saneamiento básico han sido vitales. En este sentido, la población no solo llegó a comprender la importancia del proceso, sino la necesidad de estos servicios y la sostenibilidad en la mejorar de la calidad de vida. Para esto la población, tuvo que participar, primero, organizándose para contribuir en este proceso. En este marco hay dos procesos importantes. *Un primer proceso*, se basa en la organización que representará a la población, no solo en el proceso de construcción del sistema de saneamiento básico, sino en el mantenimiento del sistema, se formaliza a través de la elección de la Junta Administradora de Agua y Saneamiento (JASS). En este contexto, las familias le dan el apoyo y la legitimidad con su voto y la concurrencia en el proceso de elección.

La manifestación de Aurelio Meza es importante para entender la constitución de la JASS en el proceso de la instalación del agua y el sanitario:

*“La instalación del agua y el sanitario no fue fácil, ha sido importante organizarnos, ahí sí todos querían ser dirigentes, porque iban a recadar fondos. Poco a poco la gente se convenció, y formamos la Junta Administradora de Agua y Saneamiento (JASS). Nuestros dirigentes tenían que ser gente con compromiso serio para que darle confianza a las tareas de instalación del agua y el sanitario. Nosotros los dirigentes, tenemos confianza en nuestra gente, por eso nos apoyan en todo los trabajos que*



*realizamos, coordinamos con la municipalidad, también informamos a nuestra gente.” (Aurelio Meza, dirigente de la localidad de Marcopata).*

Un *segundo proceso*, tiene que ver con el empadronamiento de las familias que recibirán el servicio, asimismo la perspectiva que tienen las familias en torno a las condiciones y el tipo de servicio que requiere, así como el pago que debe realizar por el servicio que se instalará en su domicilio. Asimismo, las familias, a partir de las capacitaciones se informan y aceptan las opciones técnicas del servicio, y la importancia de prácticas saludables de higiene, además de comprometerse en el pago de cuota de reserva y cuota familiar. Este último consiste en que la obra debe ser cofinanciada, asimismo las familias deben pagar por el uso del servicio para que el sistema pase por un proceso de mantenimiento que el JASS debe realizar con el personal que cuenta, y con la concurrencia de la población en faenas comunales de limpieza y tratamiento del sistema para un buen mantenimiento.

Según Luis Gómez, la tarea del empadronamiento es un trabajo muy arduo, porque no todos quieren inscribirse, la población tiene muchas preguntas, y los dirigentes tiene que estar preparados para informarles, además explicarles cómo se realizará el proceso, porque la población también participara.

*“Una primera tarea de la JASS ha sido empadronar a la población. En este caso muchos tenían dudas, otros querían anotarse, pero exigían más información. Esta actividad demoró, al final la gente se inscribió, hay todavía paisanos que no se inscribieron, porque no viven acá, trabajan en*

*la selva, y vienen cada cierta temporada. Estamos seguros que ellos van aceptar, trabajan y van a pagar por este trabajo. Empadronar no es fácil, cada persona te pregunta muchas cosas, y nosotros teníamos que estar informados.”* (Luis Gómez, dirigente de la localidad de La Colpa)

En consecuencia, el agua, así como el sanitario, son bienes sociales, y a la vez económicos, cuya obtención y distribución implica un costo. Este costo ha de incluir el tratamiento, el mantenimiento y la reparación de las instalaciones, así como los gastos administrativos que un buen servicio exige. Lo cual requiere que la población pague un costo por el servicio. El monto que pagará por el servicio será un bien que permitirá subsanar el mantenimiento y la sostenibilidad de la obra.

Aunque cada vez hay más personas que entienden que el agua tiene un precio, todavía hay quienes se resisten a aceptar las tarifas y también persisten las discrepancias sobre cuánto deben pagar por este servicio. En las localidades de Daniel Hernández, hay sectores de la población que viven en situación de pobreza, muchas veces las familias que se encuentran en estas condiciones asumen dos posiciones: no querer involucrarse en el proceso de instalación de los servicios de saneamiento básico por los costos que significa asumir el pago de esta obra, y a su vez porque están habituados al uso del agua y del servicio higiénico de forma artesanal. No obstante, en el proceso de organización y capacitación estas familias logran asimilar la importancia del servicio que ha de recibir. En este proceso también hay organizaciones que apoyan, como son las ONGs, así como entidades privadas.

Para Ramos, la gente pobre no tiene recurso para afrontar el costo de instalación de los servicios, pero el apoyo de instituciones como las ONGs, así como las facilidades de la municipalidad fueron importante para que reciban estos recursos:

*“Aquí en este localidad no mucha gente tiene posibilidades de afrontar el costo que se pide por la instalación del agua y el sanitario, un día están así al otro día vienen y dice que la municipalidad de facilidades para que paguen, compromiso es compromiso, entonces la municipalidad acepta. Hay que decir la verdad, aquí mucha gente vive en pobreza, eso no se debe ocultar. La ayuda de mucha gente ha sido importante. Por ejemplo el apoyo de las ONGs para esta gente que no tiene recursos fue muy provechoso. “Todos debemos cambiar”, “todos debemos apoyar esta obra” esa ha sido la consigna.” (Nely Ramos, dirigente de la localidad de Rundo).*

Estos problemas son más profundos en zonas rurales donde, donde las tarifas suelen estar por debajo del costo de la prestación y no se cobra de manera uniforme. La baja recaudación impide expandir el servicio a áreas no atendidas y limita los gastos de mantenimiento, tratamiento y control de la calidad del agua. De ahí que las capacitaciones que se realiza a la población deben ayudar a involucrarlos para que la instalación, mantenimiento y sostenibilidad del servicio no colapse.

Se puede ver que en zonas rurales donde el Programa Nacional de Saneamiento Rural haya recurrido para consolidar la instalación de agua y saneamiento, hay familias que han recurrido a otros medios para abastecerse de agua, algunos

consumen agua de fuentes contaminadas, otros captan el recurso mediante conexiones clandestinas, pero la mayoría usa agua de puquiales o riachuelo. La población considera que el agua que consumen no está contaminada, no logran entender que el agua para ser consumida debe ser procesada, mejorada mediante un proceso de potabilización. Si bien este proceso es costoso, pero necesario. Las etapas de potabilización del agua implican: captación, canalización, floculación (eliminar la turbiedad mediante procesos químicos, decantación (el agua esté quieta para separar el líquido y de los sólidos), filtración, cloración o desinfección, almacenamiento y distribución. Entonces el mantenimiento y la mejorar de la calidad del servicio implican asumir los costos. En este sentido, la población logra involucrarse luego de varios procesos de sensibilización, donde decide ser parte del proceso, y asume cambios de ciertos patrones culturales y hábitos que eran resistentes a nuevos procesos y servicios que serán importantes en su vida cotidiana y su calidad de vida.

Según manifiesta Juan Félix, el agua que consumían era limpia, recogían del río, pero nunca ha sido potabilizada para su consumo, generalmente el agua que consumían tuvo muchas impurezas:

*“El consumo del agua es importante para la vida, pero la gente nunca tuvo información a qué se llamaba agua potable y porque se denominaba así. Cuando vinieron a explicarnos de estos temas, la población se miraba y se preguntaban que el agua que consumían no era adecuada, para muchos el agua que tomaban era limpia, claro cuando recoges el agua parece que tiene impurezas, pero los profesionales nos dicen que ellos al llevar al*

*laboratorio este tipo de agua tiene muchas impurezas, eso nos hizo reaccionar, y hemos dado nuestra conformidad para tener este servicio.”*

Juan Félix, dirigente de la localidad de Agua Blanca)

En zonas rurales la población tiene ha estado habituado al uso del recurso hídrico de forma artesanal. Todo cuanto quería consumir estaba a su alrededor. Sin embargo, no ha asumido que el agua que consume puede mejorar en su consistencia y calidad, para lo cual tendría que acciones concretas como organizarse e involucrarse en el proceso de construcción e instalación del servicio, de manera que al final de este proceso tiene que planear la distribución del servicio, así como cuidarla y reutilizarla.

Esta cultura implica el compromiso de valorar y preservar el recurso, utilizándolo con responsabilidad en todas las actividades, bajo un esquema de desarrollo sustentable. Lo que implica que la JASS tiene que asistirse de recursos técnicos para mejorar la calidad del servicio, y hacer un buen uso del agua, y el constante mantenimiento del sanitario.

Ahora bien, la población de Daniel Hernández asumió que si querían garantizar el agua para las próximas generaciones, debían tomar en cuenta los valores que forman la cultura del agua; es decir, el respeto al ambiente y la solidaridad hacia los demás, porque el agua que se desperdicia es la que hace falta a otras personas. En este sentido, es importante asumir la responsabilidad de usar correctamente el recurso hídrico y pagar el precio justo por él, así como la sabiduría para emplear la tecnología adecuada y la voluntad de desarrollar una gestión eficiente.

Según el dirigente Cárdenas, la población aprendió a cuidar el agua, porque no solo le cuesta el servicio, sino que aprendieron a valorar este recurso como un bien para la salud y para la vida:

*“El agua utilizamos para todo, para las plantas, para el consumo en casa, para lavar nuestras cosas. Pero hoy el agua nos cuesta, tenemos que pagar, ahora ya no debemos gastar por gastar. Cuidamos el agua. Tenemos agua más de 10 horas mínimo, así hemos aprendido a utilizar el agua y no desperdiciarla.”* (Néstor Cárdenas, dirigente de la localidad Marcopata)

La cultura hídrica atañe a las actitudes y al comportamiento de la población en general, así como de las autoridades y de todos los actores sociales. En el caso del distrito de Daniel Hernández, las familias no solo se han involucrado en el proceso de construcción del servicio de saneamiento básico, sino también la legitimidad de la organización como la JASS ha significado una labor constante en hacer sostenible el servicio, y el mantenimiento constante de los recursos del agua y el sanitario.

#### **4.1.2. LA GESTIÓN ORGANIZADA DE LOS SERVICIOS BÁSICOS.**

La organización se considera otra expresión del involucramiento de la población beneficiaria en el desarrollo de medios que ayuden a mejorar condiciones de vida para finalmente contribuir a la mejora de la calidad de vida. Por ello es tan vital que la colectividad asuma responsabilidad desde un primer momento, con la que

se genera conciencia de la intervención y del papel fundamental que se deriva de su acción.

### **1. Formalización de la organización.**

En el proceso de formalización de la JASS, la población se organiza conformando, provisionalmente su junta directiva. En la investigación el enfoque de análisis se centró en cuatro localidades más influyentes del Distrito de Daniel Hernández, estos son: *La Colpa: Rundo, Agua Blanca y Marcopata*. En cada uno de estas localidades la población se organizó en relación al interés de construir el saneamiento básico.

Para Castillo, la JASS requería formalización, y mucho trabajo, todo dependía también del apoyo que debían tener de la población.

*“Una de las actividades que movilizó a la población fue precisamente la formalización de la JASS. Se puede decir que en cada localidad de nuestro distrito tenemos la JASS, porque cada localidad tiene sus propias necesidades, además cada localidad tiene personas con distinto carácter. En mi localidad la gente es de “chamba”, además es bien hablador, y quieren que le demos cuenta de lo que estamos haciendo, pero la JASS no funciona así nomás, sino tiene que tener su reglamento, para eso se trabajó mucho.”* (Miriam Castillo dirigente de la localidad de La Colpa)

La primera tarea que se propusieron fue elaborar el Estatuto de la JASS. Para esto se asesoraron con profesionales que laboran en el Programa de Saneamiento Rural. En su afán de encontrar la sostenibilidad de su organización, en menos tiempo de lo previsto concluyeron la elaboración del Estatuto. En este documento se detallan el proceso de elección de la junta directiva, los requisitos para ser socio, el mantenimiento y la sostenibilidad del servicio, así como el costo que se debe pagar por el servicio.

Según Ramos, el estatuto que rige el funcionamiento de la JASS requería la concurrencia de personas que asesoren su estructuración. Una vez constituida, su implementación rige para toda la población.

*“En nuestra dirigencia hay gente con experiencia para el trabajo de la JASS, pero ha sido importante recibir el apoyo de profesionales que ayudaron a hacer el estatuto, una norma que regule las actividades de la JASS y los representantes, en este caso la población. Una vez que se apruebe el estatuto nadie podía oponerse, por ejemplo, a sanciones. La gente conocía del estatuto, por eso cuando había problemas para pagar por el servicio, venían y pedían que se les dé tiempo, esa es la regla”*

(Nely Ramos, dirigente de la localidad de Rundo)

Sin embargo en cada localidad se detectaron algunas dificultades, pero en el proceso se subsanaron, propusieron como interés la organización comunal, y la mejora de la calidad de vida. Si bien algunas familias no superaron la pobreza,



pero su interés de encontrar el camino del desarrollo, colaboraron en el fortalecimiento de la organización.

En este sentido, los problemas que podemos resaltar son:

- ❖ **En la localidad de La Colpa:** la población no quería ponerse de acuerdo sobre el estatuto, además no querían cofinanciar los gastos que implicaba la instalación del saneamiento básico. Estos problemas se resolvieron con la intervención del equipo técnico del Programa de Saneamiento Rural.
- ❖ **En la localidad Rundo:** el principal problema planteado fue que no tenían por qué exigir el cofinanciamiento de la obra del saneamiento básico. Una mesa de diálogo y acuerdos, entre los dirigentes de esta localidad y el equipo técnico, fueron necesarios para resolver este problema.
- ❖ **En la localidad Agua Blanca:** la población de esta *localidad* desconfiaba en los dirigentes, y no ponían de acuerdo quiénes deberían ser los miembros que los represente. El equipo de profesionales ayudó a resolver sus diferencias, y propusieron a una junta directiva que hizo la transición para elaborar el estatuto y formalizar la organización.
- ❖ **En la localidad Marcopata:** es una *localidad* de gente muy exigente, lo primero que propusieron es que se les explique en sesiones de trabajo la importancia de esta obra pública. Entre sus dirigentes y una comisión técnica de la Municipalidad acordaron establecer 3 reuniones

de trabajo. Esta actividad fue muy positiva, y ayudó a la población a entender la importancia del proyecto de agua y el sanitario.

Según Vendezu, elaborar el estatuto no solo implica tener conocimiento sino que requiere haber sido dirigente, pero la población no siempre está de acuerdo con sus dirigentes hay mucha desconfianza, pero esto se resuelve con mucho trabajo que demuestra la dirigencia.

*“Una cosa que quiero aclarar es que la elaboración del estatuto no lo hizo la dirigencia, sino un grupo de personas que habían asumido cargos en la localidad, también que trabajaban en la municipalidad. Yo participé porque fui dirigente comunal, y conocía de estas cosas. Hay que resaltar que la gente desconfiaba de todo, no querían saber de junta directiva, porque decían que los dirigentes se eligen para su propio beneficio. Cuando empezamos a trabajar teníamos que demostrar que no éramos así, podían confiar en nosotros.”* (Jorge Vendezu, dirigente de la localidad de Agua Blanca).

Elegido la junta directiva que direccionará la sostenibilidad de la JASS, queda pendiente una tarea, y quizás la más principal, y se trata de inscribir la Junta Directiva de la JASS ante la Municipalidad. En este caso se trata que la entidad edil reconozca a la directiva de la JASS de cada localidad que les permita realizar coordinaciones en relación a capacitaciones, la ampliación de la obra, y

mejoras de la red de saneamiento, así como las coordinaciones mantenimiento y sostenibilidad de la obra pública. Se puede decir que la población de las localidades del distrito de Daniel Hernández no estaba convencida del trabajo de la población, pero los dirigentes a punta de esfuerzo y trabajo demostraron que eran personas de trabajo. Esta acción fue importante para seguir trabajando, además inscribirse en la municipalidad.

*“Al ser elegido la dirigencia tuvo que formalizar la JASS en la municipalidad. El Alcalde nos convocó a todos los dirigentes elegidos. El día de la reunión llevamos el acta del proceso, los resultados, y los libros de los socios empadronados. Con la asesoría de ellos se inscribió a la directiva de la JASS ante la municipalidad. Nos reunimos todos los dirigentes de las localidades, ahí nos enteramos que en otras localidades la población apoyaba y estaba de acuerdo con la obra, nosotros hemos tenido dificultad con el apoyo de la población, ahora que somos dirigentes, la gente está convencida de que somos dirigentes de trabajo”.*  
(Elva Enriquez, dirigente de la localidad de La Colpa).

La formalización de la Junta Directiva de la JASS ante la municipalidad le permitió a la población mejorar la confianza hacia sus representantes. Se puede decir que la población, antes de este proceso, había perdido la confianza en sus dirigentes, quienes no solo no rendían cuentas de su gestión, sino que en muchas ocasiones les habían confiado en exigir a la municipalidad de Daniel Hernández de instalar el saneamiento básico. Sin embargo, al concluir el

proceso de su gestión, estas promesas no se concretaron. Esta realidad hizo que la población dejara de mirar en sus representantes un camino de progreso y desarrollo de sus localidades.

## **2. Empadronamiento de las familias:**

Constituido la JASS y la representación de la población, así como la confianza depositada en su junta directiva, la siguiente acción fue empadronar a las familias para el inicio de la construcción del saneamiento básico.

En las localidades se tiene un padrón que lleva el Agente Municipal, en base a esta relación se realiza el empadronamiento consultando a cada familia para su inscripción de los servicios que han de recibir.

Entre las principales tareas que se propusieron las JASS de las localidades fueron los siguientes:

- Elegir un equipo responsable por localidad
- Los responsables de las localidades deben ser documentarse sobre el proceso de la obra de saneamiento básico, así como capacitado por el equipo técnico del Programa de Saneamiento Rural
- Los responsables se encargarán de empadronar a las familias que recibirán los servicios de agua y saneamiento.
- Los responsables se encarguen de recoger las cuotas de cofinanciamiento que debe asistir cada familia como un proceso de involucramiento en la  
Construcción del saneamiento básico.

- Los responsables darán cuenta de su gestión en sesiones de trabajo con los representantes de la JASS de cada localidad, de esta manera subsanar los problemas a presentarse particularmente

Según Egas, la representación de la JASS debía descentralizarse, por eso dieron responsabilidad de las tareas como el empadronamiento, y el cobro de cuotas familiares a los representantes por cada localidad:

*“La dirigencia se puso de acuerdo que la tarea del empadronamiento debía asumirlo cada localidad, por eso elegimos a un representante por localidad, conjuntamente un profesional de esta manera se agilizó esta tarea.. Debemos tener en cuenta que el Agente Municipal de nuestra localidad tiene un padrón de toda la población, con ese listado se hace el recorrido de las casas, ahí conversamos con el responsable. Ellos ya tenían conocimiento de la obra, algunos decían luego, otros se anotaban rápido. Además los representantes por cada localidad han hecho los cobros para el proceso de instalación.”* (Rosario Egas, dirigente de la localidad de Rundo).

Concluido estas acciones la JASS de las localidades realizan las coordinaciones con la Municipalidad para coordinar las acciones a seguir en la construcción del saneamiento básico. La municipalidad, y las autoridades de la JASS, asumen esta tarea como una acción principal entre sus preferencias. La obra de saneamiento básico es considerada por la población una prioridad en la mejora

de su calidad de vida, y para la municipalidad una tarea sustancial justificando que en su jurisdicción una necesidad que apremia es impulsar una la instalación de los servicios básico, en este potabilizar el agua e instalar el sanitario. Como dice un poblador: “nosotros necesitamos vivir como gente digna, seremos pobres pero también queremos nuestro agua y nuestro sanitario”.

Entonces la JASS concluye con el proceso de empadronamiento a las familias que recibirán los servicios. En este proceso se afilian la mayoría de las familias, solo quedan fuera algunas familias que por razones de migración de la zona, pero sus casas o están alquiladas o nadie habita. También podemos encontrar familias que no tienen recurso para asumir los gastos de instalación. En este caso la municipalidad busca apoyarlos con prolongar sus deudas, en periodos que les permita pagar.

Según Vendezu, en el empadronamiento no todos se inscriben, porque hay comuneros que viven fuera de la comunidad, también hay personas que no tienen posibilidades de pagar, pero la dirigencia tuvo que apoyarlos, porque nadie podía quedarse sin recibir los servicios de agua y saneamiento.

*“El empadronamiento que realizamos arroja una realidad, hay personas que no viven en la comunidad, al averiguar nos dimos con la sorpresa que los que no se han inscrito trabajan en el VRAE, y otros están en Huancayo, Lima, Ica, Ayacucho, etc...Le dejamos el encargo a sus familiares para que les informen y se anoten. Aquí todos deben poner el hombro, aquel que no lo hace tiene que justificar o pagar para que otros asuman su trabajo.*

(Jorge Vendezu, dirigente de la localidad de Agua Blanca).

Al concluir el proceso de empadronamiento, la JASS coordina con la municipalidad sobre el inicio de la obra, no sin antes de que se encarguen a elaborar el expediente técnico de la obra. En este proceso participan como apoyo técnico la empresa contratista que construirá la obra pública. Si bien, en este expediente se detallan los aspectos más sustanciales del saneamiento básico, los acuerdos en que están comprometidas las familias usuarias.

### **3. Reuniones de coordinación con la empresa que construye el servicio.**

Una vez concluida el empadronamiento de las familias usuarias de los servicios, la JASS coordinan con la empresa constructora e informarse del expediente técnico de la obra a ejecutarse. Además conversan con el equipo técnico para las orientaciones precisas de este documento.

Si bien en el proceso tienen dificultades como la resistencia de ciertas familias de no ponerse de acuerdo, aun así el proceso continúa y la población se convence de la importancia del agua y el sanitario en sus domicilios.

El servicio que decide recibir la población de Daniel Hernández había sido entendido como un recurso, la concurrencia de la empresa constructora y el equipo técnico de la municipalidad ayudó para concretar el apoyo de la población.

*“Una de las principales dificultades que encontramos fue que un sector de la población no quería pagar el costo de la cuota familiar. Nos*

*explicaron que esto no puede ser así, si queremos tener el servicio debemos pagar, también pagaremos por el agua, una vez que tengamos este servicio en nuestras casas. Los comuneros poco a poco se convencieron de la necesidad que tenemos. No es fácil asumir pagar cada fin de mes, otros apenas tienen recurso para comer.”* (María Quispe, dirigente de la localidad de Marcopata)

Con estas atenciones la empresa constructora, elabora el expediente técnico teniendo en cuenta los siguientes puntos:

- ❖ Memoria descriptiva de la obra
- ❖ Especificaciones técnicas
- ❖ Planos de ejecución de obra
- ❖ Metrados, presupuesto, Valor Referencial y análisis de precios
- ❖ Estudio de suelos, estudio de impacto ambiental

Al final de este proceso la JASS informa de estas actividades a la población, y en sesiones ampliadas concluyen en pactar el inicio de la obra pública.

Entre otras actividades que requiere ser mencionado es la convocatoria de la población para que la empresa constructora explique el inicio, proceso y conclusión de la instalación del saneamiento básico. En esta actividad el equipo técnico de la empresa explica los fundamentos de la obra, así como la pertinencia de la colaboración de la población en toda la obra.

Para Gómez, las actividades que realizaban el equipo técnico de la empresa encargada de construir el sistema de saneamiento básico fueron acciones que



ayudaron a que la población tenga conocimiento sobre la importancia de la obra pública, el apoyo y la participación en el proceso de su ejecución.

*“La empresa que asumió la construcción del sistema de agua y el sanitario, nos convocaba para explicarnos sobre la obra que ejecutaban, con ejemplos, con láminas y videos explicaban los beneficios que íbamos a tener. Esta acción ayudó para que los comuneros tengan confianza de la ejecución del proyecto, cuánto podía cambiar esta obra en la mentalidad de la población”.* (Luis Gómez, Dirigente de la localidad de La Colpa)

Entre las actividades más importantes que se puede mencionar a este nivel son:

- ❖ Las coordinaciones que realiza la JASS con la empresa constructora para que acuda a las localidades a explicar los fundamentos de la obra pública.
- ❖ Las coordinaciones de la JASS con la directiva de su localidad para que participen en las reuniones con la empresa constructora.
- ❖ La réplica que deben realizar los representantes de cada localidad en las localidades en torno a las reuniones y acuerdos establecidos con la JASS y la empresa constructora.
- ❖ La exigencia de las familias que la JASS de cuenta de su gestión a sus representantes por localidad.

La JASS convoca a reuniones de coordinación con los representantes de cada localidad para informar los avances de la obra. Asimismo, con estos

representantes se lleva cabo actividades de sensibilización sobre la importancia y la calidad de servicios que se les ofrece, y que deberá ser concurrente para cada familia. En este proceso la labor de la JASS y los representantes de cada uno de las 4 localidades se definen vitales, de esto depende de la calidad del servicio que se construye por la empresa designada a realizar esta obra pública.

Se puede decir también que la población no deja a sus representantes solos en este proceso, más bien participa y colabora en las tareas que se les exige. Estas tareas son por ejemplo: participar de las convocatorias de actividades de sensibilización, dar facilidades de verificación del terreno donde ejecutarán la obra, no entorpecer al inicio, proceso y finalización de la obra, así como fortalecer los nexos y depositar la confianza en sus dirigentes.

Según Zamudio, la población siempre estuvo dispuesto en apoyar a sus dirigentes, este apoyo fue la confianza que les permitió a los dirigentes para hacer realizar las tareas de vigilancia sobre la ejecución de la obra.

*“La dirigencia nunca nos quedamos solos, en la fiscalización de la obra, ellos nos dieron la mano, nos ayudaron a coordinar y participar en todas las actividades que realizábamos. Cuando se presentaban problemas, toda la población bajaba y se sumaban a nuestras exigencias. A veces la empresa que estaba encargada de la obra no ponía señales de peligro, porque abrían canales para instalar las tuberías, pero el terreno no siempre es firme, se cae, y ahí se accidentaron personas, pero felizmente no fue grave. Cuando sucedían estas cosas todos acudíamos a los*

*representantes de la empresa y conversamos, ahí teníamos apoyo de nuestra gente”.* (Izrael Zamudio, dirigente de la localidad de Rundo).

Se puede decir también que las entidades colaboran con la población en el entendimiento de la obra pública. La necesidad del agua y el sanitario en condiciones diferentes a las que venía consumiendo, son explicadas documentadamente y con estrategias lúdicas por los representantes de la ONG. En consecuencia, las familias se involucran y comprenden la importancia del proceso. Las estrategias que implementan la ONG, como entregar dípticos, realizar socio dramas, así como exposiciones en forma lúdica, fueron sustanciales para que la población asuma el compromiso del requerimiento de esta obra pública en su comunidad, y en sus hogares.

#### **4. Capacitación a las familias.**

Luego de haber involucrado a las autoridades de las localidades en las reuniones de coordinación con la empresa constructora, así como la participación de la ONG, el equipo técnico de la municipalidad, quienes colaboraron en la vigilancia de elaboración del expediente técnico, y convocar a la participación de la población en las diferentes actividades para sensibilizar y comprometerlos en la construcción del saneamiento básico, además de resolver los problemas relacionados con el cofinanciamiento de la instalación del agua y el sanitario, la JASS es convocado por la empresa constructora para elaborar el plan de capacitación para las familias usuarias del agua.

Según Félix, la realidad de cada zona ha sido importante en los temas de las capacitaciones, esto debía ayudar a que las familias tengan conciencia de la importancia del sistema de saneamiento básico.

*“Las capacitaciones fueron bien recibidas por nosotros y colaboramos, ellos nos convocaron para informarse sobre las características de familias que vivían en esta zona. Los temas de las capacitaciones debían ser acorde a la realidad de la zona y las familias. Aquí la mayoría de la población se dedica a la actividad agropecuaria,, uno o dos que trabajan en la municipalidad”.* (Juan Félix, dirigente de la localidad de Agua Blanca).

Durante el proceso de ejecución de la obra, se programan 3 capacitaciones a las familias. Estas actividades se realizan por localidades. En cada localidad se coordina con la JASS, esta a su vez coordina con los representantes. A las capacitaciones acuden principalmente la JASS y un representante por cada localidad, quienes al término de estas capacitaciones retornan a sus zonas, para convocar a las familias y explicarles el contenido de las capacitaciones.

Los temas y las capacitaciones que se desarrollaron en las tres sesiones de trabajo fueron:

- Operación, Administración y Mantenimiento
- El cofinanciamiento de la ejecución del saneamiento básico
- Calidad total del servicio y el factor humano

- La satisfacción de la necesidad del cliente instalando servicios de agua y saneamiento de acuerdo a la necesidad y realidad de la población
- Disponibilidad de cambios para mejorar los servicios que se ofrece.
- Diseño e instalación de tuberías para las tuberías y el sanitario.
- Otros generales

Para la capacitación se elaboran: materiales de sensibilización, folletos que explique el proceso de implementación del servicio y materiales lúdicos que expliquen el proceso.

La capacitación busca contribuir en la población una cultura hídrica que promueva la gestión eficiente, el ahorro, el cuidado, la preservación, la higiene y el reconocimiento del valor económico y social del agua, y la conservación y mantenimiento del sanitario. Su falta de sostenibilidad y mantenimiento afecta finalmente a la salud de la población, particularmente la de los más pobres. En el distrito de Daniel Hernández, hay familias en condiciones de pobreza, y son ellos quienes tienen dificultad para el uso e instalación de los servicios básicos, porque no cuentan con recursos económicos que les permita cofinanciar la ejecución de la obra.

La JASS, se involucra, en coordinación con la municipalidad y la empresa constructora, en las actividades de promoción de prácticas de higiene. Estas actividades consisten en que la población adquiera conocimientos y técnicas que aplique la población en su vida diaria para el control de los factores que

ejercen o pueden ejercer efectos nocivos sobre su salud. Para esto es importante el uso del agua para lavarse las manos, así como mantener limpio los servicios higiénicos.

Para Meza la instalación del agua y el sanitario implica mejorar los hábitos de higiene de la población, y aprendan a lavarse las manos, limpiar el servicio higiénico. Para mejorar estos patrones, la población tenía que asumir nuevos estilos de vida. Sin embargo este proceso no es nada fácil, porque la población está habituada a un estilo de vida vinculado por el consumo de agua no potabilizada, utilizaban como servicios higiénicos un espacio preparado artesanalmente, y cubierto de plástico. El nuevo sistema exige a la población que construyan baños y piletas para el buen uso del agua y la preparación del baño.

*“Lo que nos decían era que los temas de la capacitación tenía que ser mejorar las prácticas de higiene en la población. Nosotros utilizábamos agua con impurezas, y para hacer nuestras necesidades teníamos preparados silos. Nadie se preocupaba de la higiene, nadie se lavaba las manos. La capacitación nos enseña utilizar el baño, luego debemos limpiarla y asearla. Lavarse las manos”.* (Aurelio Meza, dirigente de la localidad de Marcopata).

En la población de Daniel Hernández no toda la población conoce de una buena práctica de higiene, tampoco están alejadas de cualquier enfermedad propiciada por los hábitos de higiene. La promoción de la higiene les permite

mejorar la salud, conservarla y prevenir las enfermedades o infecciones que adquieren.

En este caso se puede decir que los niños, en su mayoría, por los malos hábitos de la higiene, y no mantener las manos limpias adquieren diversas enfermedades, pero en Daniel Hernández la principal causa de la diarrea se debe a que los niños no tienen una buena práctica de higiene como lavarse las manos, luego de haber cogido sustancias tóxicas o haber acudido al servicio higiénico para realizar sus necesidades básicas.

En este sentido se puede decir que las campañas de promoción de una buena práctica de higiene promocionada por la municipalidad y la empresa constructora, asimismo apoyada por la JASS, permite a la población reconocer e identificar los efectos nocivos que les genera enfermedades, asimismo evaluar el control de aquellos factores y tensiones ambientales que surgen en el lugar en que viven y que pueden provocar enfermedades, quebrantos de salud, quebrantos de bienestar, incomodidad e ineficacia en la vida de la población. Por lo que advierte que la higiene personal es importante para una buena salud. Esta etapa es importante, porque la población se involucra, y participa de manera activa en las actividades promoción, además practica mejoras.

*“Con la capacitación nos hemos dado cuenta que es importante lavarse las manos al salir del baño, para comer, lavar las frutas, las verduras.*

*Higiene personal. Mucha gente decía esto solo es capacitación, se resistían a dejar sus malos hábitos, pero las enfermeras de la posta visitaban para ver si practicamos los ejemplos de la capacitación. Mira, los dirigentes de la JASS ayudábamos con estas tareas, visitábamos a cada familia, y ahí conversamos con ellos, para evaluar estas buenas prácticas. Esto nos ayudaba y comprobamos que las personas estaban cambiando”.* (Miriam Castillo, dirigente de la localidad de La Colpa)

Para las autoridades, hacer conocer y comprender los preceptos higiénicos, es una función educadora. Además se considera que los que deben impartir educación profiláctica en sus hogares, en la escuela los educadores deben seguir este procedimiento con sus alumnos.

La capacitación que reciben las JASS en las cuatro localidades del Distrito de Daniel Hernández en que analizamos la implementación del saneamiento básico, se enfatiza la importancia del acceso al agua y el uso del sanitario como derecho humano, así como la necesidad de estos servicios como eje para el desarrollo y mejora de la calidad de vida la población.

En consecuencia se considera a los servicios de agua y saneamiento como un eje de desarrollo que contribuye con el bienestar y la calidad de vida de la población de Daniel Hernández.

“Una cosa es vivir sin agua y saneamiento, y otra cosa es contar con estas cosas. Las personas cambian, y aprenden a vivir mejor. Mis vecinos dicen que sus niños ya no se enferman del estómago. Yo le pregunté a la enfermera, por qué los niños se enfermaban del estómago, y ella me dijo



que era por el agua que consumían, y la práctica de la higiene de los niños. Los niños no se lavaban las manos ni para comer, tomaban agua almacenada en los pozos. Esto está cambiando poco a poco.” (Nely Ramos, dirigente de la localidad de Rundo).

Ahora bien, las enfermedades causadas por ingerir agua contaminada y por habitar en sitios donde no hay una buena higiene, genera una gran inversión en salud para los pobres, eso es lo que se ha presenciado en zonas donde el Estado ha tenido que hacer frente a través de políticas sociales a las enfermedades como diarrea en niños en proceso de desarrollo.

De ahí que la instalación de agua y el sanitario propicia el cambio de patrones culturales en la población de Daniel Hernández, y asume que ingerir comida sana con agua potabilizada, genera en la población una vida saludable, y la población asume que son capaces de absorber los nutrientes que se encuentran en la comida que aquellos que están enfermos por ingerir agua contaminada, ya que esto afecta considerablemente la capacidad de las personas enfermas de absorber nutrientes.

De ahí que las capacitaciones que recibe la población les ha ayudado a entender la importancia de la calidad del agua, y el sanitario, así como la práctica de una cultura de higiene que ayude a superar enfermedades como la diarrea.

Para esto la población ha definido en realizar mantenimiento y sostenibilidad de los servicios basados en los siguientes aspectos:

- ❖ Realizar faenas comunales para la limpieza de los reservorios de agua, y la limpieza del agua cada tres meses.
- ❖ Verificar las instalaciones domiciliarias de agua y el sanitario, a fin de detectar problemas que prevenga el colapso del sistema.
- ❖ Cambiar las tuberías en desuso para prevenir problemas de colapso del sistema.
- ❖ Contar con un equipo técnico que verifique las instalaciones, prevenga problemas de instalación y el sistema.

#### **4.2. LAS CARACTERÍSTICAS DE LA CULTURA PARTICIPATIVA DE LA POBLACIÓN.**

Cuando se argumenta respecto a la cultura participativa, es evidente la construcción de ciertos patrones socialmente definidos como producto de ciertas consideraciones del capital simbólico puesto en marcha en la acción social. Pero es preciso así mismo descifrar que cuando el interés es colectivo la consideración de los servicios deben responder a esas mismas líneas de acción solo en la que se ponga en prácticas ciertas actividades en conciencia que afectan no solo a uno sino a un grupo. Es aquí donde el involucramiento ya es traducido en la construcción de una cultura colectiva que implique no solo la participación en ciertos procesos sino un estilo de vida en pro de la calidad de vida. Seguidamente se expresa esta cuestión en:

##### **4.2.1. Significado de acceso a los servicios básicos.**

La población participa de manera activa en las reuniones, asambleas y actividades convocadas por la JASS, donde sus representantes informan la

viabilidad del proyecto.

En estas actividades la población toma mayor interés porque son acciones que los benefician, y según su expectativa mejorará su calidad de vida. La población colabora con sus representantes en las responsabilidades que acarrea la instalación del sistema de agua y el sanitario. Por lo que su participación en todo el proceso es permanente. La JASS de las localidades, no solo se deben a la representación de la población, sino que involucra a sus representados para que conozcan los fundamentos del proyecto.

“En las diversas actividades que realizamos convocamos a la población, solo algunas se rehúsan, colaboran con sus presencia, también ayudan a fiscalizar. Para un dirigente es difícil hacer las cosas cuando no tienes apoyo, cuando la gente desconfía, cuando te retiran el apoyo. A veces nos preguntamos si este apoyo será solo por ahora, pero es satisfactorio, porque tienes de tu lado a la población”. (Eustaquio Pizarro, dirigente de la localidad de Agua Blanca).

De ahí que se puede decir que la población no solo muestra interés en el proyecto e implementación del saneamiento básico, sino también considera necesario participar en las actividades de promoción de esta obra, asimismo en las campañas de las prácticas de higiene, y el uso racional del agua. Al final de todo el proceso la población se considera un actor importante de la implementación del saneamiento básico. Por lo que podemos decir, que la población no es un simple espectador, sino más bien un activo participantes del

proceso, porque es quien recibe el servicio, y es quien pagara por el servicio. En este marco se define como el principal actor del proceso de implementación del servicio de agua y saneamiento.

Los desastres naturales ocurren cuando las comunidades se ven sometidas a acontecimientos potencialmente peligrosos, como niveles extremos de precipitaciones, temperatura, vientos o movimientos tectónicos, y cuando las personas son incapaces de amortiguar la conmoción o recuperarse después del impacto. En este proceso es necesario que la población prevenga el colapso del sistema de agua y el sanitario. Generalmente sucede que las autoridades encargadas de la sostenibilidad de los servicios no prevén los problemas que pueden ocasionar la red de agua y el sanitario, debido a esto es que las JASS de las localidades en cuyo espacio analizamos la relevancia de estos servicios, propone realizar faenas de mantenimiento del servicio. En efecto la población está convocada a participar de estas actividades, no solo porque se imponen multas, sino porque la población se considera propietario del servicio, y es quien recibe el servicio, se involucran en la sostenibilidad de los servicios que recibe acudiendo a las faenas comunales.

*“A veces uno se pregunta cuál es el interés de la población en todo esto. Nos respondemos, diciendo que la población participa porque esta obra es parte de ellos, tendrán agua y un sanitario y pagarán por estos servicios. Creemos que la población se interesa porque quiere saber si está bien hecho o no la obra. El otro día un paisano me decía: ¿Vecino crees que el agua que consumimos es potable?-Yo le dije que sí, y le llevé al reservorio, le expliqué el procesamiento del agua, y los elementos*

*químicos que se utiliza. Esta información se ha multiplicado, los vecinos ahora saben que consumen agua potable, por eso es importante que la población participe.”* (María Quispe, dirigente de la localidad de Marcopata).

Las actividades de mantenimiento del servicio consiste en: limpieza de los reservorios, inspección de las tuberías de agua y el sanitario, mejoramiento de la potabilización del agua con la implementación equipos y químicos adecuados para el proceso.

#### **Uso racional del agua.**

La calidad del agua de consumo humano tiene una fuerte incidencia en la salud de las personas. En este sentido, es necesario la desinfección del agua, mediante el cual se logra la destrucción, o al menos la desactivación completa, de los microorganismos dañinos para la salud de las personas. En la cultura de la población de Daniel Hernández, ha sido importante que la población a través de las capacitaciones entienda lo fundamental que ha sido para el poblador realizar una serie de acciones en su hogar y comunidad para conservar el agua segura, para el consumo humano, asimismo asegurarse que los depósitos de agua no se contaminen ni desperdicie agua, además no consumir agua de puquiales ni charcos en caso de que se haya cortado este servicio.

*“Todos hemos aprendido a utilizar el agua, pero darle un buen uso como dicen los capacitadores. Ahora almacenamos el agua en recipientes seguros, eso nos han enseñado al capacitarnos. Dicen que cuando las moscas se filtran al agua hecha sus huevos, y al consumir podemos*

*adquirir la enfermedad del dengue. Cuidamos muchos el agua. Ahora revisamos las instalaciones, puede haber tuberías que se han roto, y el agua se desperdicia. A veces la gente no es consciente, y malogra las tuberías. Las personas están cambiando, porque si desperdician el agua habrá restricciones y pagarán por esto. En las reuniones se les explica que deben cuidar el agua.” (Miriam Castillo, dirigente de la localidad de La Colpa).*

A partir de las capacitaciones, el poblado de Daniel Hernández logró asimilar que el agua que consume debe mantenerse de forma segura almacenando en recipientes, lo cual es:

- **Los Tanques de Concreto.**- este recipiente debe ser de forma cuadrada, cilíndrica, de material de concreto armado deben cumplir con las siguientes características. Además debe tener una tapa sanitaria, para que no permita el ingreso de agua, polvo y otros materiales del exterior, es necesario realizar la limpieza y desinfección de los tanques una vez al mes.

### **El pago por el servicio.**

Un sistema sostenible es aquel que ofrece a los usuarios un “nivel de servicio aceptable durante la vida útil de diseño”. Esto es, que los sistemas de agua y saneamiento cumplan su función de mejorar las condiciones de salud y la calidad de vida de la población, del modo como ha sido previsto durante su concepción y diseño: siendo operado y administrado de manera adecuada, sin sufrir algún deterioro que impida su correcto funcionamiento. En un sentido

más amplio, la sostenibilidad de un sistema incluye la capacidad de quienes lo administran y operan, puede afrontar el impacto de los fenómenos naturales y recuperar las condiciones normales de servicio en el menor tiempo posible.

*“El cuidado del agua y el sanitario, y su mantenimiento, depende de nosotros mismos, y no de otros. Si no aprendemos a cuidar estos servicios nadie lo hará, eso lo sabemos, y saben también los usuarios, por eso realizamos cada cierto tiempo el mantenimiento del reservorio, limpiamos, revisamos las tuberías, revisamos el sanitario. En temporadas de lluvias es difícil, a veces la tubería del sanitario colapsa, ahí si tenemos problemas. Acudimos a la municipalidad y nos asesoramos para mejorar este problema. Los dirigentes tenemos mucho trabajo, pero para esto nos han elegido. Al futuro dirigente le dejamos el camino hecho y ellos deben continuar con su labor, sino nosotros exigiremos para que hagan bien su trabajo. Lo que queremos es que conserven lo que tenemos.”* (Nely Ramos, dirigente de la localidad de Rundo).

Las JASS al administrar el servicio son los que definen el costo que se debe pagar por los servicios que recibe el usuario. Los montos varían por localidad. La población es consciente que debe pagar este monto por el servicio, además entiende que este proceso no se puede suspender, y los montos a pagar cubrirán el mantenimiento y la sostenibilidad de los servicios.

La población participa en el proceso de mantenimiento de los servicios cuando es convocado por la JASS, quienes reciben asistencia técnica de la

municipalidad para mejorar los procesos. Para la JASS es complejo la administración cuando se presentan diversos problemas en las redes de agua y saneamiento que hace uso la población.

Podemos decir que el agua es fuente de vida y salud. Por lo tanto, el agua es indispensable para la vida. Su calidad está íntimamente relacionada con el nivel de vida y con el nivel sanitario de la zona en que opera.

En esta perspectiva la población de Daniel Hernández es consciente de que el agua de consumo puede considerarse de buena calidad cuando es salubre y limpia; es decir, cuando no contiene microorganismos patógenos ni contaminantes a niveles capaces de afectar adversamente la salud de los consumidores. En efecto, con la instalación del sistema de agua y el sanitario, así como la construcción de reservorios y entubados por donde se canaliza el agua, son aspectos relevantes para la calidad de consumo de esta población. La población de Daniel Hernández al participar activamente en la instalación del servicio de agua y el sanitario aprueba que este servicio tendrá un buen desempeño. Por lo que se puede decir que la vigilancia y de control analítico que realiza la JASS sobre el agua, que permiten que este producto llegue en buenas condiciones a los hogares y sea consumida con seguridad. Para ello, el agua se somete previamente a un tratamiento de potabilización y a diversos controles sanitarios que ayudado por la asistencia técnica realizan las JASS.

*“Ahora el agua es potable, pero este proceso nos ha costado, capacitaciones, charlas que hemos recibido. Nos hemos asesorado para mejorar el servicio. Dijimos que la población debe consumir agua de calidad, esto está mejorando, no es que de noche a la mañana alguien*



*aprende, hemos tenido que seguir muchas indicaciones de los especialistas. Si el agua es impuro y no se potabiliza ya no es culpa de la gente sino de nosotros, porque nosotros estamos al frente de la administración, la gente viene y fiscaliza, pero nosotros estamos día a día con el problema. Por eso debemos hacer bien nuestro trabajo, no porque queremos mantener nuestros cargos, queremos que la población este alegre por el agua que recibe”.* (Jorge Vendezu, dirigente de la localidad de Agua Blanca).

La gestión del agua presenta gran complejidad, por lo que normalmente en Daniel Hernández intervienen diversos agentes, como los municipios, las JASS los laboratorios de control y las administraciones sanitarias de la DIRESA Huancavelica. Todos ellos velan por que el suministro de agua de consumo humano sea buena calidad, sin riesgos para la salud, fácilmente accesible y en la cantidad requerida.

Ellos verifican los efectos contaminantes que se puede encontrar en el agua. Algunos contaminantes se pueden identificar fácilmente mediante la evaluación del sabor, del olor y de la turbidez del agua. Sin embargo, la mayoría no se puede detectar fácilmente y es necesario realizar pruebas para determinar si el agua está contaminada o no. Si no se verifica, los contaminantes pueden causar una amplia gama de enfermedades vinculadas con el agua que ocasionan terribles daños en la salud de los seres humanos.

Los contaminantes ocurren de manera artificial (producidos por la mano del hombre) o natural. Algunos contaminantes son organismos que incluyen

patógenos como bacterias, virus y parásitos. Estos organismos vivientes se pueden propagar por medio de desechos sólidos humanos y animales. Las buenas medidas sanitarias y la higiene pueden ayudar a detener la propagación de estos organismos.

*“Siempre hay problemas en el consumo del agua, los usuarios se quejan que el agua no ha venido limpio, algunos dirigentes de la JASS le dicen que ha sido por problemas de la lluvia. Con este problema ya ni duermo, pero buscamos la solución. Acudimos a la municipalidad y ellos nos asesoran, nos explican qué debemos hacer. El agua enturbiada debe mejorarse para el consumo, por eso cuando hay lluvias realizamos la protección del reservorio, y restringimos el consumo del agua, las personas protestan pero les explicamos el porqué de las restricciones.”*

(Néstor Cárdenas, dirigente de la localidad de Marcopata).

Otros contaminantes son los productos fabricados por la mano del hombre para uso agrícola, que generalmente es la que sucede en caso de las localidades de Daniel Hernández, además de sustancias y compuestos químicos peligrosos como insecticidas y fertilizantes.

El agua contaminada debe ser tratada antes de que se pueda usar para el consumo humano. Por lo que la JASS realiza tratamiento de agua para hacer consumible este líquido. Dondequiera que se realice el tratamiento, se utilizará una diversa gama de tecnologías para purificar el agua potable. Se seleccionan las tecnologías de tratamiento y se aplican utilizando diversos factores determinantes incluidos la fuente de agua, el tipo de contaminante, y el costo.

Para el tratamiento más eficaz, se utiliza una combinación de tecnologías para asegurar que el agua esté completamente descontaminada

La única manera de garantizar que el agua pueda satisfacer las necesidades de las generaciones actuales y futuras es preservarla y cuidarla para que no se agote. Por lo que la población de las localidades de Daniel Hernández ha logrado asumir a través de capacitaciones una cultura de buen uso de los servicios.

*“Uno de los problemas que queda todavía es que los usuarios no han aprendido a cuidar el agua. En las capacitaciones nos han enseñado cómo conservar el agua, y la población también sabe. Nos han enseñado guardar pan para mayo, de nosotros depende que el agua se conserve para mañana, nuestros hijos, los hijos de nuestros hijos van a necesitar del agua. Por momentos muchos pueden decir que el agua se debe utilizar porque pagamos. Las personas dicen, debo utilizar el agua tal como pago. Pero eso no es así, se debe cuidara hasta una gota de agua, hay personas que aún consumen agua no potabilizada, y nosotros no debemos darnos el lujo de decir que pago por esto y debo hacer lo que sea. Felizmente los usuarios están entendiendo que se debe dar un buen uso al agua, porque de lo contrario ni consciencia se tiene de su mantenimiento ni que el sanitario está atorado.”* (Elva Enriquez, dirigente de la localidad de La Colpa)

Sabemos que el agua es un recurso renovable pero finito y escaso y que debe satisfacer no solo las necesidades de las personas sino también las de las demás

formas de vida del planeta. Actualmente, la disponibilidad de agua dulce constituye uno de los grandes problemas que enfrenta el mundo, porque la cantidad de agua existente para todos los usos ha comenzado a escasear y ello conduce a una crisis.

Todo indica que la crisis del agua empeorará en el presente milenio debido al aumento de la demanda por el crecimiento demográfico, el desarrollo industrial y la expansión de los cultivos de regadío, pero también por el uso de tecnologías inapropiadas, la contaminación creciente de las fuentes, el desperdicio o derroche y los cambios climáticos. De ahí que las sesiones de sensibilización que ha recibido la población en Daniel Hernández han sido necesario para el buen uso del agua.

La crisis del agua es sobre todo un problema de gestión de los recursos hídricos a causa del uso de métodos inadecuados y de actitudes y comportamientos de la población, que aún no toman conciencia de la magnitud del problema. Pero en Daniel Hernández la población está asumiendo actitudes que permitirá que a corto plazo la población será consciente del buen uso del agua, actualmente ha comprendido que estos recursos deben ser conservados, por lo que participa a la convocatoria de las reuniones que realiza la JASS para informarse, no solo del servicio que recibe, sino también de la conservación del recurso hídrico.

*“A veces nos ponemos a pensar si el agua será un bien para toda la vida. Las noticias dicen que el agua se agotará de aquí a 15, 20 años. Eso debe ser cierto, entonces debemos cuidar el agua. Si no hay agua no funciona el baño, y el sanitario se atora, tampoco podemos vivir. La gente ya sabe que el agua es fuente de vida, puede decir muchas cosas,*

*puede haber personas que nos les interesa que el agua se conserve, pero esta misma persona toman consciencia cuando restringimos la potencia del agua. Protestan, nos dicen ajos y cebollas, pero les decimos que el caudal del río ha bajado, por eso hay poca agua. Este problema les hace reaccionar. Mi vecino Alberto estaba tan molesto, no me hablaba, pero sus hijos le explicaron que el agua se agota, y deben conservar. Eso me explicó él, me dijo que no entendía, pero ha reflexionado, por eso digo que la gente está tomando consciencia del uso del agua.” (Rosario Egas, dirigente de la localidad de Rundo)*

Todo ello desemboca en una inercia e incapacidad para tomar medidas correctivas oportunas y necesarias para solucionar los problemas. En el caso de Daniel Hernández la realiza la JASS y el municipio. Consiguientemente, la JASS de las localidades de Daniel Hernández y el municipio han comprendido y definido en asumir la imperiosa la necesidad de sensibilizar a la población sobre la importancia de la conservación del agua, su estrecha relación con la salud y el desarrollo sostenible.

Asimismo, han asumido como importante involucrar a los organismos gubernamentales, agencias internacionales, ONG, empresas privadas y la comunidad en general en las diferentes actividades para sensibilizar y comprometerlos a la urgente solución de los problemas relacionados con el agua, por la fragilidad de su situación en el mundo, en término de cantidad, calidad, cobertura, costo y continuidad, buscando destacar cómo contribuye a esta situación la falta de una cultura hídrica que promueva la gestión eficiente,

el ahorro, el cuidado, la preservación, la higiene y el reconocimiento del valor económico y social del agua lo que afecta finalmente a la salud de la población, particularmente la de los más pobres.

#### **4.2.2. Mejorar su calidad de vida.**

En la perspectiva de cambiar hábitos de higiene, así como incorporar nuevos patrones culturales en la higiene personal, la población de Daniel Hernández asume nuevas actitudes hacia la vida, estos cambios se genera a partir de las capacitaciones. Uno de estos aspectos es precisamente el método correcto de limpieza de las manos. Desarrollar una técnica adecuada para el lavado de manos es imprescindible para asegurarse de que las manos están completamente limpias. Se debe prestar especial atención al dorso de las manos y a las yemas de los dedos, ya que se olvidan con frecuencia. En este sentido, cambiar de hábitos y adoptar nuevos patrones culturales en la mejora de su calidad de vida ha significado para las familias de las localidades del distrito de Daniel Hernández una dura tarea, sobre todo cuando se trata de estar acostumbrados a ciertas prácticas comunes como consumir agua de los riachuelos, utilizar silos preparados artesanalmente para depositar las heces. Generalmente en este caso la población, luego de estas actividades casi nunca se lava las manos, esto se debe también a que no tenían piletas en qué lavarse las manos. Luego de la instalación de los servicios de agua y el sanitario, la población fue sensibilizada y capacitada para asumir nuevos cambios en su vida diaria, y la más importante obviamente ha sido lavarse las manos, y cuidar su cuerpo en base una práctica de higiene diaria.

*“Hemos aprendido las buenas prácticas de la higiene, sobre todo a lavarse las manos. Antes también las personas se lavaban las manos, pero no siempre lo hacían, solo para comer. El agua que se consumía tenía impurezas, eso no lo sabíamos, fue luego de las capacitaciones y las explicaciones que nos han dado los profesionales, las enfermeras, los médicos. Nosotros decíamos: nos lavamos las manos y punto, así se acaba el asunto. Pero eso no resuelve el problema, el problema está en el mal ejemplo que les damos a nuestros hijos. Ellos van a la escuela y los profesores les enseñan a las buenas prácticas de la higiene, y a lavarse las manos, si ellos aprende eso, nosotros no debemos hacer lo contrario. Debemos seguir este ejemplo.” (Juan Félix, dirigente de la localidad de Agua Blanca)*

Lavarse las manos solamente con agua es menos efectivo que lavarse las manos con jabón”, por ejemplo explicaba una profesional de la salud, que fue a capacitar a la población en prácticas saludables de higiene. Por consiguiente, el lavado de manos apropiado requiere jabón y sólo pequeña cantidad de agua corriente. Para la representante de salud: “usar jabón facilita la frotación, lo que permite disolver la grasa y eliminar la suciedad que contienen la mayoría de los gérmenes, además, deja un agradable olor en las manos”. Cabe precisar que el olor y la sensación de limpieza que deja el jabón es un incentivo para su uso, de ahí que la población asume esta práctica como necesaria para evitar la adopción de enfermedades, por lo que si se usan adecuadamente, todos los jabones son igualmente efectivos para remover los gérmenes que causan

enfermedades. Esto quiere decir, que la población de Daniel Hernández que desarrollan actividades agropecuarias, está inserto muy de cerca a sustancias nocivas, como los productos químicos que se utiliza en la actividad agropecuaria. Entonces esto se acumula en las manos, para evitar alguna enfermedad la población ha entendido una limpieza y lavado de la mano de manera permanente.

*“Tenemos agua potable, tenemos baño, tenemos sanitario, en la capacitación que recibimos nos enseñaron a mantener limpio las cosas. Tenemos que limpiar el baño, tenemos que asearnos. Mi esposo dice que esto es trabajoso, pero no queda otra, el baño la utilizamos todos, hombre y mujer. Por eso debemos utilizar bien el baño, sin manchar, mantener limpio. No todos lo hacen, por ejemplo los niños todavía tienen problema se orinan donde sea, pero eso depende de la educación que le dan en casa. En la escuela le corrigen esas cosas, cuando vuelven a la casa nos dicen que esto no se hace, esto sí. Vez, como te digo, todo depende de la voluntad de las personas, se aprende todo lo que nos enseñan.”* (María Quispe, dirigente de la localidad de Marcopata).

En el proceso de mejorar su calidad de vida, la población de Daniel Hernández ha asumido prácticas que le han ayudado a mejorar su estilo de vida. Entonces, lavarse las manos implica para estas familias mejorar su forma de vivir, a la diferencia de antes que no realizaba estas prácticas porque no lo veían como necesario.

Cuando se lava las manos es habitual mojarse las manos antes de aplicar una dosis de jabón en la cuenca de la mano; sin embargo, si se tienen las manos



muy sucias es recomendable aplicar el limpiador de manos específico apropiado directamente sobre la piel antes de mojarlas. Luego, siempre se debe secar bien la piel para evitar que se agriete, especialmente cuando hace frío. Siempre debe tener a mano toallas limpias; las toallas sucias exponen la piel a más suciedad y existe riesgo de infección. Lo ideal sería utilizar toallas de un solo uso, ya que con el uso de toallas compartidas cabe la posibilidad de una contaminación.

*“En un pueblo como este no todos tienen la capacidad para comprarse cosas y limpiar el baño. Si tenemos toalla es para toda la familia, una sola toalla para todos. Cuando nos capacitaron nos explicaron que cada cuerpo es único, unos pueden tener enfermedades que contagien a los demás, por eso cada uno debe utilizar su propia toalla, su propio implemento de limpieza. Te imaginas que uno de nosotros tiene enfermedades y le pasa a los demás, todos estaríamos en el hospital, por eso debemos prevenir. Por eso debemos conocer la higiene personal, si no tienes baño por separado para mujeres y varones, a futuro tenemos que hacerlo. Aunque nos cueste pero tenemos que hacerlo, eso será necesario para prevenir enfermedades.”* (Luis Gómez, dirigente de la localidad de La Colpa).

En este análisis, queremos explicar que cuando se trata de compartir buenas prácticas de higiene, es importante incidir en los niños y niñas, la enseñanza con ellos ayuda a mejorar los cambios de patrones culturales de higiene que pocas se practica en las zonas rurales. El aprendizaje de los niños y las niñas

pueden ayudar a que éstos se conviertan en agentes de cambio, y en su afán de mejorar la cultura de la higiene en el entorno social ellos pueden transmitir las “lecciones de lavado de manos” no solo en la escuela sino también la familia. Esta perspectiva lo sustenta con claridad el Día Mundial del Lavado de Manos, cuyo aprendizaje es motivar a los niños y niñas para que hagan suyas y compartan las prácticas apropiadas del lavado de manos y hacerlos “embajadores del lavado de manos” en cada una de las iniciativas del país en el nivel nacional y local.

▪ **Mantener el agua segura y saber almacenarla.**

El agua es indispensable para la vida. Todos los organismos vivos necesitamos del agua para sobrevivir. En efecto, nuestro metabolismo requiere del agua para poder funcionar. Pero cuando se trata de agua, estamos hablando de la calidad de agua que debemos consumir; es decir se requiere agua potabilizada, apto para el consumo humano, y que no genera enfermedades, sobre todo en los infantes, quienes sufren enfermedades que los arremeten como la diarrea y parásitos que no les permite vivir saludablemente.

*“El agua que consumimos actualmente garantiza nuestra salud. Recuerdo que el agua que consumíamos no era lo adecuado, pero en fin no teníamos otra cosa sino que seguir consumiendo el agua del puquial. No hay nada mejor ahora que el agua que tenemos, es potable. Los niños ya no se enferman mucho, si se enferman es porque no tienen la práctica de la higiene de lavarse las manos. Esto se ha reducido. Pero es necesario siempre insistir en el aseo, en la higiene, además tratando de entender que el agua debe ser preservada, en casa ya sabemos de esto, y*

*todos estamos por buen camino.*” (Izrael Zamudio, dirigente de la localidad de Rundo).

Debemos saber por qué y cómo un agua es considerada saneada. Es importante señalar que el agua conservada en casa o utilizada en malas condiciones puede convertirse en no potable y peligrosa para la salud de la población. Esta realidad era desconocida para la población de Daniel Hernández, porque no siempre conservaban el agua en condiciones saludables, sino en condiciones insalubres. Mejorar su actitud ha significado capacitaciones y práctica diaria supervisada por profesionales de la salud, que llegaban a los hogares de manera sorpresiva, de esta manera podían detectar si la población está practicando lo aprendido.

En consecuencia, presentar las buenas prácticas a respetar para conservar en condiciones adecuadas un agua inicialmente saneada para el uso familiar ha sido una tarea que debían asumir luego de largas jornadas de trabajo y prácticas constantes.

La problemática de la conservación del agua de uso doméstico es muy antigua pero afecta todavía hoy a muchos, sobre todo donde la llegada del agua corriente a domicilio no está garantizada como son las zonas rurales. En las localidades de Daniel Hernández la instalación de las redes de saneamiento básico empezó hace tres años, y la población hace poco viene involucrando en su vida diaria las prácticas de higiene saludable. En estas zonas antes de que ejecutara el proyecto de agua y saneamiento, a menudo la población tuvo que realizar largas marchas para extraer agua del río, luego llenar un pozo, y

almacenarla a continuación en casa, ya que hacer continuos viajes de ida y vuelta al punto de agua más cercano era demasiado costoso y pérdida de tiempo, tal como explican los pobladores.

Además el uso de agua no potabilizada en las familias de Daniel Hernández ha provocado numerosas enfermedades diarreicas en menores de edad. La mayoría de estos casos se debe principalmente al uso de aguas insalubres y a las malas condiciones de higiene y saneamiento, tanto en el lugar de recogida como durante el transporte hasta el propio hogar. La explicación de esta realidad hizo que la población tomara consciencia para la instalación del sistema de saneamiento básico, y de esa forma mejorar su calidad de vida en el consumo de agua potabilizada, y el uso del sanitario de manera que podían garantizar no contaminar de enfermedades que puede llevar en el niño a la mortalidad.

*“Uno de los problemas de la diarrea, eso nos explicaba el médico, es el agua que antes utilizamos, mucha gente no estaba de acuerdo con esta opinión, ellos decían que la alimentación, también es la alimentación, pero el problema es del agua, eso nos dijo el médico. Además de la forma en que almacenamos, lo hacíamos en pozos profundos. Alguna vez hemos limpiado el pozo. Casi poco, lo que nos interesaba ha sido acarrear el agua del puquial y almacenar. Pero nunca sabíamos que el agua que consumíamos podía estar infectada de bichos y otras impurezas, por eso agua debemos valorar el agua que consumimos, porque es agua procesada.”* (Juan Félix, dirigente de la localidad de Agua Blanca).

Del mismo modo, en estas zonas el mosquito que transmite el virus del dengue, deposita sus huevos en las aguas que se consume de forma artesanalmente. Esta enfermedad ha causado muchas muertes, principalmente en infantes que no han podido combatir la enfermedad. Entre esta enfermedad el dengue hemorrágico, es la forma más virulenta de la enfermedad, y es muy grave. Una vez más, los niños son los más afectados. De ahí que los profesionales de la DIRESA Huancavelica, a través de las postas médicas instaladas en esta zona cumplieron con fundamentar la importancia de consumir agua potabilizada y establecer en condiciones más adecuadas el sanitario.

Ahora bien, no solo el dengue es la causante de la mortalidad infantil, también consumir agua insalubre puede provocar gastroenteritis, cólera, etc. que requiere tratamiento inmediato para mejorar la condición de la víctima. En general, la salud puede verse afectada cuando las bacterias y los virus contaminan el agua para beber, sobre todo debido a una manipulación poco higiénica durante su transporte o en casa, incluso si era salubre inicialmente.

*“¿Acaso somos médicos, acaso somos profesionales para saber que el agua que se consume tiene bichos e impurezas?, así respondían los usuarios cuando recibían las capacitaciones, se quejaban antes de recepcionar los ejemplos, daba mucha indignación que la gente no sea consciente de sus problemas y las enfermedades que adquirirían producto del consumo del agua contaminada. Pero cuando fallecía un pariente, se preguntaban la causa del problema, ahí recién se daban cuenta de que las enfermedades se previenen, ahora si quieren hacer bien las cosas,*

*mejorar su higiene, darle buen uso al agua, mantener limpio el baño, y hacer limpieza del sanitario.”* (Aurelio Meza, dirigente de la localidad de Marcopata)

De ahí que es necesario trasladar y almacenar el agua en recipientes limpios y con tapas, lo cual debe ser cambiado diariamente, pero transportar el agua en recipientes no lavados previamente o no limpiarse las manos sistemáticamente antes de manipular el agua para beber, son ejemplos de estas malas prácticas. Por ello, muchas personas con acceso a suministros de agua mejorados por la conexión a canalizaciones contribuyen a mejorar su calidad de vida.

▪ **Las instalaciones estén seguras**

La forma más eficaz de garantizar sistemáticamente la seguridad de un sistema de abastecimiento de agua de consumo es aplicando un planteamiento integral de evaluación de los riesgos y gestión de los riesgos que abarque todas las etapas del sistema de abastecimiento, desde la cuenca de captación hasta su distribución al consumidor. Generalmente el agua fluye a través de tuberías, lo cual es verificado.

En este proceso es importante proteger el agua desde su cauce hasta que llega al reservorio, y hacer una vigilancia permanente del abastecimiento de agua de consumo. Por consiguiente, en la instalación del saneamiento básico en las localidades de Daniel Hernández los representantes directivos de la población han tenido que realizar una vigilancia para determinar si la cadena de abastecimiento de agua de consumo (hasta el punto de consumo) en su

conjunto puede proporcionar agua cuya calidad cumpla las metas de protección de la salud.

En este sentido, era necesario determinar las medidas que, de forma colectiva, controlarán los riesgos identificados en un sistema de abastecimiento de agua de consumo y garantizarán el cumplimiento de las metas de protección de la salud. Para cada medida de control determinada, la empresa constructora tuvo que definir un medio adecuado de monitoreo operativo que garantice la detección rápida y oportuna de cualquier desviación con respecto al funcionamiento requerido; es decir evaluar las condiciones de la tuberías.

*“Cuando se quiera dar un buen uso del agua, se debe asegurar que las instalaciones estén bien hechas, verificar las tuberías, aunque los vecinos no estén de acuerdo, entonces tienen que pagar las consecuencias de sus errores. Aquí todos debemos tener cuidado de los problemas que puede acarrear a futuro cuando no se prevenga sobre el problema que puede llevarnos la tubería. A mí me instalaron mal las tuberías, pero tuve que arreglar, se gastó mucha agua, tuve que cortar de inmediato el agua, teníamos que pedirle agua al vecino, así estábamos tres días, pero se resolvió el problema, así resolvemos muchos problemas, hay personas que tienen pequeños problemas que se hacen un mundo, pero igual se atiende con rapidez.”* (Miriam Castillo, dirigente de la localidad de La Colpa)

Además, el tratamiento del agua tuvo que optimizarse, para evitar la proliferación de microorganismos, así como la corrosión de los materiales de

las tuberías y la formación de depósitos. Las medidas que se adoptaron con el apoyo de la población fue: eliminación continua y confiable de partículas y producción de agua de turbidez baja, reducción al mínimo del remanente de coagulante residual, mantenimiento de la capacidad corrosiva en valores que eviten dañar los materiales estructurales y el consumo de desinfectante.

En consecuencia, el mantenimiento de una buena calidad del agua en el sistema de distribución es producto del diseño y buen funcionamiento del sistema de entubado y de los procedimientos de mantenimiento y vigilancia aplicados para impedir la contaminación. Por lo que la JASS debe realizar monitoreos permanentes al sistema de red, para evitar la contaminación, y que la población consuma agua de calidad.

- **No desperdiciar el agua.**

Si bien el agua es indispensable para el desarrollo, su uso está vinculada a todas las actividades productivas y su importancia para la vida la hace un recurso determinante para la calidad de vida de las poblaciones. Aún más potabilizar el agua para el consumo de la población es una necesidad y un requerimiento prioritario que ha asumido la población de Daniel Hernández. De ahí que es importante no desperdiciar su uso, sino es necesario protegerla.

*“El camino correcto es preservar el agua, no creo que la gente todavía lo ha entendido, esto no es color de rosa, las personas yo creo así gasta por gastar el agua, pero no todos, hay comuneros que si han asumido la consciencia de no desperdiciar el agua. Dicen: el agua es vida, el agua que consumo debe ser para bien, el agua debe guardarse. Mientras que*



*otros dicen: acaso no pago por el agua, acaso no me cobran del sanitario, entonces tengo derecho a utilizar tal como yo quiera. Da mucha rabia, pero es su forma de ser, es un hábito que los caracteriza, con el tiempo cambiarán, estoy seguro de eso, algunos ya empezaron el cambio.”* (Nely Ramos, dirigente de la localidad de Rundo)

La población de Daniel Hernández ha asumido que se debe garantizar el futuro de este recurso, para esto es necesario que todo asumamos el cuidado del agua. Para lo cual, según manifiesta la población es necesario adoptar algunas medidas dentro y fuera del hogar, y de esta manera reducir las consecuencias a las que puede llevarnos la no preservación del agua. Para la población dentro y fuera del hogar es importante tomar las siguientes precauciones:

- ❖ Cuando se baña el cuerpo es necesario cerrar el grifo mientras se jabona.
- ❖ Para lavar los productos comestibles se debe procurar utilizar un recipiente,  
el agua utilizada se debe almacenar en un recipiente para el uso en las plantas.
- ❖ Usar aguas de depósito de los ríos para regar las plantas, más no el agua potable que se consume

En las capacitaciones que recibió la población se incidió en que las fuentes de agua de donde se consume, debe ser protegida. Para esto, decía el especialista, que la población participe en campañas de siembra montes cercanas a la orillas de los ríos de donde proviene el agua que se consume. Se puede decir que los árboles ayudan a mantener la tierra en su lugar, evitando que vaya a nuestros

arroyos y lagos; así ayudan a disminuir la velocidad del agua, lo que reduce las inundaciones y permite que una mayor cantidad de lluvia se filtre en las reservas de aguas que se consume.

Una vez más debemos decir que es mejor regar el patio o jardín con agua del río, y se utiliza el agua que utilizamos en el consumo de preferible debemos hacerlos en la mañana.

- **Medidas de limpieza del servicio higiénico**

La población de las localidades de Daniel Hernández se moviliza precisamente para recibir capacitaciones, y a partir de esta actividad deciden mejorar sus condiciones de salubridad. La tarea consiste en mantener limpio el servicio higiénico.

Por tanto, la limpieza del servicio higiénico se refiere a toda actividad que contribuya a quitar la suciedad o inmundicia que encuentra en el baño. Por lo que puede decir que el objetivo de la limpieza es eliminar toda partícula de polvo depositada en el ambiente con el fin de conseguir un ambiente higiénico y agradable. Estas prácticas no eran muy recurrente en la vida cotidiana de la población. La población utiliza un silo, o realizaba sus necesidades en el campo, por lo que no estaba acostumbrado a realizar limpieza alguna.

*“Cuando instalamos el baño, mi esposo dijo que esto debemos cuidarlo, si él entra al baño a hacer sus necesidades, usa el agua, y si la ensucia la limpia. En mi casa están advertidos de la limpieza, nadie deja de hacer el aseo, nos turnamos. Cuando llega el domingo todos hacemos el trabajo del aseo de la casa, también del baño, lavamos la ropa de la semana, a veces nos vamos al río para no gastar el agua. Porque cuando*

*se lava la ropa se gasta mucha agua, el otro día cuando llegamos al río había muchas personas, será porque era sábado, ahí conversé con las mujeres para decirles que hagan limpieza del baño, algunas me decían tú porque tienes recurso harás eso, otras me decían que sí hacen el aseo. Como ves no todos están de acuerdo, pero les explico que la no higiene puede traer enfermedades, algunas me hace caso otras no, en fin ya hice mi trabajo como dirigente de la JASS.” (Eustaquio Pizarro, dirigente de la localidad de Agua Blanca).*

En sus capacitaciones tuvo que aprender ciertas prácticas educativas relacionadas con la limpieza del ambiente que utilizamos como servicio higiénico. En efecto, toda limpieza debe ir acompañada de una buena desinfección, tanto de suelos, como de paredes, sanitarios, etc.

La población fue asimilando que para llevar a cabo una limpieza eficiente, según manifiestan ellos, es necesario conocer cada uno de los materiales de que está hecha la superficie a trabajar. Por ejemplo: no es lo mismo limpiar un inodoro que el piso que está hecho de cemento o simplemente es tierra. Por esta razón es necesario que la población que realiza este procedimiento para mantener limpio el espacio del servicio higiénico utilice materiales que permita el tratamiento de los mismos.

En la búsqueda de mejorar las prácticas saludables la población de las localidades de Daniel Hernández, ha seguido las recomendaciones de los

profesionales para mejorar sus prácticas saludables. Por tanto, las prácticas de las medidas de limpieza del servicio higiénico implican:

- Desinfectar correctamente el inodoro del baño
- Se debe desinfectar las paredes y el inodoro con desinfectante químico.
- El equipo de limpieza debe mantenerse desinfectado.

Para los profesionales de la salud, “cuidar y conservar las áreas de limpieza se deben utilizar los productos adecuados y específicos”. La población considera que esto es una medida practicable.

El baño merece una atención especial por ser el lugar que presenta más riesgos de infecciones. La limpieza del cuarto de baño es uno de los trabajos más importantes a realizar, diariamente.

La población capacitada ha tenido que asumir que la limpieza del baño implica un tratamiento cuidadoso. En efecto, hay que realizar la tarea concienzudamente, pues el baño es una representación ideal del tipo de limpieza que se lleva a cabo en un edificio. Diariamente hay que limpiar y desinfectar el suelo y los sanitarios. El cuarto donde se ubica el baño requiere una labor cuidadosa que significa utilizar por ejemplo guantes. Muchas madres que ingresan a los servicios higiénicos para realizar la limpieza no tienen esta costumbre, pero con la inspección de los profesionales, han asimilado su importancia.

Con la limpieza del baño se requiere proceder a eliminar todos los residuos sólidos con un buen barrido en el suelo. En cuanto a los sanitarios se eliminarán todos los residuos orgánicos e inorgánicos con una escobilla de cerdas fuertes. Una vez eliminados todo tipo de residuos, se limpiará usando agua caliente o desinfectante químico diluido en agua, si se precisa mezclado con detergente compatible.

Para concretar una práctica saludable de limpieza de los servicios que utilizamos la población tuvo que seguir ciertos aprendizajes que contribuyeron mejoras en su estilo de vida. Para esto tuvieron que seguir el siguiente procedimiento:

- ❖ Revisar bien las filtraciones de las tuberías, para resolverlos inmediatamente.
- ❖ Si se tiene duchas se deben utilizar cortinas para que el agua se quede en la regadera y no en todo el baño.
- ❖ No te olvides de la ventana, si es necesario pon un mosquitero, así mismo asegúrala.
- ❖ Si notas goteos, cambia los empaques de las llaves. Para esto corta el suministro de agua y con la herramienta adecuada quita las llaves y reemplaza por empaques del tamaño adecuado.
- ❖ A lo mismo que la regadera, si hay goteo debes cambiar los empaques.
- ❖ Al utilizar el agua, no es recomendable cerrar las llaves de más o con fuerza excesiva, ya que podrías dañar el mecanismo. Basta con cortar ligeramente el chorro del agua hasta ver que no gotea.

- ❖ El sistema de saneamiento debe funcionar siempre a la perfección, de lo contrario tu baño podría gastar mucha agua.
- ❖ Revisa la humedad del cuarto de baño sobre todo en el techo. Hay pinturas para el cuarto de baño que resisten más a la humedad.
- ❖ Las puertas del baño tienden a dañarse con los años debido a la humedad y al maltrato normal. Revisa si es necesaria una aplicación de pintura.
- ❖ Cuando cambies focos o lámparas, cerciérate que no haya humedad ya que podrías sufrir una descarga eléctrica.

En síntesis, en lo largo de las representaciones que la misma población detalla se descifra un proceso de construcción de la cultura participativa desde la primera fase del involucramiento con ello la población de Daniel Hernández ha comprendido que la limpieza y mantenimiento del baño es elemental, tanto para su salud como la de tu familia. Por lo que también es necesario instalar el baño para visitas, asimismo para hombres y mujeres por separado. Pero también entendió que cada acción sería producto de optar por un paso más a mejorar su condición y finalmente su calidad de vida.

## CONCLUSIONES:

El estudio ha dado cuenta de un aspecto central asociado al involucramiento de la sociedad civil a favor del empoderamiento de los servicios bajo responsabilidades compartidas que redefinan su cultura participativa y pueda ser punto de arranque en mejorar condiciones y finalmente la calidad de vida. El hallazgo más relevante es que la decisión de mejorar la calidad de vida recae básicamente sobre la población usuaria quienes deben responder sobre sus propias demandas y aprovechar las oportunidades, que es dependencia personal la alternativa de cambio. Y de los resultados, análisis y discusión de la información se concluye:

1. En el marco de la mejora de la calidad de vida, los programas implementados por el Estado buscan hacer parte de la política social a actores de la sociedad civil. En este sentido, el Programa Nacional de Saneamiento Rural, a través de la instalación de servicios de agua y saneamiento en los ámbitos rurales del país, en particular en el Distrito de Daniel Hernández, Provincia de Tayacaja – Huancavelica, ha propiciado la participación de la población con el cofinanciamiento y la organización de la instalación de estos servicios. En este sentido, la población logra interesarse al comprender que todo servicio que recibe del Estado no necesariamente es gratuito, a futuro requiere su concurrencia. Además de prestarle vital importancia a su rol en la colectividad.
2. La población del distrito de Daniel Hernández en su proceso de involucramiento presenta cultura participativa expresada en prácticas

saludables y el uso razonable del agua y del saneamiento básico. Así mismo su involucramiento y finalmente la construcción cultural trajo consigo comprender que la calidad de vida depende principalmente de mejorar el estilo de vida que llevan, esto implica asumir cambios de ciertos patrones culturales y hábitos resistentes a nuevos procesos sociales.

3. La responsabilidad compartida se considera una expresión del significado que tiene para la población usuaria de los servicios, pero de otro lado constituye la activación social de organizarse en favor colectivo, sabiendo que la información ha de ser fundamental para la toma de decisiones que respondan a propias demandas de su comunidad, cosa que no podría hacer el técnico ya que no conoce en esencia las inquietudes de cada quien y que es preciso su previa consulta. Por ello la colaboración de lo especialista suponen una inmensa participación de la sociedad civil.
  
4. Un factor importante de la organización se traducido en la conformación de la JASS, que una vez concluida la instalación de agua y el sanitario, administra estos recursos cobrando a la población el costo mensual de los servicios. La población es consciente que debe pagar por los servicios que recibe, porque de esto depende el mantenimiento y la sostenibilidad de los servicios. En efecto, la población colabora en el proceso de mantenimiento de los servicios cuando es convocado por la JASS, cuya tarea consiste en faenas de limpieza y mantenimiento del reservorio.



5. La cultura participativa represento la iniciativa del cambio de ciertas acciones que sean en favor de mejorar la calidad de vida, tales como: cambiar de hábitos de higiene y el uso razonable de los servicios, para ello ciertos patrones de cultura fueron modificados para bien, ya que la población de Daniel Hernández asume nuevas actitudes hacia la vida, producto del fortalecimiento de capacidades que incluían promover ciertos valores y criterios propios de acciones frente a aprovechar los recursos.

## RECOMENDACIONES

- Revisar y mejorar el diseño y la ejecución de los mecanismos de participación para el empoderamiento del control social en aquellos aspectos que no dependan del facilitador social, supone aprender de las experiencias vividas para que en ella se evidencie las mínimas deficiencias, esto en consideración que son trabajos directamente con población que dependen mucho del sistema.
- Complementar los mecanismos de participación previstos por los facilitadores podrían dar mejores, adecuadas y oportunas respuestas a los problemas que en poblaciones rurales son difíciles o requieren mucho tiempo para ser resueltas, esto por la evidente construcción cultural de dependencia y asistencialismo que presenta.
- Es necesario invertir más, en la dotación y fortalecimiento de capacidades de la población a intervenir, de ello depende la sostenibilidad del proyecto, dado que con ello se asegura la presencia del agente social, entendido como agente de cambio en la estructura social.
- De lado académico, las nuevas investigaciones cualitativas requieren un minucioso análisis de las entrevistas a profundidad, por el único medio que se pudo realizar este estudio, cuya riqueza de información está en el sentido narrativo de los informantes. En este sentido se debe realizar un trabajo de campo riguroso, conversaciones sobre la vida y las actividades de las personas a quienes entrevistamos, que por cierto deben basarse en largas

sesiones de diálogo. La conversación con el informante debe ser de sostenida hasta recabar los datos que se requiere, esto ayudará a enriquecer el análisis.

## BIBLIOGRAFÍA

- (PNUD), P. d. (2004). *La Democracia en América Latina: Hacia una democracia de ciudadanas y ciudadanos*. Buenos Aires: Aguilar, Altea, Taurus, Alfaguara.
- Agüero, R. (2003) *Agua potable para poblaciones rurales. Sistemas de abastecimiento por gravedad sin tratamiento*. Lima: SER.
- Ander, E. E. (1998). *Técnicas de Investigación Social*. Lima: Edición 24, Editorial San Marcos.
- Apoyo Comunicaciones (2001) *El Comercio Anuario 2000-2001*. Lima.
- Alfaro, J. (2014). *Identidades Andinas y el Programa Agua para Todos: ¿opuestas o complementarias?. (Tesis de Maestría)*. Lima, Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Arias, M. (2003). *Sistema de alcantarillado. Programa de Ingeniería Sanitaria*. Quito: Escuela Politécnica del Ejercicio.
- Bodero, M.E. (2003) *Los servicios de agua y saneamiento en el Perú. Un diagnóstico y estadísticas*. PAS BM – ACIDI, Lima.
- Burbano, G. (1993). *Criterios Básicos de Diseño para Sistema de Agua Potable y Alcantarillado*. Quito: PUC del Ecuador.
- CARE PERÚ (2000). *La educación en salud e higiene en los proyectos de agua y saneamiento*. Lima: CARE – PNUD- BANCO MUNDIAL.
- Calderón, J- (2002). *Auditoría del proyecto “sistema de evacuación de aguas servidas para la comunidad campesina de Huasao, Cusco”*. Lima: Fundación Ecología y Desarrollo.
- Bourdieu, P. (1990). Espacio social y génesis de las clases. En B. Pierre, *Sociología y cultura* (págs. 281-310). México: Grijalbo.
- Calderón C., J. (2004). *Agua y Saneamiento: El caso del Perú*. Lima: ITDG, CARE Perú.
- Calderón, J. (2004). *Agua y Saneamiento: El caso del Perú rural*. Lima: CARE Perú.

- Castillo, O. (2001). *La contratación por la comunidad. Empoderamiento y saneamiento rural en el Perú*. Lima: PAS- Banco Mundial.
- Centurión, C. (2000). “*La educación sanitaria: componente estratégico en programas de agua y saneamiento*”. En AGUA Boletín del Comité Sectorial de Agua y Saneamiento, N° 6. Lima, mes de julio.
- Franken, M. (2007). *Gestión de Aguas – Conceptos para el Nuevo Milenio. Bolivia*: Universidad Mayor de San Andrés - Plural Editores
- Guerrero, R. (2002). *Lecciones aprendidas del Proyecto Piloto de Agua y Saneamiento Rural PROPILAS en Cajamarca - Perú*. Lima: MVCS, CONSUDE, CARE, PAS-BM.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). *Metología de la investigación*. Mexico: McGawHill Educación.
- Oblitas, L. (2010). *Servicios de Agua Potable y saneamiento en el Perú: beneficios potenciales y determinantes de éxito*. Lima: Naciones Unidas.
- Pérez, E. (1998). *La propiedad del agua. Sistema estatal y sistema canario*. Barcelona: Bosch.
- Pérez, E. (2003). *La gestión integrada de las aguas superficiales subterráneas*. Madrid: REDA.
- Santafé, M. (2000). *La gestión del agua en otros países occidentales de características similares a España*. España: Colegio de Ingenieros de caminos reales.
- Setuain, B. (2002). *El saneamiento de las aguas residuales en el ordenamiento jurídico*. Valladolid: Lex Nova.
- Tocqueville, A. (1989). *La Democracia en América I*. Madrid: Aguilar.
- Walzer, M., & Miller, D. (1996). *Pluralismo, justicia e igualdad*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.

# **ANEXOS**

## **ACTORES ENTREVISTADOS**

### **1. LOCALIDAD DE LA COLPA:**

- Luis Gómez
- Miriam Castillo
- Elva Enriquez

### **2. LOCALIDAD DE RUNDO:**

- Izrael Zamudio
- Nely Ramos
- Rosario Egas

### **3. LOCALIDAD DE AGUA BLANCA:**

- Juan Félix
- Eustaquio Pizarro
- Jorge Vendezu

### **4. LOCALIDAD DE MARCOPATA:**

- Aurelio Meza
- Néstor Cárdenas
- María Quispe

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

**TÍTULO: “Involucramiento de la sociedad civil en el programa de saneamiento básico rural en el Distrito de Daniel Hernández, Provincia de Tayacaja, Huancavelica, 2015”.**

<b>Problemas</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Metodología</b>
<p><b>GENERAL:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ ¿Qué características asume la sostenibilidad social del Programa Saneamiento Rural en el Distrito de Daniel Hernández?</li> </ul>	<p><b>GENERAL:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Identificar y explicar las características que asume la sostenibilidad social del Programa Saneamiento Básico Rural en el Distrito de Daniel Hernández.</li> </ul>	<p><b>GENERAL:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ La sostenibilidad social del programa saneamiento básico rural del Distrito de Daniel Hernández asume características de la participación activa de la población en la gestión y el uso racional de los recursos hídricos y saneamiento básico.</li> </ul>	<p><b>MÉTODO GENERAL</b> Método científico</p> <p><b>MÉTODO ESPECÍFICO</b> Inductivo</p> <p><b>TIPO DE INVESTIGACIÓN.</b> Básica</p> <p><b>NIVEL DE INVESTIGACIÓN</b> Descriptivo y explicativo</p> <p><b>ENFOQUE METODOLÓGICO</b> Cualitativa</p> <p><b>DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN</b> Etnográfico</p> <p><b>POBLACIÓN Y MUESTRA</b> Nuestra base poblacional son las autoridades de las 4 localidades del distrito de Daniel Hernández de la provincia de Tayacaja, Huancavelica.</p> <p><b>Tipo de muestra.</b> El tipo de Muestra utilizado en la presente investigación es</p>
<p><b>ESPECÍFICOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ ¿Cómo se da el proceso de involucramiento de la población en el Programa Saneamiento Rural en el Distrito de Daniel Hernández?</li> </ul>	<p><b>ESPECÍFICOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Explicar las características del proceso de involucramiento de la población en el Programa Saneamiento Rural en el Distrito de Daniel Hernández.</li> </ul>	<p><b>ESPECÍFICAS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ La población se involucra en el Programa Saneamiento Básico Rural a través del cofinanciamiento para la instalación y funcionamiento de los servicios de agua y saneamiento, así como la gestión de estos recursos.</li> </ul>	<p><b>POBLACIÓN Y MUESTRA</b> Nuestra base poblacional son las autoridades de las 4 localidades del distrito de Daniel Hernández de la provincia de Tayacaja, Huancavelica.</p> <p><b>Tipo de muestra.</b> El tipo de Muestra utilizado en la presente investigación es</p>

<p>❖ ¿Qué cultura participativa está generando el involucramiento de la población en el Programa Saneamiento Rural en el Distrito de Daniel Hernández?</p>	<p>❖ Identificar y explicar las características culturales que está generando el involucramiento de la población en el Programa Saneamiento Rural en el Distrito de Daniel Hernández</p>	<p>❖ La cultura participativa activa expresada en la práctica saludable y racional del uso y manejo del recurso hídrico y saneamiento básico, es producto del significado de la importancia que tiene para las familias la instalación de estos servicios en mejora de su calidad de vida.</p>	<p>intencionada y el número seleccionado de personas que con las que se ha contado es con doce. Los criterios de inclusión de la muestra son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Cuatro localidades de estudio: La Colpa, Rundo, Agua Blanca y Marcopata</li> <li>❖ 3 dirigentes por cada localidad, entre varón y mujer</li> <li>❖ Dirigentes que fueron capacitados en el programa de saneamiento rural</li> </ul> <p><b>Técnicas de recolección de información.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Entrevistas semi estructurada.(guía de entrevista semiestructurada)</li> <li>❖ Observación directa participante.(guía de observación participante)</li> </ul>
--	--	--	--



### MATRIZ DE CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS

<b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b>	<b>CATEGORÍAS</b>	<b>SUBCATEGORÍAS</b>	<b>ELEMENTOS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La población se involucra con el Programa Nacional de Saneamiento Rural a través de cofinanciamiento para la instalación y funcionamiento de los servicios de agua y saneamiento , así como la gestión de estos recursos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Involucramiento de la población en el Programa Nacional de Saneamiento Rural</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cofinanciar la instalación de los servicio básicos</li> <li>• Gestión Organizada de los Servicios Básicos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluar la capacidad de Cofinanciamiento</li> <li>• Compromiso de pago por el servicio</li> <li>• Formalización de la organización</li> <li>• Empadronamiento de las familias</li> <li>• Reuniones de coordinación con la empresa</li> <li>• Empoderamiento a las familias</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• La cultura participativa que está generando el involucramiento de la población en el Programa Nacional de Saneamiento Rural es la importancia que tiene para las familias, la instalación de los servicios básicos para mejorar su calidad de vida</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La cultura participativa de la población</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El Sentido y significado del acceso a los servicios básicos</li> <li>• Mejorar la calidad de vida</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejoras en la calidad de los servicios</li> <li>• Uso racional del agua</li> <li>• Pago por la calidad de los servicios</li> <li>• El consumo del agua potabilizada</li> <li>• Adecuados servicios higiénicos</li> </ul>
--	--	---	---