

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERÚ



FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

TESIS

**“MODALIDADES MAS FRECUENTES DEL
BULLYING EN EL COLEGIO SANTA ISABEL DE
HUANCAYO”**

PRESENTADO POR:

BACH. ABREGÚ QUISPE CARMEN ROSA

BACH. DÁVILA TOLENTINO CINTHIA CAROLINA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

HUANCAYO – PERÚ

2013

Dedicamos el presente trabajo

de investigación a Dios,

que se manifiesta a través

del esfuerzo de nuestros padres por educarnos.

Agradecemos la guía de nuestros maestros

y su ejemplo de constancia

y dedicación.

INDICE

INTRODUCCIÓN i

RESUMEN ii

CAPITULO I

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTGACIÓN Pág. 10

1.2. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN Pág. 16

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN Pág. 17

1.4. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN Pág. 18

1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN Pág. 19

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. MARCO REFERENCIAL Pág. 23

2. 2. TEORÍAS Pág. 33

2. 3. MARCO CONCEPTUAL Pág. 43

CAPITULO III

METODOLOGIA DE INVESTIGACIÓN

3.1. TIPOS DE INVESTIGACIÓN	Pág. 51
3.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN	Pág. 51
3.3. CARÁCTER DE INVESTIGACIÓN	Pág. 51
3.4. UNIDAD DE ANALISIS	Pág. 51
3.5. POBLACIÓN Y MUESTRA	Pág. 52
3.6. DISEÑOS DE INVESTIGACIÓN	Pág. 52
3.7. INSTRUMENTOS Y TÉCNICAS	Pág. 53

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	Pág.54
4.2. DISCUSIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	Pág. 87

COCLUSIONES	98
SUGERENCIAS	99
BIBLIOGRAFÍA	100
ANEXOS	

INTRODUCCIÓN

El bullying, es una de las formas de violencia que se dan entre los escolares y que por ser un fenómeno socioeducativo, debe ser motivo de preocupación en las autoridades educativas y padres de familia, por las consecuencias negativas que este tipo de conductas ocasionan en los niños que sufren de este tipo de maltratos.

Este es el motivo fundamental por el cual se hacen este tipo de investigaciones, para conocer y dar a conocer la magnitud real de estos hechos y así ir rompiendo el círculo del silencio. Así mismo debemos romper el patrón cultural de concebir como “algo normal” estas situaciones de intimidación, violencia, exclusión, discriminación como propio de los niños y de la cotidianidad de los establecimientos educativos.

Desde esta perspectiva el bullying es un problema sistémico, por lo que toda persona o institución que está involucrada en el cuidado y desarrollo de los niños y adolescentes (familia, profesores, auxiliares, directores, orientadores, tutores, psicólogos psiquiatras, psicopedagogos, amigos, víctimas, observadores, profesoras de inicial y gobiernos locales) tienen alguna responsabilidad compartida para frenar este mal que afecta a lo más valioso de nuestros niños: su autoestima, dañando así su presente y su futuro.

Cerezo, (1997) señala que “si la institución educativa no se preocupa de esta problemática, para muchos alumnos lo “escolar” tendrá poco sentido frente a otros factores de desintegración y daño”, asociadas al BULLYING como las peleas, amenazas e insultos que inhiben cualquier posibilidad de desarrollo personal y el logro de aprendizajes.

Las consecuencias académicas del BULLYING es un tema que aún no presenta resultados concretos, existen investigaciones que plantean que el rendimiento escolar se vería desfavorecido tanto en victimarios como en víctimas.

El presente trabajo de investigación tiene por título, “Modalidades más frecuentes del bullying en el colegio Santa Isabel de Huancayo”. Cuyo objetivo general es: Determinar las modalidades más frecuentes del bullying que se presentan en los estudiantes de secundaria del colegio Santa Isabel de Huancayo. La hipótesis general es: Las modalidades más frecuentes del bullying son las agresiones físicas, el maltrato psicológico, el maltrato social y el cyberbullying, ya que engloban actitudes de hostigamiento escolar más común en los estudiantes del colegio Santa Isabel de Huancayo.

En cuanto al tipo de investigación es básico; nivel descriptivo, de carácter cualitativo y cuantitativo, así mismo el diseño de investigación es no experimental descriptivo; en cuanto a la población, se ha tomado una muestra criterial de 231 alumnos de un total de 4800 alumnos del turno mañana como

instrumento el cuestionario y para reforzar la investigación se utilizó los testimonios de las víctimas.

Por lo tanto de los resultados obtenidos a través del cuestionario aplicado son 11 alumnos víctimas del bullying siendo este resultado la población objetiva.

Para una mejor comprensión del trabajo de investigación, contiene los siguientes capítulos:

En el primer capítulo de este trabajo se tratan aspectos concernientes al planteamiento del problema de investigación, objetivos, justificación e hipótesis.

En el segundo capítulo se describe el marco teórico de las modalidades más frecuentes del bullying; El tercer capítulo trata aspectos relacionados con la metodología de investigación; Y en el cuarto capítulo se presentan los resultados y la discusión sobre los datos hallados para la variable estudiada. Finalmente se consideran las conclusiones, recomendaciones y anexos sobre este trabajo de investigación.

El presente trabajo de investigación pretende al conocimiento de este problema e identificar su prevalencia y las modalidades más frecuentes de bullying entre los escolares.

RESUMEN

El presente trabajo titulado **“MODALIDADES MÁS FRECUENTES DEL BULLYING EN EL COLEGIO SANTA ISABEL DE HUANCAYO”**, Tuvo como objetivo principal: Determinar las modalidades más frecuentes del bullying que se presentan en los estudiantes de secundaria del colegio Santa Isabel de Huancayo. El tipo de investigación es básico, nivel descriptivo, de carácter cualitativo y cuantitativo.

La población es 4800 estudiantes del turno mañana, del cual se tomó una muestra criterial de 231 estudiantes entre tercer y cuarto grado de secundaria del turno mañana.

Los instrumentos utilizados fueron el cuestionario, la guía de entrevista. En un primer momento se aplicó el cuestionario para identificar los casos de bullying a la muestra de 231 estudiantes en el cual se identificó 11 casos de bullying con los que se trabajó la guía de entrevista, de los cuales las modalidades más frecuentes del bullying son: la agresión física que sufren 4 estudiantes, que hacen un total de 36% de la población objetiva, maltrato psicológico 3 estudiantes que hacen el 27% de la población objetiva, maltrato social 3 estudiantes que hacen el 27% de la población objetiva y Cyberbullying 1 estudiante que hace un 10% de la población objetiva.

Los resultados hallados en esta investigación evidencian que las modalidades más frecuentes del bullying son las agresiones físicas, el maltrato psicológico y el maltrato social en mayor porcentaje de la población objetiva, y finalmente en un mínimo porcentaje el cyberbullying. Con esto podemos decir que el fenómeno del bullying existe y está presente en mayor o menor cantidad en los centros educativos de nuestro entorno.

Palabras Clave: Bullying físico, Bullying psicológico, Bullying social, Cyberbullying.

CAPITULO I

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Actualmente la población escolar tanto en niveles primarios y secundarios se ve lamentablemente afectado con el problema del bullying y en consecuencia se pone de manifiesto el bajo rendimiento escolar de los estudiantes sobre todo de educación secundaria.

Por ello, nos atrevemos a exponer que, las experiencias que tienen los niños y adolescentes con sus iguales, junto con las que proporciona la familia, la escuela y otros entornos sociales próximos, tienen una marcada influencia en la adaptación social de la persona a lo largo de su vida. Es muy importante resaltar el significado que posee las interacciones en el desarrollo de los niños y jóvenes, interacciones que facilitan el aprendizaje de un amplio abanico de habilidades y actitudes que influyen en el desarrollo social y que también contribuyen al desarrollo emocional y cognitivo en gran medida. A diferencia de las relaciones que los niños y jóvenes mantienen con los adultos, en las relaciones entre los propios niños y adolescentes domina la igualdad de estatus; es decir, sus relaciones tienen un carácter no jerárquico, se mueven en el plano de la simetría horizontal, de ahí la consideración de iguales.

Está claro que el tema del maltrato y la intimidación entre compañeros es un aspecto propio de la convivencia escolar y de los problemas de relación

interpersonal y competencia social del alumnado. Sin embargo y a modo de justificación hay que fundamentar por qué el fenómeno del bullying es de preocupación para toda la comunidad escolar y universitaria.

Las distintas formas de violencia, intimidación y victimización que se producen en la escuela tienen consecuencias sobre todas las personas que en ella conviven. En la víctima produce miedo y rechazo del contexto donde sufre la violencia, pérdida de confianza en uno mismo y en los demás. Y otros problemas derivados de la situación a la que se ve sometido repetidamente: bajo rendimiento, baja autoestima, aislamiento y en casos extremos suicidio.

En España, se estima que un 1,6 por ciento de los niños y jóvenes estudiantes sufren por este fenómeno de manera constante y que un 5,7 por ciento lo vive esporádicamente. Los datos varían en función de la fuente de la que procedan y del enfoque a la hora de estudiar el fenómeno. Una encuesta del Instituto de la Juventud (INJUVE) eleva el porcentaje de víctimas de violencia física o psicológica habitual a un 3 por ciento de los alumnos. Y afirma que un 16 por ciento de los niños y jóvenes encuestados reconoce que ha participado en exclusiones de compañeros o en agresiones psicológicas.

El Bullying es un problema multicausal y su abordaje debe ser realizado desde diversas disciplinas. Heinneman (1972 véase Olweus, 2006) y Olweus (1973 en Olweus, 2006) fueron quienes sentaron las bases teóricas de este fenómeno escolar a raíz de los efectos negativos que este tipo de maltratos causaba en los escolares.

En esta línea, Sweeting y West (2001, véase Stan, 2009) encontraron que “... los jóvenes que son menos atractivos físicamente, que tienen sobrepeso, alguna discapacidad (problemas de visión, oído o habla) o un bajo rendimiento académico, son más propensos a ser intimidados”(p.13). Desde esta perspectiva se puede afirmar que muchos de los agresores resaltan constantemente los defectos físicos de sus compañeros con la finalidad de ridiculizarle y humillarle ante los demás.

En las investigaciones realizadas en nuestro país por la Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas (DEVIDA), en el año 2007 a nivel nacional, se reportaron que el 40% del total de escolares secundarios del Perú son víctimas de agresiones en las modalidades de ignorados (28%), excluidos (22%), discriminados (21%), físicamente agredidos (24%) y sexualmente acosados (10%).

Del mismo modo, Becerra, Flores y Vásquez (2009) hallaron que el 45% de los alumnos de los colegios de Lima Metropolitana eran víctimas de agresión y la modalidad más frecuente era la agresión verbal (67%). Es evidente entonces que el bullying es una realidad que existe y convive en los centros educativos de nuestro país y es labor nuestra fomentar su erradicación, concientizando y educando a la población escolar y a los docentes sobre los efectos nocivos que puede ocasionar este tipo de maltratos entre los alumnos.

La sociedad actual se caracteriza por las escenas de violencia en todas sus modalidades y los medios de comunicación dan mayor relevancia a actos que son nocivos para la salud mental. Este masivo bombardeo de violencia a través de los medios de comunicación influye de manera negativa sobre los niños, volviéndolos insensibles hacia el dolor ajeno y generando conductas de imitación. A esta situación se le debe agregar el componente familiar.

El segundo elemento de importancia crucial en la socialización del niño es la escuela. La escuela constituye el lugar donde convergen una variedad de niños, con hábitos y características peculiares y en donde la convivencia muchas veces no será nada fácil. Esto en parte porque siempre en cada grupo humano, surgirá un líder negativo y un líder positivo; estos dos tipos

de liderazgo prevalecerán siempre en las aulas y una de ellas adquirirá mayor significancia que muchas veces es propiciada por los mismos educadores, que se sienten incapaces para resolver situaciones de conflicto y agresiones entre compañeros.

Esta modalidad de violencia entre escolares involucra a tres sujetos de forma directa que son: el acosado ó víctima, el agresor y el observador. Las razones de su desarrollo y prevalencia de este tipo de conductas pueden de alguna manera estar ligadas a su bajo desempeño académico.

El bullying es un fenómeno que ocurre en todos los países que se da de diferentes formas, en todos los colegios y en todos los grados, y además suele presentarse en ausencia de los adultos. Por tanto, se sabe que es un fenómeno universal que presenta las mismas características, pero que difiere en lo cualitativo y cuantitativa dependiendo del lugar en donde ocurre. (Oliveros, & Col, 2008) En Estados Unidos se han realizado varios estudios y se han encontrado que en los últimos años ha habido bastantes casos de hostigamiento en las escuelas. “La matanza en la escuela secundaria Columbine, en 1999, dio lugar a una investigación del Ministerio de Educación y el Servicio Secreto que reveló que el 70% de los alumnos había sido hostigado o actuado como hostigador.” (Oliveros & Barrientos, 2007, p.150) Usualmente, estos casos no se reportan ya que hay dos

motivos detrás de ellos: el primero, por parte de las víctimas, es el miedo a los agresores y lo que ellos pueden hacerles después de enterarse que han sido acusados. El segundo es por parte de los agresores, y es que ellos al no querer ser castigados, no dicen nada. (Oñate & Piñuel, 2005).

Se suele pensar que son los hombres los que más involucrados están en este tema, sin embargo, se ha visto que son los hombres los que presentan niveles más altos de agresión directa, pero las mujeres de agresión indirecta. Con respecto al tipo de bullying que se da, se indica que los varones cometen más agresiones de tipo verbal y físico, mientras que las mujeres aplican más la exclusión e intimidación psicológica (Oñate & Piñuel, 2005). “En nuestro país no conocemos la cantidad de niños y adolescentes que están sufriendo estrés postraumático por bullying.” (Oliveros & Barrientos, 2007, p.151) En el Perú, todas las escuelas buscan educar a sus alumnos para que crezcan, aprendan y sean buenos profesionales y ciudadanos. Un estudio realizado en colegios nacionales de primaria en Ayacucho, Cusco, Junín y Lima Este, reveló los siguientes datos acerca del bullying en el ámbito escolar. La incidencia de bullying fue de 47%. El 34% de las víctimas decidieron no decir nada a nadie sobre los actos cometidos contra ellos. El 65% de los alumnos espectadores no hicieron nada y no les interesó defender a la víctima. Finalmente el 25% de los padres de familia y

profesores de la institución no reaccionan ni protegen a las víctimas permitiendo que estos actos violentos continúen. (Oliveros, & Col, 2008).

Así mismo, seis casos de bullying o acoso escolar fueron denunciados en la ciudad de Huancayo ante la oficina de la Defensoría del Pueblo de Junín en lo que va del año. Explicó que se trata de casos de hostigamiento, falta de respeto y maltrato físico o verbal, de esta realidad no es ajeno el colegio Santa Isabel de Huancayo, un estudiante quedó con una lesión en la columna, cuando fue aplastado por sus compañeros, y otro fue agredido por sus compañeros a quien le propinaron un puñetazo y le rompieron la nariz, Los cuales son evaluados para encaminar medidas correctivas y, sobre todo, iniciar una labor preventiva.

1.2 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.2.1. PREGUNTA GENERAL:

¿Cuáles son las modalidades más frecuentes del bullying en los estudiantes de secundaria del colegio Santa Isabel de Huancayo víctimas del bullying?

1.2.2. PREGUNTAS ESPECÍFICAS:

- ¿La agresión física será una modalidad más frecuente del bullying en los estudiantes del colegio Santa Isabel de Huancayo víctimas del bullying?

- ¿El maltrato psicológico será una modalidad más frecuente del bullying en los estudiantes del colegio Santa Isabel de Huancayo víctimas del bullying?
- ¿El maltrato social será una modalidad más frecuente del bullying en los estudiantes del colegio Santa Isabel de Huancayo víctimas del bullying?
- ¿El cyberbullying será una modalidad más frecuente del bullying en los estudiantes del colegio Santa Isabel de Huancayo víctimas del bullying?

1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN:

1.3.1 OBJETIVO GENERAL

Determinar las modalidades más frecuentes del bullying que se presentan en los estudiantes de secundaria del colegio Santa Isabel de Huancayo víctimas del bullying.

1.3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Establecer si la agresión física es una modalidad más frecuente del bullying en los estudiantes de secundaria del colegio Santa Isabel de Huancayo víctimas del bullying.
- Conocer si el maltrato psicológico es una modalidad más frecuente del bullying en los estudiantes de secundaria del colegio Santa Isabel de Huancayo víctimas del bullying.

- Comprobar si el maltrato social es una modalidad más frecuente del bullying en los estudiantes de secundaria del colegio Santa Isabel de Huancayo víctimas del bullying.
- Demostrar si el cyberbullying es una modalidad más frecuente del bullying en los estudiantes de secundaria del colegio Santa Isabel de Huancayo víctimas del bullying.

1.4 HIPOTESIS DE LA INVESTIGACIÓN:

1.4.1 HIPOTESIS GENERAL

Las modalidades más frecuentes del bullying son las agresiones físicas, el maltrato psicológico, el maltrato social y el cyberbullying ya que engloban actitudes de hostigamiento escolar más común en los estudiantes del colegio Santa Isabel de Huancayo víctimas del bullying.

1.4.2 HIPOTESIS ESPECÍFICAS

- Las agresiones físicas son una de las modalidades más frecuentes del bullying en los estudiantes de secundaria del colegio Santa Isabel de Huancayo, porque el hostigamiento se manifiestan con golpes, patadas, puñetazos, cabezazos perpetrados de manera constante por el agresor(es) contra la víctima.
- El maltrato psicológico es una de las modalidades más frecuentes del bullying en los estudiantes de secundaria del colegio Santa Isabel de

Huancayo, porque se manifiesta a través de insultos, amenazas, intimidación, menosprecio, que se dan de manera constante o permanente contra la víctima.

- El maltrato social es una de las modalidades más frecuentes del bullying en los estudiantes de secundaria del colegio Santa Isabel de Huancayo, porque se manifiesta a través del aislamiento, la discriminación, exclusión, que se dan de manera constante.
- El cyberbullying es una de las modalidades más frecuentes del bullying en los alumnos de secundaria del colegio Santa Isabel de Huancayo, porque se da a través de hostigamiento continuo por vías informáticas como el facebook, chat, celulares

1.5 JUSTIFICACION DE LA INVESTIGACIÓN:

En los últimos años está saliendo a la luz del gran público a través de los medios de comunicación, el incremento del número de hechos conflictivos e incluso violentos que se viven dentro del colegio. De igual forma, dentro del medio docente los hechos violentos son tema de mucha preocupación. La violencia es un problema extendido por todo el mundo, la sociedad actual está marcada por hechos de violencia, de los cuales dan cuenta las investigaciones, los medios de comunicación e inclusive vivencias de tipo personal. Esta situación genera en la población una conmoción y una sensación de desesperanza ante la aparente incapacidad de poder

convivir en paz. El panorama se agrava cuando se observa un panorama educativo con estructuras estereotipadas, que parece inmóvil para dar respuesta a este fenómeno, para formar ciudadanos que dialoguen y trabajen en escenarios en marcados en una cultura de paz, que piensen y actúen considerando la vida en común y el bienestar colectivo. Si nos centramos en la prensa y a la alarma social podríamos pensar que el colegio es un lugar donde las agresiones están al orden del día. Sin embargo no existen datos fiables que justifiquen esta alarma social. Los estudios sistemáticos sobre la conflictividad escolar son escasos y se atienden la mayoría de las veces a aspectos muy concretos: incidencia de agresiones entre alumnos, etc., no se refieren nunca a una visión general del fenómeno antisocial en el marco escolar, necesidades en la que uno de los protagonistas -persona, grupo o institución adopta un rol dominante y obliga, por la fuerza, a que el otro se sitúe en un rol de sumisión, causándole con ello un daño físico, psicológico, social y moral(Ortega, 2000:3). Si nos centramos en la violencia escolar, es necesario saber que la situación de acoso, intimidación o victimización es aquella en la que un estudiante agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o grupo de ellos/as. Por acciones negativas se entiende tanto las cometidas verbalmente o mediante contacto físico y las psicológicas de

exclusión. Por lo tanto, un aspecto esencial del fenómeno es que debe existir un desequilibrio de fuerzas (Burnley, 1993). En este tópico se puede decir que en el Bullying o Maltrato entre iguales; la situación de acoso, intimidación o victimización es aquella en la que un alumno o alumna está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva cabo otro alumno o grupo de ellos/as. Entre algunas de las acciones negativas, encontramos por ejemplo, el intento o la inflicción intencional de molestias hacia otro estudiante en la forma de contacto físico, palabras, “caras” o gestos obscenos. Así mismo el autor enfatiza en que el maltrato sólo ocurre cuando hay un desequilibrio de poder o de fuerza entre los niños, es decir, cuando un niño es física o psicológicamente más débil que otro u otros. (Smith y Morita, 1999; Borrego,1997; Famintong, 1993; Rigby, 1993; 2001; Ortega y Mora, 1997; Cerezo,1998.

Los casos de bullying emergen cada día más y nos percatamos que no son recientes ni raros. Actualmente en nuestro contexto se han venido presentando brotes de “Bullying”, tanto en los centros educativos privados como público del cual la Institución Educativa Santa Isabel no ha sido la excepción; habiéndose registrado casos de alumnos quienes fueron agredidos por sus compañeros por ejemplo; un alumno quien resulto con la nariz rota por la agresión recibida por parte de sus compañeros, otro

menor que resultó con una lesión en la columna, quien fue aplastado por sus compañero, haciéndose más evidente en la población estudiantil de secundaria por encontrarse en una etapa de rebeldía y cambios, en donde se observa con mucha frecuencia el maltrato entre iguales como son la agresividad verbal (palabras obscenas. Insultos, criticas), agresividad física(peleas) y psicológica entre estudiantes; teniendo en cuenta la magnitud de la problemática se hace necesaria y de gran importancia el hecho de estudiar el fenómeno “Bullying” que afecta cada día más a la sociedad en general, perturbando con mayor intensidad a la comunidad educativa. De tal manera que los resultados de la presente investigación contribuirán a actuar en la prevención del problema del bullying que afecta a la población de jóvenes en edad escolar y en proceso de formación personal.

CAPITULO II

MARCO TEORICO DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. MARCO REFERENCIAL:

Los primeros estudios sobre el maltrato entre iguales fueron realizados en los Países Escandinavos. A finales de los sesenta, el suicidio de tres adolescentes que razonaron su decisión haciendo pública la ansiedad que les provocaba sentirse perseguidos e intimidados por algunos de sus compañeros, conmovió a la sociedad sueca y muy pronto las autoridades educativas encargaron estudios exploratorios sobre el nivel de presencia de estos problemas en las escuelas.

2.1.1. Olweus 1970, Realizó el primer trabajo sistemático sobre el bullying, trabaja con aproximadamente 1.000 escolares de 6º y 8º grado de **GreaterStockholm**, (Suecia). Los alumnos fueron clasificados en Agresores, Víctimas y Bien adaptados, en función de las apreciaciones de sus profesores. Se contó también con un grupo de control. La edad media de los chicos fue de 13 años en 6º, y de 15 en 8º, donde el **maltrato psicológico (como principal modalidad de bullying); el hostigamiento, las agresiones físicas y la exclusión social.** Todos ellos fueron considerados de gran importancia para el desarrollo de las modalidades más frecuentes del bullying en los adolescentes.

2.1.2. Oliveros y Barrientos Achata: “incidencia y factores de riesgo de la intimidación” (bullying en un colegio particular de Lima-Perú)”. Este estudio tenía como objetivo investigar la frecuencia, factores de riesgo y validar el instrumento en un colegio particular de Lima. Para esto se participaron todos los alumnos que cursaban entre el 4^a de primaria y el 5^a de secundaria, quienes conocían el tema al haber sido sensibilizado e instruido al respecto. Se les aplicó una encuesta que constaba de 30 preguntas cerradas, las mismas que investigan al alumno como agresor, agredido u observador de los actos de intimidación; la conducta de los padres, maestros, y autoridades, así como el manejo de este problema en el colegio y el entorno donde viven. Encontrándose en los resultados que el 54,7% había sufrido bullying, de ellos el 52,7% fueron mujeres y el 47,3% varones. El 78,4% vive con ambos padres. **El maltrato psicológico había predominado con 38.7% de incidencia** y el 84.3% de alumnos no habían defendido a sus compañeros.

2.1.3. En las investigaciones efectuadas por DEVIDA (2007) a nivel nacional, se reportaron que el 40% del total de escolares secundarios son víctimas de agresiones en las modalidades de **maltrato psicológico (28%), maltrato social (43%), físicamente agredidos (24%) y sexualmente acosados (10%).**

2.1.4 Oliveros y Barrientos (2009) realizaron un estudio sobre factores de riesgo de violencia escolar (bullying) severa en colegios privados de tres zonas de la sierra del Perú. Con una muestra de 736 alumnos, entre quinto de primaria y quinto de secundaria de Ayacucho, Cusco y Huancavelica, **encontrando a 37 alumnos víctimas de bullying severo donde predomina la agresión física como una modalidad del bullying.**

2.1.5 Oliveros, Figueroa, Mayorga, Cano, Quispe y Barrientos (2009) realizaron un estudio sobre “La Intimidación en colegios estatales de secundaria del Perú”. Los resultados evidenciaron que la incidencia de intimidación tuvo un promedio de 50,7%. Las variables asociadas fueron apodos, golpes, falta de comunicación, llamar homosexual, defectos físicos, obligar a hacer cosas que no se quiere, discriminación e insulto por correo electrónico. Concluyendo que la intimidación tiene un origen multicausal, ocasiona problemas en la salud, fobia escolar y el pronóstico a largo plazo para víctimas y agresores es negativo.

2.1.6 Arellano, Chirinos, López y Sánchez (2007): “Maltrato entre iguales (bullying) en la Institución Educativa Manuel Beloso”, cuyo objetivo fue detectar los tipos de maltrato entre iguales de los estudiantes del noveno grado de la unidad educativa “Manuel Beloso”. La investigación se realizó en la U. E. Manuel Beloso del Municipio Cabimas del estado Zulia. Venezuela. La Investigación fue un estudio descriptivo con un

diseño no experimental, Transaccional o transversal, por permitir representaciones descriptivas del espacio en estudio, aunado a la recolección de datos en un determinado tiempo y momento. Para la recolección de datos se utilizó un cuestionario restringido o cerrado con alternativas de respuestas de escala tipo Lickert que se aplicó a una muestra de 148 alumnos que representa el 47,8 de una población de 385 alumnos, en edades comprendidas entre los 14 y 15 años.

Puede entonces afirmarse que el maltrato entre iguales (Bullying) es una conducta agresiva con acoso e intimidación, que se da entre pares y que se manifiesta desde **lo físico hasta lo psicológico**, pudiendo ser llevado a cabo por un individuo concreto o grupo, y está dirigida de manera intencionada y recurrente hacia un individuo que no es capaz de defenderse delante de la situación, por lo cual se transforma en víctima.

Los resultados fueron los siguientes: Los alumnos con edades comprendidas entre 14 y 15 años expresan lo que sienten, lo que quieren y lo que piensan a costa de los derechos y los sentimientos de los demás, tienden así a humillar y a atacar a sus compañeros, fomentando el resentimiento en los otros, los alumnos en un **alto porcentaje** utilizan comentarios **humillantes y degradantes(maltrato psicológico)**; **el maltrato físico**, no se manifiesta como una forma de acoso, que se pueda generalizar entre los estudiantes encuestados, reconocen conocer

compañeros que agraden a otros con insultos, apodos, burlas y palabras degradantes, traduciéndose esto en un acoso psicológico que afecta la autoestima del joven adolescente, los alumnos nunca o pocas veces denuncian el caso de maltrato, quedando éste en la impunidad, el maltrato verbal y psicológico está por encima del maltrato social, maltrato físico y maltrato económico, teniendo esto similitud con los resultados obtenidos en investigaciones precedentes como las de Ortega y Mora-Merchán (1997), y Contreras (2007).

2.1.7 Jiménez (2007): “El maltrato entre escolares (Bullying) en el primer ciclo de Educación Secundaria Obligatoria”. Cuyo objetivo fue Conocer la situación de la convivencia escolar y el bullying en la provincia de Huelva a través de auto-informes y cuestionario de nombramientos.

El maltrato entre escolares, conocido como Bullying internacionalmente es quizás el fenómeno más preocupante de los que acontecen en los centros educativos por afectar a todos los implicados, no sólo a las víctimas. La tesis en su fundamentación teórica revisa el campo de la agresividad humana, para desembocar en el bullying, concretamente en el microsistema de los iguales al que sólo es posible dar su verdadero sentido en el contexto grupal y ecológico. La investigación se desarrolla en el primer ciclo de Educación Secundaria Obligatoria a través de una muestra representativa de 1.660 estudiantes de 1º y 2º de ESO y de los 52

tutores, mediante una metodología mixta, ya que combina técnicas de investigación cuantitativas y cualitativas, las cuales proporcionan una serie de datos, que amparados unos en otros, servirán para obtener conocimientos contextualizados y validados. Cuyos resultados fueron: Las conductas agresivas de los estudiantes se manifiesta en un 30% y que son **maltrato psicológico y maltrato social**, el profesorado detecta el acoso escolar por medio de la observación; entendiendo que los principales síntomas son cambios repentinos de comportamiento y manifestaciones depresivas, los estudiantes de la muestra cuando son víctimas de agresiones reconocen ser ayudados por sus iguales en muchas ocasiones (51,6%), mientras que el 39,6% no lo son, el 57,7% de los estudiantes (hombres y mujeres) creen que saldrían en auxilio de quien es victimizado y los que no lo hacen refieren miedo (17,1%) y no saber ayudar (42,4%) como causas principales de su negativa, los chicos como autores informan de mayor emisión de conductas de acoso con diferencias estadísticamente significativas con las chicas en insultar, (66%***), poner motes (35,5%***), esconder (28,7%***), amenazar (12,1%***) y amenazar para meter miedo (1,4%***); mientras que romper cosas (5%**), extender rumores (11,4%**), y reírse de otros (63,3%**), pegar (14,0%*), ignorar (39,2%*) y acoso sexual (1,3%*). En el caso de las chicas tan sólo hay una conducta que realizan significativamente más que

los chicos: hablar mal de otros (46,7*), se implementó sesiones de tutoría, tanto a estudiantes como profesores logrando el interés de parte de ellos. La aplicación fue de cortometrajes.

2.1.8 Oliveros, Figueroa, Cano y Quispe (2010): “Violencia escolar (bullying) en colegios estatales de primaria en el Perú”. Cuyo objetivo fue Conocer la incidencia, respuesta de los compañeros de clase, padres, maestros y amigos al enterarse de la agresión.

Se efectuó un estudio de la violencia escolar (bullying) en colegios nacionales y privado de primaria en Ayacucho, Cusco, Junín y Lima Este, lugares donde existió terrorismo.

El estudio transversal se desarrolló en una muestra de 916 escolares, los que pertenecían a:

- Colegio Mariscal Cáceres, Ayacucho 194 (21,2%)
- Colegio Inmaculada, Sicuani 303 (33,1%)
- Colegio Mariscal Cáceres, Ñaña 203 (22,2%)
- Colegio Rafael Gastelú, Satipo 216 (23,6%)

Se usó un cuestionario validado con 30 ítems, 29 de ellas cerradas, las que investigan al alumno como agresor, agredido u observador de los actos de intimidación; la conducta de los padres, maestros y autoridades,

así como el manejo de este problema en el colegio y el entorno donde viven.

En el análisis estadístico se usaron métodos bivariados y de regresión logística.

Si bien es cierto, fueron alumnos de primaria de 5to. Y 6to. Grado esta constante de agresión tanto física como verbal se pone de manifiesto en nuestros alumnos de educación secundaria, también.

Los resultados fueron: La víctima de acoso escolar suele generar a mediano plazo cuadros de estrés postraumático que va a dar lugar a cambios permanentes en su comportamiento, la única manera de combatir el maltrato es la cooperación entre todos los involucrados: alumnos, padres de familia, profesores, el maltratador-intimidador en secundaria dice 'divertirse', piensa que se lo merecen, la incidencia de bullying ha sido de 47% en promedio, habiéndonos llamado la atención una incidencia similar en varones y mujeres, el **“Código de Silencio”** reinante se manifestó en un 34% de los escolares agredidos, los que no comunican a nadie el drama que estaban viviendo, alrededor del 25% de maestros y padres de familia no reaccionan ni “protegen” a las víctimas, permitiendo que este proceso se perpetúe, **el tipo de agresión varía desde colocar apodos y golpear hasta despojar a los agraviados de dinero o sus loncheras, siendo otra variedad del acoso, escupir, discriminar,**

forzar a hacer algo que no quieren las víctimas y el mal uso del correo electrónico, al preguntar a los alumnos sobre las medidas más efectivas para frenar o desterrar el “bullying” han elegido las educativas, las mismas que necesitan de tiempo y difícilmente van a ser usadas por las víctimas como “comunicar la agresión a los auxiliares o tutores”.

2.1.9 Ccoicca (2010): “BULLYING y funcionalidad familiar en una institución educativa del distrito de comas”. Cuyo objetivo fue Establecer la relación entre bullying y funcionalidad familiar en los alumnos de la Institución Educativa “EE:UU” del Distrito de Comas.

Se analiza la relación entre el bullying y la funcionalidad familiar, en una muestra de 261 escolares del nivel secundario (131 mujeres y 130 varones), del Distrito de Comas. La investigación asume un diseño no experimental, de tipo descriptivo-correlacional. Los instrumentos utilizados fueron el Autotest Cisneros y el Apgar familiar. El nivel de bullying acumulado es de 58,3%. El bullying hallado según género es de 56% para varones y el 64,3% para mujeres. La modalidad más frecuente es poner apodosos 20,3%. Los niveles de funcionamiento familiar evidencian que el 32,5% presenta una buena función familiar, el 42,9% una disfunción leve, el 16,4% una disfunción moderada y el 8% una disfunción grave. Añadido a lo anterior que, Oliveros y Barrientos (2007) reportaron un índice de 54.7% de acoso escolar en un colegio de Lima. Oliveros y Figueroa (2008)

hallaron la existencia de 47% de acoso escolar en los colegios de Lima Metropolitana y algunas provincias. En esta misma línea también DEVIDA (2007) informa sobre un 47% de acoso escolar en todos los colegios del Perú. Siendo así la violencia y el maltrato entre los escolares una modalidad común en nuestro sistema educativo nacional.

Los resultados fueron: Demuestra una relación positiva débil entre el bullying y el lugar de origen de los integrantes de la muestra de estudio, los estudiantes que son de provincia, están más dispuestos a ser víctimas de maltratos entre sus compañeros de estudio, el bullying es un fenómeno complejo de naturaleza psicosocial que constituye un problema de salud pública, **se afirma que los modos más predominantes son: el burlarse de su apariencia física 8%, reírse de él o ella cuando se equivoca 10.3%, le insultan 8.8%, poner apodos 20.3%, no dejarle hablar 11.1%, poner en ridículo ante los demás 13.0% y no le hablan, le hacen el vacío 9.2%**, los escolares que son portadores de algún defecto físico se encuentran más expuestos a ser víctimas de bullying, en general estas conductas de bullying en los entornos educativos tienden a alcanzar su nivel más alto entre los 11 y 15 años, la correlación entre bullying y funcionalidad familiar, demuestran que existe una correlación negativa débil entre ambas variables, los niveles de bullying son mayores siempre entre los varones.

2.2 TEORIAS

2.2.1 TEORÍA DE LA AGRESIÓN DE ARNOLD BUSS: La clasificación pionera ofrecida por Arnold Buss en 1961, distinguió tres dimensiones de la agresión que han llegado a ser clásicas en la disciplina: a) *física-verbal*, b) *activa-pasiva* y c) *directa-indirecta* dichas dimensiones ayudan a categorizar las diferentes formas de expresión de la agresión de forma satisfactoria. La **dimensión física-verbal** distingue entre el uso de la fuerza o del lenguaje para infringir daño a otra persona (Berkowitz, 1994). La **dimensión activa-pasiva** hace referencia al modo en que el agresor se implica en la producción del daño, ya sea activamente, o, por el contrario, de forma pasiva, por descuido o negligencia. La tercera **dimensión directa-indirecta** ha sido especialmente relevante en el estudio de la agresividad. (BjSrkvist, 1994; Buss, 1961). La agresión directa ha sido definida como cualquier acto cuya principal meta es hacer daño directamente a otra persona (Barón y Richardson, 1994), por lo que conlleva, consecuentemente, una confrontación cara a cara entre el agresor y la víctima. Consistente con la formulación original de Buss (1961), ésta forma de agresión puede ser tanto verbal como física. Por ejemplo, la agresión directa puede producirse tanto si se grita como si se pega a otra persona. La

agresión indirecta, sin embargo, es definida como cualquier conducta cuya intención es producir un daño a alguien, pero ese daño se realiza a través de otra persona, objeto o pertenencia (Richardson y Green, 2003). Lógicamente es un tipo de agresión que evita el contra-ataque, ya que no se agrede directamente sino por otros medios al alcance del agresor. Norma Feshbach (1969) definió precisamente este tipo de comportamiento agresivo como "aquellas respuestas que producen dolor a una persona a través del rechazo y la exclusión de los demás", incluyendo acciones tales como ignorar o negar las demandas de alguien. Esta agresión también puede ser también física o verbal. Por ejemplo, la agresión indirecta puede manifestarse como un daño a alguien a través de algunas de sus propiedades o pertenencias, o, por el contrario, simplemente ofendiendo o hablando mal de alguien a sus espaldas.

Al margen de esta clasificación, otros investigadores han considerado distintas **formas no-directas de agresión**. Por ejemplo, cuando el daño o perjuicio se produce a través de las propias relaciones interpersonales. Esta forma de agresión se manifiesta fundamentalmente a través de conductas verbales que causarían daño a través de las relaciones con los demás. Al respecto, Crick y Grotpeter (1995) definieron este comportamiento agresivo como "el

daño que se produce a otros a través de la manipulación de las relaciones con los demás". En este tipo de agresión se incluirían conductas tales como la exclusión social o marginación.

Claramente distintas a estas aproximaciones, fundamentalmente teóricas, se han propuesto multitud de tipologías de la agresión. Aunque suelen basarse en criterios muy diferentes, la mayoría de ellas muestran cierta consistencia en cuanto a que siguen un planteamiento común en relación con el propósito o intencionalidad del agresor -por qué agrede-, la meta -para qué agrede- y, finalmente, en función de si la motivación primaria es o no provocar dolor o daño en la víctima.

En este sentido las principales características específicas del modelo dicotómico de la agresión son las siguientes:

En primer lugar, la dimensión "*reactiva-hostil-impulsiva*", que integraría aquellos tipos de agresión que pueden definirse como actos o conductas cuyo principal motivo sería dañar a otro individuo. Este tipo "hostil, impulsivo o reactivo" se ha relacionado consistentemente con la falta de funciones inhibitorias, autocontrol reducido, impulsividad y hostilidad (Atkins et al., 1993; Raine et al., 1998).

Psicológicamente, éste tipo de agresión parece estar asociado a reacciones defensivas, miedo, irritabilidad, hostilidad y provocación, así como a déficits en el procesamiento de la información social y problemas de internalización, como depresión y somatización (Dodge, 1991), manifestándose típicamente con expresiones sociales hostiles y un fuerte afecto negativo. Desde esta perspectiva, se predice que este tipo de agresión estaría asociado con una personalidad impulsiva y con puntuaciones más altas en hostilidad y ansiedad social.

Sus rasgos centrales serían: elevación del nivel del sensorio, activación cortical, pérdida de realidad, ideaciones y pensamientos delusivos (Meloy, 1988), y también presencia de trastornos o alteraciones de la personalidad, especialmente el esquizotípico. Esto explicaría precisamente la asociación de la agresión reactiva con la esquizotipía, en la que encontramos déficits en el procesamiento de la información (ideas de referencia, experiencias perceptoras raras o extrañas, pensamiento mágico e ideación paranoica).

En segundo lugar, la dimensión de la agresión "*proactiva-instrumental-planificada*", que integraría aquellos actos intencionalmente provocados para influir y "controlar" el comportamiento de la víctima (Dodge y Coie, 1987). Sería, por tanto, una estrategia que el agresor pone en marcha de forma premeditada

para resolver conflictos, o para obtener una variedad de objetivos, tales como ganancias, beneficios, ventajas o recompensas (poder, dinero, mando y dominación, satisfacción con sexo o drogas). Estaría planificada y orientada hacia una meta, organizada y "fría" (Dodge, 1991; Meloy, 1988). No requiere ni provocación ni enojo (Berkowitz, 1993), y está probablemente más influida por procesos de adquisición y reforzamiento que la dimensión reactiva de la agresión (Bandura, 1973).

Por otra parte hoy en día el bullying (maltrato escolar) es un tema de actualidad, que es una especie de tortura metódica y sistemática en la que el agresor somete a la víctima. La problemática del bullying comprende todas las formas de actitudes agresivas, intencionadas, eventuales o repetidas que ocurren sin motivación aparente. El bullying es un problema que está creciendo a la par del aumento de los años, éste ha existido desde la época Romana, pero se veía como agresión natural, hace no muchos años atrás comenzó el estudio del bullying con Dan Olweus por la excesiva cantidad de suicidios que ocurrieron en las escuelas de Suecia. Si embargo, cabe precisar que la violencia o el maltrato escolar se diferencia del bullying porque para ser bullying se debe cumplir al menos 3 de los siguientes criterios: la víctima se siente intimidada, la víctima se siente excluida, la víctima percibe al agresor

como más fuerte, las agresiones son cada vez de mayor intensidad y las agresiones suelen ocurrir en privado, según Serrano (2005),

2.2.2 TEORIA DEL APRENDIZAJE SOCIAL: La agresión tiene muchos determinantes y diversos propósitos (**Bandura, 1973**) y por ello la **Teoría del Aprendizaje Social** pretende ofrecer un modelo explicativo más amplio que el de “Frustración-Agresión”, para abarcar las condiciones que regulan todas las facetas de la agresión, sea individual o colectiva, sancionada personal o institucionalmente. Esta teoría define a la agresión como la conducta que produce daños a la persona y la destrucción de la propiedad (Bandura y Ribes, 1975); y ese daño puede adoptar **formas psicológicas** (devaluación y degradación) o **forma física**.

En la valoración de este daño intervienen procesos de clasificación social (juicios subjetivos) mediatizados o influenciados por factores como el sexo, la edad, el nivel socioeconómico y la procedencia étnica del agresor.

Esta teoría explica la conducta humana y el funcionamiento psicológico como el producto de la interacción **recíproca y continua** entre el individuo y el medio ambiente, admitiendo la participación no solo de factores sociales o aprendidos, sino también

de factores de tipo biológico o genéticos. En concreto, Bandura, afirma que las personas no nacen con repertorios prefabricados de conducta agresiva, sino que pueden adquirirlos, bien sea por observación de modelos o por experiencia directa, aunque afirma que “estos nuevos modos de conducta no se forman únicamente a través de la experiencia, sea esta directa u observada. Obviamente, la estructura biológica impone límites a los tipos de respuestas agresivas que pueden perfeccionarse y la dotación genética influye en la rapidez a la que progresa el aprendizaje” (**Bandura y Ribes, 1975**). El **aprendizaje** por **observación** de modelos agresivos no se produce de forma **automática**, dado a que algunas personas no centran su atención en los rasgos esenciales del modelo, o sencillamente olvidan lo observado. Para conseguir algún grado de recuerdo es imprescindible representar mediante palabras, imágenes, signos o símbolos (Bandura, Grusec y Menlove, 1966). Pero incluso esto, no es suficiente para comportarse de forma agresiva, pudiéndose interferir la realización conductual cuando la persona no posee las capacidades físicas, cuando carece de los medios necesarios para ejecutar la agresión, cuando la conducta no tiene valor para ella, o cuando la conducta está sancionada de forma negativa. Es decir, que aun habiendo aprendido conductas agresivas,

el medio sociocultural jugará un papel determinante en su ejecución o no.

Se reconocen tres fuentes principales del **modelado** de la conducta agresiva: las influencias **familiares**, las **influencias sub culturales**, y el **modelamiento simbólico**.

Concluye la teoría, que las influencias **familiares** son las que **mayor** repercusión tienen en la vida de las personas, por su disponibilidad de modelos y por las carencias que pueden ocasionar; muchas investigaciones avalan este punto (Baumrind, 1973; McCord, 1979; Olweus, 1980; Loeber y Dishion, 1983; Perry y Bussey, 1984; Patterson y Stouthamer-Loeber, 1984; Patterson, 1986). Se destaca el modelamiento simbólico a través de la televisión, ya que los patrones de respuesta transmitidos gráfica o verbalmente, pueden aprenderse a través de la observación de una manera tan eficaz como aquellos presentados mediante demostraciones sociales (Bandura, Ross & Ross, 1963 a; Bandura y Mischel, 1965). Otros investigadores demostraron que la exposición a la violencia televisada incrementa la agresividad interpersonal (Steuer, Applefield y Smith, 1971; Parke y col. 1972; Stein, Friedrich y Vondracek, 1972). La conducta agresiva puede aprenderse también por **experiencia directa**, mediante recompensas y castigos otorgados ante

ejecuciones de ensayo y error. Patterson, G.R; Littman, R.A. y Bricker , W. (1967), afirman que un niño pacífico puede convertirse en agresivo, mediante un proceso en el que otro ejerce el papel de víctima y posteriormente contraataca con resultados exitosos. Ello obedecería a que “las influencias del modelamiento y del reforzamiento operan conjuntamente en el aprendizaje social de la agresión en la vida diaria” (**Bandura y Ribes, 1975**).

La teoría, más allá del aprendizaje de la conducta agresiva, hace referencia a los elementos que la activan y canalizan. Son los denominados “instigadores”, como el modelamiento con función discriminativa, des inhibitoria, de activación emocional o de intensificación del estímulo, el tratamiento aversivo (ataques físicos, amenazas, insultos, etc), la anticipación de consecuencias positivas y el control instruccional (recompensar la obediencia a determinadas órdenes que exigen conductas agresivas y violentas y castigar su incumplimiento).

La conducta agresiva está controlada en gran medida por sus **consecuencias**, por lo que si alteramos los efectos que produce, puede ser modificada (Bandura, 1973). La agresión tiene un valor funcional muy distinto para cada persona, y aun, varía dentro del propio individuo dependiendo de las circunstancias. Como control se

utiliza el reforzamiento **extremo** directo, el **reforzamiento vicario** y el **contra reforzamiento**. Los patrones de reforzamiento o de castigo pueden alterarse independientemente de las circunstancias o de la víctima de la agresión mediante prácticas de exoneración que pueden adoptar diferentes formas: atenuación de la agresión por comparación ventajosa, justificación de la agresión en función de principios más elevados (libertad, justicia, paz, igualdad, etc), desplazamiento de la responsabilidad; difusión de la responsabilidad, deshumanización de las víctimas; atribución de culpa a las víctimas, falseamiento de las consecuencias; o desensibilización graduada. Este enfoque **rechaza** abiertamente la concepción inhatista de la agresividad humana, pues traslada el origen de la agresión del individuo al medio social. No lo conceptualiza ni como pulsión ni como instinto, sino como una de las múltiples respuestas que pueden darse no solo ante la frustración, sino ante cualquier otra situación conflictiva.

2.3 MARCO CONCEPTUAL

2.3.1. DIFERENCIACIÓN DE CONCEPTOS

Antes de continuar, nos parece de gran importancia aclarar determinados conceptos relacionados con el tema del bullying. Las definiciones no están consensuadas siendo este uno de los aspectos que dificultan la unicidad de criterios desde el inicio. Aún así y necesario para conocer el problema, recurrimos a ciertos autores que los han estudiado y analizado.

A. Violencia: En primer lugar, la violencia se define como algo evitable que obstaculiza la autorrealización humana explicando que las personas sufran realizaciones afectivas, somáticas y mentales, por debajo de sus realizaciones potenciales. Así mismo, se considera como aquella situación o situaciones en que dos o más individuos se encuentran en una confrontación en la cual una o más de una de las personas afectadas sale perjudicada, siendo agredida física o psicológicamente. (Lleó, 2000)

B. Conflicto: Este concepto aparece generalmente asociado a una valoración negativa, debido a que se confunde conflicto con violencia. Un conflicto puede resolverse también de forma no-violenta. Mientras que la violencia no es innata en los seres humanos sino que es un aprendizaje, el conflicto sí es consustancial a la vida humana, algo natural y por tanto

inevitable. De esta manera, más que eliminar el conflicto, de lo que se trata es de saber regularlo creativa y constructivamente de forma noviolenta, ya que es una energía y una oportunidad para el cambio (Lleó, 2000)

C. Agresividad: Término abordado por distintas teorías psicológicas, la mayoría de éstas no han logrado una definición consensuada, en términos generales la agresión se caracteriza por el fin de lesionar a otro organismo o al propio, pero es necesario añadir a lo anterior la intención de producir daño, destruir, contrariar o humillar. Pero no podemos dejar de hacer referencia a la diferencia entre agresividad y agresión, el término agresión debería utilizarse para designar un acto en sí, un acto palpable y efectivo.

La agresividad, sin embargo, es el término empleado para designar la tendencia o disposición inicial que dio lugar a la posterior agresión.

D. Bullying:

El bullying se refiere a todas las formas de actitudes agresivas, intencionadas y repetidas, que ocurren sin motivación evidente, adoptadas por uno o más estudiantes contra otro u otros.

E. Acoso Directo

Es la forma más común entre los niños. Peleas y agresiones físicas.

F. Acoso Indirecto

Suele ser más común entre las niñas y en general a partir de la preadolescencia. Se caracteriza por pretender el aislamiento social del individuo. Incluyen: difundir rumores, rechazar el contacto social con la víctima, etc.

G. Bloqueo social

Los hostigadores provocan aislamiento social y marginación; por ejemplo, cuando te prohíben jugar en algún grupo, hablar o comunicarte con otros, y ocasionan que nadie te haga caso

H. Hostigamiento

Son conductas de acoso psicológico que manifiestan desprecio, falta de respeto y de consideración por tu dignidad mediante ridiculización, burla, menosprecio, crueldad y manifestación gestual de ofensas.

I. Manipulación social

Pretende distorsionar tu imagen social y envenenara otros contra ti, todo es utilizado y sirve para inducir el rechazo de otros.

J. Coacción

Pretenden que realices acciones contra tu voluntad a fin de ejercer dominio sobre ti. Con frecuencia implica que seas víctima de vejaciones, abusos o conductas sexuales no deseadas que debes callar por miedo a las represalias.

K. Exclusión social

Agrupas las conductas de acoso escolar que buscan excluir de la participación al niño acosado. El "tú no", es el centro de estas conductas con las que el grupo que acosa segrega socialmente al niño. Al ningunearlo, tratarlo como si no existiera, aislarlo, impedir su expresión, impedir su participación en juegos, se produce el vacío social en su entorno.

L. Intimidación

Agrupación de aquellas conductas de acoso escolar que persiguen amilanar, amedrentar, apocar o consumir emocionalmente al niño mediante una acción intimidatoria. Con ellas quienes acosan buscan inducir el miedo en el niño. Sus indicadores son acciones de intimidación, amenaza, hostigamiento físico intimidatorio, acoso a la salida del centro escolar.

M. Amenaza a la integridad

Agrupación de las conductas de acoso escolar que buscan amilanar mediante las amenazas contra la integridad física del niño o de su familia, o mediante la extorsión.

N. Bullying físico:

Incluye toda acción corporal como golpes, empujones, patadas, formas de encierro, daño a pertenencias, entre otros. Es la forma más habitual de bullying. En los últimos años, el bullying físico se ha mezclado con una frecuencia alarmante, con diversas formas de abuso sexual. Se identifica porque suele dejar huellas corporales.

O. Bullying psicológico:

Son las más difíciles de detectar ya que son formas de agresión, amenaza o exclusión que se llevan a cabo a espaldas de cualquier persona que pueda advertir la situación, por lo que el agresor puede permanecer en el anonimato. Pueden consistir en una mirada, una señal obscena, una cara desagradable, un gesto, etc.

LL. Cyberbullying:

Fenómeno nuevo, derivado de los grandes avances tecnológicos. Este se lleva a cabo a través de correos, blogs, páginas personales, chats, páginas como “La jaula”, telefonía celular, a través, de llamadas y mensajes de texto.

P. Bullying social:

Los medios de comunicación. La televisión tiene cierta influencia, aunque no podemos decir que tiene la culpa del problema, definitivamente es algo que potencializa este tipo de actitud agresiva y violenta. La violencia estructural que hoy se vive a nivel sociedad.

Q. TIPOS DE BULLYING:

El bullying puede tomar varias formas: maltrato físico, como las diversas formas de agresión, ataques a la propiedad, abusos sexuales, intimidaciones y vejaciones, maltrato verbal, peleas, contestar con insultos, hacer comentarios racistas, maltrato social, especialmente manifiesto en la propagación de rumores descalificadores y humillantes que pretenden la exclusión y aislamiento del grupo.

Según Gunter (1998), estos tipos de maltrato presentan un porcentaje diferencial por su ocurrencia entre las cuales está el abuso verbal y acoso, comentarios sobre apariencia física, agresión social, agresión física y daño real o amenaza contra sus pertenencias señaladas de manera descendentes respectivamente.

Según Avilés (2002), los principales tipos de maltrato que podemos considerar se suelen clasificar en:

A. Físico: Como empujones, patadas, puñetazos, agresiones con objetos. Este tipo de maltrato se da con más frecuencia en la escuela primaria (primero a quinto año básico) que en la secundaria (enseñanza media).

B. Verbal: Diversos autores reconocen esta forma como la más habitual en sus investigaciones. Suelen tomar cuerpo en insultos y peleas

principalmente. También son frecuentes los menosprecios en público o el estar resaltando y haciendo patente de forma constante un defecto físico o de movimiento.

C. Psicológico: Son acciones encaminadas a disminuir la autoestima del individuo y fomentar su sensación de inseguridad y temor. El componente psicológico está en todas las formas de maltrato.

D. Social: Pretenden ubicar aisladamente a la víctima respecto del grupo y hacer partícipes de esta acción, en ocasiones a otros individuos. Estas acciones se consideran bullying indirecto.

CAPITULO III

3.1 METODOLOGIA DE INVESTIGACIÓN

3.1.1 TIPO DE INVESTIGACION

El tipo de investigación es básico porque está orientado y comprende a conocer las modalidades más frecuentes del bullying en los estudiantes del colegio Santa Isabel de Huancayo víctimas dl bullying.

3.1.2 NIVEL DE INVESTIGACION

El nivel de investigación es descriptivo porque está orientado a describir cuáles son las modalidades más frecuentes del bullying en los estudiantes del colegio Santa Isabel de Huancayo víctimas dl bullying.

3.1.3 CARÁCTER DE LA INVESTIGACION:

El carácter de la investigación es Cualitativa y cuantitativa para describir detalladamente cómo se vienen dando las modalidades del bullying, y cuantitativa porque las referencias obtenidas arrojan datos cuantitativos.

3.1.4 UNIDAD DE ANÁLISIS

Alumnos del colegio Santa Isabel de Huancayo que sufren el bullying o acoso escolar.

3.1.5 POBLACIÓN Y MUESTRA

El colegio Santa Isabel de Huancayo es una Institución Educativa pública de varones, que alberga aproximadamente 4,800 alumnos en el turno mañana; de 1º a 5º grado, los cuales están distribuidos en secciones de la A hasta la Z; de los cuales se ha tomado una muestra criterial de 231 alumnos que oscilan entre las edades de 14 y 15 años; por recomendaciones de la Trabajadora Social, Psicólogo y Sub. Director de la Institución Educativa. De acuerdo al resultado del cuestionario se ha identificado 11 casos de alumnos que son víctimas del bullying y para trabajar con estos casos identificados se aplicó una guía de entrevista.

3.1.6 DISEÑOS DE INVESTIGACIÓN

El diseño que empleamos para alcanzar los objetivos de esta investigación corresponde a la investigación No Experimental.

Bajo este enfoque No Experimental, el diseño que consideramos apropiado para esta investigación es la Transversal o Transaccional descriptivo ya que los datos son recolectados en un solo momento o tiempo único y no se manipula ninguna variable, buscando describir el fenómeno en estudio.

3.1.7 INSTRUMENTOS Y TECNICAS DE INVESTIGACIÓN

Para la identificación del problema se utilizó en un primer momento la encuesta cuyo instrumento fue el cuestionario, y de acuerdo a los resultados obtenidos, se utilizó la guía de entrevista para obtener los testimonios de las víctimas.

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Los resultados que se obtuvieron en el presente trabajo de investigación es producto, en primer lugar del cuestionario para identificar los 11 casos de bullying y en segundo lugar del testimonio de algunos estudiantes víctimas del bullying del colegio Santa Isabel de Huancayo, que oscilan entre 14 y 15 años de edad, para corroborar la información. Inicialmente se aplicó un cuestionario a un total de 8 salones del 3º y 4º de secundaria a un total de 231 estudiantes lo cual representa la muestra de la población por recomendación del departamento psicopedagógico del colegio, para identificar los casos de bullying.

CUADRO N°1

NÚMERO DE VECES QUE FUE MALTRATADO

ITEM	ALTERNATIVAS	CANTIDAD DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
a)	Ni una vez	70	30%
b)	una vez	52	22%
c)	De 2 a 4 veces	55	24%
d)	De 5 a 7 veces	28	12%
e)	De 8 a 10 veces	15	7%
f)	Más de 10 veces	11	5%
Total		231	100%

Fuente: Cuestionario aplicado el 25 de octubre del año 2012 a estudiantes de secundaria del colegio Santa Isabel de Huancayo.

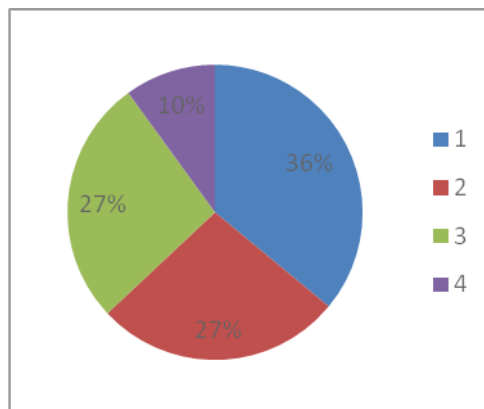
Según los resultados obtenidos a través del cuestionario y que se presentan en el cuadro N°1, el 30% afirma no haber sido maltratado durante el año 2012, el 22% afirma haber sido maltratado una vez durante el año 2012, el 24% dice haber sido maltratado de 2 a 4 veces durante el año 2012, el 12% refiere haber sido maltratado de 5 a 7 veces durante el año 2012, el 7% afirma haber sido maltratado de 8 a 10 veces durante el año 2012y el 5% afirma haber sido maltratado más de 10 veces durante el año 2012, lo cual nos indica la muestra.

CUADRO N°2

MALTRATOS MÁS FRECUENTES EN LOS ESTUDIANTES EN ORDEN DE PORCENTAJE

ITEM	ALTERNATIVAS	CANTIDAD DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
a)	Físico	4	36%
b)	Psicológico	3	27%
c)	Social	3	27%
d)	Cyberbullying	1	10%
Total		11	100

Fuente: Cuestionario aplicado el 25 de octubre del año 2012 a estudiantes de secundaria del colegio Santa Isabel de Huancayo.



Según los resultados obtenidos se puede notar que el 36% de los estudiantes presentan maltrato físico, el 27% presentan maltrato psicológico y el otro 27% maltrato social y solo un 10% han sufrido cyberbullying, lo cual indicaría que el

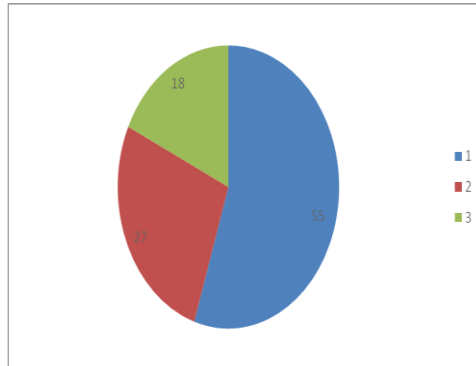
maltrato físico es mayor. Sin embargo cabe resaltar que los maltratos también se pueden presentar de manera simultánea lo que nos dice que las modalidades más frecuentes del bullying son el maltrato físico, psicológico y social en mayor relevancia.

CUADRO N°3

CARACTERÍSTICAS POR LAS QUE SON VÍCTIMAS DE BULLYING LOS ESTUDIANTES

ITEM	ALTERNATIVAS	CANTIDAD DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
a)	Soy muy débil	6	55%
b)	Yo también los agredo	0	0%
c)	No les presto mis cosas	0	0%
d)	No hago lo que me dicen	3	27%
e)	Otro (por estudioso, chato, feo).	2	18%
f)	Ninguno	0	0%
Total		11	100%

Fuente: Cuestionario aplicado el 25 de octubre del año 2012 a estudiantes de secundaria del colegio Santa Isabel de Huancayo.



Según los resultados obtenidos a través del cuestionario y que se presentan en el cuadro N°3, el 55% afirma ser víctima del bullying por parte de sus compañeros, porque es muy débil, esto quiere decir que se sienten inferior ante sus agresores, de igual modo tienen un concepto de minusvalía y no se sienten capaz de enfrentarla, el 27% indica ser víctima del bullying porque no hace lo que le dicen sus compañeros, ya sea escaparse de las clases, golpear a sus compañeros entre otros, 18% refiere que son víctimas del bullying por otros ya sea por ser el primero en su salón, por el color de su piel, porque es chato, o feo.

4.1. Resultados de la Hipótesis específica 01:

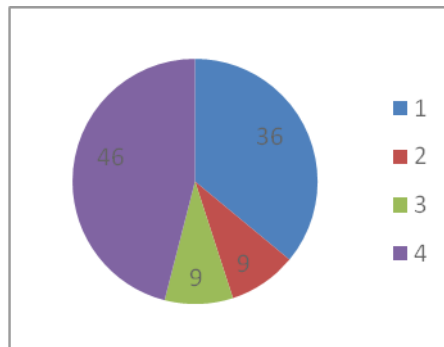
H. De INVESTIGACIÓN: Las **agresiones físicas** son una de las modalidades más frecuentes del bullying en los estudiantes de secundaria del colegio Santa Isabel de Huancayo víctimas de bullying, porque el hostigamiento se manifiesta con golpes, patadas, puñetazos, cabezazos perpetrados de manera constante por el agresor(es) contra la víctima; el resultado se muestra a continuación.

CUADRO N°4

FORMAS DE AGRESIÓN FÍSICA EN LOS ESTUDIANTES VÍCTIMAS DEL BULLYING

ITEM	ALTERNATIVAS	CANTIDAD DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
a)	Patadas	1	9%
b)	Puñetazos	2	18%
c)	Cabezazos	0	0%
d)	Golpes(con mochilas, reglas, cuadernos)	1	9%
e)	Ninguno	7	64%
Total		11	100

Fuente: Cuestionario aplicado el 25 de octubre del año 2012 a estudiantes de secundaria del colegio Santa Isabel de Huancayo.



Según los resultados obtenidos a través del cuestionario y que se presentan en el cuadro N°4; con respecto a las formas de agresión física el: 9% refiere que es agredido, con patadas que mayormente son perpetrados en las piernas y trasero del compañero agredido.

El 18% afirma que es agredido, con puñetazos, en diferentes partes del cuerpo causándole dolor físico.

El 9% indica ser agredido con golpes, con objetos escolares como reglas, cuadernos y mochilas que son perpetrados en el cuerpo del estudiante causándole dolor.

El 64% que es el resto de los casos, presenta de manera simultánea el maltrato psicológico, maltrato social y el Cyberbullying lo cual sumaría el 100% de la población objetiva.

Por otro lado se tiene el siguiente testimonio del estudiante del tercer grado "1" quien afirma: **"mis compañeros me rompieron la nariz con un puñetazo, primero me fastidiaban a cada rato, cuando el profesor terminaba sus clases me agarraban entre cuatro compañeros dos agarraban mis manos, uno se encarga de vigilar en la puerta para ver si alguien viene y otro se encargaba de tirarme puñetazos en la barriga en la cara, en mis brazos, hasta que me rompieron la nariz, ¿desde cuándo te molestan tus compañeros? Desde que uno de mis compañeros se trasladó de otro**

colegio el año pasado, desde esa vez empezó a fastidiarme, se hicieron amigos con tres de mis compañeros y de la nada empezaron a molestarme, a la hora de entrar al salón me agarraban a empujones en el pasillo, me quitaban mis cosas, me pateaban, ¿y los demás tus compañeros que hacen, no te defienden? **No, solo se ríen**, ¿y no les avisaste a tus papás que tus compañeros te molestaban mucho o que te agredían? **No, tenía vergüenza de avisar y que los que me agredían me dijeran chismoso y me pegarían mas, también no le quería decirle nada a mi papá porque está enfermo y no tengo mamá porque se ha muerto y solo vivo con mi papá.**

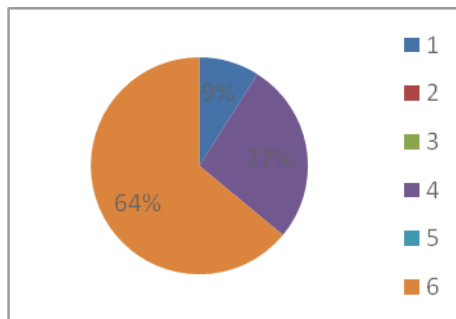
CUADRO N^o5

FRECUENCIA DE AGRESIÓN FÍSICA EN LOS ESTUDIANTES VÍCTIMAS DEL BULLYING

ITEM	ALTERNATIVAS	CANTIDAD DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
a)	Diario	1	9%

b)	Interdiario	0	0%
c)	Semanal	0	0%
d)	Permanentemente (todo el tiempo)	3	27%
e)	Otros (una vez al año)	0	0%
f)	Ninguno	7	64%
Total		11	100%

Fuente: Cuestionario aplicado el 25 de octubre del año 2012 a estudiantes de secundaria del colegio Santa Isabel de Huancayo.



Según los resultados obtenidos a través del cuestionario y que se presentan en el cuadro N° 5; con respecto a la frecuencia de las agresiones físicas el 9% indica ser agredido físicamente diario, El 27% indica ser agredido, permanentemente (todo el tiempo), ya sea a la hora de ingresar al salón en las mañanas, aprovechando cambio de horario de clases, y al salir de clases.

El 64% que es el resto de los casos, presenta de manera simultánea el maltrato psicológico, maltrato social y el Cyberbullying lo cual sumaría el 100% de la población objetiva.

Al respecto, se describe el testimonio de el alumno “T.R.J.” del tercer grado “W” dice: ¿Con que frecuencia te agreden tus compañeros y de qué manera? **“cada vez que vengo al colegio(diario) mis compañeros, me patean, me jalan del pelo, pegan chicle en mi pelo, y yo no puedo hacerles nada porque tengo miedo y eso me hace sentir mal, siento que no valgo nada, ni siquiera puedo defenderme y lo peor que me da mucha vergüenza decirles a mis papás lo que me pasa y me quedo callado ya no quiero venir al colegio a veces pienso dejar de estudiar para que ya no me molesten mis compañeros”**¿Desde cuándo te molestan tus compañeros? **Desde el primer grado, porque me sacaba buenas notas y eso creo que no les gusta a mis compañeros o me tienen envidia.** ¿Y los demás tus compañeros que hacen, no te defienden? **No, solo se ríen y algunos tienen miedo** ¿Y no les avisas a tus papás que tus compañeros te molestan mucho o que te agreden? **Me da vergüenza y cuando se enteran que les avisé a mis papas sería peor** ¿Entre cuantos compañeros te agreden o te molestan? **Entre tres.**

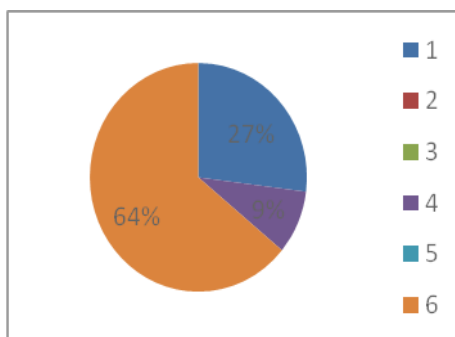
CUADRO N°6

LUGARES DONDE SON FRECUENTEMENTE AGREDIDOS LOS ESTUDIANTES VÍCTIMAS DEL BULLYING

ITEM	ALTERNATIVAS	CANTIDAD DE	PORCENTAJE
------	--------------	-------------	------------

		RESPUESTAS	
a)	Salón de clases	3	27%
b)	Patio del colegio	0	0%
c)	En los servicios higiénicos	0	0%
d)	Fuera del colegio	1	9%
e)	Otros	0	0%
f)	Ninguno	7	64%
Total		11	100%

Fuente: Cuestionario aplicado el 25 de octubre del año 2012 a estudiantes de secundaria del colegio Santa Isabel de Huancayo.



Según los resultados obtenidos a través del cuestionario realizado y que se presentan en el cuadro N°6; con respecto a los lugares en las que son agredidos físicamente el, 27% de los entrevistados mencionan que son agredidos en los salones de clase, en los momentos de cambio de horario, cuando el profesor está ausente o no asiste a dictar las clases.

El 9% refiere que es agredido fuera del colegio, ya sea camino a casa son interceptados por los agresores.

Ninguno de los entrevistados afirma ser agredidos en los servicios higiénicos y patio del colegio.

El 64% que es el resto de los casos, presenta de manera simultánea el maltrato psicológico, maltrato social y el Cyberbullying lo cual sumaria el 100% de la población objetiva.

Con estos datos y testimonios se concluye, que una de las modalidades más frecuentes del bullying son las agresiones físicas que se presenta en 4 alumnos haciendo el 36% de la población objetiva; de los cuales 9% afirma ser agredido con patadas, 18% con puñetazos, 9% Golpes(con mochilas, reglas, cuadernos) de forma permanente.

4.2. Resultados de la Hipótesis específica 02:

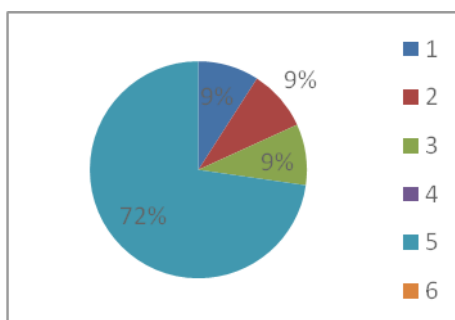
H. De Investigación: El **maltrato psicológico** es una de las modalidades más frecuentes del bullying en los estudiantes del colegio Santa Isabel de Huancayo víctimas de bullying, porque se manifiesta a través de insultos, amenazas y menosprecio, etc., que se dan de manera constante o permanente contra la víctima.

CUADRO N°7

MANERAS CON LAS QUE SON HUMILLADOS LOS ESTUDIANTES VÍCTIMAS DEL BULLYING

ITEM	ALTERNATIVAS	CANTIDAD DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
a)	Insultos	1	9%
b)	Amenazas	1	9%
c)	Menosprecio	1	9%
d)	Otros	0	0%
e)	ninguno	8	73%
Total		11	100%

Fuente: Cuestionario aplicado el 25 de octubre del año 2012 a estudiantes de secundaria del colegio Santa Isabel de Huancayo.



Según los resultados obtenidos a través del cuestionario y que se presentan en el cuadro N°7 referente al maltrato psicológico; con respecto a las maneras de humillaciones el, 9% de los entrevistados afirman ser humillados, con insultos

usando palabras jergas, groseras o poniéndole sobrenombres, con la intención de ridiculizar y hacerle sentir mal.

El 9% indica que es amenazado por sus compañeros en no revelar el acoso porque si no sería peor.

El 9% indica, que es menospreciado por sus compañeros, cuando les dicen que no valen nada, son fracasados y les hacen gestos de desagrado.

El 73% que es el resto de los casos, presenta de manera simultánea la agresión física, maltrato social y el Cyberbullying lo cual sumaria el 100% de la población objetiva.

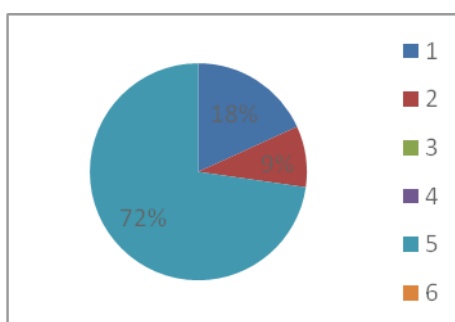
CUADRO N° 8

FRECUENCIA CON LAS QUE SON HUMILLDOS LOS ESTUDIANTES VÍCTIMAS DEL BULLYING

ITEM	ALTERNATIVAS	CANTIDAD DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
a)	Permanentemente (todo el tiempo)	2	18%
b)	Interdiario	1	9%
c)	Semanal	0	0%

e)	Otros	0	0%
f)	Ninguno	8	73%
Total		11	100

Fuente: Cuestionario aplicado el 25 de octubre del año 2012 a estudiantes de secundaria del colegio Santa Isabel de Huancayo.



Según los resultados obtenidos a través del cuestionario realizado y que se presentan en el cuadro N°8 referente al maltrato psicológico; con respecto a la frecuencia de las humillaciones él, 18% de los entrevistados indica que es humillado permanentemente (todo el tiempo), aprovechando el descuido de los profesores, o la ausencia de los mismos y durante la salida del colegio. El 9% interdiario y ninguno de los entrevistados afirma ser humillado semanalmente.

El 73% que es el resto de los casos, presenta de manera simultánea la agresión física, maltrato social y el Cyberbullying lo cual sumaría el 100% de la población objetiva.

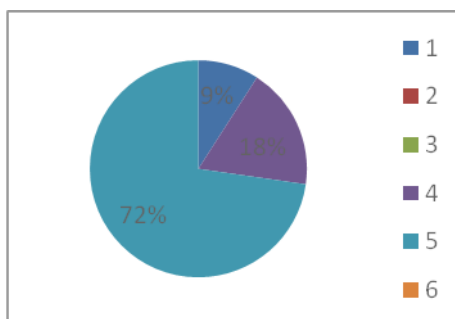
CUADRO N° 9

PALABRAS CON LAS QUE SON HUMILLADOS LOS ESTUDIANTES VÍCTIMAS DEL BULLYING

ITEM	ALTERNATIVAS	CANTIDAD DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
a)	Gay	0	0%
b)	Pobre	1	9%
c)	Negro	0	0%

d)	Estúpido	0	0%
e)	Otros(ornitorrinco, bajino, cabrón, serrano, fracasado)	2	18%
f)	Ninguno	8	73%
Total		11	100

Fuente: Cuestionario aplicado el 25 de octubre del año 2012 a estudiantes de secundaria del colegio Santa Isabel de Huancayo.



Según los resultados obtenidos a través del cuestionario realizado y que se presentan en el cuadro N°9 referente al maltrato psicológico; con respecto a la frecuencia de las humillaciones él, 9% indica que es humillado por no tener dinero, indicándole de ser pobre.

El 18% menciona otros, como llamarle ornitorrinco, bajino, serrano, o mandan la madre.

Mientras que no refieren ser humillados como decirles gay, negro y estúpido.

El 73% que es el resto de los casos, presenta de manera simultánea la agresión física, maltrato social y el Cyberbullying lo cual sumaría el 100% de la población objetiva.

Por otra parte, a fin de corroborar el estudio se presenta el siguiente testimonio del estudiante "A.E.C." del tercer grado "V":

¿Con que frecuencia te agreden o te molestan tus compañeros y de qué manera? **A cada rato y ya estoy cansado y me siento muy mal de que mis compañeros me llamen ornitorrinco, bajino, cabrón, porque no hacen más que insultarme, hacerme sentir mal y reírse de mí, me llaman así delante de todos mis compañeros** ¿Y los demás tus compañeros que hacen, no te defienden? **los demás también se ríen y no dicen nada** ¿Desde cuándo te molestan tus compañeros? **desde el año pasado,** ¿Y tus papas no saben que tus compañeros te molestan? **No, tengo vergüenza de avisarles, es que sería peor porque si les aviso a ellos, van a venir al colegio y mis compañeros me van a fastidiar mas, es que como ellos ya tienen sus enamoradas y yo no tengo piensan que porque soy cabrón no tengo enamorada además dicen que las chicas no se fijarían en mi porque soy feo y me parezco al ornitorrinco** ¿Entre cuantos compañeros te molestan? **son solo tres compañeros quienes me dicen así todo el tiempo, los demás a veces y algunos no.**

Con estos datos y testimonio se concluye, que una de las modalidades más frecuentes del bullying son los maltratos psicológicos que se presenta en 3 casos de los entrevistados que hace el 27% de la población objetiva; 9% indica que le dicen pobre, y el 18% menciona otros, como llamarle ornitorrinco, bajino, serrano, o mandan la madre.

4.3. Resultados de la Hipótesis específica 03:

H. De Investigación: El **maltrato social** es una de las modalidades más frecuentes del bullying en los estudiantes del colegio Santa Isabel de Huancayo víctimas de bullying, porque se manifiesta a través del aislamiento y discriminación, que se dan de manera constante.

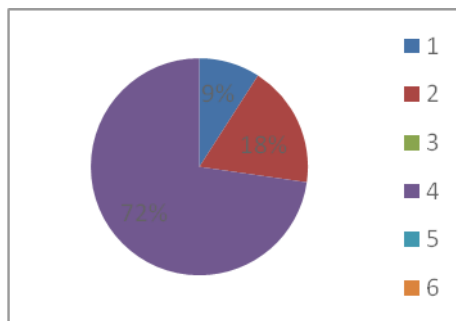
CUADRO N°10

MANERAS CON LAS QUE SON MALTRATADOS SOCIALMENTE LOS ESTUDIANTES VÍCTIMAS DEL BULLYING

ITEM	ALTERNATIVAS	CANTIDAD DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
a)	Aislamiento	1	9%
b)	Discriminación	2	18%

c)	Otros	0	0%
d)	Ninguno	8	73%
Total		11	100%

Fuente: Cuestionario aplicado el 25 de octubre del año 2012 a estudiantes de secundaria del colegio Santa Isabel de Huancayo.



Según los resultados obtenidos a través del cuestionario y que se presentan en el cuadro N°9 referente al maltrato social; con respecto a las maneras de maltrato social, el 9% de los estudiantes indica que es maltratado socialmente con aislamiento del grupo ya que no les permiten integrarse al grupo de amigos, así mismo no le integran al grupo para realizar los trabajos escolares. El 18% refiere que es discriminado por su condición social.

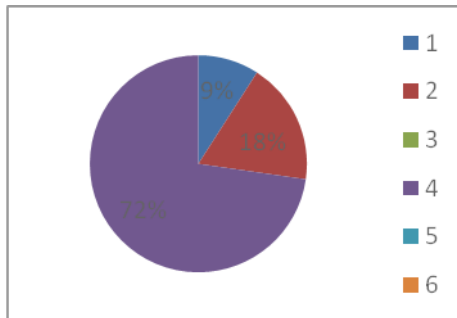
El 73% que es el resto de los casos, presenta de manera simultánea la agresión física, maltrato psicológico y el Cyberbullying lo cual sumaría el 100% de la población objetiva.

CUADRO N°11

FORMAS DE DISCRIMINACIÓN Y AISLAMIENTO EN LOS ESTUDIANTES VÍCTIMAS DE BULLYING

ITEM	ALTERNATIVAS	CANTIDAD DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
a)	Por la manera de vestirme	0	0%
b)	Por mi forma de hablar	0	0%
c)	Por no tener dinero	1	9%
d)	Por no tener objetos de moda	0	0%
e)	Otros(feo, chato, estudioso)	2	18%
F)	Ninguno	8	73%
Total		11	100%

Fuente: Cuestionario aplicado el 25 de octubre del año 2012 a estudiantes de secundaria del colegio Santa Isabel de Huancayo.



Según los resultados obtenidos a través del cuestionario y que se presentan en el cuadro N°11 referente al maltrato social; con respecto a las formas de discriminación, el 9% indica ser discriminado por no tener dinero, el compañero agresor se siente superior por poseer más dinero y puede hacer lo que desee.

El 18% indica ser agredido ya sea por algún defecto físico, por no ser atractivo físicamente, por estudioso, mientras ninguno de los entrevistados refiere ser discriminado por la forma de vestirse, por su forma de hablar, y por no tener objetos de moda.

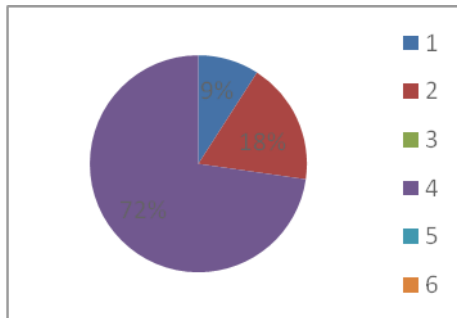
El 73% que es el resto de los casos, presenta de manera simultánea la agresión física, maltrato psicológico y el Cyberbullying lo cual sumaría el 100% de la población objetiva.

CUADRO Nº12

MOMENTOS EN LOS QUE SON DISCRIMINADOS LOS ESTUDIANTES VÍCTIMAS DEL BULLYING

ITEM	ALTERNATIVAS	CANTIDAD DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
a)	En los momentos de juego o recreo	1	9%
b)	Al momento de formar grupos de trabajo	2	18%
c)	Otros	0	0%
d)	Ninguno	8	73%
Total		11	100%

Fuente: Cuestionario aplicado el 25 del año 2012 a estudiantes de secundaria del colegio Santa Isabel de Huancayo.



Según los resultados obtenidos a través del cuestionario y que se presentan en el cuadro N°12 referente al maltrato social; con respecto a los momentos en las que son discriminados él, 9% indica ser discriminado en los momentos de juego o recreo, aíslan y no dejan que participe en juegos o reuniones.

El 18% indica ser discriminado al momento de formar grupos de trabajo, no le integran para realizar las tareas en grupos.

El 73% que es el resto de los casos, presenta de manera simultánea la agresión física, maltrato psicológico y el Cyberbullying lo cual sumaría el 100% de la población objetiva.

A continuación a fin de corroborar el estudio se presenta el siguiente testimonio del estudiante “J.A.” del tercero “J”:

¿Cómo empezó todo?

“Cuando empecé la secundaria, yo siempre fui un chico muy inteligente y sobresalía en los concursos y todo, estando en la escuela podría ser reconocido pero también era muy creído por ello mismo y pues en la escuela no daban mucha importancia pero en el colegio fue diferente... ¿Por qué fue diferente? Todos me empezaban a mirar mal, en el colegio el chico que sabe ya no es importante sino el que es más fuerte, el más guapo, el que no es timado con las chicas y en mi caso no era nada de eso. Mis compañeros empezaban a tomarme de burla y poco a poco perdía el interés de estudiar, de ir al colegio y ya me había ganado la antipatía de mis compañeros... ¿De qué forma sentías esa antipatía de tus compañeros hacia a ti? Cuando teníamos que formar grupos de trabajo no me querían en sus grupos parecía elapestado de la clase, o sino me querían pero solo para que yo haga todo el trabajo y después seguían en lo mismo, también siempre hay un grupito de los más bacanes que decían a los demás que no me tomen en cuenta para nada o sino también a ellos les iban hacer lo mismo, alejarlos de los demás... ¿Cómo te sentías al respecto? Muy mal, duele estar solo en un lugar donde las horas de recreo son para jugar, conversar y relajarse y en mi caso no era así porque yo me encontraba en una esquina del patio solo, viendo como los demás se reían. Jugaban y yo solo podía verlos, varias veces iba al baño y quería llorar pero no podía porque si me veían sería peor las burlas, además

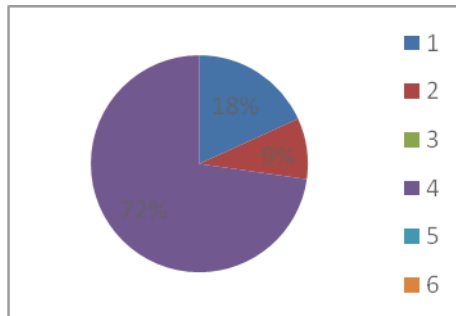
también sentía cólera porque yo no podía acercarme a los demás... ¿Intentaste acercarte a tus compañeros? **Si muchas veces pero ellos se van como si tuviera algo malo o alguna enfermedad (lloró)...** ¿Le comentaste a los profesores sobre lo que pasaba? **Si pero era igual no me querían porque sobresalía en los estudios y era como si me tuvieran envidia también porque decían que era creído pero no era así solo quería sobresalir en algo, no sé porque pero en ese salón nadie me quería.**

CUADRO Nº13

FRECUENCIA DE LA DISCRIMINACIÓN EN LOS ESTUDIANTES VÍCTIMAS DE BULLYING.

ITEM	ALTERNATIVAS	CANTIDAD DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
a)	Permanentemente (todo el tiempo)	2	18%
b)	Diario	1	9%
c)	Interdiario	0	0%
d)	Ninguno	8	73%
Total		11	100%

Fuente: Cuestionario aplicado el 25 de octubre del año 2012 a estudiantes de secundaria del colegio Santa Isabel de Huancayo.



Según los resultados obtenidos a través del cuestionario realizado y que se presentan en el cuadro N°13 referente al maltrato social; con respecto a la frecuencia de la discriminación él, 18% indica ser discriminado permanentemente (al ingresar al colegio, en horas de recreo, en horas libres), 33% indica ser discriminado diario al momento de los juegos y formar grupos de trabajo. Se concluye, que el maltrato social es una modalidad más frecuente del bullying que se presenta en 3 casos de los entrevistados que hace el 27% de la población objetiva.

Por otra parte, a fin de corroborar el estudio se presenta el siguiente testimonio del estudiante "M.M.C." del cuarto "H":

¿Con que frecuencia te discriminan tus compañeros y de qué manera?

Todos los días, no me dejan jugar con ellos porque dicen que no se jugar y si juego yo siempre pierden el partido y me dicen que no quieren un perdedor en su equipo, además me dicen pobre de dónde vas a pagar si perdemos el partido contigo en nuestro equipo, cuando hacemos trabajos de grupo igual no quieren hacer el trabajo conmigo y por eso ya me jale en dos trabajos, es que no hice el trabajo y el profesor quiere que el trabajo sea en grupo, cuando el profesor se molesta cuando no hago el trabajo en grupo mis compañeros le dicen que no voy a hacer el trabajo con ellos por flojo, ¿desde cuándo te discriminan tus compañeros? es que yo soy nuevo, desde que me traslade este año a este colegio siempre se han comportado así conmigo ¿Todos tus compañeros te discriminan? La mayoría como se conocen entre ellos ya no quieren juntarse conmigo ¿No le avisas a tus papas lo que te pasa en este colegio? No, me da vergüenza.

4.4. Resultados de la Hipótesis específica 04:

H. De Investigación: El cyberbullying es una de las modalidades más frecuentes del bullying en los estudiantes del colegio Santa Isabel de Huancayo, porque se da a través de hostigamiento continuo por vías informáticas como el facebook, chat, celulares.

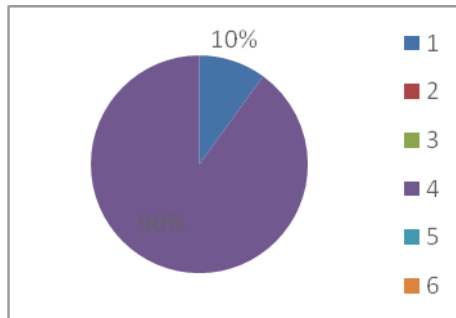
H. Nula: El cyberbullying no es una de las modalidades más frecuentes del bullying en los estudiantes del colegio Santa Isabel de Huancayo víctimas del bullying considerando que el resultado obtenido es solo de un 10% de la población objetiva.

CUADRO N°14

MEDIOS ELECTRÓNICOS POR LAS QUE LOS ESTUDIANTES SON VÍCTIMAS DE BULLYING

ITEM	ALTERNATIVAS	CANTIDAD DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
a)	Face book	1	10%
b)	Chat	0	0%
c)	Celular	0	0%
d)	Ninguno	10	90%
Total		11	100%

Fuente: Cuestionario aplicado el 25 de octubre del año 2012 a estudiantes de secundaria del colegio Santa Isabel de Huancayo.



Según los resultados obtenidos a través del cuestionario y que se presentan en el cuadro N°14 referente al cyberbullying; con respecto a los medios que se usan, el 90% refiere que no ha sido acosado por ningún medio electrónico y solo el 10% fue acosado a través del facebook.

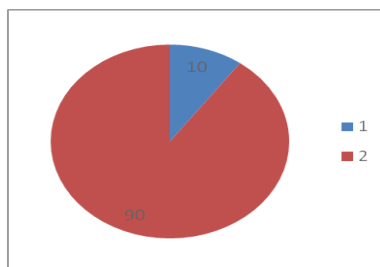
CUADRO N°15

FRECUENCIA CON LA QUE RECIBEN LOS MENSAJES OFENSIVOS VIA INTERNET LOS ESTUDIANTES VÍCTIMAS DEL BULLYING

ITEM	ALTERNATIVAS	CANTIDAD DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
a)	Cada hora	0	0%
b)	En horas de clases	0	0%
c)	Por las noches	1	10%
d)	Diario	0	0%

e)	Otros	0	0%
f)	Ninguno	10	90%
Total		11	100%

Fuente: Cuestionario aplicado el 25 de octubre del año 2012 a estudiantes de secundaria del colegio Santa Isabel de Huancayo.



El 10% indica haber recibido los mensajes ofensivos durante las noches, cuando entran al facebook personal los alumnos entrevistados afirman que los mensajes se dan en forma anónima y el 90% indica no recibir ningún mensaje.

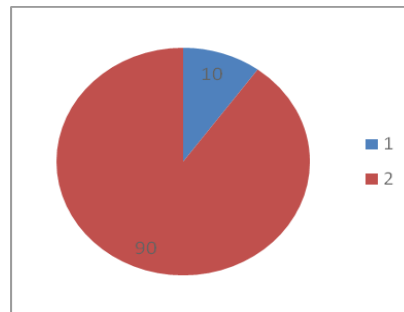
CUADRO N°16

SITIOS WEB QUE SE UTILIZAN PARA ENVIAR LOS MENSAJES

ITEM	ALTERNATIVAS	CANTIDAD DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
a)	Chat	0	0%
b)	MSN	0	0%
c)	Facebook	1	10%

d)	Celulares	0	0%
e)	Otros	0	0%
f)	Ninguno	10	90%
Total		11	100

Fuente: Cuestionario aplicado el 25 de octubre del año 2012 a estudiantes de secundaria del colegio Santa Isabel de Huancayo.



El 10% refiere recibir los mensajes por el facebook, ya sean mensajes ofensivos con contenidos vejatorios que dañan la imagen del alumno, y el 90% indica no recibir ningún mensaje ofensivo.

Con esto se concluye que el cyberbullying no es una modalidad más frecuente del bullying en el colegio Santa Isabel de Huancayo.

Así mismo a fin de corroborar el estudio se presenta el siguiente testimonio del estudiante "C. D. M." del tercero "Z":

¿Qué sitios webs utilizan para molestarte?

“Me fastidian por Facebook... ¿Cómo te fastidian? Una vez estaba en el baño orinando y me tomaron una foto y después publicaron esa foto desde un Facebook inventado, falso, hasta ahora no sé exactamente quienes podrían ser los que publican esas cosas. También publican fotos de dos chicos besándose y ponen mi cara en uno de ellos, fotoshop, y comentan de que soy gay... ¿Es muy frecuente las publicaciones? No, a veces publican fotos en las que me etiquetan para fastidiarme pero lo que más me molestó fue la foto en la que estaba en el baño eso si fue muy vergonzoso.”

4.2. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.2.1. Una de las modalidades más frecuentes del bullying son las agresiones físicas que se presenta en 4 casos de los encuestados de manera permanente que representa el 36% de la población objetiva, el 64% que es el resto de los casos presenta de manera simultánea otras modalidades a parte de la agresión física lo cual sumaria el 100%, de los cuales 36% de las víctimas del bullying del colegio Santa Isabel de Huancayo, afirma ser agredido con patadas, 9% con puñetazos, 9% con cabezazos, 46% golpes (con mochilas, reglas y cuadernos) de forma permanente.

Estos resultados se sustentan en las investigaciones efectuadas por DEVIDA (2007) en el estudio titulado “Bullying y Funcionamiento Familiar en una Institución Educativa del Distrito de Comas”, cuando dicen que **“a nivel nacional, del total de escolares secundarios son víctimas de agresiones físicas en un (24%) que se manifiestan en las formas de agresión física**

como (golpes, patadas, puñetazos y cabezazos). Así mismo se apoya en los resultados obtenidos por los componentes del Auto-test Cisneros, test que mide el índice global de acoso escolar y la frecuencia de las modalidades del bullying. Es una escala compuesta de 50 ítems, enunciados en forma afirmativa y con tres posibilidades de respuesta: (Nunca), (Pocas veces), (Muchas veces) Se le asigna puntajes de 1, 2, 3.

Por otra parte, el estudio se sustenta en el trabajo realizado por el Instituto de Ciencias de la Universidad de Barcelona España (1996), sobre violencia en los Institutos de Enseñanza secundaria se encontró **“que en los centros se produce un 14% de agresiones físicas...”** Del mismo modo se sustenta en los estudios realizados por **Julián de zubería Samper, Daniela Castilla Orduz y Daniel peralta de zubería (2009)**; en un artículo titulado “La violencia escolar entre compañeros en una muestra de colegios privados de Bogotá” trabajaron con cinco colegios privados encontrando que el 15% de los alumnos son agredidos físicamente.

Por otro lado también se sustenta con los estudios realizados por José Avilés (Profesor y Psicólogo) y por el INJUVE, estudios realizados por el departamento de Psicología preventiva de la Universidad Complutense en colaboración con el Instituto de la Juventud (INJUVE), y en todos se muestra que el acoso sucede diariamente y se da fundamentalmente entre alumnos de edades comprendidas entre 6 y 17 años. Encontrando como resultado que el 5,7% de los estudiantes

Españoles reconocen agredir cada semana alguna de sus compañeros la modalidad más frecuente de la agresión son los golpes (agresión física). También se apoya en la investigación realizada en 24 escuelas de bachilleres de la Universidad Autónoma de Nuevo León, ubicada al norte de México, se aplicaron 1061 cuestionarios a alumnos, 640 a profesores y 690 a padres y madres de familia, a fin de conocer la incidencia de comportamientos de violencia física, maltrato psicológico y exclusión social, encontrando que el bullying afecta a 4 de cada 10 estudiantes que son víctimas, de los cuales el 4,6% son víctimas de la agresión física por parte de sus compañeros. Del mismo modo se respalda en las investigaciones realizadas por **Oliveros y Barrientos (2009)** realizaron un estudio sobre factores de riesgo de violencia escolar (bullying) severa en colegios privados de tres zonas de la sierra del Perú. Con una muestra de 736 alumnos, entre quinto de primaria y quinto de secundaria de Ayacucho, Cusco y Huancavelica, **encontrando a 37 alumnos víctimas de bullying severo donde predomina la agresión física como una modalidad del bullying.**

4.2.2. Otra de las modalidades más frecuentes del bullying es el maltrato psicológico que se presenta en 3 casos de manera permanente que representa el 27% de la población objetiva, el 73% que es el resto de los casos presenta de manera simultánea otras modalidades a parte del maltrato psicológico lo cual sumaría el 100%, de los cuales 27% de los entrevistados víctimas del bullying

del colegio Santa Isabel de Huancayo, afirma ser maltratado con insultos 9%, amenazas 9% y menosprecio 9%, de forma permanente.

Estos datos coinciden con lo hallado por otros investigadores. **Oliveros y Barrientos (2007)** en el estudio titulado “Bullying en el Perú”, donde hallaron **“que la incidencia del maltrato psicológico había predominado con 38.7%. Del mismo modo, Becerra (2009) hallaron que la modalidad más frecuente de acoso escolar en los estudiantes de Lima Metropolitana era poner sobrenombres o apodos 67%”**.

Por otra lado se sustenta en las investigaciones hechas en España por **Piñuel y Oñate (2007)** reportaron que la forma más frecuente era el de poner sobrenombres 13%. **Garaigordobil y Oñederra (2010)** reportan que las agresiones verbales y que tienen consecuencias psicológicas en el alumno, en el nivel primario son del 48,6%, en secundaria el 55,3% y poner sobrenombres en primaria es del 33,9% y en secundaria el 49,3%. Según **Flores, (2007)** en Bolivia el poner apodos es del 40%. Así mismo la doctora Isabel Valadez Figueroa, autora del libro “Violencia escolar: maltrato entre iguales en escuelas secundarias de la Zona Metropolitana de Guadalajara”. Dice que actitudes como el hostigamiento, los apodos ofensivos, las amenazas, y el desprestigio, forman parte de la violencia psicológica, que es la que se da mayormente en los colegios.

Por otra parte se sustenta con los estudios realizados por: **Arellano N. Chirinos Y, López z. y Sánchez L. “Los tipos de maltrato entre iguales”.** (Venezuela. Octubre 2007) donde evidenciaron que del total de la muestra estudiada (148 alumnos entre las edades de 14 y 15 años) cerca del 40% aproximadamente son maltratados psicológicamente. También se sustenta con los estudios realizados por **Olweus 1970**, quien realizó el primer trabajo sistemático sobre el bullying, trabaja con aproximadamente 1.000 escolares de 6º y 8º grado de **GreaterStockholm**, (Suecia). Los alumnos fueron clasificados en Agresores, Víctimas y Bien adaptados, en función de las apreciaciones de sus profesores. Se contó también con un grupo de control. La edad media de los chicos fue de 13 años en 6º, y de 15 en 8º, donde el **maltrato psicológico predomina como principal modalidad de bullying.**

Por otra parte coinciden también con las investigaciones efectuadas por DEVIDA (2007) a nivel nacional, se reportaron que el 40% del total de escolares secundarios son víctimas de agresiones en las modalidades de **maltrato psicológico (28%).**

Coinciden del mismo modo con los estudios realizador por **Jiménez (2007):** “El maltrato entre escolares (Bullying) en el primer ciclo de Educación Secundaria Obligatoria”. Cuyo objetivo fue Conocer la situación de la convivencia escolar y el bullying en la provincia de Huelva a través de auto-informes y cuestionario de nombramientos.

El maltrato entre escolares, conocido como Bullying internacionalmente es quizás el fenómeno más preocupante de los que acontecen en los centros educativos por afectar a todos los implicados, no sólo a las víctimas. La tesis en su fundamentación teórica revisa el campo de la agresividad humana, para desembocar en el bullying, concretamente en el microsistema de los iguales al que sólo es posible dar su verdadero sentido en el contexto grupal y ecológico. La investigación se desarrolla en el primer ciclo de Educación Secundaria Obligatoria a través de una muestra representativa de 1.660 estudiantes de 1º y 2º de ESO y de los 52 tutores, mediante una metodología mixta, ya que combina técnicas de investigación cuantitativas y cualitativas, las cuales proporcionan una serie de datos, que amparados unos en otros, servirán para obtener conocimientos contextualizados y validados. Cuyos resultados fueron: Las conductas agresivas de los estudiantes se manifiesta en un 15% el **maltrato psicológico**.

4.2.3. El maltrato social es otra modalidad más frecuente del bullying, se presenta en 3 casos de los encuestados de manera permanente que representa el 27% de la población objetiva, el 73% que es el resto de los casos presenta de manera simultánea otras modalidades a parte del maltrato psicológico lo cual sumaría el 100%, de los cuales 27% de los entrevistados víctimas del bullying del colegio Santa Isabel de Huancayo, afirma ser discriminados 18% y aislados 9% de forma permanente.

Estos datos se apoyan con estudios realizados por **el Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (Conapred, Guadalajara México)** cuando dice “que los niños más discriminados son los que padecen una enfermedad crónica o terminal, discapacidad, los indígenas, los de bajos recursos económicos, los obesos, los de lento aprendizaje, los de coeficiente intelectual alto y aquellos que son “afeminados”. Así mismo se sustenta con los estudios realizado por Julián de zubería Samper, Daniela Castilla Orduz y Daniel peralta de **zubería (2009)**; en un artículo titulado “La violencia escolar entre compañeros en una muestra de colegios privados de Bogotá” trabajaron con cinco colegios privados encontrando que el maltrato social predomina en un 30% de la población estudiada.

También se apoya con estudios realizados por Los profesores Iñaki Piñuel y Zabala y Araceli Oñate; encontraron que el 16,0% de las victimas de bullying son maltratados, que buscan excluir de la participación al niño acosado. El “tú no”, es el centro de estas conductas con las que el grupo que acosa segrega socialmente al niño. Al ningunearlo, tratarlo como si no existiera, aislarlo, impedir su expresión, impedir su participación en juegos, se produce el vacío social en su entorno.

Por otro lado se sustenta en El Estudio de la Incidencia de la Intimidación y el Maltrato entre iguales en la Educación secundaria obligatoria mediante el cuestionario CIMEI (Avilés, 1999)- cuestionario sobre intimidación y maltrato

entre iguales-, donde dice que “El alumnado percibe que en su centro es más frecuente el maltrato con componentes sociales. Como “rechazar, aislar, no juntarse con alguien, no dejar participar” (24%), son opciones elegidas por una mayoría de alumnos que poseen preferentemente componentes de tipo social, ante la pregunta: “¿Cuáles son en tu opinión las formas más frecuentes de maltrato entre compañeros?”, las opciones más elegidas se ordenan de la siguiente manera: 1º.- El aislamiento social, 2º.- Reírse de alguien o dejarlo en ridículo, 3º.- El maltrato físico, 4º.- La intimidación verbal, 5º.-Las amenazas y 6º.- Hablar mal de alguien.”

Por otra parte también se sustenta con estudios realizados por **Jiménez (2007)**: “El maltrato entre escolares (Bullying) en el primer ciclo de Educación Secundaria Obligatoria”. Cuyo objetivo fue Conocer la situación de la convivencia escolar y el bullying en la provincia de Huelva a través de auto-informes y cuestionario de nombramientos.

El maltrato entre escolares, conocido como Bullying internacionalmente es quizás el fenómeno más preocupante de los que acontecen en los centros educativos por afectar a todos los implicados, no sólo a las víctimas. La tesis en su fundamentación teórica revisa el campo de la agresividad humana, para desembocar en el bullying, concretamente en el microsistema de los iguales al que sólo es posible dar su verdadero sentido en el contexto grupal y ecológico. La investigación se desarrolla en el primer ciclo de Educación Secundaria

Obligatoria a través de una muestra representativa de 1.660 estudiantes de 1º y 2º de ESO y de los 52 tutores, mediante una metodología mixta, ya que combina técnicas de investigación cuantitativas y cualitativas, las cuales proporcionan una serie de datos, que amparados unos en otros, servirán para obtener conocimientos contextualizados y validados. Cuyos resultados fueron: Las conductas agresivas de los estudiantes se manifiesta en un 15% el **maltrato social**.

4.2.4. Los resultados obtenidos con respecto al **cyberbullying** se evidencian en que el 10% de la población objetiva afirma haber recibido algún tipo de mensaje ofensivo por vía internet, durante los horarios de la noche, y la web que se utiliza para enviar los mensajes es el facebook, sin embargo cabe precisar que el 90% de los estudiantes no sufren cyberbullynig; estos datos guardan relación con las investigaciones realizadas por: Maite Garaigordobil de la Universidad de País Vasco, España: **“Prevalencia y consecuencias del cyberbullying, en la que dicen** “que el estudio muestra que **un 37% de los jóvenes ha sufrido ciberacoso**. De ese porcentaje, un **17% admite recibir un trato poco amistoso, un 13% ser objeto de burlas y un 19% ser insultado**. Además, el 63% de los niños encuestados aseguró saber mucho o algo del ciberacoso y el **81% reconoció estar preocupado al respecto**. Asimismo, un **19% de los encuestados españoles** admitió haber ciberacosado a alguien y un 46% haber acosado fuera de la red a otros. Y precisamente, las posibilidades de ser

víctima de ese acoso online se duplican cuando también se es acosador: **un 74% de los que se burlan o amenazan a terceros también sufren ciberbullying**, frente al 37% que no lo hace. Además, el 51% de los niños que pasa más de 10 horas semanales en Internet tiene más posibilidades de ser acosado online, frente al 29% que le dedica menos horas a navegar por Internet. En cuanto al acoso fuera de la red un 71% de los jóvenes españoles lo sufre y un 86% reconoce padecerlo tanto fuera como dentro de Internet.

Por otra parte según una encuesta online realizada entre escolares alemanes por el instituto IKG de la Universidad de Bielefeld, aproximadamente la mitad de las víctimas del ciberbullying se sintieron muy molestas por la distribución de fotos humillantes. El estudio, dirigido por el Dr. **Peter Sitzer y Julia Marth buscaba** describir los diversos aspectos del **ciberbullying en Alemania**. Uno de sus hallazgos ha sido determinar que algunas formas de ciberbullying producen en la víctima peores consecuencias que otras, como es el caso de las **fotos y vídeos distribuidos por los ciberabusos para ridiculizar o humillar a la víctima**. Los autores del estudio explican que esta forma del ciberbullying es especialmente difícil de controlar porque las imágenes digitales pueden ser reproducidas y distribuidas un número ilimitado de veces y así llegar a un público también potencialmente ilimitado.

También cabe mencionar el estudio realizado en **Baleares** 2011 titulado Cyberbullying escolar en estudiantes de Belares, donde dice que “Un 14% de

los alumnos de Secundaria ha sido víctima de insultos, burlas, amenazas, suplantación de identidad, difusión de imágenes comprometidas o rumores, al menos una o dos veces a la semana mediante internet (webs -incluyendo redes sociales-, chat, mensajería instantánea, correos electrónicos) o por medio del teléfono móvil.

Así se refleja en una encuesta realizada por los equipos de Educación, Ciudadanía y el de Psicología del Departamento de Educación de la Universidad de las Baleares. Jaume Sureda, uno de los investigadores que ha realizado este informe junto a Rubén Comas y Mercè Morey, precisa que ese porcentaje no representa a víctimas de ciberacoso en todo el sentido de la palabra, ya que que éste implica una intimidación con reiteración en el tiempo.

Los resultados de esta investigación permiten concluir que en todos los países se constata una alta prevalencia del Cyberbullying. Aproximadamente entre un 40% y un 55% de los escolares están implicados de algún modo (víctimas, agresores, observadores), entre un 20% y un 50% informan de experiencias de victimización, aunque únicamente entre un 2% y un 7% han sido víctimas de forma severa.

CONCLUSIONES

1. La Agresión Física es una de las modalidades más frecuentes del bullying en los estudiantes del colegio Santa Isabel de Huancayo víctimas de bullying porque de acuerdo a los resultados obtenidos el 36% de los estudiantes respondieron ser víctimas del bullying físico, que se manifiesta a través de golpes, patadas, puñetazos, cabezazos perpetrados de manera constante por los agresores contra las víctimas.
2. El maltrato Psicológico es una de las modalidades más frecuentes del bullying en los estudiantes del colegio Santa Isabel de Huancayo víctimas de bullying porque los resultados demuestran que existe en un 27% mediante insultos, amenazas y menosprecio de manera constante.
3. El maltrato Social es una de las modalidades más frecuentes del bullying en los estudiantes del colegio Santa Isabel de Huancayo víctimas de bullying porque los resultados arrojaron que se da en un 27%, los cuales se manifiestan a través del aislamiento y discriminación que se dan de manera constante.
4. El Cyberbullying no es una modalidad más frecuente del bullying en los estudiantes de colegio Santa Isabel de Huancayo víctimas de bullying porque

se detectó solo el caso de un estudiante el cual representa el 10% de la población objetiva, rechazando así la hipótesis propuesta.

SUGERENCIAS

1. Es necesario informar a la población en general sobre el problema del bullying, sus causas, efectos, los indicadores para detectarlo y la forma de prevenirlo.
2. Se debe fomentar la integración y el cultivo de los valores entre los escolares mediante la realización de charlas y programas educativos.
3. La presencia de las familias en los centros educativos es fundamental, su participación y comunicación con tutores, departamento de psicopedagogía.
4. Realizar actividades inclusivas con las familias de los alumnos de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo. (Escuela para padres, charlas sobre maltrato y violencia escolar y familiar)
5. Velar por el bienestar educativo y la salud mental de los niños y adolescentes es tarea de la Dirección, profesores, tutores, auxiliares y padres de familia.

6. La Institución Educativa debe contar con más profesionales de trabajo social y psicología ya que no se abastecen por el mismo hecho de que el colegio tiene una población muy numerosa.

BIBLIOGRAFIA

- ABRAMOVAY, M. (2003).”**ENFRENTANDO LA VIOLENCIA EN LAS ESCUELAS**”: un informe de Brasil. Violencia en la escuela. América Latina y el Caribe.Brasilia: UNESCO.
- AVILÉS, J. M. (2001). “**BULLYING: LA INTIMIDACIÓN Y MALTRATO EN LOS CENTROS ESCOLARES**”. En revista Lan Osasuna, 2, 13-24. Bilbao: STEE-EILAS. Documento publicado en Internet.
- AVILÉS, J. M. (2002). “**LA INTIMIDACIÓN Y EL MALTRATO EN LOS CENTROS ESCOLARES EN LA ESO**”. Tesis doctoral no publicada. Universidad de Valladolid.
- BARRIENTOS, A., OLIVEROS, M. (2007) “**INCIDENCIA Y FACTORES DE RIESGO DE LA INTIMIDACIÓN**”. Lima- Perú
- BARRIENTOS, A., OLIVEROS, M. (2009) “**FACTORES DE RIESGO DE VIOLENCIA ESCOLAR**” -Perú

- BECERRA, F., FLORES, V. y VASQUEZ, J. (2009):”**ACOSO ESCOLAR EN LIMA METROPOLITANA**”. Texto no publicado UNFV.
- BLANCHARD, G y MUZAS, R. (2007).”**ACOSO ESCOLAR**”. Madrid, España: Narcea
- BOGGINO, N. (2005).”**CÓMO PREVENIR LA VIOLENCIA EN LA ESCUELA ROSARIO-SANTA FE**”.
- BOWLBY, AINSWORTH (1980) “**TEORÍA ETOLÓGICA DEL APEGO**”
- CASTRO, A. (2009). “**VIOLENCIA SILENCIOSA EN LA ESCUELA**”. Buenos Aires: Bonum.
- CCOICCA, T. (2010) “**BULLYING Y FUNCIONALIDAD FAMILIAR EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DISTRITO DE COMAS**”.
- CEREZO, F. (2007). “**VIOLENCIA EN LAS AULAS**”. (5ta edición) Madrid – España Pirámide.
- OLIVEROS, M., FIGUEROA, A., (2008).”**VIOLENCIA ESCOLAR (BULLYING) EN COLEGIOS ESTATALES DE PRIMARIA EN EL PERÚ**”. Revista Perú Pediatría 61 (4) 2008. Pp. 215-220.
- OLIVEROS, M., FIGUEROA, A., MAYORGA, CANO, QUISPE Y BARRIENTOS, A. “**INTIMIDACIÓN EN COLEGIOS ESTATALES DEL PERÚ**”

- http://www.steeeilas.org/dok/arloak/lan_osasuna/gaiak/Bullying/bullyingCAST.pdf<http://www.xtec.cat/~jcollell/Z10Bibliografia.htm>
- <Http://club.telepolis.com/atenealunaes/refugioesjo/bullying/bull>.

- OLWEUS, D. (1978). “**ACOSO ESCOLAR: BULLYING N LAS ESCUELAS HECHOS E INTERVENCIONES**”. Centro de investigación para la promoción de la salud Universidad Bergen. Noruega.
- OLWEUS, D. (2006). “**CONDUCTAS DE ACOSOS Y AMENAZA ENTRE ESCOLARES**”. Madrid, España: Morata. (3° Ed).

