

121.

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERÚ



FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

**“CARACTERÍSTICAS SOCIOFAMILIARES Y EL DESARROLLO DE
LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS NIÑOS-ADOLESCENTES
TRABAJADORES DEL PROGRAMA EDUCADORES DE
CALLE 2005 INABIF HUANCAYO”**

TESIS

PRESENTADO POR:

**EDDY REYNA HINOSTROZA CORDOVA
ESMILA SILVIA SALAZAR COCHACHI**

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

HUANCAYO - PERU

2006



**ASESOR:
MG. EUGENIA FABIAN ARIAS**

A la memoria de mi padre, a
mi querida Madre y hermanos.

Al apoyo incondicional de mi
amado esposo y a mis hijos idola-
trados Jean, Katherine.

Esmila

Con el afecto de todo mi vida
a mis queridos padres y hermanos

Eddy

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I.....	4
GENERALIDADES.....	4
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	4
1.2. FORMULACION DEL PROBLEMA:.....	6
1.2.1. <i>Problema General:</i>	6
1.2.2. <i>Problemas Especificos:</i>	6
1.3. OBJETIVOS.....	6
1.3.1. <i>Objetivo General</i>	6
1.3.2. <i>Objetivos Especificos:</i>	7
1.4. FORMULACION DE HIPOTESIS.....	7
1.4.1. <i>Hipótesis General</i>	7
1.4.2. <i>HIPOTESIS ESPECÍFICAS</i>	7
1.5. JUSTIFICACION:.....	8
1.6. METODOLOGÍA.....	10
1.6.1. <i>MÉTODO DE INVESTIGACIÓN</i>	10
1.6.2. <i>Población y Muestra</i>	11
1.6.3. <i>Unidad de Análisis</i>	11
1.6.4. <i>Técnicas instrumentos de investigación</i>	12
1.6.5. <i>Tipo de investigación</i>	13
1.6.6. <i>Nivel de Estudio</i>	13
1.7. OPERACIONALIZACION DE VARIABLES.....	14
1.8. CUADRO DE COHERENCIA.....	17
CAPÍTULO II.....	18
MARCO TEÓRICO.....	18
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	18
2.2. TEORÍA QUE SUSTENTA EL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:.....	20
2.2.1. <i>EL APRENDIZAJE SOCIAL</i>	20
2.2.2. <i>Según Arnold P. Goldstein Robert P Sprafkin</i>	24
2.3. LA FAMILIA.....	28
2.4. MODELOS DE VIDA.....	29
2.5. LA FAMILIA MODERNA.....	30
2.6. TIPOS DE FAMILIA.....	31
2.7. EL CLIMA SOCIAL FAMILIAR.....	33
2.8. IMPORTANCIA DE LA FAMILIA.....	34
2.9. FUNCION EDUCATIVA DE LA FAMILIA.....	35
2.10. FUNCIONES DE LA FAMILIA EN LA FORMACIÓN DE LOS HIJOS:.....	37
2.11. RELACIONES FAMILIARES.....	38
2.12. LAS HABILIDADES SOCIALES.....	40
2.13. FUNDAMENTOS PSICOLÓGICOS SOCIALES DE LAS HABILIDADES SOCIALES:.....	42
2.14. CARACTERÍSTICAS DE LAS HABILIDADES SOCIALES:.....	43
2.15. CLASIFICACIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES:.....	45
2.16. IMPORTANCIA DEL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES,.....	47
2.17. PROCESO DE SOCIALIZACIÓN Y LAS HABILIDADES SOCIALES.....	48
2.18. CARACTERÍSTICAS INTRÍNECAS DE LAS HABILIDADES SOCIALES.....	49
2.19. PRINCIPALES HABILIDADES SOCIALES:.....	49
2.19.1. <i>ASERTIVIDAD</i>	49

2.19.2.	COMUNICACIÓN.....	51
2.19.3.	AUTOESTIMA.....	61
2.19.4.	TOMA DE DECISIONES.....	62
2.20.	TRABAJO INFANTIL.....	63
2.20.1.	DEFINICION DEL TRABAJO INFANTIL.....	63
2.20.2.	RIESGOS QUE ATRAVIESA EL NIÑO TRABAJADOR.....	65
2.21.	PROGRAMA EDUCADORES DE LA CALLE.....	66
2.21.1.	UBICACIÓN GEOGRAFICA.....	67
2.21.2.	ANTECEDENTES DEL PEC. A NIVEL LOCAL – HUANCAYO.....	67
2.21.3.	JUSTIFICACIÓN.....	68
2.21.4.	BASES LEGALES.....	69
2.21.5.	Objetivo General.....	69
2.21.6.	Objetivos Especificos.....	70
2.21.7.	Población Objetivo.....	70
2.21.8.	LAS FASES QUE DESARROLLAN.....	70
2.21.9.	¿Qué servicios brinda el programa?.....	72
CAPÍTULO III.....		73
ANALISIS E INTERPRETACION.....		73
CAPÍTULO IV.....		100
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....		100
4.1.	DISCUSIÓN DE RESULTADO.....	100
CONCLUSIONES.....		111
SUGERENCIAS.....		113
BIBLIOGRAFÍA.....		114

INTRODUCCIÓN

Los estudios revelan hoy en día una tendencia ascendente de niños y adolescentes que se ven obligados a trabajar, para subsistir involucrándose en diversas actividades informales. Los espacios donde participan, son escenarios que promueven riesgo social haciéndoles más vulnerables.

Las familias de donde proceden los niños y adolescentes trabajadores presentan características ,muy peculiares, son familias nucleares , ampliadas, en extrema pobreza, con fragilidad familiar , experiencias violentas, practicas distorsionadas , estos referentes marcan la personalidad, comportamiento, prácticas sociales del niño y adolescente trabajador.

El infante juvenil trabajador se desenvuelven en diferentes escenarios vinculados a la actividad que desempeña expuestos a riesgo social agudizando su fragilidad social, sin embargo el niño y adolescente trabajador desarrolla capacidades y habilidades para enfrentar el peligro que le asechan en su vida diaria.

Por ello es necesario desarrollar las relaciones interpersonales por ser un componente principal en las relaciones, que determinan en gran medida la calidad de vida. Por esto mismo, es necesario educar al individuo para mantener relaciones interpersonales sanas, para acceder y contar con redes de apoyo firmes que brindan asistencia emocional, material o de información pertinente en el momento que se necesite

En tal sentido la importancia de fortalecer las interacciones y la manera más efectiva de hacerlo es desarrollando competencia, las habilidades sociales son el ve-

hículo principal de este proceso, de hecho la existencia o ausencia de éste afecta y representa enormemente en el desarrollo como persona.

Como sabemos las habilidades sociales son un conjunto de conductas aprendidas, es así que la familia como el espacio primario de socialización de individuo representa el contexto básico para su desarrollo personal y social.

En este marco se encuentra la presente investigación que lleva por título "Características Sociofamiliares y el desarrollo de las Habilidades Sociales de los Niños – Adolescentes Trabajadores del Programa Educadores de la Calle 2005 INABIF Huancayo"

Nuestra investigación trabaja dos variables importantes: las características socio familiares y el desarrollo de habilidades sociales en niños y adolescentes trabajadores.

Organizamos la tesis por capítulos: En el primer capítulo se divide en el planteamiento del problema, el diseño metodológico, los objetivos de la investigación, las hipótesis, el método inductivo entre el general y el particular, las técnicas e instrumentos y el tipo de investigación.

En el segundo capítulo que lleva por título marco teórico describe lo referente, teóricos que orientaron la realización de estudio. El tercer capítulo aborda de la presentación de los resultados divididos en la características socio familiares de los niños y adolescentes trabajadores y las habilidades sociales (asertividad, autoestima, toma de decisiones, y comunicación).

Para terminar en el cuarto capítulo, abordamos la discusión y análisis cualitativo de la información y de los resultados de la investigación, para concluir elaboramos las conclusiones y sugerencias.

Se ha observado e investigado a 70 niños y adolescentes trabajadores de ambos sexos, adscritos al programa educadores de calle – INABIF Huancayo. Se aplicó un cuestionario permitiéndonos conocer los rasgos familiares y el desarrollo de habilidades sociales. (autoestima, comunicación, toma de decisiones y asertividad)

Finalmente la investigación es un aporte que permitirá enriquecer el marco teórico y metodológico de nuestra profesión en el tema de infancia trabajadora.

Las autoras

CAPÍTULO I

GENERALIDADES

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Las condiciones de la sociedad peruana, la dinámica de la familia rural y urbana estarían influyendo en el proceso de modificación o de la estructuración familiar. La dinámica familiar se desenvuelven en ambientes violentos, conflictivos, carencias afectivas, inadecuada comunicación familiar y sobre todo de precariedad económica; por estas razones la familia va perdiendo peligrosamente el rol de soporte donde el polo de atracción es menor y es mayor el polo de expulsión; en ese proceso los hijos, niños y adolescentes se ven obligados a desempeñarse en diversas ocupaciones que les permita sobrevivir desarrollando actividades informales como lustrabotas, Trabajadoras del hogar, lavadores de carros, ayudantes de los servicios de transportes, así como en actividades catalogadas como

riesgo social , ladrilleras, acopiadores de basura , trabajos en los mercados , vendedores de dulces ,etc.

Los escenarios sociales en los que se desenvuelven los niños y adolescentes trabajadores, son espacios inseguros, siendo mayor la vulnerabilidad y la exposición a los riesgos sociales (drogadicción, pandillaje, robos, participación en espacios perniciosos, etc.) para enfrentar estos ámbitos de adversidad, Los niños adolescentes trabajadores, desarrollan habilidades sociales que les permitan superar las diversas situaciones, peligrosas de la calle.

La violencia familiar de los niños adolescente trabajadores esta marcado por las relaciones conflictivas, de permanente agresividad, de escasa comunicación, de precariedad económica, de maltrato físico, psicológico ejercido por los padres, tíos, profesores, amigos etc., La cadena de maltrato se extiende al ámbito del trabajo, a la escuela, donde además la escolaridad causa serias deficiencias en el aprendizaje.

¿Este contexto familiar, amical escolar, adverso para los niños adolescentes trabajadores , propiciará el desarrollo de capacidades, actitudes, conductas, comportamientos(Habilidades Sociales) ?.La respuesta a estas interrogantes, es el motivo de la presente tesis.

1.2. FORMULACION DEL PROBLEMA:

1.2.1. PROBLEMA GENERAL:

¿Cómo es las características socio familiares y el desarrollo de las habilidades sociales de los niños - adolescentes Trabajadores del programa educadores de calle 2005 – INABIF – Huancayo?

1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS:

- ¿Cuáles son las características socio familiares de los niños - adolescentes trabajadores del programa educadores de calle 2005 – INABIF - Huancayo?
- ¿Qué habilidades sociales se desarrollan en los niños - adolescentes trabajadores del programa educadores de calle 2005 – INABIF - Huancayo?

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Describir las características socio familiares y el desarrollo de las habilidades sociales en los niños - adolescentes trabajadores del programa educadores de calle - 2005– INABIF - Huancayo.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Conocer las características socio familiares de los niños - adolescentes trabajadores del programa educadores de calle -2005 – INABIF –Huancayo.
- Identificar las habilidades sociales que desarrollan los niños - adolescentes trabajadores del programa educadores de calle 2005 – INABIF - Huancayo

1.4. FORMULACION DE HIPOTESIS

1.4.1. HIPÓTESIS GENERAL

Las características socio familiares de los niños- adolescentes trabajadores del programa educadores de calle 2005 –INABIF Huancayo, es elevada carga familiar, ,escasa comunicación intrafamiliar, violencia familiar, retraso escolar, bajo nivel de instrucción de los padres y el desarrollo de las habilidades sociales son autoestima, asertividad, comunicación, y toma de decisiones..

1.4.2. HIPOTESIS ESPECÍFICAS

- Las características socio familiares de los niños- adolescentes trabajadores del programa educa-

dores de calle 2005 INABIF Huancayo es; Elevada carga familiar, escasa comunicación intrafamiliar, violencia intrafamiliar, retraso escolar, bajo nivel de instrucción de los padres.

- Las habilidades sociales que desarrollan los niños - adolescentes trabajadores del programa educadores de calle 2005 –Huancayo. son: asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones.

1.5. JUSTIFICACION:

El trabajo del niño - adolescente trabajador es resultado de un conjunto de factores de diversas envergaduras, intervienen de manera conjunta variables de orden económico, cultural, social y político.

El trabajo del niño -adolescente es un elemento que vulnera los derechos básicos, solamente para señalar uno de los casos, insultos y desprecios del público, peleas con otros vendedores y la socialización de los menores en ambientes en ocasiones no propicios para ellos e inseguridad permanente.

En tal sentido la principal razón que motivo la realización de este estudio fue el observar las dificultades que tienen los niños y adolescentes que trabajan en las calles; conductas agresivas, inadecuada forma de relacionarse con sus pares, desordenes de comunicación,

niños y adolescentes en riesgo de su integridad, exponerse un punto de vista diferente frente a otras personas impidiéndoles realizar intercambios sociales adecuados y afectivos.

Las relaciones interpersonales no son solamente una de las tantas actividades del hombre sino también un componente principal en las relaciones, clave que determinan, en gran medida, la calidad de vida. Entonces es importante desarrollar las habilidades sociales, por lo que es una necesidad del hombre de ser aceptado y valorado por el grupo el cual corresponde sea cual fuera sus situaciones económico social, tener habilidades sociales no solo sirve para cosechar estímulos positivos si no también para saber asimilar los estímulos negativos con madurez e inteligencia, por lo que hoy en día el ser humano no solo debe estar capacitado intelectualmente en todos los dominios de la ciencia si no junto a los nuevos sistemas económicos, político y social exige del hombre nuevo una alta competencia personal con habilidades sociales suficiente para interactuar, razonar por si solo o en grupo ante las diversas circunstancias que se presentan en el entorno.

En tal sentido la socialización del niño y adolescente, se desarrolla a través de un complejo proceso de interacción de variables interpersonales, ambientales y culturales, donde la familia es la primera influencia decisiva de dicho comportamiento que lo plasma a diario mediante el ejercicio de normas y valores a través de la información

refuerza, castigo comportamiento y modelaje de conductas interpersonales.

Por todo lo expuesto, este estudio servirá para describir las características socio familiares y el desarrollo de las habilidades sociales de los niños y adolescentes trabajadores de calle. Asimismo la investigación ampliará el marco de estudio que existe desde la perspectiva de trabajador social respecto al tema, ya que se puede constatar que es escasa la información respecto de Habilidades Sociales en niños trabajadores de calle. Además la mayoría de estudios de Habilidades Sociales se han llevado a cabo por psicólogos, docentes en tal sentido el integrar la visión del Trabajador Social se enriquece la teoría existente

1.6. METODOLOGÍA

1.6.1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

Para el desarrollo de la presente investigación se utilizo el método inductivo, el cual nos permitió obtener conocimientos del problema en estudio para ello se partió de lo particular a lo general. Este método nos permite describir las características socio familiares y el desarrollo de habilidades sociales en los niños adolescentes trabajadores de calle.

1.6.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

Población:

Para efectos del presente estudio de investigación solo se ha considerado a la población de niños y adolescentes trabajadores que están organizados en el programa educadores de calle, ascendiendo dicha población a un total de 70 niños y adolescentes.

Muestra:

Para la presente investigación se hizo de la muestra no probabilística, que consiste en elegir a los sujetos de estudio en este caso los 70 niños y adolescentes trabajadores en función a los criterios de los investigadores.

1.6.3. UNIDAD DE ANÁLISIS

En la investigación se toma como unidades de análisis á todos los niños y adolescentes trabajadores de 7 a 17 años pertenecientes al programa educadores de calle.

Las dimensiones de análisis

Las unidades de observación serán:

- Comportamiento familiar

- Comportamiento social
- Habilidades sociales

1.6.4. *TÉCNICAS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN*

Para la elaboración del presente estudio se utilizaron las siguientes técnicas:

Técnica	Instrumento
Entrevista y encuesta	Cuestionario
Revisión bibliográfica	Fichas

A. Técnicas

A.1 La entrevista y la encuesta

Técnicas de investigación que permitió obtener datos cuantitativos y exactos de acuerdo a la operacionalización de las variables, las mismas que se consideraron en preguntas estructuradas y abiertas.

Instrumentos:

Cuestionario: Este instrumento sirvió para la obtención de datos estrictamente estandarizados y operacionalizados mediante la formulación escrita de una serie de preguntas que al ser respondido por las entrevistas nos contribuirá a la obtención de datos requeridos.

A.2 Revisión bibliografía

Esta técnica nos ayuda a conocer con profundidad sobre la importancia que cumple la familia en la formación de la personalidad del hombre y los aspectos teóricos sobre las habilidades sociales de las personas.

Instrumentos:

Fichas bibliográficas, hemerográficas y de resumen

1.6.5. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Básico, puro o fundamental, porque nuestro objetivo de conocer un problema de investigación poco estudiados para enriquecer y generar conocimientos teóricos.

1.6.6. NIVEL DE ESTUDIO

Descriptiva. Porque describe situaciones como es, y como se manifiesta determinados hechos. Buscan especificar las propiedades importantes.

1.7. OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

VARIABLE	DIMENSION	INDICADORES	PREGUNTAS Y/O VALORES
Características Socio Familiares	Familiar	Integrantes o composición familiar.	<ul style="list-style-type: none"> • Con quienes viven los NATs • Número de hermanos
		Comunicación familiar	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo son las relaciones familiares en los hogares de los NATs? • Decisiones familiares • Temor a los padres • Diálogo con los padres
		Violencia Familiar	<ul style="list-style-type: none"> • Maltrato de Padres a los NATs • Tipo de castigo • Con que frecuencia te castigan • En que ocasiones te castigan
	Social	Escolaridad	<ul style="list-style-type: none"> • Estudio de los NATs • Repitencia Escolar • Grado de instrucción de los NATs • Grado de Instrucción de los padres
		Trabajo niño-adolescente	<ul style="list-style-type: none"> • En que trabajan • Días que trabajan

VARIABLE	DIMENSION	INDICADORES	PREGUNTAS Y/O VALORES
Habilidades sociales	Psicológica	Habilidad asertiva	Calificación de la habilidad asertiva <ul style="list-style-type: none"> - Tensión frente a la evaluación. - Reacción frente al elogio - Exigencia de derechos. - Tensión frente al sexo opuesto
		Habilidad de comunicación	Calificación de la Habilidad de comunicación <ul style="list-style-type: none"> - Capacidad de darse a entender efectivamente - Fluidez y coherencia de lo emitido.
		Habilidad de autoestima	Calificación de la habilidad de autoestima <ul style="list-style-type: none"> - Capacidad de identificarse así mismo - Capacidad de valorarse - Capacidad de control emocional - Capacidad de aceptarse así mismo
		Habilidad de toma de decisiones	Calificación de la habilidad de toma de decisiones <ul style="list-style-type: none"> - Capacidad de respuesta ante los problemas. - Capacidad de respuesta ante la adversidad. - Capacidad de analizar y decidir. - Capacidad de

			respuesta a la presión de pares
--	--	--	---------------------------------

1.8. CUADRO DE COHERENCIA

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS
<p>General</p> <p>¿Cómo es las características socio familiares y el desarrollo de las habilidades sociales de los niños - adolescentes Trabajadores del programa educadores de calle 2005 – INABIF – Huancayo?</p>	<p>General</p> <p>Describir las características socio familiares y el desarrollo de las habilidades sociales en los niños - adolescentes trabajadores del programa educadores de calle -2005– INABIF - Huancayo.</p>	<p>Las características socio familiares de los niños - adolescentes trabajadores del programa educadores de calle 2005 –INABIF Huancayo. es elevada carga familiar, escasa comunicación intrafamiliar, retraso escolar, bajo nivel de instrucción de los padres y el desarrollo de las habilidades sociales son autoestima, asertividad, comunicación y toma de decisiones.</p>
<p>Específico:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuáles son las características socio familiares de los niños - adolescentes trabajadores del programa educadores de calle 2005 – INABIF - Huancayo? 2. ¿Qué habilidades sociales se desarrolla en los niños - adolescentes trabajadores del programa educadores de calle 2005 – INABIF - Huancayo? 	<p>Específico</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conocer las características socio familiares de los niños - adolescentes trabajadores del programa educadores de calle -2005 – INABIF -Huancayo. 2. Identificar las habilidades sociales que desarrollan los niños - adolescentes trabajadores del programa educadores de calle 2005 – INABIF -Huancayo. 	<p>Específico</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Las características socio familiares de los niños- adolescentes trabajadores del programa educadores de calle 2005 Huancayo: es; Elevada carga familiar, escasa comunicación intrafamiliar, violencia intrafamiliar, retraso escolar, bajo nivel de instrucción de los padres. 2. Las habilidades sociales que desarrollan los niños - adolescentes trabajadores del programa educadores de calle 2005 –Huancayo son: asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

En nuestro medio encontramos escaso material directamente relacionado con el tema de investigación, pero encontramos otros relacionados con el tema:

- **Maritza Rivera Cárdenas** (1986), mediante un estudio descriptivo, investiga la desintegración familiar y sus implicaciones, sobre el rendimiento escolar en los alumnos del 2do grado de Educación primaria del Centro Educativo 3063 de Satipo, donde realiza una conclusión que los problemas familiares influyen de modo directo y significativo en el estado emocional y psicológico de los alumnos y este a la vez en el rendimiento académico, asimismo afirma que la familia es un factor ponderable importante en la formación, educación de sus hijos.

- **Arana Hurtado y Sánchez Córdova** (1995) estudiaron la relación entre la participación de los padres de familia y el proceso enseñanza – aprendizaje y el rendimiento educativo, en los alumnos de la E. E. M .N° 30202 de Carhuapacccha Chupuro, donde concluyen que los padres de familia contribuyen al proceso enseñanza – aprendizaje de sus hijos en los aspectos económicos organizacionales, socio culturales y académicos.
- **Elza Yangali Cardenás** (1999-Instituto Superior Privado Leoncio Prado) Con su investigación Educativa Monográfica “La Sociabilización del niño “ Huancayo, Llegó a las siguientes conclusiones:
 - a. –La aceptación que le muestren los padres y una actitud razonablemente permisiva respecto a las exploraciones y a su naciente autonomía probablemente fomentaran el desarrollo de la confianza en si mismo de la independencia y la espontaneidad, el niño sobre protegido y restringido, propondrá más a sentir ansiedad, a manifestarse dependiente y a evitar todas las situaciones y amenazadas.
 - b. Las prolongadas separaciones de la madre darán como resultados desajustes emocionales perdurables en el niño.
 - c. La eficacia del entrenamiento en materia de sociabilización dependerá del carácter de las relaciones que mantenga el niño con sus padres y de los motivos que lo empujan a complacerlos y a

esquivar los desagradables sentimientos creados por el castigo o rechazo.

d. En cuanto los niños interactúan con los de su edad, empiezan a imitar la conducta de los demás y a alterar su propia conducta de acuerdo con las reacciones más de los niños, quizás influyan más en un niño la respuesta positiva de un compañero poco popular que la positiva de un amigo muy posiblemente debido a la novedad de la experiencia.

- **Casimiro Aquino y Mucha Aquino**, estudiaron el módulo de Habilidades Sociales para el desarrollo de la autoestima, donde llegaron aplicar el módulo de Habilidades Sociales los niños se muestran comunicativos, se relacionan adecuadamente con los demás, donde no muestran conductas agresivas, no menosprecian a los demás, asimismo en cuanto a la dimensión social concluyen, que los niños lograron sentirse aceptados por los demás, enfrentar con éxito dificultades diversos, presentaron pertinencia al grupo y sentido de solidaridad.

2.2. TEORÍA QUE SUSTENTA EL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

2.2.1. EL APRENDIZAJE SOCIAL.

Los teóricos del aprendizaje social se han preocupado por ampliar el alcance de la teoría del aprendizaje para explicar

las conductas sociales complejas. Al interior de esta teoría; también, se puede reconocer dos tendencias, una constituida por los precursores representados por Seara, Dollard y Millar, y la otra más contemporáneo por Bandura y Walters. Los primeros se caracterizaron por tratar de estudiar empíricamente los conceptos de la teoría psicoanalítica acerca del desarrollo de la personalidad y la conducta social a través del proceso de identificación. Los segundos por, enfatizar el papel de la observación o imitación en el proceso de aprendizaje social, mediante la intervención de variables cognitivas.

En las dos últimas décadas el enfoque teórico de Bandura ha llegado a tener una gran influencia para explicar el aprendizaje humano en función de un modelo social. Su enfoque combina muchas ideas y conceptos del conductismo, pero pone en acento en la mediación cognitiva, en las líneas siguientes desarrollaremos los postulados teóricos de Bandura a cerca del aprendizaje de observación Bandura sostiene que las personas, en especial, los niños, aprenden a observar las conductas de otras personas (un modelo) o imitarlas. Considera que los procesos del acondicionamiento (Clásico y operantes) son insuficiente para explicar la adquisición de la variedad y riqueza de un significativo número de conductas humanas (Como las socio afectivas)

Los modelos pueden clasificarse en reales, simbólicas y representativas. Los modelos reales son la persona, como padres, familiares, profesores, etc. Que se encuentran en relación directa con el sujeto. Los modelos simbólicos son aquellos que se presentan a través de medios gráficos y escritos como la literatura, los periódicos, etc. Y los modelos representativos son aquellos que se presentan a través de los modelos audiovisuales masivos, en especial la televisión.

Existen dos formas principales del aprendizaje por medio de la observación. Primero, el aprendizaje observacional que tiene lugar a través del condicionamiento vicario, que se da cuando vemos a otros ser recompensados o castigados por determinadas o disminuimos nuestra conducta como si nosotros hubiésemos recibido la consecuencia. Por ejemplo, muchos niños inhiben sus impulsos agresivos al observar a otro niño que lo castigan por golpear a un compañero.

En el segundo tipo de aprendizaje observacional, el observador imita la conducta de un modelo no reciba reforzamiento o castigo, mientras el observador está presente.

Bandura en su estudio clásico, demostró que después de observar un modelo agresivo, con personajes agresivos o una caricatura que mostraba violencia, los niños se tornaban

más agresivos de lo que eran antes, cuando veían un modelo no agresivo o no veían modelo alguno.

El aprendizaje observacional no es automático; pues está influido con las capacidades motoras y las capacidades del observador. Por ello, los niños de diferentes edades, o los adolescentes, adultos, pueden aprender cosas distintas a partir de un mismo modelo.

Sub procesos del aprendizaje observacional según el enfoque del aprendizaje social:

a) Atención, para aprender mediante la observación, se necesita poner atención. Esta dependerá tanto de las características del modelo como del observador. En general, la persona que sea atractiva, popular, competitiva y admirable tiende a llamar más la atención.

b) Retención, para poder imitar la conducta de un modelo, tiene que poder recordarse, es decir, debe ser representado en la memoria de forma simbólica, ya sea por imágenes o en forma verbal.

c) Reproducción, una vez que la conducta ha sido observada y detenida en la memoria tiene que ser reproducida mediante la transformación en acción de las representacio-

nes simbólicas. La práctica permite que las conductas de realicen con mayor soltura y precisión.

d) Motivación, en el aprendizaje por observación es primordial la distinción entre la adquisición y la ejecución. No todas las conductas aprendidas de un modelo mismo o en sujeto.

2.2.2. SEGÚN ARNOLD P. GOLDSTEIN Y ROBERT P SPRAFKIN.

Teoría del aprendizaje estructurado contiene cuatro puntos que componen:

2.2.2.1. El modelamiento:

Viene a ser el aprendizaje por medio de la imitación mediante el modelamiento se ha demostrado tanto la rapidez con que se aprenden conductas nuevas, como el fortalecimiento o atenuación de las conductas previamente aprendidas.

Asimismo se puede identificar tres tipos de aprendizajes por medio del modelamiento:

El aprendizaje por observación; viene a ser el aprendizaje de conductas nuevas donde el sujeto nunca a practicado.

Efectos por inhibición o desinhibición; Ella incluyen el aumento o disminución de conductas que el sujeto casi nunca ha llevado a cabo ello debido a castigo u otro tipo de reacciones negativas. La imitación de los adultos es una vez

más una de las causas más impactantes para producir inhibición o desinhibición.

Facilitación de conductas, viene a ser las conductas aprendidas con anterioridad que no son nuevas ni constituyen una causa para que se produzcan reacciones potencialmente negativas.

El modelamiento será más efectivo cuando el modelo (La persona a imitar) aparezca como muy calificado y con experiencia, tenga un estatus muy importante, controle las recompensas que desea el paciente sea del mismo sexo, tenga una edad similar y pertenezca a la misma clase social, sea amable y reciba recompensas por lo que hace; Asimismo cuando la situación presente las conductas a imitar con claridad y con precisión gradualmente de menor a mayor dificultad, con suficientes repeticiones que permitan su sobreaprendizaje, con menor cantidad de posibles detalles innecesarios y empleando diferentes modelos en lugar de uno solo. Y por último la persona que observa el modelo en lugar de un solo, debe saber que tiene que imitarlo, tiene simpatía en el modelo y ser recompensado por realizar conductas observadas.

El modelamiento contiene 3 etapas:

Atención, siendo necesario que el individuo ponga atención a las conductas específicas que deberá reproducir.

Retención. El individuo para poder reproducir las conductas es necesario que recuerda y retenerla, es decir cuando estas ya no estén presentes tendrá lugar la retención por medio de la memoria.

Reproducción, viene a ser cuando un individuo presta atención a las conductas que se le ha presentado en la situación a imitar, y además la recuerda se afirma que ya las ha asimilado.

2.2.2.2. Representación de papeles:

Se ha definido como a una situación en la que a un individuo se le pide que desempeña un papel o se comporte de una determinada manera, para alcanzar buenos resultados es necesario que la persona que representa el papel cuenta con suficiente información sobre el contenido del papel a desempeñar y si ha presentado la atención necesaria a lo que podríamos llamar potenciadores, estas últimas incluyen acuerdos por parte del sujeto en participar compromiso con la conducta que va asimilar, improvisación y recompensación por llevar a cabo la representación de las conductas.

2.2.2.3. Retroalimentación:

Se define como, suministrar al sujeto adiestrado información sobre como ha representado el papel asignado, para ello se deben tener en cuenta cuestiones como la recompensa, el refuerzo, el volver a repetir el aprendizaje. Asimismo debemos destacar la importancia que tiene el refuerzo social tales como el elogio la aceptación y el estímulo porque se ha demostrado la enorme influencia que tiene en la modificación de conducta.

El reforzamiento sirve para aumentar la probabilidad de que se realice una determinada conducta, existe 3 tipos de refuerzos: Material, social y el auto esfuerzo.

2.2.2.4. Generalización:

El interés principal de cualquier programa de adiestramiento, no es el rendimiento obtenido, en el lugar donde se ha realizado, sino en la vida real, si las aptitudes adquiridas en el adiestramiento se han desarrollado satisfactoriamente obtendremos cambios de conductas que continúen de manera estable en la escuela, la casa o en otros sitios.

Visto los 4 componentes del aprendizaje estructurado, que viene a ser el adiestramiento de aptitudes por si solos no son suficientes. Así por ejemplo, Al individuo se le muestran varios ejemplos específicos de un individuo (el modelo) que

representa las conductas que debe aprender (es decir el modelamiento) luego de las considerables oportunidades para que ensaye esas conductas (representación de papeles) y mediante una retroalimentación positiva se le alienta para que las conductas sean cada vez más parecidas a las del modelo (retroalimentación) por último, se le exponen al individuo los procedimientos diseñados para que ponga en práctica las conductas que acaba de aprender en todos los lugares de su socialización (Generalización).

2.3. LA FAMILIA

La familia es una institución profundamente arraigada a la estructura social de las distintas etapas de la civilización, la sociedad está constituida por el conjunto de familias, y cada una presenta peculiaridades ante cada sociedad, siendo la familia la célula fundamental, básica de la sociedad y el componente más sólido de ésta y a través de ella los hombres entran a formar parte de la sociedad civil como menciona Grene Santillana Silva:

“La familia es un grupo estable formada por el amor de un hombre y una mujer cuya finalidad es apropiada compañía prolongándose en la vida de los hijos”¹.

¹ Grene Santillana Silva

La familia como institución se organiza de acuerdo a los mandatos de la religión propia de cada pueblo. Posteriormente toda las legislaciones de los países se han reglamentado instituyéndose con el matrimonio civil pues bien la familia es la mas antigua de las instituciones sociales humanas que sobreviven de una y otra forma mientras exista nuestra especie como manifiesta el texto "como lograr felicidad en su vida familiar"

"Dentro del circulo de la familia se puede satisfacer muchas necesidades humanas cuya satisfacción lleva a la felicidad sentir que se nos necesita, aprecia, se nos ama todo conllevará a un ambiente de confianza"²

Es por ello que el hogar llega a ser un verdadero refugio en el cuál se encuentra descanso y tranquilidad de las dificultades y disturbios del exterior, en un sentido estricto la familia es el grupo de personas formado por los padres y los hijos y como institución social se les atribuye leyes, normas que favorecen a una convivencia reciproca de afecto y de apoyo mutuo haciendo prevalecer derechos y deberes de todos los miembros.

2.4. MODELOS DE VIDA

Se observa en el proceso de desarrollo del ser humano desde su niñez hasta su vida adulta, este va captando e imitando comportamientos, actitudes, gestos, roles etc; de las personas que se hallan a su alrededor, a algunos casos aquellos a quienes admiran y captan gran parte de su atención. Estas personas, en la primera etapa de nuestras vidas, vienen

a ser los padres, luego los hermanos, familiares cercanos (tíos, primos, etc.); para posteriormente cuando ya pasamos a ser seres independientes y autónomos, tener como modelo a los amigos, profesores y tutores que están cerca en el proceso de formación.

Todas estas personas están rodeadas de situaciones de placer y displacer los que facilitan muchas veces el aprendizaje de nuestras conductas. Para los niños trabajadores en las calles este aspecto juega un papel muy importante, ya que si bien salen de sus casas en busca de tranquilidad, el afecto y la atención que les fueron negados desde sus primeros años de vida, en las calles se ven desprotegidos, solos en un mundo donde se tienen que defender, para lo que deben adoptar comportamientos violentos que a su vez son los que mas observan e imitan.

2.5. LA FAMILIA MODERNA

En los últimos decenios, sobre todo a partir de los años sesenta la familia haya pasado a ocupar un lugar importante dentro de los temas de reflexión e investigación en el dominio de las ciencias humanas. En el núcleo de este abordaje distinguimos algunos hechos de singular importancia, tales como el severo cuestionamiento del carácter institucional de la familia que llevo a algunos a proclamar la muerte de la familia, las dificultades de la vida de pareja , que se reflejan, en el elevado monto de insatisfacción de la relación conyugal y el incremento del índice de divorcios ,la constatación de la violencia familiar y el fracaso de las tareas de

² "Como lograr felicidad en su vida familiar"

socialización de la familia a la luz del comportamiento juvenil y la crisis de valores .

La familia moderna, avasallada por un individualismo extremo, el sentimiento de identidad familiar y la solidaridad grupal se han debilitado.

Para Vacarini (1990) las principales agencias socializantes, la familia y la escuela han perdido la capacidad de transmitir imágenes del mundo, modelos de acción y un sentimiento profundo de las relaciones con los otros, factores indispensables para que los individuos valoren la existencia y le confieren significado, intensidad y autenticidad a sus vidas .

Para los filósofos de la modernidad en crisis, los problemas de identidad la delincuencia juvenil, la drogadicción, el suicidio, la sexualidad hedonística y la fascinación por ciertos cultos extraños, serían la consecuencia de la crisis de la socialización de esa "falta de experiencia del otro" a la que nos ha conducido el individualismo radical y el derrumbamiento de valores capaces de aclarar, justificar y legitimar el ordenamiento de la sociedad y de darle un sentido a la existencia.

2.6. TIPOS DE FAMILIA

Familia Nuclear:

- Conformada por padre, madre e hijos

Familia extensa:

- Conforman padre, madre, hijos abuelos, tíos, etc

Familia democrática:

- Es aquella en que ambos cónyuges y los hijos toman decisiones sobre el desarrollo familiar, ello permite compartir responsabilidades y generar mejores canales de comunicación.

Familia Autoritaria.

- Es aquella que se desarrolla en el entorno de las decisiones tomadas por uno de los miembros por lo general el jefe de la familia quien no consulta con los demás miembros del hogar, generando un vacío de comunicaciones que cada vez se hace difícil de superar.

Familia rígida:

- En la que no se permiten nuevas reglas, tienen muchas dificultades en el momento que el crecimiento y cambio es necesarios, insisten en mantener los modelos anteriores de interacción, son incapaces de aceptar que sus hijos han crecido y tiene nuevas necesidades es por ello que al adolescente no le queda otra salida que someterse en forma muy drástica y destructiva.

Familia sobre protectora:

- Se observa una gran preocupación por brindar toda clase de protección y bienestar a sus miembros, al grado de hacer esfuerzos desproporcionados, por darles todo. La sobre protección retrasa el desarrollo de la autonomía, competencia y crecimiento del adolescente, lo que lo hace indefenso, incompetente e inseguro.

- Podemos ver que la vida en grupos de una necesidad primaria, de supervivencia, debido a la incapacidad que tienen los individuos, por si solos, de sobrevivir, cuando nuevas circunstancias ponen en peligro la supervivencia de una especie o bien desarrolla nuevas capacidades para hacer frente a los nuevos peligros de forma individual o desarrolla nuevas capacidades sociales que permiten lograr el mismo objetivo.

2.7. EL CLIMA SOCIAL FAMILIAR

Es el clima psicológico que predomina y caracteriza el aspecto socio-ambiental de la familia nuclear del niño, adolescentes- establece el tipo básico de relaciones Inter.-familiares entre los miembros integrantes de la familia que se halla tipificado por el nivel o grado de cohesión interna, la expresividad mutuo y algunos de los conflictos existentes entre los integrantes de una familia configurando un modo de convivencia interna.

El clima social familiar también designa al clima psicológico reinante dentro de una familia nuclear en los aspectos de promoción y desarrollo personal y familiar de cada uno de sus integrantes. Pues se halla relacionado al grado de importancia que brinda cada uno de los integrantes y todo el conjunto a los procesos de desarrollo que pueden ser fomentados por la vida en común de la familia. Dentro de ello, es muy importante considerar ciertos procesos o aspectos como la autonomía que posee cada uno de los integrantes, es decir el grado de confianza y de seguridad que muestra cada uno de los miembros, si son independientes o no

de ellos, es decir, cómo en la familia el grado de interés (tanto en el colegio como en casa o en el trabajo). Se enmarca en una estructura orientada a la acción o competición entre los integrantes de la familia.

Otra dimensión importante que debemos considerar en el análisis del clima social familiar, viene a ser la dimensión estabilidad familiar que de por sí constituye uno de los aspectos y procesos básicos de estructuración y desarrollo de la familia.

Dentro de ello debemos tomar en cuenta el grado de organización de la familia, es decir la importancia que le da en el hogar hacia una clara organización y estructura los miembros integrantes al planificar las actividades y responsabilidades de la vida en común.

Otro aspecto importante dentro de un clima socio familiar es el equilibrio familiar, que establece un orden. Toda la sociedad actual está plagada de peligros que amenazan continuamente a los integrantes de la familia corresponde entonces a los jefes de cada hogar, brindar la seguridad necesario para que dicha armonía, sea equilibrada, sean ordenados moral y espiritual de los miembros de familia.

2.8. IMPORTANCIA DE LA FAMILIA

El papel de la familia es de suma importancia para el desarrollo integral del ser humano, donde el principal esfuerzo consistirá cubrir las necesidades afectivas y los estímulos físicos para integrarlos sin riesgo, la familia es un instrumento importante para mantener y transmitir valores culturales, como menciona Santillána Silva:

“La familia debe también ser el medio para forjar nuevos valores y conductas en consonancia con los derechos de las personas que lo integran”³.

El niño y adolescente debe suficientemente preparado porque descubre que el acto de crecer implica una lucha entre su propio ser y el modelo socialmente aceptado que esperan para ellos. La familia adopta ciertas características, como la tolerancia, comprensión, la autoridad que ejerce el padre y la madre, la comunicación entre padres e hijos y hermanos es esencia dentro del calor familiar. Se comparte sentimientos de alegría y tristeza de prosperidad y de necesidad, la actividades del hogar, la ayuda domestica se transmite de generación en generación las tradiciones familiares así como las costumbres se repite de los antepasados. Pero también cada familia crea sus propios valores siendo la familia guía que permitirá al individuo alcanzar plena integración de su experiencia infantil en un mundo organizado para cumplir las tareas de la vida adulta, la familia debe tener en cuenta que va a depender del modelo de vida que lleven los miembros del hogar para que más ha delante adopten las mismas características.

2.9. FUNCION EDUCATIVA DE LA FAMILIA

La familia ha sido considerada siempre como una micro sociedad y de su cohesión y ajuste depende siempre la capacidad de adaptación social.

³ Santillana Silva

La adaptación a las normas consideradas como socialmente éticas forma parte del proceso evolutivo que se inicia en la primera infancia. En estas primeras etapas de la vida, una buena integración y una buena relación con los padres y los hijos son de vital importancia, incumbe a los padres modificar los impulsos de sus hijos, para transformarlos en hábitos y normas de comportamiento socialmente aceptadas. Para que se produzcan sin dificultades, es preciso actuar con amor y firmeza.

Para que el niño abandone las pautas de comportamiento que le dan satisfacción inmediata por otras más maduras necesita seguridad emocional. Esa primera fase comprende hábitos que al comienzo, satisfacen las necesidades primarias de sueño, alimentación e higiene y más tarde la aceptación de la realidad, vencer las primeras frustraciones, saber compartir los propios juguetes, el respetar la propiedad ajena, aun la de los hermanos, etc.

De la actitud de los adultos, principalmente de los padres, va a depender en gran parte el carácter y la personalidad del niño y más tarde, del joven. El comportamiento opuesto por parte de los padres es también nocivo para la incorporación de valores y normas morales en el niño. Si se le coacta con fuertes restricciones si se le somete a una disciplina exagerada que inhibe su natural necesidad de independencia y libertad, si se le sofoca con una educación severa si los castigos se aplican de manera cruel, excesiva o injusta probablemente el niño se tome, en el futuro, temeroso o rechace todo lo que representa la autoridad o lo que es más común, un individuo rebelde que no acepta normas ni consejos de

nadie .La represión excesiva esconde casi siempre una hostilidad inconsciente contra el niño. Puede tratarse también de padres analfabetos, rígidos, exigentes, autoritarios, etc.

2.10. FUNCIONES DE LA FAMILIA EN LA FORMACIÓN DE LOS HIJOS:

Sin duda la influencia que ejerce la familia sobre la formación de la personalidad de los hijos es de orden significativo. La familia es la encargada de colocar el fundamento y dirigir la edificación del carácter a ello le, corresponde corregir las desviaciones hasta lograr una estructura armónico, capaz de seguir los actos y dominar las manifestaciones más bajas de la naturaleza humana.

La sociedad actual está plagada de peligros que amenazan continuamente a los niños y a los adolescentes que se preparan para la vida en el seno de la familia y en la escuela. Corresponden a los padres la tarea de dotar a sus hijos de principios morales elevados para que no se sientan atraídos por estos males. En esto consiste la elevada finalidad de la familia en la preparación de los hijos para que lleguen a ser hombres y mujeres independientes e íntegras.

La estructura, organización y estabilidad familiar enfrenta cotidianamente un sin fin de problemas, la familia es atacada por un sin numero de situaciones y cuenta con muchos enemigos, entre los principales la prisa con lo que se vive actualmente. Por lo tanto hoy en día papá ni mamá tienen tiempo suficiente para atender lo más importante que tienen sus hijos e hijas.

La experiencia que el niño vive a través de su relación con los padres, influye en el desarrollo de su personalidad, por lo que necesitan que comuniquen siempre con el y se interesen por sus necesidades, conozcan sus expectativas y le ofrezcan modelos auténticos basada en valores humanos, éticos y morales.

Asimismo la familia es considerada como la célula básica de la sociedad es la institución socializadora que disciplina los impulsos a los instintos biológicos del individuo, transfiere la cultura del grupo, clase social o sociedad a la que pertenece, transmite creencias, valores y modelos de conducta y finalmente trata de integrar al individuo a su sistema social mediante la transmisión de status y roles.

El niño que no recibe afecto de sus padres se siente débil, inseguro desamparado solo. Difícilmente lograra confianza en si mismo no logra desarrollar y fortalecer su autoestima. En cambio si es aceptado y querido por aquellos se sienten seguros y confiados, pueden enfrentarse y cometer errores, porque esta a salvo de miedo al castigo, asimismo se relaciona con otros niños y adultos y pueden explorar el mundo que lo rodea.

2.11. RELACIONES FAMILIARES

Las relaciones familiares se manifiestan en el trato, unión ó vínculo que se da entre los cónyuges y los hijos y/o viceversa de afecto, socialización, tolerancia, comunicación, en tal forma que la calidad de vida se mantenga o mejore. Lo mencionado tiene una importancia decisiva para

el desarrollo de los individuos para su estabilidad psíquica y su ajuste social.

Las relaciones familiares presentan un equilibrio dinámico en movimiento, que depende del rol que desempeñan cada persona en el grupo familiar y de cómo se adapta a ese rol.

En tal sentido, la poca comunicación, incompreensión dentro del hogar que los niños, adolescentes, se sienten desatendidos y solos, extraños entre su propia familia, comparten con esta el espacio físico y un mínimo de tiempo en común, pero los intereses y preocupaciones específicos son vividos y compartidos fuera de la familia como en las amistades (Escuelas, calles). En el seno de algunas familias la comunicación es escasa y el dialogo muchas veces se hace muy difícil.

Por otra parte la conducta de muchos padres pronto deja de ser modelos ante sus hijos. Estos últimos viven una realidad totalmente diferente a la de sus progenitores, buscan su independencia y en muchos casos rechazan los principios y normas de conductas paternas, a esta actitud rebelde se opone la de los padres empeñados en mantener su autoridad en el grupo familiar. De esta forma la convivencia entra en un conflicto que tiende a hacer crónico.

Se menciona que las relaciones familiares son fundamentales en el desarrollo de la personalidad de niño y adolescente, que condiciona al menor a la adaptación del medio, al desarrollo de su integridad, si la ausencia de los padres por motivo de trabajo convierte al hogar en muchas

ocasiones en el espacio donde simplemente se come y se duerme, así mismo el rechazo a la ausencia del amor son factores de suma importancia ya que conducen a una fragilidad emocional conllevando a los hijos a la inseguridad.

El menor necesita modelos de identificación estable en padres con valores equilibrados y con unión familiar que den confianza a sus hijos no sólo dándoles lo material sino el amor, afecto y la comprensión. Es así que la familia es un instrumento importante para mantener y transmitir valores culturales para el buen desarrollo integral de sus hijos, la correcta formación recibida en su niñez del adolescente redundará en la futura relación que el joven mantenga al llegar a la adultez.

2.12. LAS HABILIDADES SOCIALES

Las habilidades sociales han sido tratadas por diversos autores como son:

Bandura Albert Afirma:

“Las habilidades sociales son las destrezas sociales específicas emitidas por un individuo en un contexto social, requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal. Estas conductas son aprendidas por experiencia directa u observación”

Caballo Vicente Afirma:

"La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes deseos y opiniones o derechos de ese individuo, adecuado a la situación respetando esas conductas en los demás y que generalmente resuelva los problemas la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas"

Mendoza: Alfonso firma

"Implica el conjunto de conductas que se despliegan en un contexto determinado y que expresan claramente los sentimientos, actitudes y convicciones de un individuo, conductas que son adecuadas a dicho contexto y que tienen como objetivo resolver problemas inmediatos, respetando los derechos de los otros"

Lazarus Michelson Afirma :

"El uso explícito del término de habilidades significa que la conducta interpersonal consiste en un conjunto de capacidades de actuación aprendidas. El modelo conductual enfatiza que las capacidades de respuesta tienen que adquirirse y que consisten en un conjunto identificable de capacidades específicas. Además la probabilidad de ocurrencias de cualquier habilidad en cualquier situación crítica está determinada por factores ambientales, variables de la persona y de su interacción. Por lo tanto una conducta socialmente de habilidades implica 3 dimensiones:

Una dimensión conductual (tipo de habilidades) una dimensión personal (las variables cognitivas) y una dimensión situacional (contexto ambiental).

Existen muchas definiciones para explicar el concepto de habilidades sociales. Pero todas ellas contienen el siguiente común denominador: Habilidades sociales como un conjunto de comportamiento eficaces en las relaciones interpersonales cuyas conductas son aprendidas.

En tal sentido a manera de conclusión podemos agregar que las habilidades sociales son conductas que se adquieren a través del aprendizaje del entorno interpersonal, asimismo las conductas no son innatas sino que responden al tipo de educación a lo largo del proceso de socialización (familia, escuela y la comunidad) permitiendo al individuo interactuar satisfactoriamente con los demás.

2.13. FUNDAMENTOS PSICOLÓGICOS SOCIALES DE LAS HABILIDADES SOCIALES:

El desarrollo social de la persona se inicia desde que nace a partir del vínculo afectivo madre-hijo con ello demostrándose la sonrisa social, que señala el preámbulo del comportamiento interpersonal, donde se inicia a la característica de la reciprocidad que se presenta en toda relación personal.

Como se puede observar, el proceso de socialización del niño, se desarrolla a través de un complejo proceso de interacción de variables interpersonales ambientales y culturales, donde la familia es la primera in-

fluencia decisiva de dicho comportamiento, que lo plasma a diario mediante el ejercicio de normas y valores a través de la información, refuerzo castigo, comportamiento y modelaje de conductas interpersonales. Posteriormente es el sistema escolar que permite y obliga al niño a desarrollar ciertas habilidades sociales más complejas y extendidas.

Asimismo concluyendo el nivel primario, el adolescente ya posee una autoconciencia de si mismo y se siente "objeto social", esta autoconcepción le influye hacer amigos, aprender a conversar, participar en grupo con los cuáles debe sentirse identificados e interesados y aprender comportamientos, heterosexuales.

Más tarde, cuando todo esto esta consolidado en la vida adulta el desarrollo de las habilidades sociales están orientados más hacia el trabajo y habilidades interpersonales con su pareja.

Finalmente en la vejez se requieren destrezas sociales específicas para enfrentar los problemas propios de esta etapa. En todas las etapas de la vida del hombre las habilidades sociales están determinadas por la interacción permanente del sistema interpersonal, que se va modelando y adaptándose a las diferentes tareas y funciones que debe realizar el individuo en relación así mismo, la familia y la sociedad en su conjunto.

2.14. CARACTERÍSTICAS DE LAS HABILIDADES SOCIALES:

Las habilidades de interacción social en la infancia son definidas como las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales

y con los adultos de manera afectiva y mutuamente satisfactorios. Estas habilidades tienen algunas características como son:

- a) Las habilidades son conductas, adquiridas principalmente a través de aprendizaje, (mediante la observación, la imitación, el ensayo y la información) siendo una variable crucial en el proceso de aprendizaje, el entorno interpersonal en el que se desarrolla el niño (familia, escuela, comunidad).
- b) Las habilidades sociales contienen componentes motores y manifiestos (conductual verbal), emocionales y afectivos (ansiedad y alegría) y cognitivos (percepción social, auto lenguaje) Las habilidades sociales acrecientan el reforzamiento social, (ejemplo las respuestas positivas del propio medio social).
- c) Las habilidades sociales son recíprocas por naturaleza y suponen una correspondencia efectiva y apreciada.
- d) La práctica de las habilidades sociales está influida por características del medio. Es decir factores como con la edad, sexo, estatus, del receptor afectan la conducta social del sujeto.

Al respecto a las características mencionadas Michelson y Cols(1982) Valles(1998) coinciden con estas y enfatizan en que "Las habilidades sociales con el producto del aprendizaje, sujetas a las características del medio en donde el niño se desarrolla".

2.15. CLASIFICACIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES:

Galia Susana Lescano López, Ambrosio Tomás Rojas y Gloria Patricia Malpartida Antón plantean las siguientes clasificaciones:

- a) Primeras habilidades Sociales: Escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas, hacer cumplidos etc.
- b) Habilidades sociales avanzadas; pedir ayuda participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse convencer a los demás.
- c) Habilidades relacionados con los sentimientos, conocer los propios sentimientos expresar los sentimientos, comprender los sentimientos de los demás enfrentarse con el enfado de otro, expresar afecto, resolver el miedo auto recompensarse.
- d) Habilidades alternativas a la agresión; pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, emplear el auto control, defender sus derechos, responder a las bromas, evitar problemas con los demás, evitar las peleas.
- e) Habilidades para hacer frente al stress, formales una queja, responder una queja, demostrar deportividad, resolver la vergüenza, arreglárselas cuando le dejan de lado, defender a un amigo, responder a la persuasión, prepararse para una conversación difícil, hacer frente a las presiones del grupo.

f) Habilidades de planificación, tomar decisiones discernir sobre la causa de un problema, establecer un objetivo, determinar las propias habilidades, recoger información, resolver los problemas según su importancia, tomar una decisión, concentrarse en una tarea.

g) Habilidades de procesamiento de la información:

- Esquemas, Son estructuras cognitivas de la memoria (conjunto de informaciones) que sirven para modular e interpretar el medio.

- Expectativas, se refieren a las predicciones del individuo sobre las consecuencias de la conducta.

Preferencias y valores subjetivos, en este epígrafe se consideraran las preferencias y aversiones sobre los estímulos por parte de las distintas personas, son valores positivas y negativas.

- Sistemas y planes de autorregulación, supone el proceso crítico para vencer el control del ambiente. Supone que la persona adopta un rol activo para seleccionar en que ambiente entrar y para pedir que hacer y no hacer.

Los componentes elementales de las habilidades sociales básicas y avanzadas van a constituir en habilidades sociales específicas como asertividad, comunicación, resolución de conflictos, liderazgo que vendrían a ser habilidades identificadas para este estudio.

2.16. IMPORTANCIA DEL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES,

Las habilidades sociales reciben hoy una importancia capital porque es una estrategia con énfasis en los aspectos formativos, para el desarrollo de la personalidad, en el supuesto que una persona bien formada tendrá mayores posibilidades de hacer frente con éxito los numerosos factores de riesgo. En este sentido las actividades se orientan en generar experiencias para que las personas: afiancen su identidad personal, familiar y social; mejorar sus niveles de auto concepto, autoestima, asertividad y auto control; desarrollan actividades para el manejo adecuado del stress y la ansiedad, y para la adecuada toma de decisiones; mejorar sus habilidades para la comunicación y solución de conflictos, potencien su rendimiento y capacidades, esta estrategia es sumamente útil y prioritaria en la formación personal.

Asimismo al desarrollar las habilidades sociales en los niños facilitan su inserción al medio donde de desarrolla familiar, académico, ya que al desarrollar estas destrezas de interacción con el medio se propone a una mayor calidad de vida, más integrado y por ende con menos probabilidades de desarrollar conductas desadaptadas. En tal sentido el individuo no sólo debe estar capacitado intelectualmente en todos los dominios de la ciencia, sino junto a esta, los nuevos sistemas económicos, políticos y sociales exige del hombre nuevo, una alta competencia personal con habilidades sociales suficientes para interactuar, razonar,

crear, filosofar por si solos o en grupo ante las diversas circunstancias que presenta el entorno.

2.17. PROCESO DE SOCIALIZACIÓN Y LAS HABILIDADES SOCIALES.

La socialización se va dando a través de un complejo proceso de interacciones de variables personales, ambientales y culturales. La familia es el grupo social básico donde se producen los primeros intercambios de conductas sociales y afectivas, valores y creencias que tienen una influencia decisiva en el comportamiento social. Los padres son los primeros modelos significativas de conducta social afectiva y los hermanos constituyen un sistema primario para aprender las relaciones con sus iguales.

Por otro lado los padres transmiten ciertas normas y valores respecto a la conducta social ya sea a través de información, refuerzo, castigo o sanciones, comportamiento y modelaje de conductas interpersonales; por eso la familia es el primer eslabón para el aprendizaje de habilidades sociales.

La incorporación del niño al sistema escolar, le permite y obliga a desarrollar ciertas habilidades sociales más complejas y extendidas. Durante la adolescencia es una etapa en que el individuo debe de encausar múltiples tareas que implica relaciones interpersonales diferentes a la de la infancia y debe desarrollar habilidades para resolver problemas de manera independiente.

2.18. CARACTERÍSTICAS INTRÍNSECAS DE LAS HABILIDADES SOCIALES

- Implica la aptitud de imaginarse a uno mismo en el papel de la otra persona, comprender su comportamiento y reacciones ante el mismo con eficacia.
- Son interactivas por su propia naturaleza y engloban tanto respuestas eficaces como apropiadas.
- Son productos de un proceso de aprendizaje que se inician desde el nacimiento, se desarrollan y se modifican cada día con nuestras vivencias.
- La práctica de las Habilidades Sociales está influida por las características del medio. Factores como la edad, sexo, y el status del receptor afectan la conducta social del sujeto.
- No es rasgo de la personalidad, sino un conjunto de respuestas específicas asociadas o determinadas clases de estímulos, por procedimientos de aprendizaje.

2.19. PRINCIPALES HABILIDADES SOCIALES:

2.19.1. ASERTIVIDAD.

La conducta asertiva se caracteriza por la expresión directa de los sentimientos, necesidades, derechos u opiniones propias sin menoscabar o violar los derechos de los demás. La persona asertiva suele ser rica en habilidades sociales,

cuando el niño, adolescente es asertivo implica un cierto grado de control sobre el propio comportamiento, de modo que al actuar obtenga el fin personal que buscaba y además no causa ningún malestar a los demás, no deja de sostener sus opiniones ante los pacientes, compañeros y profesores, a pesar de ser contrarias o no coincidentes con las de aquellos. Es decir la capacidad del individuo para transmitir a otra persona sus posturas, sentimientos, opiniones y creencias de manera eficaz, sin sentirse incomodo, lo que implica defender y expresar los derechos personales, pensamientos y sentimientos de modo directo, honesto y congruente, respetándose a si mismo y A los demás, ser apropiado, poseer control emocional, saber decir y escuchar, ser positivo, poseer un buen lenguaje corporal. Una persona asertivo evita comportamientos que ocasionan ser ignorado, manipulado, evitado o castigado por los demás..por el contrario establece relaciones de ganar con las personas con las cuales se relaciona.

Una persona asertivo evita las criticas a menos que sean constructivas y se formulen cuidadosamente de otra manera sirven para crear problemas que dañen la autoestima y devalúan a quien las recibe, poniéndose a la defensiva provocando resentimientos y centrándose en las dificultades en

lugar de las soluciones. Al surgir un conflicto, lo mejor es buscar soluciones actuando de la siguiente forma:

- Concentrarse en solucionar la situación y no criticar errores pasados.
- Antes de corregir alguien es mejor detenerse y pensar en la mejor manera de hacerlo, para no herir sus sentimientos.
- Colocarse en lugar de la otra persona.

2.19.2. COMUNICACIÓN

La comunicación es acto en el cual una persona da o recibe información de otra persona a cerca de sus necesidades, deseos, percepciones, conocimientos o estados afectivos. La comunicación puede ser intencional o sin intención, puede darse a través de signos convencionales o no convencionales, formas lingüísticas o no lingüísticas y puede ocurrir a través del habla u otros modos.

2.19.2.1. COMUNICACIÓN Y HABILIDADES SOCIALES

Una conducta socialmente habilidosa se define como un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los

demás y resolviendo de inmediato los problemas surgidos en una situación determinada minimizando la probabilidad de futuros problemas.

Las habilidades sociales son esenciales para obtener 2 tipos de objetivos:

- **Objetivos afectivos:** consiguiendo relaciones satisfactorias con los parientes y con los demás, estableciendo amistades y relaciones amorosas.
- **Objetivos instrumentales:** permitiendo actividades con éxito en la comunidad incluyendo comprar, vender, la utilización de instituciones sociales y prestaciones, entrevistas de trabajo y trabajar.

Ante la conducta de las personas nosotros nos formamos una impresión global (llamada MOLAR) que está formada por mini conductas específicas (llamadas MOLECULARES).

Seguidamente veremos los componentes moleculares más importantes de toda conducta interpersonal:

COMPONENTES NO VERBALES

LA MIRADA: Se define objetivamente como "el mirar a otra persona a los ojos, o de forma más general, a la mitad superior de la cara". La mirada mutua implica que se ha estable-

cido "contacto ocular" con otra persona. Casi todas las interacciones de los seres humanos dependen de miradas recíprocas. Los significados y funciones de las pautas de mirada son múltiples:

- **Actitudes:** La gente que mira más es vista como más agradable, pero la forma extrema de mirada fija es vista como hostil y/o dominante. Ciertas secuencias de interacción tienen más significados: por ejemplo, ser el primero en dejar de mirar es señal de sumisión; la dilatación pupilar, señal de interés por el otro.
- **Expresión de emociones:** Mirar más intensifica la expresión de algunas emociones, como la ira, mientras que mirar menos intensifica otras, como la vergüenza.
- **Acompañamiento del habla:** La mirada se emplea, junto con la conversación, para sincronizar o comentar la palabra hablada. En general, si el oyente mira más, genera más respuesta por parte del que habla, y si el que habla más mira más, es visto como persuasivo y seguro.

LA EXPRESIÓN FACIAL: Parece ser que la cara es el principal sistema de señales para mostrar las emociones. Hay 6 emociones principales y 3 áreas de la cara responsables de

su expresión. Las emociones son: alegría, sorpresa, tristeza, miedo, ira y asco o desprecio. Las tres regiones faciales implicadas son: la frente / cejas, los ojos / párpados, la parte inferior de la cara. Una conducta socialmente habilidosa requiere una expresión facial que esté de acuerdo con el mensaje. Si una persona muestra una expresión facial de miedo o de enfado mientras intenta iniciar una conversación con alguien, es probable que no tenga éxito.

LA SONRISA: Es un componente importante. Puede utilizarse como sonrisa defensiva, como gesto de pacificación. Puede servir para transmitir el hecho de que a una persona le gusta otra; puede suavizar un rechazo, comunicar una actitud amigable, y animar a los demás a que le devuelvan a uno una sonrisa.

LOS GESTOS: Un gesto es cualquier acción que envía un estímulo visual a un observador. Para llegar a ser un gesto, un acto tiene que ser visto por algún otro y tiene que comunicar alguna información. Los gestos son básicamente culturales. Las manos y, en menor grado, la cabeza y los pies, pueden producir una amplia variedad de gestos, que se emplean para una serie de propósitos diferentes. Los gestos se constituyen en un segundo canal de comunicación; aquéllos que sean apropiados a las palabras que se dicen servirán

para acentuar el mensaje añadiendo énfasis, franqueza y calor. Los movimientos desinhibidos pueden sugerir también franqueza, confianza en uno mismo (salvo que fuera un gesto nervioso) y espontaneidad por parte del que habla.

LA POSTURA: La posición del cuerpo y de los miembros, la forma en que se sienta la persona, como está de pie y cómo pasea, reflejan sus actitudes y sentimientos sobre sí misma y su relación con los otros. Los significados y funciones de la postura son múltiples:

- **Actitudes:** Las posturas que reducen la distancia y aumentan la apertura hacia el otro son cálidas, amigables e íntimas. Las posiciones cálidas incluyen el inclinarse hacia delante, con los brazos y piernas abiertas, las manos extendidas hacia el otro, etc. A su vez, apoyarse hacia atrás o entrelazar las manos sosteniendo la parte posterior de la cabeza pueden ser reflejo de dominación o de sorpresa. La timidez puede expresarse por medio de los brazos colgando y con la cabeza hundida y hacia un lado. Por el contrario, las piernas separadas, los brazos en jarras y la inclinación lateral pueden expresar determinación.
- **Emociones:** La postura puede reflejar emociones específicas. Así, la indiferencia puede expresarse por

medio de los hombros encogidos, los brazos erguidos o las manos extendidas; la ira, por medio de los puños apretados, la inclinación hacia delante o los brazos extendidos; el coqueteo, por medio del cruzar o descruzar las piernas, etc.

- **Acompañamiento del habla:** Los cambios importantes de la postura se emplean para marcar amplias unidades del habla, como cambiar de tema, dar énfasis y señalar el tomar o ceder la palabra.

Se han señalado 4 categorías posturales:

- a) **Acercamiento:** postura atenta comunicada por una inclinación hacia delante del cuerpo.
- b) **Retirada:** postura negativa, de rechazo o de repulsa, que se expresa retrocediendo o volviéndose hacia otro lado.
- c) **Expansión:** postura arrogante o despreciativa que se refleja en la expansión del pecho, el tronco recto o inclinado hacia atrás, la cabeza erguida y los hombros elevados.
- d) **Contracción:** postura cabizbaja o de abatimiento que se caracteriza por un tronco inclinado hacia delante, una cabeza hundida, los hombros que cuelgan y el pecho hundido.

LA ORIENTACIÓN: El tipo de orientación espacial denota el grado de intimidad / formalidad de la relación. Cuanto más cara a cara es la orientación, más íntima es la relación y viceversa.

LA DISTANCIA/EL CONTACTO FÍSICO: El grado de proximidad expresa claramente la naturaleza de cualquier interacción y varía con el contexto social. Dentro del contacto corporal, existen diferentes grados de presión y distintos puntos de contacto que pueden señalar estados emocionales, como miedo, actitudes interpersonales o un deseo de intimidad.

LA APARIENCIA PERSONAL: El desarrollo tecnológico actual permite modificar mucho el aspecto exterior de una persona (maquillaje, cirugía estética, peluquería, régimen de adelgazamiento, etc.). La ropa y los adornos desempeñan un papel importante en la impresión que los demás se forman de un individuo. Los componentes en los que se basan el atractivo y las percepciones del otro son el físico, la ropa, la cara, el pelo y las manos. El objeto de la modificación de la apariencia es la auto presentación ante los demás. El cambio de estilo del pelo es uno de los aspectos que más influyen en la apariencia personal. El atractivo físico puede ser un elemento importante en un primer momento, pero a la

hora de establecer una relación más duradera son otros los elementos que tienen más peso.

COMPONENTES PARALINGÜÍSTICOS

EL VOLUMEN DE LA VOZ: La función más básica del volumen consiste en hacer que un mensaje llegue hasta un oyente potencial. El volumen alto de voz puede indicar seguridad y dominio. Sin embargo, hablar demasiado alto (que sugiere agresividad, ira o tosquedad) puede tener también consecuencias negativas - la gente podría marcharse o evitar futuros encuentros -. Los cambios en el volumen de voz pueden emplearse en una conversación para enfatizar puntos. Una voz que varía poco de volumen no será muy interesante de escuchar.

LA ENTONACIÓN: La entonación sirve para comunicar sentimientos y emociones. Unas palabras pueden expresar esperanza, afecto, sarcasmo, ira, excitación o desinterés, dependiendo de la variación de la entonación del que habla. Una escasa entonación, con un volumen bajo, indica aburrimiento o tristeza. Un tono que no varía puede ser aburrido o monótono. Se percibe a las personas como más dinámicas y extrovertidas cuando cambian la entonación de sus voces a menudo durante una conversación. Las variaciones en la entonación pueden servir también para ceder la palabra. En

general, una entonación que sube es evaluada positivamente (es decir, como alegría); una entonación que decae, negativamente (como tristeza); una nota fija, como neutral. Muchas veces la entonación que se da a las palabras es más importante que el mensaje verbal que se quiere transmitir.

LA FLUIDEZ: Las vacilaciones, falsos comienzos y repeticiones son bastante normales en las conversaciones diarias. Sin embargo, las perturbaciones excesivas del habla pueden causar una impresión de inseguridad, incompetencia, poco interés o ansiedad. Demasiados períodos de silencio podrían interpretarse negativamente, especialmente como ansiedad, enfado o incluso, una señal de desprecio. Expresiones con un exceso de palabras de relleno durante las pausas (por ejemplo, "ya sabes", "bueno") o sonidos como "ah" y "eh" provocan percepciones de ansiedad o aburrimiento. Otro tipo de perturbación incluye repeticiones, tartamudeos, pronunciaciones erróneas, omisiones y palabras sin sentido.

LA CLARIDAD: La claridad a la hora de hablar es importante. Si se habla arrastrando las palabras, a borbotones, con un acento o vocalización excesivos, uno se puede hacer más pesado a los demás.

LA VELOCIDAD: Hablar lentamente puede hacer que los demás se impacienten o se aburran. Por el contrario, si se hace con demasiada rapidez, uno puede no ser entendido.

EL TIEMPO DE HABLA: Este elemento se refiere al tiempo que se mantiene hablando el individuo. El tiempo de conversación de una persona puede ser problemático por ambos extremos, es decir, tanto si apenas habla como si habla demasiado. Lo más adecuado es un intercambio recíproco de información.

COMPONENTES VERBALES

EL CONTENIDO: El hablar se emplea para una variedad de propósitos como, por ejemplo, comunicar ideas, describir sentimientos, razonar y argumentar. Las palabras empleadas dependerán de la situación en que se encuentre una persona, su papel en esa situación y lo que está intentando lograr. El tema o contenido del habla puede variar en gran medida. Puede ser íntimo o impersonal, sencillo o abstracto, informal o técnico. Algunos elementos verbales que se han encontrado importantes en la conducta socialmente habilidosa han sido, por ejemplo, las expresiones de atención personal, los comentarios positivos, el hacer preguntas, los refuerzos verbales, el empleo del humor, la variedad de los temas, las expresiones en primera persona, etc.

2.19.3. AUTOESTIMA

La autoestima es el sentimiento valorativo de nuestro ser, de nuestra manera de ser, de quienes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad, está se aprende, cambia y la podemos mejorar..

Según como se encuentre nuestra autoestima, esta es responsable de muchos fracasos y éxitos, ya que una autoestima adecuada, vinculada a un concepto positivo de mí mismo, potenciará la capacidad de las personas para desarrollar sus habilidades y aumentará el nivel de seguridad personal, mientras que una autoestima baja enfocará a la persona hacia la derrota y el fracaso.

Desde pequeños nos relacionamos con otras personas, podemos sentirnos apoyados en mayor o menor grado, recibimos palabras de aliento o desaliento, directa o indirectamente de los padres y de otras personas. De las experiencias y comunicaciones con esas personas comenzamos a formarnos una imagen de nosotros mismos, adquirimos una especie de "balanza" en la que comparamos nuestro propio valer con el que nos ha dado el mundo adulto.

A través de estas comunicaciones recibimos ideas de lo que otros sienten hacia nosotros, diversas opiniones sobre que

tan capaces somos para hacer o no las cosas, que tan agradables o desagradables somos, que tan independientes o dependientes quieren que seamos, que tanta confianza nos tienen.

Se entiende por autoestima a la valoración que tenemos de nosotros: la opinión y los sentimientos que cada uno tiene acerca de sí mismo, de los propios actos, de los propios valores, del nivel de confianza y seguridad que nos tenemos.

“Soy valioso, no hay otra persona igual que yo, la belleza significa aceptarse tal como uno es”.

2.19.4. TOMA DE DECISIONES

Es el proceso mediante el cual determinamos que queremos hacer. Definimos nuestro futuro y las metas a alcanzar, escogemos los pasos a seguir, solucionamos problemas.

FORMAS:

- Por impulso sin pensar en las consecuencias.
- Se pospone la decisión, o no se decide.
- Otros deciden después de examinar diferentes, opciones, consecuencias inmediatas y a largo paso.

Durante el desarrollo de los individuos, la pubertad y la adolescencia se convierten en una etapa en que el individuo ad-

quiere competencias para desarrollar conductas positivas o conductas de riesgo para su salud.

Es importante la enseñanza del rol y la adecuada toma de decisiones.

La capacidad de tomar decisiones es una habilidad importante ya que permite tener éxitos y orientar adecuadamente su proyecto de vida

2.20. TRABAJO INFANTIL.

"La humanidad debe al niño lo mejor que puede darle..."

El niño gozará de una protección especial y dispondrá de las oportunidades y servicios, dispensando todo ello por la Ley y por otros medios, para que pueda desarrollarse física, mental, moral, espiritual y normal, así como en condiciones de libertad y dignidad...

El niño debe ser protegido contra toda forma de abandono, crueldad y explotación."⁴

2.20.1. DEFINICION DEL TRABAJO INFANTIL

No todo trabajo infantil, evidentemente, es tan repugnante como las formas más peligrosas y explotadoras incluso los más fervientes partidarios del No trabajo infantil reconocen que tareas apropiadas pueden aportar a los niños habilidades y responsabilidades, mantener unidas a las familias y

contribuir a los ingresos familiares. Al evaluar el alcance de trabajo infantil y dibujar soluciones, es crucial definir qué es el trabajo infantil y distinguir formas explotadoras de formas inapropiadas.

La UNICEF ha desarrollado un conjunto de criterios básicos para determinar si el trabajo infantil es inapropiado sí:

- Es con dedicación exclusiva a una edad demasiado temprana.
- Se pasan demasiadas horas trabajando.
- El trabajo provoca estrés físico, social o psicológico indebido.
- Se trabaja y se vive en la calle en malas condiciones.
- El salario es inadecuado.
- El niño tiene que asumir demasiadas responsabilidades.
- El trabajo impide el acceso a la escolarización.
- El trabajo mina la dignidad y autoestima del niño (como el esclavismo y la explotación sexual).
- Impide conseguir un pleno desarrollo social y psicológico

“La explotación infantil es al mismo tiempo consecuencia y causa de la pobreza, sumando todas las miserias”⁵.

2.20.2. RIESGOS QUE ATRAVIESA EL NIÑO TRABAJADOR

“Los riesgos en el trabajo para la salud de los niños son muy graves.

Sufren lesiones visuales y óseas, deformaciones, numerosos accidentes, muerte temprana. La mitad de los niños sometidos a trabajos forzosos en las fábricas, este no llega nunca a los 12 años según informes de 1991”⁶

Analfabetos de por vida. Si tienen tiempo y no están agotados, podrán ir una escuela informal, pero nunca tendrán un título elemental.

Analfabeto no podrá defender sus derechos, tampoco cuando sea adulto”⁷.

“Daños psicológicos. La ausencia de tiempo para jugar y de descanso. El distanciamiento de la familia puede tener repercusiones negativas sobre la psicología infantil. Desbastadores y permanentes son los efectos psíquicos y físicos de la prostitución infantil”⁸

⁵ Monografías.com - Explotación Infantil - Explorador de Internet de Microsoft.

⁶ Idem.

⁷ Idem.

⁸ Idem.

2.21. PROGRAMA EDUCADORES DE LA CALLE

El programa Educadores de la Calles desarrollado por el instituto nacional de bienestar familiar (INABIF) en sus inicios para el funcionamiento tuvo el apoyo del BID y UNICEF, es una experiencia más importante que se realizan en el Perú para atender a más niños adolescentes trabajadores. Esta por dos razones: Por un lado debido a su amplia cobertura y por otro debido a sus objetivos los que progresivamente se han orientado hacia la eliminación del trabajo del niño y adolescentes, constituye pues una valiosa respuesta a una problemática.

El Programa Educadores de la calle tiene como objetivo general lograr una adecuada integración a la sociedad de los niños, niñas y adolescentes en situaciones de riesgo y deterioro social, mediante el desarrollo de procesos educativos formativos en una intervención articulado dentro de un sistema de atención que involucran a los gobiernos locales, ONG y organizaciones vecinales en la estrategia de atención convocada desde el INABIF.

La población que atiende el programa educadores de la calle, niños (a) y adolescentes entre los 06 y 17 años que trabajan y/o viven en la calle, expuestos a la violencia, drogadicción, prostitución, enfermedades entre otros peligros físicos y morales.

Asimismo se busca promover el desarrollo de sus capacidades, habilidades y el fortalecimiento de sus vínculos familiares, la continuidad educativa y la promoción del abandono de la vida en la calle.

2.21.1. UBICACIÓN GEOGRAFICA

Este ubicado en prolongación Trujillo N° 27, distrito del Tambo, provincia de Huancayo departamento de Junín::

Se divide en tres zonas:

Zona I :S.S.H.H. 3er piso pabellón 1 mód. Raez Patiño.

Zona II :Av ferrocarril- Mercado nuevo esperanza – modelo.

Zona II. Ladrillera –Palian.

2.21.2. ANTECEDENTES DEL PEC. A NIVEL LOCAL – HUANCAYO.

El programa Educadores de Calle se inicia en noviembre de 1995 en la provincia de Huancayo, teniendo como el primer paso al proceso del conteo de NATs en zonas de concentración: Los mercados mayoristas , mercados modelos, parque Constitución, Huamanmarca e inmaculada, el relleno sanitario, el terminal Mariategui.

Se apertura la atención a los niños adolescentes trabajadores en el Distrito de Chilca en el año 1997, porque en su mayoría los niños –adolescentes trabajadores pertenecían a esté Distrito.

Frente a esta realidad social surge el programa de “Educadores de Calle” PEC, grupo de profesiones capacitados

adecuadamente para aplicar un programa técnicamente diseñado en los llamados centros de referencia a través de un proceso educativo.

En el año 2004 se localiza la existencia de ONGS e Instituciones públicas que realizaban similares actividades del PEC, con esto se daba la duplicidad de atención al usuario, en tal sentido se transfiere la metodología del PEC a Instituciones involucradas con la problemática del niño – adolescentes. A razón de este se dejó de intervenir en diferentes zonas. En estas zonas empezaron a ser intervenidas sólo por ONGS, haciendo que el PEC atendiera a 3 zonas que son: Mercado mayorista, Ruez Patiño, y Ladrillera Palian.

2.21.3. JUSTIFICACIÓN

EL Programa Educadores de Calle contribuyen el gran objetivo de sensibilizar y comprometer a la comunidad influyendo en la construcción de una cultura de respeto y buen trato de nuestra niñez y adolescentes de una cultura de respecto-

El programa Educadores de Calle (Formular acciones de promoción y promoción de los derechos de los niños adolescentes)

La visión del niño como sujeto social de derechos busca el reconocimientos de su papel activo, de participación en la realidad, en su capacidad para contribuir con su propio desarrollo, en el de su familia , en el de su comunidad.

2.21.4. BASES LEGALES.

Ley del Programa Nacional para el bienestar familiar.

Derecho Legislativo N° 830

Constitución Política del Perú de 1993.

Convención de las naciones Unidas del 20 de noviembre, ratificado por el Estado Peruano mediante resolución Legislativa N° 25278, el 03 de agosto de 1990.

Código del niño - adolescentes.

Ley N° 27793, Ley de Organización y funciones del HIMDES.

Decreto Supremo N° 008-2002-MIMDES.

2.21.5. OBJETIVO GENERAL

Lograr una adecuada integración a la sociedad de los niños, niñas y adolescentes en riesgo de deterioro social, mediante el desarrollo de procesos educativos formativos en una intervención articulada en un sistema de atención que involucra a los Gobiernos Locales, ONG organizaciones vecinales en la estrategia de atención convocada desde el INABIF.

2.21.6. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Mejorar la calidad de la intervención con niños, niñas y adolescentes que trabajan o viven en la calle.
- Ampliar las zonas de Intervención y extender la cobertura de niños, niñas y adolescentes que trabajan o viven en la calle.
- Fortalecer el trabajo articulado y sostenido con los organismos locales y sectores sociales.

2.21.7. POBLACIÓN OBJETIVO

La población que atiende el Programa Educadores de Calle son niños, niñas y adolescentes entre los 06 y 18 años que tiene a la calle como principal espacio de socialización.

- Niños Niñas y Adolescentes que trabajan en la calle

- Niños, Niñas y adolescentes que viven en la calle.

2.21.8. LAS FASES QUE DESARROLLAN.

En esta primera fase de educador de calle, inicio el trabajo realizando la identificación de la zona o espacio de atención, desarrollando las siguientes acciones:

-La observación de la dinámica laboral de los niños niñas y adolescentes en los diferentes días de la semana y en diferentes momentos para establecer los día y horarios de ma-

yor concentración de niños, niñas y adolescentes que trabajan en la calle (NATs).

-El conteo, para determinar el número de NATS.

-La familiarización el medio, haciendo recorrido por las zonas y estableciendo diálogos informales con agentes de la comunidad, para difundir la propuesta de intervención y comprometerlos o articularse en el trabajo de promoción.

Esta fase comprende 2 meses:

Fase de Desarrollo de Habilidades

Durante esta fase se tiene al Centro de referencia como una de los principales espacios de desarrollo del niño, niña y adolescente que participan en el Programa. En esta fase a través de modelos, el equipo de educación de calle desarrolla actividades orientadas a reforzar tres veces de desarrollo:

-Escolaridad

-Relaciones Intrafamiliares.

-Capacidades y habilidades individuales y Sociales.

Fase de Independencia y seguimiento

En esta fase el objetivo es lograr que los niños, niñas y adolescentes y sus familiares han consolidado los logros obtenidos, y son atendidos de modo adecuado en los servicios de la red de soporte local establecida.

2.21.9. ¿QUÉ SERVICIOS BRINDA EL PROGRAMA?

El programa educadores de la calle brinda los siguientes servicios:

- Reforzar la continuidad escolar, mejorando sus capacidades cognoscitivas.
- Mejorar las relaciones intrafamiliares: Disminuir o eliminar las formas de maltrato físico, psicológico en la formación de los hijos.
- Desarrollo de habilidades sociales, mejorar la comunicación y las relaciones en el grupo y los pares.
- Derivación de casos.

CAPÍTULO III

ANÁLISIS E INTERPRETACION

CUADRO N° 01

EDAD Y SEXO

EDAD	F	%	M	%	TOTAL	%
7 - 9	7	10	4	5,7	11	15,7
10 - 13	34	48,5	11	15,7	45	64,2
14 - 17	7	10	7	10	14	20,0
					70	100,0

Fuente: cuestionario aplicado en febrero - Marzo 2006, a los niños - adolescentes trabajadores del programa educadores de calle INABIF Huanca-
yo.

La edad promedio de la población de estudio de enmarcan entre 7 a 17 años, el mayor porcentaje de edades al sexo femenino 48.5, corresponde al grupo etario de 10 a 13 años y en varones 15.7 igualmente corresponde al grupo de 10 a 13 años.

CUADRO N° 02
PERSONAS CON QUIEN VIVE EL NIÑO Y ADOLESCENTE

INTEGRANTES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Solo Papa	3	4,3
Solo Mama	14	20,0
Solo hermanos	4	5,7
Papá y Mamá	47	67,1
Parientes	2	2,9
Total	70	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado en febrero - Marzo 2006, a los niños-adolescentes trabajadores del programa educadores de calle INABIF Huancayo.

En el cuadro No 01, podemos observar que el 67.1% de los niños y adolescentes trabajadores encuestados, provienen de familias constituidos por padres y hermanos, el 20,0% provienen de hogares desintegrados donde solo viven con sus madres y hermanos (familias monoparentales), el 5,7 % viven solo con sus hermanos, en un 4,3% viven solo con el papá y el 2,9% vive con parientes cercanos (tíos, abuelos, primos).

En tal sentido se puede percibir que los niños y adolescentes trabajadores provienen de familias nucleares, lo cual nos demostraría que pese a ello los menores se ven obligados a salir a trabajar en las calles.

CUADRO N° 03
NUMERO DE HERMANOS

NUMERO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1 - 3	15	21,4
4 - 6	44	62,9
7 a mas	11	15,7
total	70	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado en febrero - Marzo 2006, a los niños-adolescentes trabajadores del programa educadores de calle INABIF Huancayo.

En el cuadro No 02, presenta el 62,9% de los encuestados manifiesta tener de 4 a 6 hermanos, el 21,4% menciona tener de 1 a 3 hermanos, el 15,7% de 7 hermanos a mas.

Ello implica que las necesidades que se da dentro del hogar sean cada vez mas grandes, teniendo que afrontar los padres e hijos el reto de cubrir las necesidades básicas de los miembros del hogar, significando en muchos casos descuido de aspectos importantes, como la comunicación con sus hijos, el seguimiento a su formación académica, el riesgo que corren los niños y adolescentes al salir a trabajar en las calles.

CUADRO No 04

**LUGAR QUE OCUPA EL NIÑO-ADOLESCENTE TRABAJADOR ENTRE SUS
HERMANOS**

¿Qué NUMERO DE HERMANO ERES ?	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	14	20,0
2	15	21,4
3	12	17,1
4	12	17,1
5	10	14,3
6	4	5,7
7	2	2,9
8	1	1,4
Total	70	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado en febrero - Marzo 2006, a los niños-adolescentes trabajadores del programa educadores de calle INABIF Huancayo.

En el cuadro No. 03 nos presenta la siguiente información, el 21,4% de los encuestados manifiesta que el lugar que ocupan entre sus hermanos el segundo, el 20,0% son el primero, el 17,1% son el tercero, 17,1% son el cuarto, el 14,3% son

el quinto lugar, el 5,7% son el sexto lugar, el 2,9% son el séptimo lugar y el 1,4% son el octavo lugar.

Como se puede apreciar los niños y adolescentes trabajadores son mayores entre sus hermanos, ello implica que adquieren mayor responsabilidad.

CUADRO N° 05
RELACIONES FAMILIARES

¿ COMO CALIFICAS TUS RELACIONES FAMILIARES ?	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Bueno	21	30,0
Regular	42	60,0
Mala	7	10,0
Total	70	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado en febrero - Marzo 2006, a los niños-adolescentes trabajadores del programa educadores de calle INABIF Huancayo.

Las formas de convivencia entre los integrantes de la familia se califican como bueno, respondieron 30.0% niños y adolescentes, 10.0% que son malas y 60.0% que las interacciones familiares son regulares. Las familias que trabajan en las calles, reemplazan el espacio íntimo familiar por la calles perdiendo la interacción y convivencia del seno familiar lo que peligrosamente muestran fragilidad en el vínculo familiar.

CUADRO N° 06
TOMA DE DECISIONES

¿QUIEN TOMA LAS DECISIONES EN TU FAMILIA?	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Mamá	13	18,6
Papá	23	32,9
Hermanos	3	4,3
Ambos (Papa y Mama)	30	42,9
otros	1	1,4
Total	70	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado en febrero - Marzo 2006, a los niños-adolescentes trabajadores del programa educadores de calle INABIF Huancayo.

IDEM

Aún cuando el espacio familiar del hogar es ganados por la calle, aquellas familias que trabajan en las calles, según nuestro estudio manifiestan decisiones compartidas a nivel de pareja con una puntuación de 30 familias con un porcentaje de 42,9%, asimismo un 32.9% manifiesta que solo el padre de familia toma cualquier decisión familiar .

CUADRO N° 07

A QUIEN RECURRES CUANDO TIENES PROBLEMAS

¿ A QUIEN RECURRE CUANDO TIENE PROBLEMAS?	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Papá	7	10,0
Mamá	23	32,9
Ambos	12	17,1
Amigos	6	8,6
Hermanos	7	10,0
Ninguno	15	21,4
Total	70	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado en febrero - Marzo 2006, a los niños-adolescentes trabajadores del programa educadores de calle INABIF Huancayo.

En este cuadro establece lo siguiente que el 32,9% de los encuestados recurre cuando tiene problemas a su mamá, el 21,4% no recurre a ninguno, el 17,1% recurre a ambos (papá y mamá), el 10,0% recurre a su papá, el 10,0% recurre a sus hermanos, y el 8,6% recurre a sus amigos.

De acuerdo a este cuadro podemos apreciar que en su mayoría los niños y adolescentes cuando tienen diferentes problemas recurren a sus madres, por lo que

ellas expresan sentimientos de amor, afecto y ternura; emociones que permiten establecer y mantener relaciones armónicas y gratos con los miembros del hogar, creando en los menores confianza. Sin embargo es importante destacar que 15 niños no recuerden a nadie, peligrosamente este grupo puede buscar espacios de compensación inadecuados, en busca de diálogo y comprensión.

CUADRO N° 08

¿A QUIEN TIENES MIEDO EN TU HOGAR?

MIEDO A QUIEN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Papá	40	57,1
Mamá	5	7,1
Ninguno	2	2,9
Hermanos	3	4,3
No contesta	20	28,6
Total	70	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado en febrero - Marzo 2006, a los niños-adolescentes trabajadores del programa educadores de calle INABIF Huancayo.

El presente cuadro permite observar que el 57,1% de los encuestados manifiesta que tiene miedo a sus padres, 28,6% de los encuestados deja en blanco, el 7,1% manifiesta que tiene miedo a sus madres, 4,3% tiene miedo a sus hermanos, y el 2,9% manifiesta no tener miedo a ninguno de los miembros de su familia.

Los niños y adolescentes que refieren tener miedo al papá deduciendo porque los padres generalmente desarrollan actitudes autoritarias, abusivos en el trato cotidiano con sus hijos, insistimos que este tipo de interacciones conduce la niño y adolescentes buscar espacios de compensación afectiva con sus pares, otros niños igualmente maltratados.

CUADRO N° 09
DIALOGO CON SUS PADRES

¿DIALOGAS CON TUS PADRES?	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	47	37,1
No	16	22,9
A veces	7	10,0
Total	70	100,0

! Fuente: Cuestionario aplicado en febrero - Marzo 2006, a los niños-adolescentes trabajadores del programa educadores de calle INABIF Huancayo.

Este cuadro nos presenta un 67,1% de los niños y adolescentes encuestados mantiene una buena comunicación con sus padres, el 22,9% de niños y adolescentes señala que no tienen buena comunicación con sus padres y el 10,0% se comunica esporádicamente con sus padres.

Como se puede observar la comunicación entre padres e hijos es fluida y constante, tanto de aspectos económicos y cuando presentan algún problema de carácter conductual, pese a ello la falta de tiempo de los padres ya que trabajan a tiempo completa.

Que 16 niños y adolescentes no dialoguen con sus padres es un referente de la escasa comunicación entre padres e hijos lo que asociado al tema de investigación no constituye en el desarrollo de las habilidades sociales

CUADRO N° 10

TEMAS DE DIALOGO CON TUS PADRES

¿DE QUE TEMAS DIALOGAS CON TUS PADRES?	FRECUENCIA	PORCENTAJE
De mi estudio	15	21,4
De la situación económica de mi familia	5	7,1
De mis problemas	7	10
De mis amistades	3	4,2
De nada	30	43
No contesta	10	14,2
TOTAL	70	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado en febrero - Marzo 2006, a los niños-adolescentes trabajadores del programa educadores de calle INABIF Huancayo.

El cuadro nos refiere que los temas de diálogo con sus padres se centran en el estudio, 15 con el 21,4 % y 30 respondieron que de "nada" en la dinámica familiar de los Niños y Adolescentes trabajadores la comunicación es escasa, y los contenidos del mismo no se articulan con las necesidades, expectativas, y respectivas de vida de la infancia; promoviendo la fragilidad en el vínculo familiar.

CUADRO N° 11
CASTIGO DE PADRES

¿TE CASTIGAN TUS PADRES?	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	62	88,6
No	8	11,4
Total	70	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado en febrero - Marzo 2006, a los niños-adolescentes trabajadores del programa educadores de calle INABIF Huancayo.

En el presente cuadro el 88,6 % de los niños y adolescentes encuestados manifiestan que sus padres les castigan, 11,4% de encuestados manifiesta que sus padres no los castigan.

Niños y Adolescentes trabajadores refieren ser castigados por sus padres demostrándonos que el ambiente familiar violento en que se desenvuelve propicia el desarrollo de conductas negativas, agresivas, para corregir las conductas in-

apropiadas de sus hijos, los padres hacen uso del castigo con formas correctiva afectando la autoestima del niño y/o adolescente.

CUADRO N° 12
COMO TE CASTIGAN

COMO TE CASTIGAN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
A golpes	34	48,6
Quitándote lo que mas te gusta	5	7,1
No te dejan salir	10	14,3
Te insultan	6	8,6
Son diferentes contigo	3	4,3
Otros	5	7,1
No contesta	7	10,0
Total	70	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado en febrero - Marzo 2006, a los niños-adolescentes trabajadores del programa educadores de calle INABIF Huancayo.

En el cuadro No 10, el 48.6% de los niños y adolescentes encuestados manifiesta que sus padres le castigan a golpes, el 14,3% manifiesta que le castigan no dejándoles salir de casa, el 8,6% manifiesta que sus padres les insultan, el 7,1% manifiesta que les castigan privándoles lo que mas les gusta, el 7,1% manifiesta que le castigan con otros métodos correctivos y el 4,3% manifiesta que sus padres le castigan siendo indiferentes con ellos. El maltrato físico son formas correctivas ejercida por los padres, aproximadamente

el 50% indican que los castigan a golpes, si bien los porcentajes de abuso psicológico es menor con respecto al físico, es importante destacar que este aspecto está presente en la convivencia familiar.

CUADRO N° 13
CON QUE FRECUENCIA TE CASTIGAN

¿CON QUE FRECUENCIA TE CASTIGAN?	FRECUENCIA	PORCENTAJE
A diario	2	2,8
Ínter diario	7	10,0
Semanal	30	42,8
Al mes	20	28,5
Nunca	11	15,7
No contesta	0	-
Total	70	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado en febrero - Marzo 2006, a los niños-adolescentes trabajadores del programa educadores de calle INABIF Huancayo.

Si los niveles de comunicación entre los miembros de una familia es deficiente o escasa, parece en que las formas de comunicarse entre si es de conflicto, produciéndose diversas formas de maltrato como lo demuestran los datos del pre-

sente cuadro, 30 niños y adolescentes nos remiten información que son maltratados semanalmente, 20 al mes; en general todos son sujetos de maltrato.

CUADRO N°14
EN QUE OCASIONES TE CASTIGAN

EN QUE OCASIONES TE CASTIGAN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Cuando no hago mi tarea	14	20,0
Cuando le contesto a mis padres	25	35,7
Cuando no quiero ir a trabajar	15	21,4
Cuando peleo con mis hermanos	10	14,2
Cuando llego tarde a casa	6	8,5
No contesta	0	0,0
Total	70	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado en febrero - Marzo 2006, a los niños-adolescentes trabajadores del programa educadores de calle INABIF Huancayo.

La mayor puntuación de los encuestados de agresión de niños y adolescentes trabajadores corresponde, 25 niños, adolescentes que son maltratados por "haber respondido a sus padres", 15 "cuando no quieren ir a trabajar", interpretamos que

los niños adolescentes participan en el trabajo forzando por sus padres y 14 porque no hicieran la tarea.

CUADRO N° 15
ESTUDIAS

ESTUDIAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	66	94,3
No	4	5,7
Total	70	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado en febrero - Marzo 2006, a los niños-adolescentes trabajadores del programa educadores de calle INABIF Huancayo.

El 94,3% de los encuestados manifiesta que si estudian, con respecto a 5,7% manifiesta que no estudian.

Todo ellos permite conocer que son niños y adolescentes, que al margen de no contar con una economía suficiente en sus hogares, ingresan al prematuro mundo del trabajo, para continuar con su educación, por ser derecho y una necesidad lo demostraría que el niño adolescente que trabaja no descuida la escolaridad. Sin embargo es importante considerar los 4 niños que no estudian.

CUADRO Nº 16
REPITENCIA ESCOLAR

¿HAS REPETIDO EL AÑO ESCOLAR ALGUNA VEZ?	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	24	34,3
No	43	61,4
No contesta	3	4.3
Total	70	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado en febrero - Marzo 2006, a los niños-adolescentes trabajadores del programa educadores de calle INABIF Huancayo.

En el cuadro No 16 se observa que el 61,4% de encuestados manifiesta no haber repetido ningún año durante su formación académica, el 34,3% manifiesta que si repitió alguna vez el año académico y el 4,3% dejo en blanco la pregunta.

Si bien un porcentaje importante de niños y adolescentes trabajadores no dejan de estudiar los niveles de repitencia escolar ocupan un 34.3% es favorable que debido a la doble actividad que despliega descuidar su rendimiento escolar, actualmente el sistema educativo peruano enfrenta experimentalmente la educación alternativa dirigido a niños trabajadores.

CUADRO Nº 17

GRADO DE INSTRUCCIÓN DEL NIÑO - ADOLESCENTE

Edad	2do grado P.	3er grado P.	4to grado P.	5to grado P.	6to grado P.	1er año S.	2do año S.	3er año S.	4to año S.	5to año S.	No contesta	TOTAL
8		7										7
9		2	6									8
10			2	11								13
11				2	5							7
12					8	5						13
13					1	6					1	8
14								4			1	5
15						1		1	1			3
16								1	2	2		5
17											1	1
												70

Fuente: Cuestionario aplicado en febrero - Marzo 2006, a los niños-adolescentes trabajadores del programa educadores de calle INABIF Huancayo.

La información de los cuadros nos reporta que existe correspondencia entre la edad cronológica y el grado correspondiente así; 7 niños de 8 años cursan el 3er grado, 6 niños de 10 años el 4to grado, 11 púberes de 10 años cursan el 5to grado, 8 púberes de 12 años cursan el 6to grado de primaria, 6 púberes de 13 años y 5 púberes de 12 años actualmente se encuentran cursando el 1er año de secundaria, en tal sentido no reporta que no existe extra edad en esta población objeto de estudio. La participación del niño y púberes en la escuela y colegio estaría, influyendo en el desarrollo de habilidades sociales.

CUADRO N° 18

GRADO DE INSTRUCCION DEL PADRE

NIVEL DE EDUCATIVO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Primaria incompleta	9	12,9
Primaria completa	14	20,0
Secundaria incompleta	9	12,9
Secundaria completa	35	50,0
Superior no universitario	3	4,3
Total	70	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado en febrero - Marzo 2006, a los niños-adolescentes trabajadores del programa educadores de calle INABIF Huancayo.

En el cuadro No 18, se observa que el grado de instrucción del papá del niño y adolescente encuestado, el 50,0% cuentan con secundaria completa, el 20,0% concluyeron solo la educación primaria, el 12,9% concluyeron solo educación primaria incompleta, el 12,9% cuentan con secundaria incompleta y el 4,3% cuentan con superior no universitaria (institutos técnicos).

Como se ve la mayoría de los padres tienen el nivel educativo secundario completa. Por que se diría que los padres de estos niños y adolescentes han tenido mejores posibilidades de acceso a la educación. El grado de instrucción del padres es importante porque promueve en el niño y adolescente el desarrollo de habilidades sociales.

CUADRO N° 19

GRADO DE INSTRUCCIÓN DE LA MADRE

NIVEL EDUCATIVO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Primaria incompleta	13	18,6
Primaria completa	17	24,3
Secundaria incompleta	12	17,1
Secundaria completa	24	34,3
Superior no universitario	2	2,9
Ninguno	1	1,4
No contesta	1	1,4
Total	70	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado en febrero - Marzo 2006, a los niños-adolescentes trabajadores del programa educadores de calle INABIF Huancayo.

Respecto al cuadro N°19 el 34,3% de las madres de los niños y adolescentes tiene educación secundaria completa, el 24,3% primaria completa como también un 18,6% educación primaria incompleta, el 17,1% tiene educación secundaria incompleta, el 2,9% tienen educación superior no universitaria, el 1,4% de madres no accedieron a una instrucción educativa y el 1,4% no contesta.

Como se puede observar la mayoría de las madres tienen un nivel educativo secundario completo con esto se podría decir que los niños y adolescentes trabajadores no provie-

nen de familias analfabetas. Lo que condicionaría el desarrollo de ciertas habilidades en los niños – adolescentes trabajadores.

CUADRO N° 20
DIAS QUE TRABAJA EL NIÑO Y ADOLESCENTE

GRADO	TODOS LOS DÍAS	SÁBADO, DOMINGO FERIADOS	TOTAL
2do grado P.	1	-	1
3ro grado P.	3	4	7
4to grado P.	4	2	6
5to grado P.	8	6	14
6to grado P.	5	3	8
1er año S.	10	6	16
2do año S.	3	-	3
3er año S.	3	5	8
4to año S.	3	-	3
5to año S.	2	2	4
			70

Fuente: Cuestionario aplicado en febrero - Marzo 2006, a los niños-adolescentes trabajadores del programa educadores de calle INABIF Huancayo.

El cuadro nos reporta información de los días que los niños de 7 a 17 años laboran, aún, 10 niños que cursan el 1er año de secundaria trabajan todos los días y

8 niños del 5to grado igualmente, 6 niños del 1er año de secundaria del 5to grado trabajan sábados, domingos y feriados. Un porcentaje importante de niños se desempeñan en actividades para sobrevivir todos los días, lo que estaría influyendo en las deficiencias en el aprendizaje escolar en tal influiría a la repitencia escolar.

CUADRO N ° 20

TRABAJOS QUE REALIZAN EL NIÑO - ADOLESCENTE.

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
En la ladrillera	20	28,6
Venta de caramelos	1	1,4
Venta de verduras	8	11,4
Venta de frutas	7	10,0
Cobrador de combi	4	5,7
Ambulante de venta de comida	13	18,6
Empleada domestica	4	5,7
Otros	13	18,6
Total	70	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado en febrero - Marzo 2006, a los niños-adolescentes trabajadores del programa educadores de calle INABIF Huancayo.

En el presente cuadro se puede observar que el 28.6% de encuestados señalan trabajar en la ladrillera, el 18.6% señala trabajar como ayudante de venta de comida, 18.6% señala trabajar en otras actividades, 11.4% manifiesta trabajar vendiendo verduras, el 10.0% manifiesta trabajar vendiendo frutas, el 5.7% señala trabajar como cobradores de combi, 5.7% manifiestan trabajar como empleadas domésticas y 1.4% se dedica a la venta de caramelos.

Un porcentaje de niños y adolescentes se dedican al trabajo en ladrilleras en actividades peligrosas situando a la infancia en condiciones de riesgo social.

CUADRO N ° 22

TRABAJO A QUE SE DEDICAN LOS PADRES.

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Chofer	10	14,3
Estibador	8	11,4
Albañil	9	12,9
Agricultor	11	15,7
Labrador	15	21,4
Zapatero	4	5,7
Otros	13	18,6
Total	70	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado en febrero - Marzo 2006, a los niños-adolescentes trabajadores del programa educadores de calle INABIF Huancayo.

El presente cuadro estadístico N ° 22 el 21.4% trabaja como labrador, el 18.6% trabajan en otras actividades informales, el 15.7% trabaja en la agricultura, el 14.3% son chóferes, el 12.9% son albañiles, el 11.4% son estibadores y el 5.7% se dedica a la zapatería.

Como se puede apreciar la mayoría de los padres trabajan en actividades informales de baja remuneración en condiciones de eventualidad, en tal sentido los padres al contar con ocupaciones informales estarían incorporándoles a los menores indirectamente al trabajo.

CUADRO N ° 23
TRABAJO QUE REALIZAN LAS MADRES.

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Lavanderas de ropa	6	8,6
Vendedoras de comida	12	17,1
Vendedoras de dulces	7	10,0
Vendedoras de verduras	16	22,9
Labradoras	19	27,1
Empleadas domesticas	5	7,1
Vendedoras de frutas	5	7,1
Total	70	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado en febrero - Marzo 2006, a los niños-adolescentes trabajadores del programa educadores de calle INABIF Huancayo.

De acuerdo al presente cuadro N° 23 el 27% trabajan como labradoras, el 22.9% trabaja vendiendo verduras, el 17.1% trabaja vendiendo comida, el 10.0% se dedica a la venta de caramelos, el 8.6% trabajan como lavanderas de ropa, el 7.1% como empleadas domesticas, y el 7.1% trabajan vendiendo frutas.

De acuerdo al cuadro podemos apreciar que las madres aportan la economía familiar, esta situación estaría revelando la incapacidad paterna de asumir la totalidad de las exigencias económicas de la familia por el problema del desempleo

CUADRO N ° 24
CALIFICACION DE LA HABILIDAD ASERTIVA

EDAD	BUENO		PROMEDIO		BAJO	
	F	%	F	%	F	%
7-10	4	5,7	20	28,5	2	2,8
11-14	5	7,1	21	30,0	9	12,8
15-17	1	1,4	6	8,5	2	2,8
total	10	14,2	47	67,1	13	18,5

Fuente: Cuestionario aplicado en febrero - Marzo 2006, a los niños-adolescentes trabajadores del programa educadores de calle INABIF Huancayo.

En el cuadro N° 24 observamos que en un 67.1 % los niños y adolescentes trabajadores de ambos sexos alcanzan un desarrollo de habilidades de asertividad en un nivel promedio, el 18.5% de la población encuestada alcanza el nivel bajo,

y el 14.2% de niños y adolescentes alcanzan el nivel de desarrollo de habilidad asertiva buena.

En tal sentido el desarrollo de habilidad de asertividad en los encuestados en su mayoría han alcanzado un nivel promedio, lo cual indica que la capacidad de los niños y adolescentes para transmitir a otras personas sus sentimientos son apropiados.

CUADRO N ° 25

CALIFICACION DE LA HABILIDAD DE COMUNICACIÓN

EDAD	MUY BUENO		BUENO		PROMEDIO		BAJO		MUY BAJO	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
7-10	1	1,4	8	11,4	9	12,8	5	7,1	3	4,2
11-14	2	2,8	2	2,8	19	27,1	12	17,1	-	-
15-17	-	-	1	1,4	3	4,2	5	7,1	-	-
TOTAL	3	4,2	11	15,7	31	44,2	22	31,4	3	4,2

Fuente: Cuestionario aplicado en febrero - Marzo 2006, a los niños-adolescentes trabajadores del programa educadores de calle INABIF Huancayo.

Del cuadro podemos decir que el 44.2% de niños y adolescentes trabajadores que oscilan la edad de 7 a 17 años alcanzan el desarrollo de comunicación en un nivel promedio, el 31.4% alcanzan el desarrollo de comunicación en un nivel bajo, el 15.7% de encuestados alcanzan un nivel bueno, el 4.2% alcanzan un nivel muy bueno y el 4.2% alcanzan un nivel de desarrollo muy bajo.

Este cuadro representa el grado o nivel de desarrollo de habilidad social de comunicación en su mayoría un nivel promedio, en tal sentido podemos decir que la población de objeto de estudio recibe o brinda información de sus necesidades adecuadamente.

CUADRO N ° 26

CALIFICACION DE HABILIDADES AUTOESTIMA

EDAD	MUY BUENO		BUENO		PROMEDIO		BAJO	
	F	%	f	%	f	%	F	%
7-10	1	1,4	9	12,8	14	20,0	2	2,8
11-14	-	-	11	15,7	20	28,5	4	5,7
15-17	-	-	1	1,4	7	10,0	1	1,4
TOTAL	1	1,4	21	30,0	41	58,5	7	10,0

Fuente: Cuestionario aplicado en febrero - Marzo 2006, a los niños-adolescentes trabajadores del programa educadores de calle INABIF Huancayo.

Del cuadro podemos decir que el 58.5% de los encuestados que oscilan entre 7 y 17 años alcanzan el desarrollo de habilidad de autoestima en un nivel promedio, el 30% de niños y adolescentes trabajadores presentan un nivel de desarrollo bueno, el 10% presenta un nivel bajo, y el 1.4% alcanza un nivel de desarrollo muy bueno.

El nivel mayoritario para la habilidad de autoestima es el desarrollo promedio, en tal sentido la población objeto de estudio posee un sentimiento valorativo hacia su persona.

CUADRO N ° 27

CALIFICACION DE HABILIDAD DE TOMA DE DECISIONES.

EDAD	MUY BUENO		BUENO		PROMEDIO		BAJO		MUY BAJO	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
7-10	-	-	2	2,8	15	21,4	7	10,0	2	2,8
11-14	1	1,4	4	5,7	20	28,5	8	11,4	2	2,8
15-17	-	-	2	2,8	5	7,1	2	2,8	-	-
TOTAL	1	1,4	8	11,4	40	57,1	17	24,2	4	5,7

Fuente: Cuestionario aplicado en febrero - Marzo 2006, a los niños-adolescentes trabajadores del programa educadores de calle INABIF Huancayo.

El presente cuadro representa el desarrollo de habilidad social de toma de decisiones, el 57.1% de los encuestado presentan un nivel promedio, el 24.2% presenta un nivel bajo , el 11.4% alcanza un nivel bueno, el 5.7% de encuestados alcanzan un nivel muy bajo y el 1.4% de niños y adolescentes alcanzan un nivel muy bueno.

Los encuestados ubican el desarrollo de habilidades sociales de toma de decisiones en su mayoría presentan un nivel promedio. Ello nos indica que la población objeto de estudio tratan de elegir las diferentes opciones ante una dificultad.

CAPÍTULO IV

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1. *DISCUSIÓN DE RESULTADO*

Nuestra investigación creemos constituye un aporte válido para el enriquecimiento del marco teórico sobre infancia, sobre la participación del niño adolescente en actividades de sobre vivencia denominado trabajo infantil. Es importante describir las características sociofamiliar y el desarrollo de habilidades sociales; el desarrollo de los objetivos de la presente tesis consiste en un valioso aporte así como direcciona la discusión y nos permite presentar los resultados.

Teniendo en cuenta el primer objetivo específico: Conocer las características socio familiares de los niños - adolescentes trabajadores del programa Educadores de Calle 2005 INABIF Huancayo.

Las características que identifican a las familias sometidas a las relaciones de pobreza en el Perú fomentan condiciones de carencia material o

de recursos para satisfacer sus necesidades básicas, materiales y afectivas.

La familia de los niños - adolescentes trabajadores se caracteriza por provenir de familias nucleares, es decir donde la convivencia esta dada por ambos padres y hermanos, cuyos resultados muestran en el cuadro N° 02, de igual manera el cuadro N° 03 presenta la composición de las familias integradas por 4 a 6 personas, lo que indica que la familia tendría un porcentaje alto de miembros que alimentar, por tanto el tamaño de la familia impulsaría a los niños y adolescentes a trabajar. Asimismo, cuando la familia sufre procesos de desestructuración por el abandono del padre o porque este es un "transeúnte", es la mujer la que conduce el hogar; en este caso permanecen las familias monoparentales o retornan al seno paterno; en estas circunstancias subsisten las carencias y los niños y adolescentes salen a trabajar esto lo refuerza:

"Que al pertenecer a una familia extendida no eleva los ingresos totales familiares al punto de evitar el trabajo infantil"⁹

En tal sentido ser integrantes de un alto, de miembros de familia no evita el trabajo, por el contrario lo promueve, a falta de cubrir muchas necesidades insatisfechas de cada uno de los miembros es difícil de cubrir con los ingresos de sus padres, es así que surge el sentimiento de ayu-

darlo e ingresan al prematuro mundo del trabajo, en su mayoría los hijos mayores como los demuestra en el cuadro numero 4.

Otro rasgo que peculiariza a las familias de extrema pobreza y que sobreviven de las actividades desplegadas en las calles son los débiles vínculos familiares porque la dinámica interna responde a los atractivos de la calle, las extensas jornadas priva a los hijos del necesario cariño, afecto y protección, promoviendo relaciones de conflicto, de violencia en la interacción cotidiana, con deficientes canales de comunicación entre padres e hijos. Las familias de los niños y adolescentes trabajadores en nuestro estudio muestran estas características, en los cuadros 05, 06, 07, 08, 09 y 10 Al respecto concuerda con lo que la revista ATALAYA menciona:

“Existe una tendencia creciente a trabajar horas extraordinarias, cuando tanto el padre como la madre tiene un empleo, las consecuencias se dejan sentir. Muchos padres pasan cada vez menos tiempo con sus hijos”¹⁰

Otra explicación a dicha situación es el proceso de desgaste de la pareja producto de la falta de comprensión y de afectividad entre ellos. Esto nos permite afirmar que la inadecuada comunicación familiar no fomenta el dialogo fluido y sincero entre padres e hijos entorpeciendo el clima de confianza, es así que no existiría una buena relación familiar, la tensión

⁹ Entre Calles y plazas pag. 48 1991

¹⁰ Revista Atalaya 15 de Junio de 2004 pag. 5

abriría las puertas a la violencia y a las conductas de desafío entonces compartimos con:

“La violencia familiar no es exclusiva de los sectores socialmente desfavorecidos, pero en ellos dicha violencia adquiere su tono mas dramático, pues tales familias viven bajo el peso de situaciones estresantes engendrados por la pobreza”¹¹

Cuando la familia ingresa en situaciones de crisis, las relaciones en su interior se ven marcadas por la violencia, la incomprensión, la hostilidad, el abuso y el maltrato promoviendo manifestaciones de comportamiento antisocial de los niños y adolescentes trabajadores ; un porcentaje importante de niños y jóvenes aducen que sus familias se desenvuelven en contextos violentos (88/6%),(cuadro N° 11) en un 48.6%(cuadro N° 12) son sujetos de maltrato por parte de sus progenitores, así mismo un 42.8% (cuadro N° 13) son maltratados semanalmente, por contestar a sus padres (cuadro N° 14).

Otra de las características socio familiares de los niños y adolescentes trabajadores es el nivel educativo del padre y de la madre respectivamente, en el caso de los padres cuadro N° 18 se tiene que el 50,0% del total de ellos cuentan con secundaria completa, por lo que se diría que los padres de estos niños han tenido mayores posibilidades de acceso a la educación al igual que las madres que el 34,3% tienen el nivel de educación secundaria completa cuadro N° 19, en tal sentido se podría

afirmar que los niños y adolescente trabajadores no provienen de familias analfabetas por el contrario tienen un nivel educativo que al menos les da mayores posibilidades de estudiar y de tener el apoyo de los padres, esta afirmación puede ser confirmada mediante los datos que nos proporciono los cuadros N° 15 y N° 16, donde un 94,3% de niños y adolescentes trabajadores actualmente se encuentran estudiando, asimismo el 61,4% manifiesta no haber repetido ningún año durante su formación académica al margen de realizar un doble esfuerzo, por el tienen que trabajar para contribuir a la subsistencia familiar, dan prioridad para continuar con su educación por ser un derecho y una necesidad hoy en día. Estos resultados difieren con lo reportado:

“Comparando la asistencia escolar entre la población que trabaja y no trabaja indica que el 41% de la población adolescente que trabaja no asiste a un centro educativo”¹²

“En relación al atraso escolar reporta que en la población del total de trabajadores 49% tiene atraso escolar, mientras que del total de no trabajadores, el atraso escolar disminuye a 32%”¹³

Los padres con un nivel educativo alto, no han obtenido un trabajo bien remunerado cuadro N°22, por lo que al contrario solo han logrado desempeñarse en trabajos eventuales y/o informales (labradores, estibadores, zapateros, albañil, chofer), en tal sentido los padres con ocupacio-

¹¹ Guía Metodológica para la intervención preventiva con familia pag. 20 2004

nes informales, esta situación estaría influyendo en la incorporación temprana de los niños al trabajo , difiriendo con lo citado:

“Padres con menor nivel educativo tienen acceso ocupacional comparativamente menor renumeración, lo que en consecuencia coloca a su hijo en situación de probabilidad de ...”¹⁴ .

Por otro lado la situación ocupacional de las madres de familia cuadro N° 23 expresa que se desempeñan en diversos trabajos informales (labradoras, vendedoras de frutas, verduras dulces, lavanderas de ropas).

Las razones expuestas sobre el nivel educativo de los padres y las escasas condiciones para acceder a un trabajo, conduce a que las madres se ven obligadas a buscar diversas formas de ocupación.

En tal sentido las mujeres están aportando a la economía familiar esta situación estaría revelando la incapacidad paterna de asumir la totalidad de las exigencias económicas de la familia ello principalmente por el desempleo. Entonces a pesar del esfuerzo que realizan ambos padres no satisfacen las necesidades de la familia como la alimentación, educación, vestido, por lo que admiten el trabajo prematuro de sus hijos, esta afirmación puede ser confirmada mediante los datos que nos proporciona el cuadro N° 20 y el N° 21.

Las características socio familiares de los hogares de los niños y adolescentes trabajadores se traducen en elevada carga familiar, escasa comunicación, violencia intrafamiliar, participaciones en actividades in-

¹² El Comercio Plan nacional de prevención y Tradición de trabajo infantil

¹³ El Comercio plan nacional de prevención y tradición de trabajo infantil

formales, difiriendo con lo planteado en un inicio en relación al retraso escolar que presentan los niños y adolescentes, el bajo nivel de instrucción de los padres, como resultado de la información obtenida.

El segundo objetivo de nuestra investigación es identificar las habilidades sociales que practican los niños y adolescentes trabajadores organizados en el programa Educadores De Calle INABIF 2005 Huancayo.

Abordando las habilidades sociales por áreas nos muestran resultados independientes de cada área, en tal sentido en lo que respecta al área de evaluación de habilidades de asertividad el cuadro N° 24 muestra que el desarrollo de esta se encuentra en un nivel promedio con un 67,1%. De estos resultados podemos decir que la capacidad de los niños y adolescentes trabajadores, para transmitir a otras personas sus sentimientos, opiniones creencias son de manera apropiada, sin sentirse incómodos, asimismo evitan comportamiento que ocasionan ser ignorados, manipulados, por los demás.

Los resultados del área de evaluación de habilidades de comunicación nos muestran que los niños y adolescentes al relacionarse con otras personas reciben o brindan información de sus necesidades, conocimientos o estados afectivos, a través del habla u otras formas, el cuadro N° 25 así nos demuestra pues el 44.2% alcanzo el nivel promedio.

¹⁴ Entre Calles y Plazas

La habilidad relacionada a la autoestima se encuentra en un nivel promedio con 58,6% (cuadro 26) de ellos podemos afirmar que los niños y adolescentes trabajadores poseen un sentimiento valorativo en su persona, favoreciéndoles ello para desarrollar y aumentar su nivel de seguridad personal, siendo para ello importante.

La habilidad frente a la toma de decisiones muestran un nivel de competencia promedio alcanzando 57,1% cuadro N° 27 de estos resultados podemos afirmar que los niños y adolescentes trabajadores determinan lo que desean hacer, tratan de elegir los diferentes vías a seguir ante la dificultad.

De estos resultados podemos resumir que la mayoría de las habilidades sociales clasificados en las 4 áreas has alcanzado un nivel de desarrollo promedio, sin embargo es necesario resaltar que la habilidad de asertividad es la única que presenta mayor competencia a un 67,1% a diferencia de los demás habilidades.

Con el análisis de las habilidades sociales por áreas nos permite demostrar que la hipótesis sobre las habilidades sociales que practican los niños y adolescentes trabajadores, asertividad, autoestima, comunicación y toma de decisiones. Encontrándose estos en un nivel promedio, superando el supuesto planteado en un inicio.

Cuando analizamos tanto las características socio familiares y el desarrollo de las habilidades sociales en los niños y adolescentes que trabajan en las calles, encontramos que determinadas características socio familiares influyen en el desarrollo de habilidades sociales Sin embargo de todas las características socio familiares los que tienen mayor relación con el desarrollo de las habilidades sociales son: Que los padres de familia tienen un nivel de grado de instrucción medio cuadro N° 18 - N° 19, asimismo los niños y adolescentes no presentan retraso escolar. Cuadro N° 16, al igual los niños y adolescentes actualmente se encuentran estudiando y cursando el grado de estudio que les corresponda. Cuadro N° 15 Y N° 17.

Es así que todos estos factores influyen de algún modo para que los niños y adolescente desarrollan sus habilidades sociales en un nivel promedio, esto lo demuestra los cuadros de los números del 24 al 28. Como sabemos que la práctica de las habilidades sociales esta influido por características del medio, y ello afecta la conducta del sujeto. Este se encuentra sustentado en la teoría de aprendizaje social de Bandura.

- ***“Los modelos pueden clasificarse en reales, simbólicos, y representativos, los modelos reales son las personas, como padres, familiares, profesores, etc. Que se encuentran en relación directa con el sujeto. Los modelos simbólicos son aquellos que se representan de medios gráficos y escritos como la literatura, los periódicos, etc. Y los modelos representativos son***

aquellos que se presentan a través de los modelos audiovisuales masivos, en especial la televisión¹⁵.

Asimismo lo anteriormente situado concuerda con:

- ***"Las habilidades sociales depende de los estímulos y refuerzos ambientales, sobre todo sociales así, en este modelo, es importante analizar la calidad de las relaciones interpersonales con los compañeros, profesores, el ambiente educativo, la familia y la comunidad que es donde el niño se desarrolla"¹⁶***

Por otra parte el pertenecer a una familia con elevada carga familiar, para ello consideramos las variables como tipo de familia cuadro N° 02, numero de integrantes de la familia cuadro N° 03, y el lugar que ocupa el menor trabajador de calle cuadro N° 04. De esto también se entiende que estos factores influyen para el desarrollo de habilidades sociales en los niños trabajadores cuadros números 24, 25, 26 y 27. Esto lo compar-
timos:

- ***"Existe un alto grado de consenso en la idea que las relaciones entre iguales en la infancia, contribuyen significativamente al desarrollo del adecuado funcionamiento interpersonal y proporcionan oportunidades únicas para el apren-***

¹⁵ Albert Bandura Teoría del Aprendizaje

¹⁶ Caballo Vicente "Habilidades Sociales"

dizaje de habilidades específicas que no pueden lograrse de otra manera y en otros momentos".¹⁷

Así también:

- ***"El contexto mas relevante para el desarrollo social del niño es el hogar, la escuela, y los grupos de pares".¹⁸***

En tal sentido podemos afirmar que en la familia es donde esta el génesis del desarrollo habilidoso del niño y adolescente.

¹⁷ Caballo Vicente "Habilidades Sociales"

¹⁸ Caballo Vicente "Habilidades Sociales"

CONCLUSIONES

La presente investigación nos demuestra los siguientes hallazgos:

1. Los niños y adolescentes que trabajan organizados en el programa educadores de calle – INABIF, viven con familias completas, de las cuales la mayoría presentan una carga familiar de 4 a 6 hermanos, así mismo el grado de Instrucción de los padres es de nivel medio, ello no les ha permitido acceder a puestos de trabajo, sus actividades están orientados a la informalidad y eventualidad con ganancias bajas que no cubren las necesidades básicas de la familia.
2. Los niños y adolescentes trabajadores organizados en el programa educadores de calle, actualmente se encuentra estudiando y cursando el grado académico que les corresponde, al margen de realizar el doble esfuerzo de trabajar y estudiar.
3. Encontramos un número considerable de niños y adolescentes trabajadores que en sus hogares existe poca comunicación por dedicación al trabajo diario entre los integrantes de la familia, así mismo sus relaciones familiares son regulares factores que permiten la existencia de violencia intrafamiliar en los hogares de los niños y adolescentes.
4. Los niños- adolescentes del programa educadores de calle frente a la situación de precariedad familiar y del ambiente familiar violento en que se desenvuelven desarrollan la habilidad social de la toma de decisiones, permitiéndoles decidir por el trabajo como forma de sobre vivencia y así mismo estudiar para mejorar su futuro.

5. El desarrollo de las habilidades sociales (asertividad, autoestima, comunicación y toma de decisiones) de los niños adolescentes trabajadores muestran el desarrollo de un nivel promedio.

SUGERENCIAS

En esta parte, nos permitimos alcanzar algunas sugerencias:

1. Siendo importante la relación que existe entre la familia y el desarrollo de habilidades sociales, los padres, debe estar orientados en el tema de habilidades sociales y su desarrollo en las personas.
2. Teniendo en cuenta que los menores asisten al programa educadores de calle, donde profundizan fuertes vínculos con las personas que tienen un contacto regular en este caso los educadores, en tal sentido se hace necesario el desarrollo de las habilidades sociales de los educadores, puestos que estos son otros de los principales agentes modeladores.
3. Se hace necesario que el profesional en el trabajo social se ocupe de enfatizar la importancia de este tema por medio de distintas estrategias, crear proyectos y formas de intervención para el desarrollo de habilidades sociales.

Asimismo, las hacemos llegar nuestras sugerencias para la realización de estudios posteriores:

1. Investigación acerca de la violencia intrafamiliares y su influencia en el desarrollo de habilidades sociales en los niños – adolescentes trabajadores.
2. Investigar sobre la desintegración de los padres y su influencia en el desarrollo de habilidades sociales en los niños y adolescentes trabajadores

BIBLIOGRAFÍA

- Goldstein P. Arnol, Sprafkin P. Robert Habilidades Sociales y autocontrol en la adolescencia ed. Martines Roca España 1989
- Mendoza F. Alfonso Guía Metodológica para la intervención preventiva con familias ed DEVIDA Perú, 2004.
- Goode William J. La familia ed. Hispano Americano México 1966
- Smirnov Leontiev y otros Psicología ed. Grijalvo S.A. México 1978
- Bandura, Albert. Teoría de l Aprendizaje
Madrid, España 1993, Internet file//C.I.habilidades.htm.
- Caballo Vicente Habilidades Sociales Madrid España, 1993 Internet file///A/habilidad.htm
- Hernández Sampieri R. Metodología de la Investigación ed. Mc Graw – Hill México 2002
- Fernández Collado C.
- Baptista Lucio Pilar

Grene Santillana Silva

La familia y los valores ed. Escuela nueva Perú 1994

Diario el Comercio

Plan Nacional de prevención y erradicación de trabajo infantil, 30 de setiembre de 2005.

Diario el Correo

Reportaje trabajo infantil mas allá de las estadísticas 16 de Junio 2005.

Pagina Web. Altavista

Habilidades Sociales año 2005.

Otras fuentes