

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL
PERÚ**

FACULTAD DE CONTABILIDAD



TESIS

**SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE Y
TOMA DE DECISIONES EN LAS EMPRESAS
FERRETERAS DE HUANCAYO**

PRESENTADO POR:

BACHILLER PEREZ FLORES CRISTINA

BACHILLER PEREZ TORRES LIZIE CONSUELO

PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

HUANCAYO – PERÚ

2022



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERÚ
FACULTAD DE CONTABILIDAD



SOCIO AECA
PROTECTOR ESTRATÉGICO
INTERNACIONAL



aecca
Asociación Española de Contabilidad
y Administración de Empresas

ACTA DE SUSTENTACIÓN N.º 53-2024-FCO-UNCP

En la ciudad de Huancayo, a los veintidós días del mes de noviembre del 2024, siendo las 16:00 horas, en cumplimiento a la Resolución N° 163-2024-DFC-UNCP en el Auditorio Sala de Sustentaciones de la Facultad de Contabilidad, se da inicio al acto público de sustentación del Informe de Tesis titulada **"SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE Y TOMA DE DECISIONES EN LAS EMPRESAS FERRETERAS DE HUANCAYO"** con la presentación de las bachilleres **1) PEREZ FLORES CRISTINA y 2) PEREZ TORRES LIZIE CONSUELO** para la evaluación de su Informe de Tesis ante los miembros del jurado:

Presidente:	Dr. Juan Javier León García	(PRESIDENTE)
Secretario:	Dr. Hugo Carlos Peña Herrera	(SECRETARIO)
	Dr. Alipio Mendoza Mozo	(JURADO TITULAR)
	Dr. Oscar Plinio Beltrán Roncal	(JURADO TITULAR)
	Mg. Toribio Alfonso Flores Ñahui	(JURADO TITULAR)

El presidente de Jurado Examinador da por iniciado la sustentación otorgándole el tiempo reglamentario de 25 minutos para la sustentación y la lectura de las conclusiones y recomendaciones. Culminada la sustentación el presidente invita a cada uno de los miembros del jurado examinador a formular preguntas de acuerdo al tema y objeciones del caso los mismos que fueron defendidos y absueltos por las tesis; acto seguido se procedió a deliberar el resultado, siendo los siguientes calificativos:

El jurado Examinador Titular Dr. Alipio Mendoza Mozo

El jurado Examinador Titular Dr. Oscar Plinio Beltrán Roncal

El jurado Examinador Titular Mg. Toribio Alfonso Flores Ñahui

1)	32	2)	32
	20		20
	24		24
PROMEDIO:			
	25		25

Luego de concluir la sustentación del Informe de Tesis de las Bachilleres **1) PEREZ FLORES CRISTINA y 2) PEREZ TORRES LIZIE CONSUELO** el presidente invita a las bachilleres y público en general a abandonar el ambiente para que el jurado examinador pueda deliberar el resultado en concordancia con el Reglamento Académico de la Universidad Nacional del Centro del Perú.

PROMEDIO FINAL:

APROBADO POR UNANIMIDAD

Luego el presidente del jurado examinador invita a las bachilleres a los ambientes de sustentación para dar a conocer el resultado.

Concluyendo el acto de sustentación a las 5 pm horas del mismo día, validando sus firmas en señal de conformidad.

Dr. Juan Javier León García
Presidente

Dr. Hugo Carlos Peña Herrera
Secretario

Dr. Alipio Mendoza Mozo
Jurado titular

Dr. Oscar Plinio Beltrán Roncal
Jurado titular

Mg. Toribio Alfonso Flores Ñahui
Jurado titular

Rumbo al II Congreso Internacional de Investigación Contable 2025 E-mail: contabilidad@uncp.edu.pe

SOCIO AECA
PROTECTOR ESTRATÉGICO
INTERNACIONAL



aecca
Asociación Española de Contabilidad
y Administración de Empresas





UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERÚ
FACULTAD DE CONTABILIDAD

SOCIO AECA
PROTECTOR ESTRATÉGICO
INTERNACIONAL



aeca
Asociación Española de Contabilidad
y Administración de Empresas

INFORME 0010-2025-JJLG

AL : **DR. JUAN JAVIER LEÓN GARCÍA**
Decano
ASUNTO : **APROBACIÓN DEL BORRADOR DE TESIS**
FECHA : Huancayo, 22 de abril de 2025

Por intermedio del presente me dirijo a su despacho, para manifestarle que como ASESOR del Borrador de Tesis titulado: **“SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE Y TOMA DE DECISIONES EN LAS EMPRESAS FERRETERAS DE HUANCAYO”** presentado por las Bachilleres PEREZ FLORES CRISTINA y PEREZ TORRES LIZIE CONSUELO; quienes luego de haber levantado las observaciones realizadas y conforme al Reglamento Académico General de la U.N.C.P.: se les da por **APROBADO** el Borrador de tesis; por consiguiente, deberá continuar con el trámite.

Se verificó el porcentaje de similitud del Borrador de Tesis con la siguiente información.

Nº	Nº CLASE	IDENTIFICADOR	%	FECHA
1	42114872	2287807991	23	22 ABRIL 2025

Es todo cuanto informo para su conocimiento y demás fines.

Atentamente.


.....
DR. JUAN JAVIER LEÓN GARCÍA
ASESOR



Sistema de Información Contable y toma de decisiones en las empresas ferreteras de Huancayo.pdf

INFORME DE ORIGINALIDAD

23%	22%	4%	17%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru	12%
	Trabajo del estudiante	
2	vipsystem.com.pe	3%
	Fuente de Internet	
3	repositorio.uncp.edu.pe	2%
	Fuente de Internet	
4	hdl.handle.net	1%
	Fuente de Internet	
5	repositorio.udh.edu.pe	<1%
	Fuente de Internet	
6	docplayer.es	<1%
	Fuente de Internet	
7	Submitted to Universidad Técnica Nacional de Costa Rica	<1%
	Trabajo del estudiante	
8	Submitted to Universidad TecMilenio	<1%
	Trabajo del estudiante	
9	Submitted to Corporación Universitaria del Caribe	<1%
	Trabajo del estudiante	

repositorio.utc.edu.ec

Leon
JUAN JAVIER LEON GARCIA
DNI 20027729

10	Fuente de Internet	<1 %
11	repositorio.upp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
12	www.scielo.br Fuente de Internet	<1 %
13	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
14	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	<1 %
16	repositorio.unsaac.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	repositorio.uroosevelt.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	www.scielo.org.co Fuente de Internet	<1 %
19	biblioteca.uteg.edu.ec:8080 Fuente de Internet	<1 %
20	repositorio.ug.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
21	Submitted to Universidad Catolica De Cuenca Trabajo del estudiante	<1 %
22	Submitted to Universidad Nacional de Colombia Trabajo del estudiante	<1 %
23	Submitted to Universidad Ricardo Palma Trabajo del estudiante	<1 %


 Juan JAVIER LEON GARCIA
 DNI 20021729

<1 %

<1 %

<1 %

<1 %

<1 %

<1 %

<1 %

<1 %

<1 %

Excluir citas

Excluir bibliografía

Excluir coincidencias

M. Leon
JUAN JAVIER LEON GARCIA
DNI 20027729

ASESOR

Dr. Juan Javier León García

DEDICATORIA

*A mis padres por ser apoyo incondicional en el
proceso de alcanzar mis objetivos.*

Cristina

*A mis padres y familiares por ser motivación
para desarrollarme personal y
profesionalmente.*

Lizie

AGRADECIMIENTO

*A la Universidad Nacional del Centro del
Perú, a la facultad de Contabilidad y a sus
docentes por impartir conocimientos.*

Cristina y Lizie

RESUMEN

El trabajo realizado sobre el sistema de información contable y la toma de decisiones en las empresas ferreteras de Huancayo, se debió al bajo uso de tecnologías de la información y comunicación (Tics), ocasionando carencia de información financiera, deficiencia en el procesamiento de datos y suministración de información desfasada, en tal sentido se enunció el siguiente objetivo: Implementar un software de información contable que permita la optimización de la toma de decisiones en las empresas ferreteras de Huancayo. Se enuncio la hipótesis: El software de información contable permite la optimización de la toma de decisiones en las empresas ferreteras de Huancayo. La metodología desarrollada describe el tipo y nivel de investigación; los métodos y diseño de investigación; la población estuvo conformado por los empresarios de las empresas ferreteras. La técnica es la encuesta y el instrumento es el cuestionario. La conclusión es: La propuesta de implementación de un software de información contable, permite la optimización de la toma de decisiones en las empresas ferreteras de Huancayo, fue validada mediante los estadísticos de la media y la desviación estándar, a un nivel de aceptación en la tc de 20.807; realizado mediante elementos que integran el sistema de información contable que agilizan los procesos, tales como, compras, ventas, inventarios y trabajadores; además muestra la información económica y financiera; proporcionando reportes en tiempo real y a disponibilidad de los requerimientos de los usuarios, conllevando a alcanzar los objetivos de la empresa mediante la óptima toma de decisiones.

Palabras clave: Sistema de información contable, económica, financiera y toma de decisiones

.

ÍNDICE

Caratula	
Asesor	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Resumen	v
Índice	vi
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xi
Introducción	xiii

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO

1.1 Fundamentación del problema	16
1.2 Formulación del problema	25
1.2.1. Problema general	25
1.2.2. Problemas específicos	25
1.3. Objetivos de la investigación	25
1.3.1. Objetivo general	25
1.3.2. Objetivos específicos	25
1.4 Justificación del proyecto	26
1.5. Formulación de la hipótesis	26
1.5.1. Hipótesis general	26
1.5.2. Hipótesis específicas	26

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1. Antecedentes del estudio	28
2.2. Bases teóricas - científicas	33
2.2.1. Sistema de Información Contable	33
2.2.1.1. Proceso Contables	35
2.2.1.2. Información Económica - Financiera	36
2.2.2. Toma de decisiones	38
2.2.2.1. Elaboración de diagnóstico y objetivos	39
2.2.2.2. Generación y selección de opciones	40
2.3. Definición de términos básicos	40

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Tipo y nivel de investigación	43
3.1.1. Tipo de Investigación	43
3.1.2. Nivel de Investigación	43
3.2. Método de Investigación	43
3.2.1. Métodos generales	44
3.2.2. Métodos Específicos	44
3.3. Diseño de Investigación	45
3.4. Población y Muestra	45
3.4.1. Población	45
3.4.2. Muestra	46
3.5. Operacionalización de las Variables	47
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	48
3.6.1. Técnicas	48
3.6.2. Instrumento	48

3.7. Técnicas de procesamiento y análisis de los datos	48
3.7.1. Técnicas de procesamiento de los datos	48
3.7.2. Técnicas de análisis de los datos	48
3.7.3. Presentación de datos	48
3.8. Descripción del proceso de la prueba de hipótesis	49

CAPÍTULO IV

TRABAJO DE CAMPO Y PROCESO DE CONTRASTE DE LA HIPÓTESIS

4.1. Diagnóstico de la realidad organizacional	50
4.1.1. “DISTRIBUIDORA DIEGO”	51
4.1.1.1. Datos de la empresa ferretera “DISTRIBUIDORA DIEGO”	51
4.1.2. Problemática de la empresa COMSITEC SAC	51
4.2. Propuesta	53
4.3. Demostración de la propuesta	62
4.3.1. Prueba de Hipótesis	62
4.4. Presentación e interpretación de los resultados	67
4.5. Discusión de resultados	89

Conclusiones

Recomendaciones

Referencias bibliográficas

Anexos

Índice de Tablas

Tabla 1 Identificación de deficiencias del término de sistema de información contable	16
Tabla 2 Operacionalización de Sistema de información	45
Tabla 3 Operacionalización de Toma de decisiones	45
Tabla 4 Datos generales de la ferretería DISTRIBUIDORA DIEGO	51
Tabla 5 Ventas con Vip System	55
Tabla 6 Compras con Vip System	56
Tabla 7 Inventario con Vip System	57
Tabla 8 Facturación electrónica Vip System	58
Tabla 9 Caja con Vip System	59
Tabla 10 Validación de la Hipótesis General	62
Tabla 11 Validación de la Hipótesis Especifica (a)	64
Tabla 12 Validación de la Hipótesis Especifica (b)	65
Tabla 13 Información de la normativa contable	68
Tabla 14 Lineamientos en proceso contable	69
Tabla 15 Sistema para ejecución de proceso contable	70
Tabla 16 Sistema de recolección e informe de operaciones	71
Tabla 17 Registros contables con documentos fuentes	72
Tabla 18 Sistema de información contable simplificado y específico	73
Tabla 19 Sistema de informes detallados de ventas e ingresos	74
Tabla 20 Sistema de informes detallados de compras y gastos	75
Tabla 21 Sistema informático ordenado y detallado de recursos	76
Tabla 22 Información precisa de entradas y salidas para el control preventivo	77
Tabla 23 Planificación para identificación de deficiencias	78
Tabla 24 Información de recursos disponibles	79

Tabla 25 Coordinación de actividades y recursos	80
Tabla 26 Cuadro de ponderación de problemas identificados	81
Tabla 27 Método de trabajo establecido para cumplimiento de metas y objetivos	82
Tabla 28 Intercambio de información entre empleados	83
Tabla 29 Aspecto de viabilidad para ejecución de problemas	84
Tabla 30 Mecanismos de coordinación y selección de control de actividades	85
Tabla 31 Seguimiento de actividades para acciones correctivas en inconformidades	86
Tabla 32 Acciones correctivas de retroalimentación frente a problemas	87

Índice de figuras

Figura 1 Diagrama del proceso contable	35
Figura 2 Flujograma de la obtención de la información económica	36
Figura 3 Organigrama de la empresa ferretera “DISTRIBIDORA DIEGO”	50
Figura 4 Módulos de Vip System	54
Figura 5 Procesos contables	55
Figura 6 Facturación electrónica con Vip System	58
Figura 7 Información económica contable con Vip System	60
Figura 8 Reportes con Vip System	61
Figura 9 Información de la normativa contable	68
Figura 10 Lineamientos en proceso contable	69
Figura 11 Sistema para ejecución de proceso contable	70
Figura 12 Sistema de recolección e informe de operaciones	71
Figura 13 Registros contables con documentos fuentes	72
Figura 14 Sistema de información contable simplificado y específico	73
Figura 15 Sistema de informes detallados de ventas e ingresos	74
Figura 16 Sistema de informes detallados de compras y gastos	75
Figura 17 Sistema informático ordenado y detallado de recursos	76
Figura 18 Información precisa de entradas y salidas para el control preventivo	77
Figura 19 Planificación para identificación de deficiencias	78
Figura 20 Información de recursos disponibles	79
Figura 21 Coordinación de actividades y recursos	80
Figura 22 Cuadro de ponderación de problemas identificados	81
Figura 23 Método de trabajo establecido para cumplimiento de metas y objetivos	82
Figura 24 Intercambio de información entre empleados	83

Figura 25 Aspecto de viabilidad para ejecución de problemas	84
Figura 26 Mecanismos de coordinación y selección de control de actividades	85
Figura 27 Seguimiento de actividades para acciones correctivas en inconformidades	86
Figura 28 Acciones correctivas de retroalimentación frente a problemas	88

INTRODUCCIÓN

La investigación realizada sobre el sistema de información contable y la toma de decisiones en las empresas ferreteras de Huancayo, fue realizada debido al conocimiento sobre el bajo uso de tecnologías de la información y comunicación (Tics) problema que da lugar a la carencia de sostener una comunicación fluida y se emerge en la necesidad constante de contar con un sistema de información contable, tal y cual nos refiere en su artículo científico (Buelvas y Mejía, 2014), carencia de información financiera, dificultad latente, esto en vista que no se cuenta con esta información de forma oportuna más por el contrario se espera su realización de manera anual, no dando importancia a esta información, frente a una situación financiera que se confronta. (Roselló, 2017), deficiencia en el procesamiento de datos, problemática presentada de manera recurrente en este sector, lo cual da lugar a la preparación a destiempo de los registro contables, formulando de manera mensual y por cumplimiento frente a la obligación de la SUNAT y como consecuencia no se tiene información precisa y oportuna por la deficiencia en el procesamiento de datos contables, y suministración de información desfasada, lejos de la realidad económica de la empresa esto debido al no uso de un sistema de información contable por ende no tienen resultados positivos; pero la unión integrada de un sistema de información constituye un avance competitivo, dentro de la escala global, las características de suministrar información desfasada, es perjudicial para las empresas. (Rodríguez y Baujín, 2020).

El trabajo se justifica porque las organizaciones del sector obtendrán soluciones concretas a la falta de información contable-financiera, mediante la aplicación de un sistema de información contable que permitirá que los empresarios del sector ferretero, usen las tecnologías de información y obtengan reportes de la situación económica financiera de sus organizaciones, las cuales les ayudara a tomar decisiones.

El objetivo de la investigación estuvo orientado a: Implementar un software de información contable que permita la optimización de la toma de decisiones en las empresas ferreteras de Huancayo. Se tiene la siguiente hipótesis: El software de información contable permite la optimización de la toma de decisiones en las empresas ferreteras de Huancayo.

Las principales teorías experimentadas fueron el sistema de información contable, como un conjunto de procedimientos basados en la tecnología, integrado por elementos interrelacionados, los cuales actúan de manera óptima para elaborar y procesar información financiera de las organizaciones. Este sistema genera información útil y confiable en tiempo real. Además, se estudió la teoría sobre la toma de decisiones, que representa un procedimiento para realizar elecciones a las mejores alternativas, las cuales se realizaran en diferentes situaciones y contextos, todo en beneficio de las empresas.

A continuación, se detalla brevemente los cuatro capítulos:

El capítulo I, desarrolla el planteamiento del estudio, la fundamentación del problema, considerando el diagnóstico, pronóstico y control al pronóstico, finalmente la del problema, los objetivos, la justificación y la formulación de la hipótesis.

El capítulo II, describe el marco teórico conceptual, detallando los antecedentes en relación al estudio realizado, las teorías de la investigación y la definición de los términos básicos.

El capítulo III, desenvuelve la metodología de la investigación, teniendo en cuenta el tipo y nivel de investigación; la metodología aplicada a la investigación, la población y muestra, la operacionalización de las variables, la técnica e instrumento, las técnicas de procesamiento de datos y la descripción del proceso de la prueba de hipótesis.

El capítulo IV, desarrolla el trabajo de campo, en el que se realizó el diagnóstico de la realidad organizacional, la propuesta, la demostración de la propuesta y la discusión de resultados.

Para finalizar se ha realizado las conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO

1.1 Fundamentación del problema

Dentro del contexto empresarial a nivel mundial y los cambios frecuentes a los que se vienen enfrentado las distintas empresas, por el fenómeno de la globalización que se fundamenta en el auge del comercio internacional, y la distribución a nivel mundial de la producción de bienes y servicios, se presenta como un problema vigente la necesidad de contar con información oportuna y fiable de modo sistematizado, tal como nos menciona Barrios (2017).

En el tiempo la contabilidad ha ido perfeccionándose en razón a los estudios desarrollados, como contestación a las peticiones de información de la organización, se puede decir, es el resultado de la necesidad, por tanto, su progreso ha sido en función al desarrollo económico de cada Estado.

Eso significa que hay múltiples factores que influyen en la evolución, que afectan a toda la estructura empresarial y que hacen que el comportamiento de las empresas varíe de unos países a otros. Así, las diferencias en el entorno pueden explicar las variaciones que se producen en las empresas. (Bravo, 2012)

La información que se maneja actualmente en las empresas es almacenada y procesada a través de un, sistema de información contable, este sistema de información se constituye para

distintos usuarios necesario, es por ello la importancia de fortalecer el estudio respecto a esta variable, a fin de facilitar la información que produce cada entidad empresarial, con el único propósito de considerarlo base fundamental para la toma de decisiones.

De acuerdo a los estudios realizados en las investigaciones respecto a la variable sistema de información contable, se analiza en ellos, el presuroso crecimiento de la observación de SIC en relación a otras disciplinas (Barrios, 2017).

De las investigaciones, se puntualizó las causas y deficiencias que se presentan en un negocio respecto a término de sistema de información contable, en concordancia a la revisión de la literatura académica refrendada en artículos científicos, que a continuación detallamos en la siguiente tabla.

Tabla 1

Identificación de deficiencias del término de sistema de información contable

Deficiencia	Consecuencia
Bajo uso de las tecnologías de información y comunicación (TICs). (Buelvas y Mejía, 2014).	Perjuicio en el procesamiento de información con bastantes, horas hombre de trabajo ocasionando mayores gastos.
Baja capacidad de innovación (Buelvas y Mejía, 2014).	No lograra adaptarse a los cambios para mantener liderazgo dentro del mercado competitivo.
Riesgo de ganancias (Chávez, 2015)	Pérdidas económicas que se puede sufrir en la inversión que realiza.
Mala evaluación de compromisos de pasivos (Chávez, 2015)	Sobre endeudamiento de la empresa, asumir pasivos innecesarios en un determinado ejercicio ocasionando hasta la quiebra de la inversión
Carencia de información financiera (Roselló, 2017)	Enfrentar las amenazas comerciales y económicas, pérdida de ingresos y a la disrupción de las cadenas de suministros y la volatilidad de los mercados financieros con la posibilidad de fracasar
Deficiencia en el procesamiento de datos (Roselló, 2017)	Desactualización de los libros contables y la formulación de los estados financieros inoportuna en aspectos tributarios,

	financieros y parsimonioso procesamiento de datos
Suministración de información desfasada (Rodríguez y Baujín, 2020)	Mala gestión de información y como consecuencia nos llevara determinar malas inversiones y deficientes decisiones de parte de los propietarios y trabajadores administrativos.
Necesidad de informatizar los procesos contables (Rodríguez y Baujín, 2020)	Descontrol de la gestión de la empresa, deficientes procesos de la base de datos contables. No contar con Big Data y deficiencia en el almacenamiento de los datos históricos del negocio en servidores seguros
Mala disponibilidad de información (Albanese et al., 2018).	Escasa disponibilidad de la información para los usuarios en tiempo real, información desfasada y no integrada con las distintas áreas fracaso en la gestión de inventarios y costos.
Baja competitividad en el mercado (Albanese et al., 2018)	Deficiente capacidad de para crear e implementar estrategias competitivas fenecer en el mercado como consecuencia no mantener o aumentar las ventas de sus productos, no tener sostenibilidad en el mercado frente a nuestros competidores, empresas retail.

En detalle de la información señalada, acerca de la primera deficiencia identificada, del bajo uso de las tecnologías de información y comunicación (TICs), Buelvas y Mejía (2014) señalan que esta problemática da lugar al fracaso de una entidad y tal y cual coincide con el problema encontrado en su investigación y lo define como un “concepto de tecnología, que ha ido evolucionando, ya no sólo se refiere a máquinas y equipos, sino también a todo el know-how, información y conocimientos, un creciente bombardeo de información con el surgimiento de Internet, la economía de la información”; acerca de la baja capacidad de innovación, el mismo autor refiere a que se presenta, cero innovaciones tecnológicas que dan lugar a la capacidad de asimilación, de poder realizar una toma de decisiones idóneas que se adapten a los clientes más exigentes y la calidad de servicios; respecto a la deficiencia en el

procesamiento de datos, señala Roselló (2017) que se invierte en asistencia externa innecesaria que se contrata para el registro y proceso de estos datos, se incrementan con ello los costos a causa de la informatización de los datos contables, lo que conlleva también a un problema de riesgo de ganancias.

Rodríguez y Baujín (2020) también mencionan que es evidente que las empresas suministran información desfasada lejos de la realidad económica de la empresa esto debido al no uso de un sistema de información contable por ende no tienen resultados positivos; pero la unión integrada de un sistema de información constituye un avance competitivo, dentro de la escala global, las características de suministrar información desfasada, es perjudicial para las empresas.

Diagnóstico del problema en las empresas ferreteras de la Provincia de Huancayo

Las empresas ferreteras tienen gran aceptación de la región centro del país, estos establecimientos ofertan desde materiales de construcción, equipo de seguridad, suministros de plomería, herramientas manuales y otros.

En las empresas ferreteras de la Provincia de Huancayo, el principal problema observado es, **la carencia de un software de manejo contable/empresarial** debido al desconocimiento de su importancia en una organización; entre los problemas secundarios se encuentran:

- Las decisiones se toman tradicionalmente basándose subjetivamente en el estado de la ferretería u en intereses de los dueños del negocio.
- No se tiene como prioridad el uso o adecuación tecnología para el gobierno de las ferreteras.
- No se tiene una comunicación fluida de la información contable.
- No existe innovación tecnológica de parte de los empleados de las ferreteras.

-No se tiene completa asimilación a las necesidades de los clientes tecnológicos y globalizados.

-Se tienen gastos innecesarios en la contratación de servicios externos para procesar información que piden las entidades reguladoras de las ferreteras.

-No se abastece de información actualizada a los interesados.

-No se ordenan la información de flujos de efectivo para la toma de decisiones.

-No se conoce de los riesgos que tienen las empresas a tiempo real.

-No se cuenta con información financiera sistematizada de los periodos de actividades.

-Los procesos contables se realizan de forma manual.

-La información contable procesada manualmente no es realizada de forma oportuna.

-La información contable de las ferreteras no es de calidad.

-Mala disponibilidad e información con la que se cuenta en las empresas ferreteras.

Pronostico del problema en las empresas ferreteras de la Provincia de Huancayo

De todo lo mencionado, es entonces evidente el desafío tecnológico contable que tienen estas empresas ferreteras sobre la existencia de un sistema de información contable y también de la toma de decisiones, con ello, el efecto serán el fracaso de las ferreteras, pérdidas económicas, cierre del negocio, en caso de que no actúan frente a la necesidad requerida.

Control del problema en las empresas ferreteras de la Provincia de Huancayo

Es transcendental que las empresas ferreteras se hallen interesadas en establecer un sistema de información contable que sirva como una herramienta, con el saber de los beneficios que brinda a la organización. Es decir, para poder hacer frente a los problemas y posibles riesgos en las empresas ferreteras de la provincia de Huancayo, deben estas tomar las siguientes medidas de control:

- Compra de equipo de hardware y software (inversión en tecnologías de la información y comunicación-TICs) en beneficio de las empresas ferreteras de Huancayo.
- Propulsar la innovación tecnológica para que se traduzca en un aumento de la competitividad mejora de los servicios actuales de forma gradual en las empresas ferreteras.
- Implementar un sistema de información para la medición real.
- Implementar un sistema de información contable mejor para la estimación de los flujos de efectivo a fin de evaluar bien el compromiso de las obligaciones financieras y dar cumplimiento cabal.
- Implementar un sistema contable, a fin de presentar información financiera relevante, frente a las amenazas, comerciales, económicas y políticas
- Establecer un sistema de información contable a fin de aumentar la velocidad de procesamiento de datos contables y optimizarla de manera eficiente para la toma de decisiones idóneas.
- Contar con un sistema de información contable con la finalidad de tener información concreta eficiente y oportuna
- Con la finalidad de aumentar y mejorar la imagen y percepción las empresas ferreteras de Huancayo.
- Informatizar los procesos contables de cada una de las empresas ferreteras para ayudar considerablemente a mejorar su gestión e incrementar su desarrollo de la gestión de compras, control de almacén, acción comercial, gestión de ventas, contabilidad y finanzas y RR.HH.

- Instalación de un software para cumplir con el proceso de información de manera pertinente y tiempo real, en cumplimiento de la normativa de los Sistemas de Gestión de la Calidad y Seguridad Informática.
- Sistematizar los procesos contables para la obtención de información precisa, de esta forma lograr manejar los recursos y competencias de manera que, además de aumentar las ventas de sus empresas, mejorar la calidad de los servicios, la selección de proveedores, todo ello vinculado a la innovación para ser competitivos en el mercado ferretero y la transformación digital de este sector.

En todas las medidas se hace énfasis en la implementación de un sistema de información contable, es por ello que en la presente investigación se ha formulado el siguiente problema de investigación: ¿De qué manera el sistema de información contable permite la toma de decisiones en las empresas ferreteras de Huancayo?, y el objetivo de: Implementar un software de información contable que permita la optimización de la toma de decisiones en las empresas ferreteras de Huancayo.

La tecnología ha llegado a ocupar un papel muy importante en las empresas debido a que ha logrado administrar la información de una manera más eficiente y eficaz. Cuando una empresa se da a la tarea de contar con tecnología de punta que sea capaz de adaptarse a los cambios del entorno, se convierte inmediatamente en una organización competitiva con la capacidad de seguir teniendo presencia en el mercado con el pasar del tiempo. (Leal, 2016)

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema General

¿De qué manera el sistema de información contable permite la toma de decisiones en las empresas ferreteras de Huancayo?

1.2.2 Problemas Específicos

- a. ¿De qué manera los procesos contables permiten la toma de decisiones en las empresas ferreteras de Huancayo?
- b. ¿De qué manera la información económica - financiera permite la toma de decisiones en las empresas ferreteras de Huancayo?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo General

Implementar un software de información contable que permita la optimización de la toma de decisiones en las empresas ferreteras de Huancayo.

1.3.2 Objetivos Específicos

- a. Identificar de qué manera los procesos contables permiten la toma de decisiones en las empresas ferreteras de Huancayo.
- b. Identificar de qué manera la información económica - financiera permite la toma de decisiones en las empresas ferreteras de Huancayo.

1.4 Justificación

Justificación Teórica

En referencia al desarrollo de la investigación el estudio se fundamentó en las teorías sobre el sistema de información. De igual forma reviso la teoría sobre toma de decisiones para mejorar la competitividad y productividad.

Justificación Práctica

La presente investigación encontró soluciones concretas mediante el sistema de información contable que permitió que los empresarios del sector ferretero conozcan el desenvolvimiento de la actividad comercial que realizan mediante la información que les otorgue el sistema de información contable en todas sus áreas para finalmente puedan tomar

decisiones idóneas desde el conocimiento de la realidad y mejorar de las operaciones comerciales en beneficio de cada una de sus empresas.

Justificación metodológica

En el trabajo se aplicó procedimientos que coadyuven a alcanzar los objetivos propuestos que fue conocer las teorías del sistema de información contable con la finalidad de seleccionar una buena toma de decisiones y determinan una mejor elección en la toma de decisiones en beneficio de cada una de las empresas ferreteras de Huancayo.

1.5 Formulación de la Hipótesis

1.5.1. Hipótesis general:

El software de información contable permite la optimización de la toma de decisiones en las empresas ferreteras de Huancayo.

1.5.2. Hipótesis específicas:

- a. Los procesos contables permiten la optimización de la toma de decisiones en las empresas ferreteras de Huancayo.
- b. La información económica - financiera permite la optimización de la toma de decisiones en las empresas ferreteras de Huancayo.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1. Antecedentes del estudio

Para el desarrollo de la tesis es necesario establecer cuáles son los criterios que lo fundamenta, para ello la revisión de la literatura es muy importante a fin de poder seleccionar los trabajos investigativos previos y de mucha relevancia para el respaldo de la investigación y del mismo modo desde esta perspectiva realizar la discusión respecto a los resultados de las investigaciones en comparación con los resultados obtenidos en la presente tesis.

A continuación, se presenta los antecedentes de la investigación, respaldados por artículos científicos de carácter internacional y tesis de carácter nacional entre otros.

Buelvas y Mejía (2015) en el artículo científico sobre “**El papel de la contabilidad de gestión en el sistema de información contable y su incidencia en la rentabilidad de las empresas.**”, presentado a la revista panorama económico Journal Cartagena, Colombia:

El objetivo de este artículo, es determinar el papel que desempeña la contabilidad de gestión en el sistema de información contable, la importancia de ésta, en el establecimiento de la estrategia y desarrollo de las ventajas competitivas, su incidencia en la rentabilidad de las empresas y en la toma de decisiones. (Buelvas y Mejía, 2015)

El método para colocar la bibliografía se utilizaron varias fuentes documentales. Se revisaron los últimos 20 años de los artículos pertinentes, fuentes secundarias, los catálogos de libros y folletos de la Biblioteca Gerónimo Osiris de la Corporación Universitaria del Caribe “CECAR” – Sincelejo. (Buelvas y Mejía, 2015)

“**Los resultados** la tendencia de una economía global, unida a cambios tecnológicos e innovaciones vertiginosas, ha obligado a una mutación en las organizaciones para adaptarse al cambio, generando modificaciones en sus procesos, productos, estructuras y forma de competir” (Buelvas y Mejía, 2015).

Chávez (2015) en el artículo científico sobre “**La información contable indispensable en la toma de decisiones**” presentado a la revista Quipukamayoc de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ciencias Contables. Lima, Perú, nos presenta los siguientes alcances:

El objetivo: Identificar las actividades de un sistema de información contable.

Método: “La metodología nos brinda los supuestos epistemológicos que van a conformar una teoría del conocimiento en donde podemos detectar diferentes grados de científicidad” (Chávez, 2015, p. 5).

Dentro del artículo científico, la metodología se fundamenta en el método de la hermenéutica crítica nos ocuparemos en clarificar los conceptos generales de respecto a la información contable y la toma de decisiones, para después advertir cuan indispensable es en la toma de decisiones dentro de las organizaciones y empresas, y la función que dentro de estas últimas desempeñan.

Resultados:

La información que emitirá el sistema de información, determina qué datos serán presentados para ciertos usos y el formato de la presentación. Algunos usuarios podrían necesitar información acerca de qué productos fueron vendidos, en qué cantidad, en qué lugares o periodos.

“La información emitida por el sistema de contabilidad, son obtenidos en varias formas, impresos en papel o en una computadora. La frecuencia de los informes y la cantidad de datos que contienen dependerán de las necesidades de los usuarios” (Chávez, 2015, p. 102).

Roselló (2017) en el artículo científico sobre “**¿Cómo enfrentar la selección de un sistema de información contable?**” presentado a la revista de la Universidad de La Habana, Cuba, nos presenta los siguientes alcances.

El objetivo:

Comprobar si podrán ser resueltas o no a través de la informatización.

Método:

Esta investigación se lleva a cabo mediante el estudio no experimental de las respecto a selección de un sistema de información contable. Se trata de un estudio transversal y de campo, en el que se realiza un análisis descriptivo de los datos mediante el uso de tablas de frecuencias y de contingencia. (Roselló, 2017)

Resultados:

El sistema de información contable es la columna vertebral de toda empresa; es la base para la toma de decisiones gerenciales, el control y, por tanto, para el éxito del negocio, si se desea que el proyecto de informatización brinde los beneficios esperados se debe, ser realista con respecto a lo que se desea que el sistema haga, asegurar que el sistema financiero básico esté en orden antes de informatizarlo, ingresar solo la información necesaria, tener claro lo que se quiere lograr con el sistema contable, lograr la participación de todos los usuarios del sistema en cada paso de la toma de decisiones. (Roselló, 2017)

Rodríguez y Baujín (2020), en el artículo científico **“Procedimiento para la evaluación y perfeccionamiento del sistema de información contable-financiero”** presentado a la Revista Cubana de Finanzas y Precios de la Universidad de Matanzas, Cuba, nos presenta los siguientes alcances.

El objetivo:

“Es proporcionar una secuencia lógica de etapas con pasos y tareas encaminadas a la evaluación y perfeccionamiento del sistema contable-financiero en una entidad, y que contribuya al control de la información y a la toma de decisiones” (Rodríguez y Baujín, 2020, p. 6).

Método:

Esta investigación propone un procedimiento para entidades cubanas que pretende aproximarse a la solución de esta problemática, basada en la experiencia de los resultados obtenidos con un grupo científico estudiantil de auditoría y la colaboración de especialistas en las áreas de contabilidad e informática y desarrolladores de software. (Rodríguez y Baujín, 2020)

Resultados:

Los sistemas contables-financieros y la relación existente entre sus usuarios y el uso de la tecnología de la información resultan vital para el control y la toma de decisiones de forma oportuna. Elementos teóricos y metodológicos respaldaron el diseño, unido a técnicas de sistemas lo convierten en herramienta muy útil para realizar un diagnóstico, evaluar y perfeccionar el sistema de información. (Rodríguez y Baujín, 2020)

Albanese et al. (2018), en el artículo científico **“Determinantes de la tercerización del servicio de información contable en las pymes: el caso de la argentina”** presentado a la Revista RAM, REV. ADM. MACKENZIE de la Universidad Presbiteriana Mackenzie, São Paulo, SP, nos presenta los siguientes alcances.

El objetivo:

“El objetivo consiste en analizar los determinantes de la tercerización de servicios de información contable en las pequeñas y medianas empresas (PyMEs)” (Albanese et al., 2018).

Método:

En este punto para la metodología de análisis se aplicaron la regresión probit y el modelo probit ordinal (ordered probit). Con el propósito de mostrar la importancia del sistema de información para tomar decisiones, el empleo de sistemas informatizados, la adopción de una forma legal con responsabilidad limitada, y la antigüedad de la firma tienen un efecto muy significativo en el nivel de tercerización de los procesos contables. (Albanese et al., 2018)

Resultados:

Las derivaciones obtenidas mediante regresiones probit y regresión probit ordinal, ofrecieron apoyo a todas las hipótesis planteadas, a excepción de la referida al tamaño de la empresa y su tipo de clientes y proveedores.

Solís y Maguiña (2021), en su tesis **“Calidad del sistema de información contable y su influencia en la toma de decisiones en las unidades ejecutoras del Gobierno Regional de**

Ancash 2021.” presentado a la Universidad San Martín de Porras, para optar el grado de Maestro en Gestión Pública, nos presenta los siguientes alcances.

El objetivo:

“El objetivo de la investigación fue determinar de qué manera, la calidad del sistema de información contable influye en la toma de decisiones en las unidades ejecutoras del Gobierno Regional de Ancash 2021” (Solís y Maguiña, 2021, p. 71).

Método:

El método se fundamenta en el enfoque fue cuantitativo, de corte transversal porque se realizó en un mismo periodo, el tipo de investigación fue no experimental, el diseño de la investigación fue descriptivo- correlacional.

Resultados:

Los resultados se encontraron que, para el 100% de los servidores encuestados, el soporte técnico del sistema de información contable recibido en su Unidad Ejecutora no es eficiente. Por su parte, el 85,1% señaló que, la información obtenida de los sistemas de información contable en su Unidad Ejecutora, para la toma de decisiones no es eficiente. (Solís y Maguiña, 2021)

2.2. Bases teórico – científicas

2.2.1. Sistemas de información Contable

“La era tecnología actual incluye una estructura en la sociedad la que está compuesta por la interacción de las redes y los conocimientos de ese modo Manuel Castells brinda un enfoque hacia el desarrollo de sistemas desde la integración de información” (Alcalá, 2017, p.56).

Así en los años 80 el profesor Richard Mattessich formula la estructura teórica de los sistemas de información contables desde un enfoque de necesidad actual, más analítico, centrado en valores y propósitos para las empresas, constando de dos pasos, con la

construcción de un modelo general y la aplicación de la interpretación de los usuarios sobre objetivos específicos, por ende, la integración en hojas de cálculo computarizados. (Galassi, 2017)

Mattessich cree que este límite de la construcción de modelos, el atomismo, se puede superar incorporando un grupo de modelos similares en un supermodelo común y recomblando supermodelos similares en un patrón de orden aún superior y pronto, hasta una teoría general, que abarque todos los modelos últimos y específicos, está formulado. (Galassi, 2017, p. 139)

Dentro de la teoría resalta un enfoque condicional-normativo es también la síntesis propuesta por Mattessich entre la “teoría contable positiva” y el “enfoque crítico-interpretativo”, una base para combinar las características deseables de ambos enfoques y minimizar sus límites. La teoría es "condicional" en la medida en que las normas, para ser incorporadas y claramente reveladas, constituyen las condiciones bajo las cuales tal teoría es válida. No hay contradicción entre el enfoque “condicionalnormativo” y el “científico-empírico”; aunque lo último puede llevarse a cabo sin lo primero, lo contrario no es cierto, porque los juicios de valor condicionales se introducen sólo en este segundo nivel. (Galassi, 2017, p. 142)

“La información contable es importante, derivando la calidad, oportunidad e imagen fiel de las operaciones. Con el pasar de los años, los atributos de la información contable han sido más eficientes, gracias al uso y aplicación de sistemas tecnológico” (Rodríguez et al., 2012, p. 178).

El uso de los sistemas tecnológicos de procesamiento de información contable no sólo ha beneficiado la calidad de la información financiera sino también la rapidez de respuesta que brindan actualmente los profesionales contables, ya que los han ayudado a facilitar su trabajo, minimizando el tiempo para la elaboración de los estados

financieros permitiendo adicionalmente que éstos empleen el tiempo que anteriormente les tomaba elaborarlos de forma manual para efectuar el análisis correspondiente de los mismos, proporcionando así la toma de decisiones efectivas. (Rodríguez et al., 2012, p. 178)

Rodríguez et al. (2012) detalla que “los aspectos a tomar en cuenta dentro del desarrollo de los sistemas de información contable son tres principales: el registro de la actividad financiera, luego realizar la clasificación de la información y finalmente el resumen de la información” (p.78).

Políticas contables

En la parte teórica, se menciona el aporte de Ramírez (2017), manifestando que “las políticas contables contribuyen a los trabajadores de una organización a valorar las operaciones contables de una forma similar” (p. 76).

Rodríguez S. (2017) indica que las políticas contables “Son el pilar fundamental dentro de la administración, debido a que estas manifiestan el momento adecuado para efectuar el registro de la información oportuna”, de esta forma, “los directivos de una organización cuentan con la certeza de que la información proporcionada es fiable, segura y concisa, ya que intervienen inmediatamente en la toma de decisiones” (p.78).

2.2.1.1. Procesos Contables

Para Catacora (2012), sobre el proceso contable dice: “son todas aquellos instructivos que se utilizan para el registro de las transacciones / operaciones que realiza una empresa en los libros de contabilidad. De igual manera, se define como la operación diaria ordinaria de un sistema particular de cuentas” (p.90).

Revilla (2011), describe: “el manejo de registros que constituyen procedimientos de la contabilidad. El mantenimiento de los registros conforma un proceso de extrema importancia,

de las actividades contables depende la exactitud e integridad de los registros de la contabilidad” (p. 45).

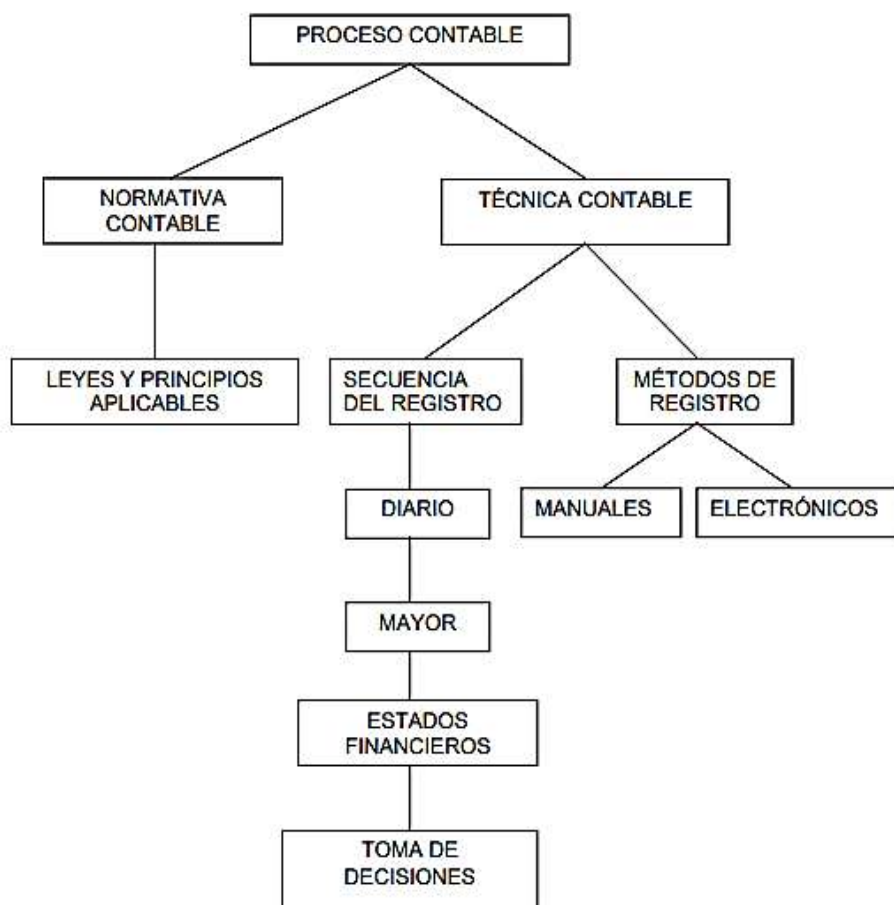
Espiñeira (2010), menciona:

Los procedimientos contables son una operación diaria de un sistema particular de cuentas, es decir, es un registro de operaciones realizadas en un sistema de contabilidad, los cuales están referidos a cuentas, cargos, créditos a las mismas, activos, pasivos y capital, resumen del funcionamiento de los débitos, créditos, registro de las operaciones, cuentas por cobrar y pagar, el diario, el mayor con sus pases, determinación de las cuentas, balance de comprobación. (p. 55)

Seguidamente, se presenta la estructura del proceso contable en un diagrama en la cual se sintetiza el proceso contable en sus distintas fases y teniendo como parte final los estados financieros, la cual nos con lleve a determinar una buena elección en la toma de decisiones en favor de las empresas ferreteras del ámbito de Huancayo.

Figura 1

Diagrama del proceso contable



2.2.1.2. Información Económica - Financiera

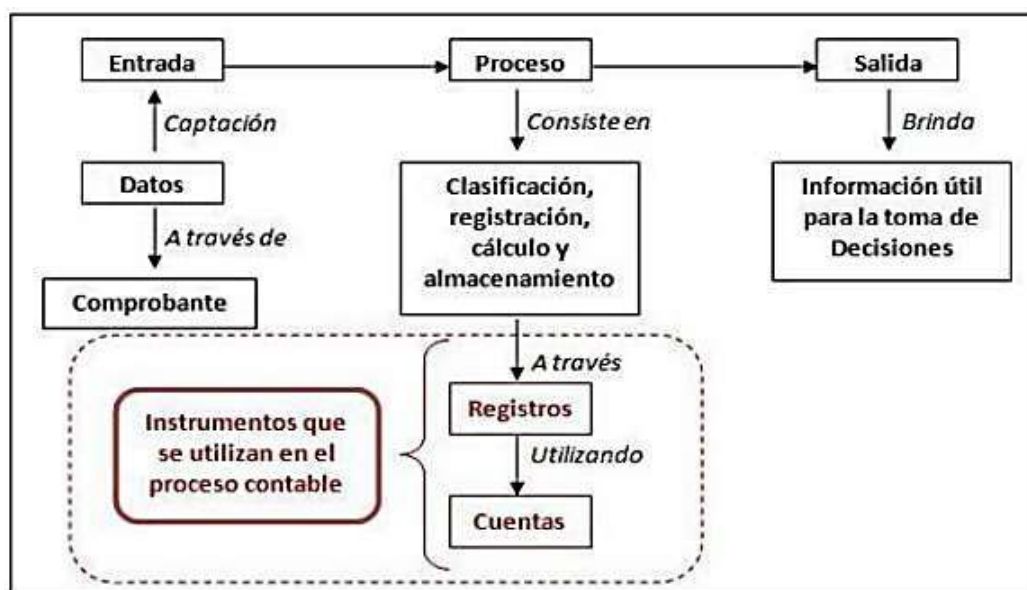
Información Económica

La información económica son elementos de datos de la empresa que contiene continuos movimientos económicos, necesarios para conocer la información financiera y económica y coadyuvara a tomar decisiones en el futuro de la organización.

La información económica se define como el conjunto de datos e información cuantitativa, que se muestra de forma ordenada y sistemática para la elaboración de los estados financieros, con el fin de conocer la situación económica y financiera de la empresa, además se determina la utilidad obtenida en el periodo, todo esto con el objetivo de ser un sustento, para la toma de decisiones económicas y la gestión en una empresa. (Tanaka, 2003)

Figura 2

Flujograma de la obtención de la información económica



Información financiera

Según (Espíñeira, 2010), menciona que:

La Información Financiera son todas las entidades, independientemente al giro al que se dediquen o al sector al que pertenezcan, necesitan de información que les auxilie en el proceso de toma de decisiones ya que estas no pueden llevar a cabo sus actividades con éxito, sino cuentan con información verídica y oportuna que les muestre el estado que guarda la administración y los resultados que han obtenido en determinados periodos. (p. 102)

2.2.2. Toma de decisiones

La teoría general de sistemas nos ayuda a tener una visión sistémica que concentra la teoría de la organización desde el punto de vista de la administración y en especial a los elementos de ellas para poder entender y explicar el comportamiento de sus agentes dentro del sistema. Bajo este enfoque se elaboran modelos que se utilizan en las decisiones empresariales para hacer manejables los sistemas, digamos que permiten simplificar los sistemas a dimensiones operativas. (Johansen, 2004)

La toma de decisiones lo podemos entender como un proceso general, es decir, el acto de elegir una decisión de un conjunto de alternativas. Ahora bien, la gran mayoría de personas cree que él toma una decisión es cuando se optimiza factores como utilidades, ventas, etc.; pero también puede ser el minimizar las pérdidas o gastos. Puede ser incluso elegir el mejor método para quedar fuera de los negocios, despedir empleados o terminar una alianza estratégica con alguna compañía de años. (Bohórquez, 2013)

“La toma de decisiones puede conceptualizarse, entonces, como una actividad imprescindible en las organizaciones, con un significado especial para todos sus niveles, porque es parte fundamental e inherente a todas las demás actividades de la empresa” (Bustamante y Opazo, 2004).

Según, Camejo y Castro (2013), para la toma de decisiones es necesario conocer y comprender los elementos importantes en el diseño de las decisiones estratégicas, ya que es una labor crucial y cuyo resultado pueden conllevar a develar las mejores alternativas para el éxito estratégico en las empresas. Por este motivo, las decisiones estratégicas son una herramienta crucial en las organizaciones debido a que ellas manifiestan expresamente elecciones a largo plazo que involucran una parte importante de los recursos de la compañía y los esfuerzos de un importante número de personas y funciones. (p.56)

De acuerdo con diversas investigaciones y enfoques teóricos, la toma de decisiones puede definirse como: “Proceso que incluye la evaluación de alternativas mediante juicios para elegir. La toma de decisiones también hace referencia a la capacidad cognitiva para elegir; lo que involucra: análisis, categorización, juicios probabilísticos, construcción de alternativas y decisión” (Salinas, 2014, p. 90).

2.2.2.1. Elaboración de diagnóstico y objetivos

“El proceso de toma de decisiones requiere una lista con alternativas viables que pudieran resolver el problema. Etapa en la que un tomador de decisiones debe ser creativo. En este punto, las alternativas sólo se listan, no se evalúan” (Salinas M. y Rodríguez H., 2011, p. 63).

Identificar la necesidad de la decisión

Toda decisión inicia con un problema, una discrepancia entre una condición existente y una deseada.

Una vez que un gerente ha ubicado un problema, debe identificar los criterios de decisión que son importantes o relevantes para resolverlo.

Cualquiera que tome decisiones tiene criterios que lo guían para decidir, incluso si no están explícitamente enunciados.

La tarea correspondiente al diagnóstico y la definición del problema necesita de tres habilidades clave: advertir, interpretar e incorporar. Para advertir es preciso identificar y monitorear numerosos factores de los entornos interno y externo con el fin de determinar cuáles están contribuyendo al -o los problemas. Para interpretar se necesita evaluar los factores advertidos y determinar cuáles son las causas, y no tan solo los síntomas, del los problemas reales.

Proceso de decisiones.

Salinas M. y Rodríguez H. (2011) en el proceso de decisiones, las programadas es utilizado frecuentemente para procesos rutinarios y trabajos repetitivos: “se relaciona sobre todo con criterios preestablecidos, de hecho es la toma de decisiones por precedencia”. En cambio en “decisiones no programadas se emplean en situaciones no estructuradas, nuevas o mal definidas de naturaleza no recurrente”. Mientras que “las decisiones estratégicas son de tipo no programadas, ya que devienen de juicios

subjetivos. La mayoría de las decisiones no son del tipo completamente programadas ni del tipo no programadas: son una combinación de ambas” (p.76).

2.2.2.2. Generación y selección de opciones

Se deben investigar caminos alternos para alcanzar una meta. Estas medidas van desde las que ya se tienen hasta las que se diseñan a la medida. Cuando quienes toman las decisiones buscan soluciones analizadas, utilizan ideas que se han puesto en marcha o siguen un benchmarking al considerar estilos similares de empresas competidoras o líderes en su área de dominio. Así mismo, cuando las soluciones son a la medida, es necesaria la combinación de nuevas ideas para lograr que la solución sea específica al requerimiento.

2.3. Definición de términos básicos

Sistema de información

Cuando se habla de un sistema de información se refiere a un conjunto metódico de mecanismos que tienen como fin la gestión de datos y de información, de manera que puedan ser recuperados y procesados fácil y rápidamente.

Políticas contables

“Son directrices que tienen incidencia en la elaboración de manuales como son las políticas y procedimientos desde la perspectiva de la contabilidad, reflejando ideas claras de la mejora en la integración de todas las áreas de la institución” (Álvarez T, 2016, p. 98).

Proceso Contables

“Proceso ordenado y sistemático de los registros de las operaciones, que se realizan en una empresa, determinando un procedimiento, que inicia con la recepción de documentación, posteriormente el registro en los libros contables, reflejado en los Estados Financieros” (Latorre, 2013, p. 123).

Información financiera

“El objetivo de la contabilidad es generar y comunicar información útil para la oportuna toma de decisiones de los acreedores y accionistas de un negocio, así como de otros públicos interesados en la situación financiera de una organización” (Latorre, 2013, p. 132).

Toma de decisiones

Son procesos mediante el cual se plantean un conjunto de alternativas con la finalidad de elegir la mejor opción a un problema o situación.

Identificación

“Identificar un problema consiste en darse cuenta de que existe y que podemos darle una solución. Podemos detectar nosotros el problema (percatándonos de situaciones que podríamos mejorar), o puede ser el resultado de una propuesta” (Latorre, 2013, p. 103).

Diagnostico

“Es un proceso que tiene por objetivo principal efectuar la identificación del problema y caracterizarlo, con la finalidad de identificar la solución que tiene el mayor impacto en favor de poder otorgar posibles soluciones a una determinada situación” (Álvarez T, 2016, p. 18).

Selección

Acción de seleccionar de una decisión de un conjunto de posibilidades, escogiendo las que se prefieren con la finalidad de poder determinar las mejores alternativas dentro de un proceso de reporte contable en favor de una entidad.

Control de decisiones

Examen periódico que se hace para comprobar la eficacia de las decisiones adoptadas de un determinado problema, proceso muy importante en la toma de decisiones a Nivel Empresarial y la importancia al ser aplicada. Salinas M. y Rodríguez H.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Tipo y nivel de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

El tipo de investigación fue aplicada, ya que se utilizaron teorías estudiadas para solucionar los problemas identificados. (Valderrama, 2015, p. 88).

3.1.2 Nivel de investigación

La investigación tuvo un nivel descriptivo, puesto que recopiló los datos pertinentes para alcanzar las respuestas solicitadas en el estudio de las variables: Sistema de información contable y toma de decisiones.

Hernández et al (2015) indica lo siguiente:

Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren. (p. 71)

3.2 Método de Investigación

“Son los procesos con los que se describen la problemática, objetivos e hipótesis, además de las herramientas que se utilizara en el trabajo” (Valderrama, 2015).

3.2.1 Métodos generales

En la presente investigación se ha determinado el método científico, Ñaupas et al. (2018) menciona que “se les denomina así porque, estos métodos, se pueden aplicar en todas las ciencias” (p. 171).

Método inductivo

“El método inductivo es el proceso en el que, a partir del estudio de casos particulares, se obtuvieron conclusiones o leyes universales que explican o relacionan los fenómenos estudiados” (Münch y Ángeles, 2015, p. 15).

Método deductivo

“El método deductivo consistió en obtener conclusiones particulares a partir de una proposición general” (Münch y Ángeles, 2015, p. 15).

El uso de los métodos tanto deductivo e inductivo fueron de utilidad para dar a conocer tanto los resultados de la contrastación de hipótesis y la determinación de las conclusiones generales y específicas.

Método Descriptivo

Se hizo uso del método descriptivo, según Valderrama (2015) “Tiene por finalidad referir las situaciones en cuanto a su particularidad, formas, condiciones y detalles del acontecimiento”. (p.89).

3.2.2 Métodos específicos

Ñaupas et al. (2018) menciona que “se consideran a los métodos específicos como aquellos que responden a necesidades peculiares de cada ciencia, para poder establecer leyes o principios que son válidos en esa ciencia” (p. 180).

Método inferencial

“Es el que permite realizar la inducción y deducción en el proceso de análisis y síntesis de los hechos y fenómenos que se investiga” (Carrasco, 2016, p.273).

Método de matematización.

“El método de matematización precisa de la estadística y del cálculo de probabilidad, ya que los fenómenos estudiados deben ser expresados cuantitativamente” (Carrasco, 2016, p. 65).

El método inferencial y matematización formaron parte del estudio, en la presentación de información del Sistema de información contable, procesamiento de datos y los cálculos numéricos, así como interpretar los resultados de la información recogida.

3.3. Diseño de la investigación

El diseño de investigación utilizado es la no experimental –transversal, según Ñaupas et al. (2018) “los diseños de investigación no experimental se utilizan una serie de símbolos que tienen una denotación que es importante conocer para leerlos comprensivamente” (p.365).

Esquema del diseño de investigación:

$$M: \quad O_x \longrightarrow O_y$$

Donde:

- M: Muestra (38 contadores de las empresas ferreteras de la provincia de Huancayo).
- O_x : Variable independiente (Sistema de información contable)
- O_y : Variable dependiente (Toma de decisiones)
- $\rightarrow$: De relación causal

3.4. Población y muestra

3.4.1. Población

La población en la presente tesis se constituyó de 42 empresas ferreteras de Huancayo, debidamente registradas en la superintendencia de aduanas y administración tributaria.

3.4.2. Muestra

La muestra en la presente tesis la constituyeron 38 empresas Ferreteras de Huancayo, por lo que se encuestaron a los contadores de las organizaciones.

Tamaño de la muestra

“El investigador debe procurar que el tamaño de la muestra sea proporcional al tamaño de la población, y a la vez que sea representativa” (Carrasco, 2011, p. 73). Fue determinado

con la siguiente formula: $n = \frac{Z^2 N p q}{E^2 (N-1) + Z^2 p q}$

Donde:

- n = Tamaño de la Muestra (42 empresas ferreteras)
- N = Valor de la Población
- Z = Coeficiente de confianza
- P = Ocurrencia de un evento.
- q = No ocurrencia de un evento
- E = Error muestral.

Fórmula

Z = para un nivel de confianza del 95% =1.96; p = 0.5; q = 0.5; E = 5%

$$n = \frac{1.96 \times 1.96 \times 0.5 \times 0.5 \times 42}{0.05 \times 0.05 (42-1) + 1.96 \times 1.96 \times 0.5 \times 0.5} = \frac{40.3368}{1.0629} = 37.949$$

Para el presente trabajo la muestra estuvo conformada por 38 contadores de las empresas Ferreteras de Huancayo.

3.5 Operacionalización de variables

Tabla 2

Operacionalización de Sistema de información

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Sistema de información Contable	Conjunto de datos contables que interactúan entre sí, dentro de una empresa funcional para producir, almacenar, procesar, analizar, administra, recolecta, recuperar, procesar, distribuye información necesaria.	Conjunto de procesos informáticos que brindan información contable por medio de una programación de políticas contables, seguidamente de los procesos contables, a fin de obtener información económica e información financiera.	Procesos Contables	Políticas contables Operaciones generadas Recolección de Información Documento fuente Registrar
			Información Económica Financiera	Ingresos
				Gastos
				Recursos
				Control

Tabla 3

Operacionalización de Toma de decisiones

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Toma de Decisiones	“Sostienen que la toma de decisiones es la columna vertebral de la gerencia y requiere de una combinación de racionalidad e intuición, de una razonable mezcla de tecnología gerencial y de un alto grado de habilidad personal, para poder analizar los factores cuantitativos y de comportamiento que interactúan dentro del proceso” Amerio M. Borges A. de Freitas V. (2012).	Es un conjunto de acciones que permiten el desarrollo y éxito de una entidad dentro del campo empresarial y se realiza mediante la Identificación de la necesidades.	Elaboración de diagnósticos y objetivos	Identificar la necesidad de la decisión. Información específica Exploración de causas Criterios y ponderación
			Generación y selección de opciones	Soluciones pasadas Soluciones creativas
				Viabilidad y factibilidad
			Implantación y control de decisiones	Delegación de recursos
				Coordinación y seguimiento Acciones correctiva y retroalimentación

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1 Técnicas

La encuesta.

Es una técnica que está propuesta a la persona que proporciona información de la organización que está en estudio, con la finalidad de poder recopilar información y procesar las hipótesis de investigación.

3.6.2 Instrumentos

Cuestionario.

“Es instrumento de investigación que consiste en un conjunto de preguntas u otros tipos de indicaciones con el objetivo de recopilar información de los encuestado”. (Carrasco, 2011, p. 92)

Este instrumento fue utilizado en el proceso de la investigación, siendo que se considera de vital importancia para el desarrollo de la investigación

3.7 Técnicas de procesamiento y análisis de los datos

3.7.1 Técnica de Procesamiento de Datos

El procesamiento de información a partir de la información recogida sirvió para proponer elementos de solución, utilizando datos de la empresa en el desarrollo de los mismos.

3.7.2 Técnica de Análisis de Datos

El análisis de los datos sirvió para realizar una propuesta de solución a la problemática planteada, en el que se realizó la propuesta del sistema de información.

3.7.3 Presentación de datos

Los datos obtenidos a partir de la técnicas e instrumentos de recopilación planteados son presentados en el capítulo IV mediante tablas de frecuencia y asimismo figuras gracias, con la respectiva descripción e interpretación.

3.8. Descripción de la prueba de hipótesis

Se evaluaron las hipótesis planteadas en la investigación con el fin de verificar la aseveración o rechazo de la hipótesis nula, de manera que se evidencia la conformidad o contradicción de lo esperado.

CAPÍTULO IV

TRABAJO DE CAMPO Y PROCESO DE CONTRASTE DE LA HIPÓTESIS

4.1. Diagnóstico de la realidad organizacional

Las empresas ferreteras tienen un papel importante como fuente de suministro de materiales de construcción, así mismo en su situación de empresa como medio generador de empleo y tributos. Siendo así, es necesario que dichas empresas se gestionen exitosamente hacia el cumplimiento de metas y crecimiento empresarial, para ello la información financiera – contable resulta indispensable para la toma de decisiones adecuadas. Sin embargo, se ha identificado que muchas de las micro empresas ferreteras de la provincia de Huancayo son gestionadas empíricamente, y, por lo tanto, carecen de nuevas tecnologías de información para el proceso y registro de la información contable. Dichos sistemas y programas de ser implementados en la empresa mostrarían un progreso notable, ya que otorgan facilidad de análisis y amplían el panorama a los encargados de la empresa para tomar decisiones que guíen al cumplimiento de metas y objetivos.

Por otro lado, existen empresas ferreteras que cuentan con un programa contable para el registro de los ingresos y salidas de información, pero no aprovechan las virtudes completas o dicho programa no resulta óptimo ni eficiente por desconocimiento de estas.

Esto genera que se limite la gestión de la información contable y financiera de las empresas ferreteras, causando ineficiencia en la optimización del tiempo y análisis de los estados contables, financieros.

4.1.1. “DISTRIBUIDORA DIEGO”

Esta investigación ha tenido como objetivo el análisis a la empresa ferretera de razón social “Distribuidora DIEGO”, ubicada en el distrito de Sapallanga – Huancayo identificada con el RUC 10472913374, perteneciente a la contribuyente Ortiz Salhua Marleny la cual se dedica al rubro de venta de artículos de ferretería y acabados.

a) Características

La compañía ferretera “DISTRIBUIDORA DIEGO” se dedica a la comercialización de materiales de construcción y artículos de ferretería tiene las siguientes características:

- Compra de materiales de construcción a las empresas extractoras de piedra, arena y arcilla, así mismo empresas distribuidoras de ladrillos y cemento al por mayor.
- Comercio al por mayor de artículos de construcción, ferretería, acabados.
- Enajenación de artículos y material de construcción, ferretería y acabados a consumidores finales.
- Está constituida como persona natural con negocio.

b) Objetivos

La empresa ferretera “DISTRIBUIDORA DIEGO” dedicada a la venta de materiales de construcción y artículos de ferretería tiene como objetivo la generación de utilidades a favor del propietario, así también brindar calidad en materiales de construcción a los clientes del distrito de Sapallanga de una manera eficiente.

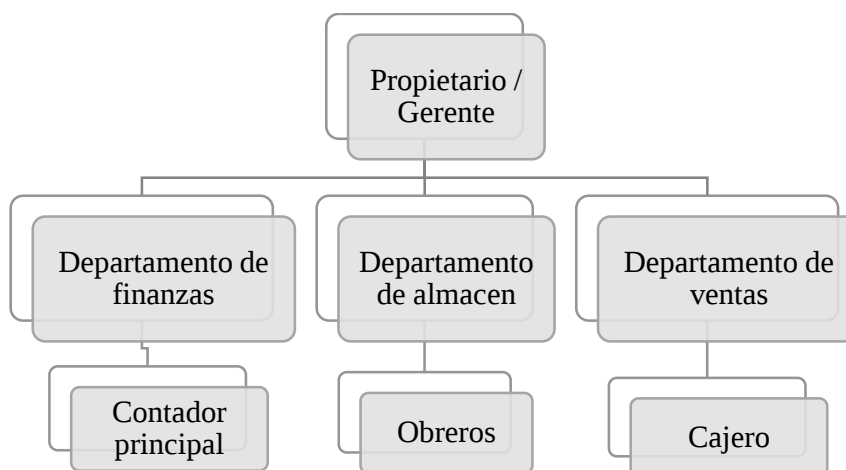
c) Metas

La empresa ferretera “DISTRIBUIDORA DIEGO” dedicada a la venta de materiales de construcción y artículos de ferretería, se planea como meta obtener la confianza de los

clientes e incrementar las ventas, así también abastecer a todos los ciudadanos interesados en el distrito, además de posicionarse en el mercado ferretero, ampliando su cartera de clientes.

Figura 3

Organigrama de la empresa ferretera “DISTRIBIDORA DIEGO”



- Propietario / Gerente

El titular de la distribuidora Diego desempeña el cargo de la gerencia general en la empresa, su labor es la de liderar, planificar, dirigir, organizar y supervisar las actividades de los todas las áreas de la empresa, así mismo tiene la responsabilidad de guiar a la empresa hacia el cumplimiento de sus objetivos.

- Departamento de finanzas

El departamento de finanzas cumple con la finalidad de llevar contable y financieramente los registros de la empresa, así mismo procesar los datos de compras, ventas y planillas, se compone de un contador, quien tiene la responsabilidad de realizar análisis de rentabilidad y liquidez de la distribuidora.

- Departamento de almacén

El departamento de almacén cumple con la finalidad de controlar los inventarios de abastecimiento de los artículos que posee la empresa, así mismo organizar dichas existencias,

igualmente se encarga del traslado y almacenamiento de estas en los procesos de entrada y salida.

- Departamento de ventas

El departamento de ventas cumple con la finalidad de gestionar el proceso de cobros e ingresos a la empresa, así mismo costea la mercadería a comprar y se encarga de las deudas por gastos y tributos.

4.1.1.1. Datos de la empresa ferretera “DISTRIBUIDORA DIEGO”

Tabla 4

Datos generales de la ferretería DISTRIBUIDORA DIEGO

Número De Ruc:	10472913374
Contribuyente:	Ortiz Salhua Marleny
Tipo Contribuyente:	Persona natural con negocio
Nombre Comercial:	-
Fecha De Inscripción:	24/10/2014
Fecha Inicio De Actividades:	27/10/2014
Estado Del Contribuyente:	Activo
Condición Del Contribuyente:	Habido
Dirección Del Domicilio Fiscal:	Av. Fidel Miranda 923, Huancayo 12401
Sistema De Emisión De Comprobante:	Manual
Actividad De Comercio Exterior:	Sin actividad
Sistema De Contabilidad:	Manual
Actividad(Es) Económica(S):	Principal - 4752 - Venta al por menor de artículos de ferretería, pinturas y productos de vidrio en comercios especializados
Comprobantes De Pago C/Aut. De Impresión (F. 806 U 816):	Boleta de venta
Afiliado Al Ple Desde:	01/01/2015
Padrones:	Ninguno

Fuente: Elaboración propia. Información obtenida mediante la plataforma de SUNAT.

4.1.2. Problemática de la empresa ferretera “DISTRIBUIDORA DIEGO”

La situación actual diagnosticada en las empresas ferreteras de la provincia de Huancayo ha sido principalmente la carencia y deficiencia de la información contable que permita la toma de decisiones adecuada, a partir de la observación realizada en la empresa

ferretera “DISTRIBUIDORA DIEGO” se ha identificado que dichos problemas se encuentran presentes en esta, en los que se encuentran:

- Falta de información contable rápida en tiempo real.
- Situación financiera de la empresa incierta
- Falta de contabilidad de gastos por parte de la empresa, así mismo desinformación y desconocimiento de la deducción de estos.
- Ausencia del análisis de la información contable, siendo que la empresa no posee capacidad de obtener incremento por una mala gestión que solo pretende declarar.
- Falta de un sistema de costeo o ganancia en la organización, puesto que determinan el precio de venta acorde a como se encuentre en el mercado y la competencia.
- Lentitud en el registro de la información contable-administrativa
- Deficiente proceso de toma de decisiones por escasa información disponible
- Programas de ingreso de datos usados inadecuadamente
- Inventarios registrados no son congruentes con los almacenes físicos
- Presentación única de registro de compras y ventas a la SUNAT, siendo así, no se posee una correcta contabilidad financiera.
- Inexistencia del registro Kardex de clientes y de la documentación organizada
- Lentitud en el proceso de registro de entradas y salidas
- Carece de análisis de ratios, rentabilidad y gestión mediante el programa contable.
- Desconocimiento de la estimación de las depreciaciones en los activos de la empresa.
- Archivos de información contable-financiero de periodos pasados desorganizado.
- Personal de ventas sin preparación para el uso y registro de los detalles de ventas.
- La empresa posee baja capacidad de innovación que no le permite mantener un liderazgo en el mercado competitivo.
- Falta de inversión en tecnología de información contable (hardware y software)

4.2 Propuesta

Dada la importancia que ocupa la empresa ferretera “DISTRIBUIDORA DIEGO” ya que su sector de ubicación se encuentra en constante desarrollo y crecimiento, implica que dicha empresa explote habitualmente suministro de bienes a fines al giro de su actividad, para satisfacer las necesidades de la sociedad, por tal, es indispensable, proponer una alternativa de solución que permita a la organización dar solución a los desasosiegos que son generados por las falencias encontradas en la organización del caso, es por ello que, el presente estudio de investigación propone el software de información que es un sistema de punto de venta, más facturación “**Vip System**”, con el objeto de mejorar la toma de decisiones para el óptimo cumplimiento de los objetivos de la empresa.; cabe mencionar que, un sistema de información de punto de venta, permite agilizar el proceso de salida y el cobro de productos, de micro y pequeñas empresas, se encarga de realizar las implicancias del proceso de venta, partiendo desde la captura de productos en una base de datos mediante un dispositivo externo con el cual se lleva a cabo la lectura de la información, los reportes que genera el sistema intermediario permite a los usuarios el análisis para la óptima toma de decisiones.

VIP SYSTEM

El software de información “**ViP System**” Punto de Venta; o POS - Point of Sale, (o conocido por sus siglas en inglés) plantea una alternativa eficiente y eficaz en cualquier tipo establecimiento; tales como: grifos, ferreterías, farmacias, abarroteras, almacenes de ropa, venta de repuestos, y en general todo tipo de comercio, así también como la prestación de servicios; permite automatizar las tareas que intervienen en diferentes procesos, tales como el proceso de ventas, el control de inventarios y de ventas, la generación de reportes y la facturación, así mismo ofrece a los negocios una ventaja competitiva.

Figura 4*Módulos de Vip System*Características:

- El sistema cuenta con un excelente equipo con capital humano altamente capacitado con años de experiencia en la rama de la contabilidad.
- Cuenta la disponibilidad del funcionamiento off line, ya que, permite emitir comprobantes electrónicos y validar el RUC de los clientes que tienen o no conectividad a una red de internet.
- Permite ingresar cada producto en una determinada unidad de medida y ser vendidos en diferentes unidades de medida, creando reportes y un eficiente control de los productos.

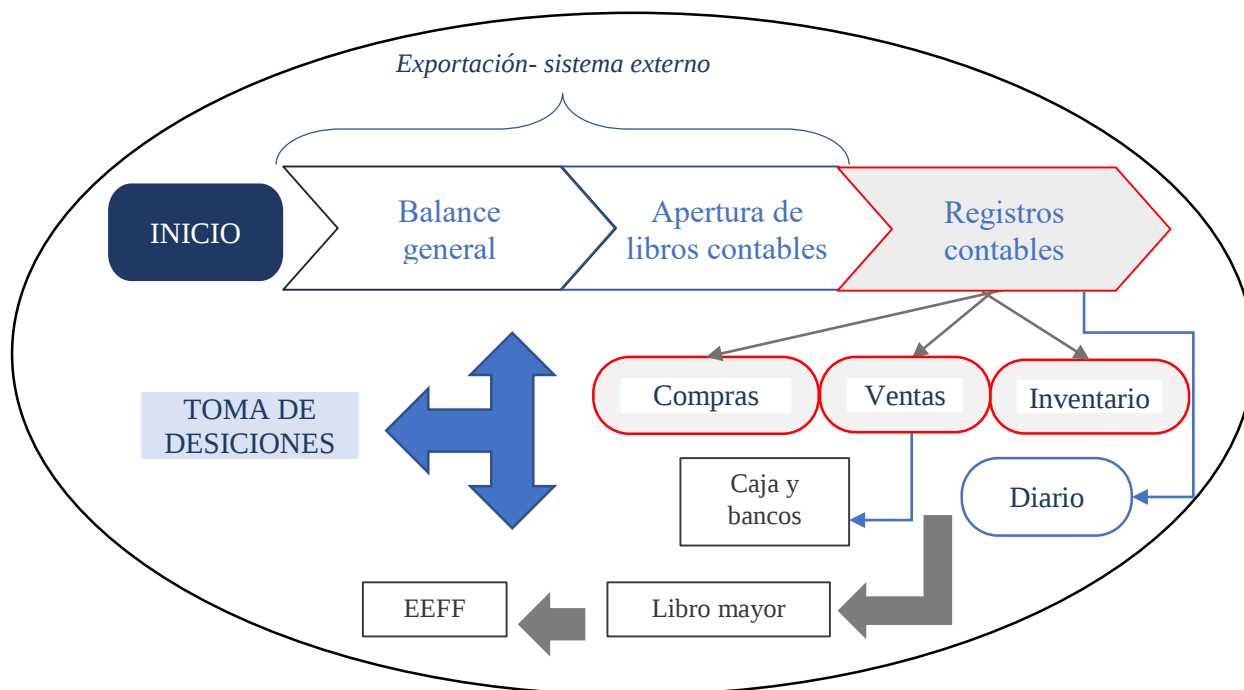
a) Procesos contables con Vip System

El sistema es desarrollado para poder agilizar el control de las ventas e inventario de las empresas, así mismo, destaca por su facilidad de uso para los usuarios, generando informes que son de suma utilidad para aquellas empresas que están obligadas a reportar libros electrónicos y facturación electrónica a la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT), ya que, dicho sistema facilitará la labor contable mediante la remisión de

datos en archivo Excel o en PDF, puesto que le permitirá al usuario importar la información recibida en cualquier software de contabilidad.

Figura 5

Procesos contables



Ventas

El sistema permitirá optimizar la gestión de oportunidades de ventas conllevando a promover el aumento de las ventas y el crecimiento a corto plazo, ya que ayuda a mejorar la experiencia de los clientes, ofreciéndoles una experiencia con un servicio más eficiente y ágil; pone a disponibilidad la información en tiempo real, lo cual será de utilidad para que los usuarios puedan hacer uso de ella en el momento oportuno.

Tabla 5

Ventas con Vip System

ViP System – Ventas	
	De comprobantes de pago electrónicos, tales como; facturas y boletas de venta electrónicas,

• Emisión	permite visualizaciones de stock y la verificación de RUC con SUNAT. De las notas débito, y notas de crédito electrónicos; o la apertura de otros.
• Envío	Del archivo XML por medio de la SUNAT. y/o impresión de CPE para los clientes. Y recupero de documentos en espera durante otra venta.
• Control	De ventas, ya sea al contado, crédito y adelantos recibidos, con diferentes medios de pago. De las salidas de productos.
• Resumen	De todos los comprobantes de pago de cada día para el envío masivo a la SUNAT.

Compras

Con Vip System, los usuarios podrán automatizar y realizar comparaciones de sus compras efectuadas, podrán escoger al proveedor que mas se alinee con las políticas de la entidad y que se encuentre dentro de los presupuestos establecidos; el sistema ofrece un control del ciclo completo de las compras lo cual servirá como soporte de información de los gastos realizados y hacer proyecciones en la toma de decisiones.

Tabla 6

Compras con Vip System

ViP System – Compras	
• Gestión	De todos los comprobantes de pago de compras; tales como: facturas, boletas de venta y liquidaciones de compras; entre otros documentos.
• Control	De la entrada de productos o uno o más almacenes.

Inventario

El sistema ofrece un control mucho más fácil de las entradas y salidas de la mercadería, en comparación de un sistema integrado, permite agilizar los procesos de registros y mantener una organización y administración optima del almacén.

Tabla 7

Inventario con Vip System

ViP System – Inventario	
• Control	De los comprobantes de pago y otros documentos por cada almacén.
	De los productos y/o servicios por cada nivel y combinación de forma ilimitada
	También controla las entradas y salidas de cada producto del almacén.
• Gestión	De todos los comprobantes de pago y otros documentos (pueden ser notas de entrada y también notas de salida), por cada almacén
• Soporta	Creación ilimitada de listas de los precios
	Creación ilimitada de unidades de medida, con sus respectivos equivalentes , por cada producto
	La rotación de productos “compuestos” (descuentos, ofertas, tres por uno, etc.)
• Ingreso	La fecha de vencimiento de productos, permitiendo controlar su valoración.
• Realiza	El cálculo automático de todos los precios de venta (a partir del ingreso de un determinado precio de compra) por cada lista de precios y unidad de medida elegida de cada producto.

Facturación electrónica

Figura 6

Facturación electrónica con Vip System

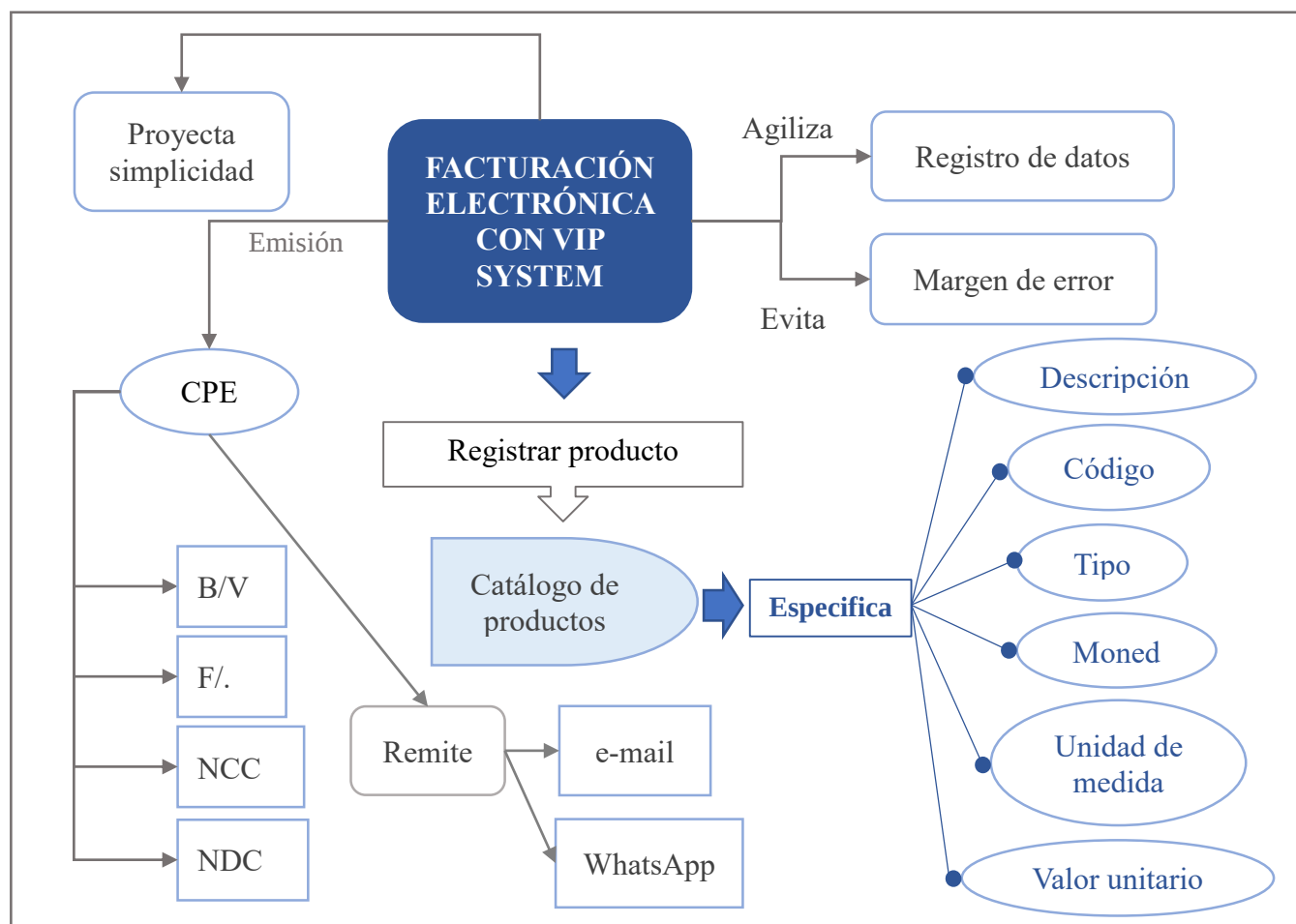


Tabla 8

Facturación electrónica Vip System

ViP System - Punto de venta con facturación electrónica	
• Software Multiusuario	Pone a disposición los distintos niveles de acceso al usuario.
• Disponibilidad	Es eficaz comprobado en plataformas Windows, tales como: Vista, 7,8,9,10 y LINUX.
• Emisión de comprobantes de pago electrónicos	Cuenta con procesos que facultan el optimo control de los comprobantes de pago que se

	emiten, así como en el envío del TXT, recepción del CDR por SUNAT, y la respuesta y confirmación del CDR
• Adaptación	El usuario podrá adaptar: lectora de código de barras, tablets y/o pantallas touch's; impresoras térmicas, matriciales, inyección de tintas, laser o ticketeras para la ECP
• Generación	Exportación de información relevante en archivos Excel y otros.

Caja

Tabla 9

Caja con Vip System

ViP System – Caja	
• Toma	Del control de caja al inicio de las operaciones diarias o también en cada turno. Del arqueo de caja a detalle en el cierre de todas las operaciones diarias y/o en cada turno.
• Gestión	De Caja para vendedor, o una sola caja para diversos vendedores de la empresa.
• Control	Del movimiento de cajas, ya sean: entradas y salidas, diferentes a los ingresos obtenidos por ventas.

Control del Personal

- ✓ Permite registrar a todos los trabajadores de la empresa incluidos aquellos que serán usuarios de software
- ✓ Registra la asistencia de los trabajadores tanto sus entradas como salidas

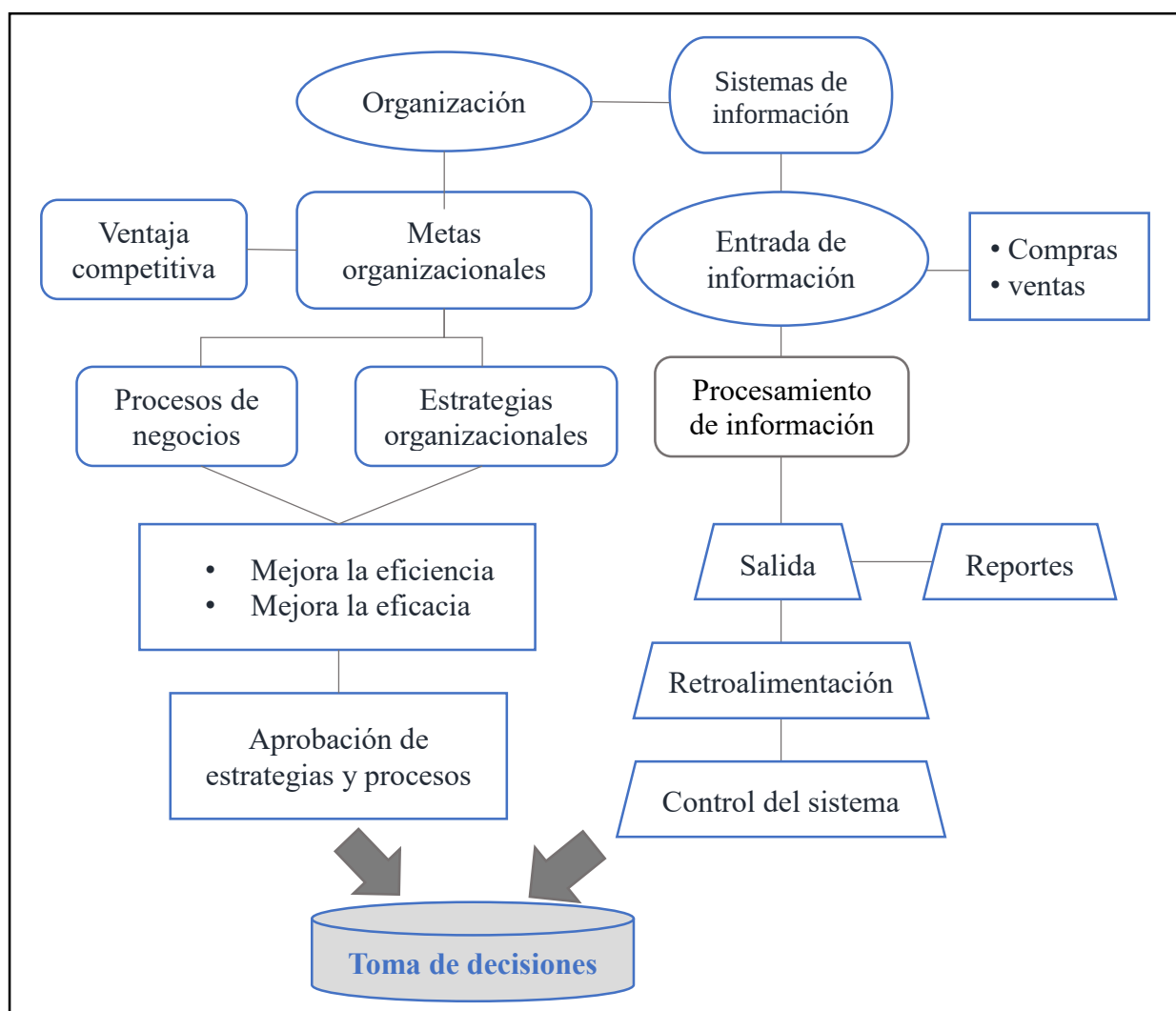
- ✓ Identifica a cada trabajador o usuario del programa en cada proceso llevado a cabo.

b) Información económica para la toma de decisiones con VipSystem

Con VipSystem, la información económica plasmada en reportes ordenados sistemáticamente generados de los registros de los continuos movimientos que realiza la empresa, permitirá a los usuarios conocer la información financiera y económica en tiempo real que ayudará a tomar decisiones optimas en la empresa para el cumplimiento de las metas organizacionales.

Figura 7

Información económica contable con Vip System

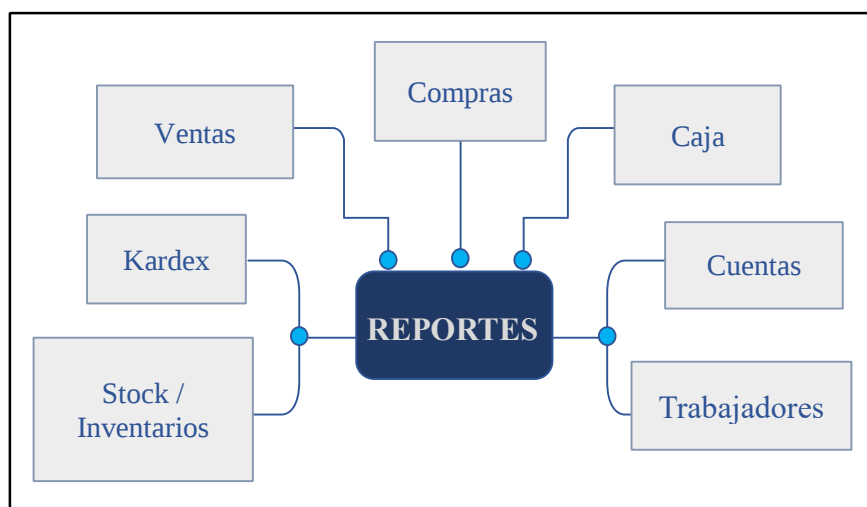


Reportes

- ✓ Acrecienta la fluidez de información
- ✓ Proporciona la estandarización de reportes
- ✓ Ahorro de recursos
- ✓ Control de tiempos

Figura

Reportes con Vip System



El sistema permite al usuario generar reportes detallados del stock o inventarios para controlar y reponer la mercancía según lo requiera la demanda de sus clientes; así mismo, genera reportes de Kardex de acuerdo a los requerimientos que exige la SUNAT; en cuanto a las ventas, genera reportes por periodos, ya sean: diarios, mensuales, bimestrales, trimestrales, semestrales, anuales, o en cortes de periodos determinados, de igual modo, por clientes, por proveedores, por productos, por tipo de comprobantes de pago, por marca del producto, productos que se encuentren afectos y no afectos al IGV, y por fabricantes; respecto a las compras, serán por periodos o cortes de periodos según se requiera, por fecha, proveedor, tipos de comprobantes de pago, producto y marca; genera también reportes de movimiento de caja por periodos, ya sean diarios, mensuales o anuales, por cajero, caja y turno; genera reportes de cuentas por pagar y cobrar. Y, por último, el sistema permite generar reportes del personal, de

los usuarios del programa, control de asistencia de los trabajadores en periodos que disponga la empresa.

4.3 Demostración de la Propuesta

4.3.1. Prueba de hipótesis

- **Validación de la hipótesis general**

Para contrastar a validación de la hipótesis general se realizó la prueba de hipótesis ejecutada en el programa estadístico SPSS, para la cual se hizo uso del método de aseveración de hipótesis del estadístico t, siendo así se determinó los siguientes datos:

Tabla 10

Validación de la Hipótesis General

Estadísticos		
N	Válido	38
	Perdidos	0
Media		3.747
Desviación estándar		1.110
Varianza		1.233

Planteamiento de la hipótesis

Hipótesis nula

El software de información contable no permite la optimización de la toma de decisiones en las empresas ferreteras de Huancayo.

Hipótesis alterna

El software de información contable permite la optimización de la toma de decisiones en las empresas ferreteras de Huancayo.

$$tc = \frac{\bar{X} - \mu}{\frac{S}{\sqrt{n}}}$$

$$\bar{X} = 3.747$$

$$\mu = 0$$

$$S = 1.110$$

$$n: 38$$

$$tc = \frac{3.747 - 0}{\frac{1.110}{\sqrt{38}}}$$

$$tc = 20.807$$

Región de aceptación y rechazo con el nivel de significancia:

$$\alpha = 0.05$$

$$\alpha/2 = 0.05/2 = 0.025$$

$$\text{Punto crítico } (\alpha/2) = t(0.05/2) = t_{0.025}$$

El valor para $n = 38 - 1$

El valor en tabla de $t_{0.025} = 2,042$



Interpretación:

De acuerdo a los resultados de validación de la hipótesis general en el estadístico señalado, se calcula que la t calculada es mayor a la t student ($t_c = 20.807 > t = 2,042$), y, conforme se aprecia en el gráfico, la t calculada se ubica en la zona de rechazo, por lo tanto, aceptamos la hipótesis alterna y procede a rechazar la hipótesis nula, demostrando que el software de información contable permite la optimización de la toma de decisiones en las empresas ferreteras de Huancayo.

- **Validación de Hipótesis Específica (a)**

Para contrastar a validación de la hipótesis específica (a) se realizó la prueba de hipótesis ejecutada en el programa estadístico SPSS, para la cual se hizo uso del método de aseveración de hipótesis del estadístico t, siendo así se determinó los siguientes datos:

Tabla 11

Validación de la Hipótesis Específica (a)

Estadísticos		
N	Válido	38
	Perdidos	0
Media		3.730
Desviación estándar		1.129
Varianza		1.275

Planteamiento de la hipótesis

Hipótesis nula

Los procesos contables no permiten la optimización de la toma de decisiones en las empresas ferreteras de Huancayo.

Hipótesis alterna

Los procesos contables permiten la optimización de la toma de decisiones en las empresas ferreteras de Huancayo.

$$tc = \frac{\bar{X} - \mu}{\frac{S}{\sqrt{n}}}$$

$$\bar{X} = 3.730$$

$$\mu = 0$$

$$S = 1.129$$

$$n: 38$$

$$tc = \frac{3.730 - 0}{\frac{1.129}{\sqrt{38}}}$$

$$tc = 20.367$$

Región de aceptación y rechazo con el nivel de significancia:

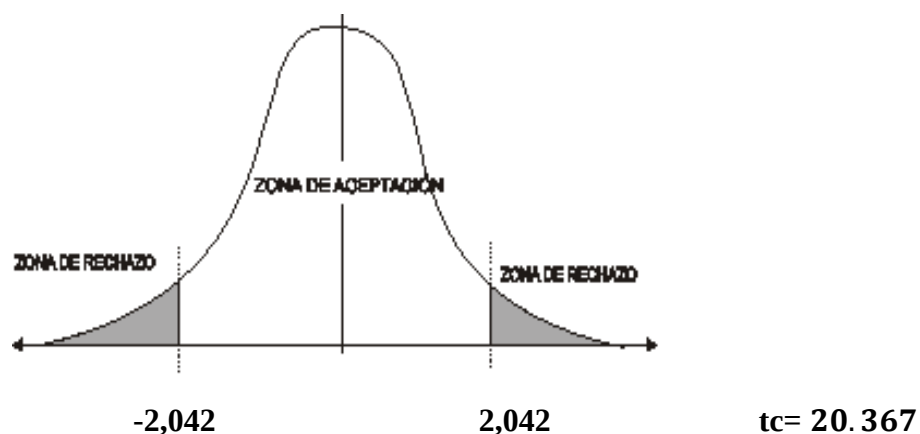
$$\alpha=0.05$$

$$\alpha/2 = 0.05/2 = 0.025$$

$$\text{Punto crítico } (\alpha/2) = t(0.05/2) = t_{0.025}$$

El valor para $n = 38-1$

El valor en tabla de $t_{0.025} = 2,042$



Interpretación:

De acuerdo a los resultados de validación de la hipótesis específica (a) en el estadístico señalado, se calcula que la t calculada es mayor a la t student ($t_c = 20.367 > t = 2,042$), y, conforme se aprecia en el gráfico, la t calculada se ubica en la zona de rechazo, por lo tanto, aceptamos la hipótesis alterna y procede a rechazar la hipótesis nula, demostrando que los procesos contables permiten la optimización de la toma de decisiones en las empresas ferreteras de Huancayo.

- **Validación de Hipótesis Específica (b)**

Para contrastar a validación de la hipótesis específica (b) se realizó la prueba de hipótesis ejecutada en el programa estadístico SPSS, para la cual se hizo uso del método de aseveración de hipótesis del estadístico t , siendo así se determinó los siguientes datos:

Tabla 12

Validación de la Hipótesis Específica (b)

Estadísticos

N	Válido	32
	Perdidos	0
Media		3.761
Desviación estándar		1.119
Varianza		1.252

Planteamiento de la hipótesis

Hipótesis nula

La información económica - financiera no permite la optimización de la toma de decisiones en las empresas ferreteras de Huancayo.

Hipótesis alterna

La información económica - financiera permite la optimización de la toma de decisiones en las empresas ferreteras de Huancayo.

$$tc = \frac{\bar{X} - \mu}{\frac{S}{\sqrt{n}}}$$

$$\bar{X} = 3.761$$

$$\mu = 0$$

$$S = 1.119$$

$$n: 38$$

$$tc = \frac{3.761 - 0}{\frac{1.119}{\sqrt{38}}}$$

$$tc = 20.724$$

Región de aceptación y rechazo con el nivel de significancia:

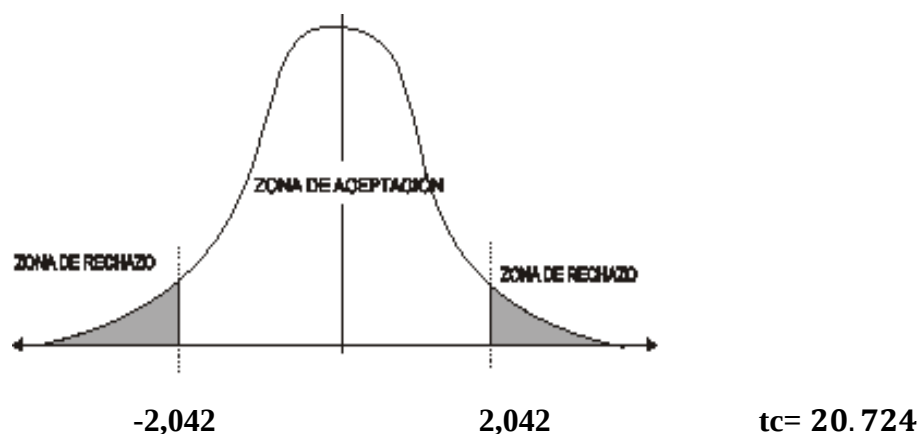
$$\alpha = 0.05$$

$$\alpha/2 = 0.05/2 = 0.025$$

$$\text{Punto crítico } (\alpha/2) = t(0.05/2) = t_{0.025}$$

El valor para $n = 38 - 1$

El valor en tabla de $t_{0.025} = 2,042$



Interpretación:

De acuerdo a los resultados de validación de la hipótesis específica (b) en el estadístico señalado, se calcula que la t calculada es mayor a la t student ($t_c = 20.724 > t = 2,042$), y, conforme se aprecia en el gráfico, la t calculada se ubica en la zona de rechazo, por lo tanto, aceptamos la hipótesis alterna y procede a rechazar la hipótesis nula, demostrando que la información económica - financiera permite la optimización de la toma de decisiones en las empresas ferreteras de Huancayo.

4.4. Presentación e interpretación de los resultados

Se da a conocer los resultados obtenidos a partir de la aplicación del cuestionario dirigido a 38 contadores de las empresas ferreteras de la provincia de Huancayo, con el propósito de conocer de acuerdo a su criterio como interviene el sistema de información contable en la toma de decisiones en su empresa, el instrumento consto de 20 preguntas, 10 sobre el sistema de información contable y 10 sobre la toma de decisiones.

A continuación, se presenta los datos obtenidos mediante tablas y gráficos estadísticos obtenidos a partir del programa estadístico SPSS 26, igualmente la interpretación de las mismas.

Variable (X): Sistema de Información Contable

1. ¿A criterio suyo, la empresa cuenta con información de la normativa contable para la aplicación en la empresa ferretera?

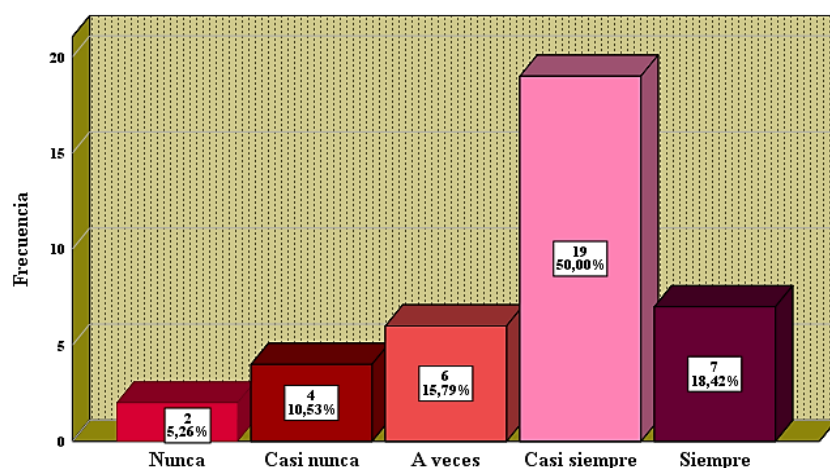
Tabla 13

Información de la normativa contable

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	5,3	5,3	5,3
Casi nunca	4	10,5	10,5	15,8
A veces	6	15,8	15,8	31,6
Casi siempre	19	50,0	50,0	81,6
Siempre	7	18,4	18,4	100,0
Total	38	100,0	100,0	

Figura 9

Información de la normativa contable



Interpretación

Los 38 contadores de las empresas ferreteras de la provincia de Huancayo respondieron: un total de 2 contadores equivalentes a 5.26% de los encuestados sostiene nunca ante lo planteado, un total de 4 contadores equivalentes a 10.53% sostiene casi nunca, un total de 6 contadores equivalentes a 15.79% sostiene a veces, un total de 19 contadores equivalentes a 50% sostiene casi siempre y un total de 7 contadores equivalentes a 18.42% sostiene siempre, con respecto a que la empresa cuenta con información de la normativa contable para la aplicación en las ferreteras.

2. ¿A criterio suyo, la empresa establece lineamientos a seguir en el proceso contable de acuerdo a las normas establecidas?

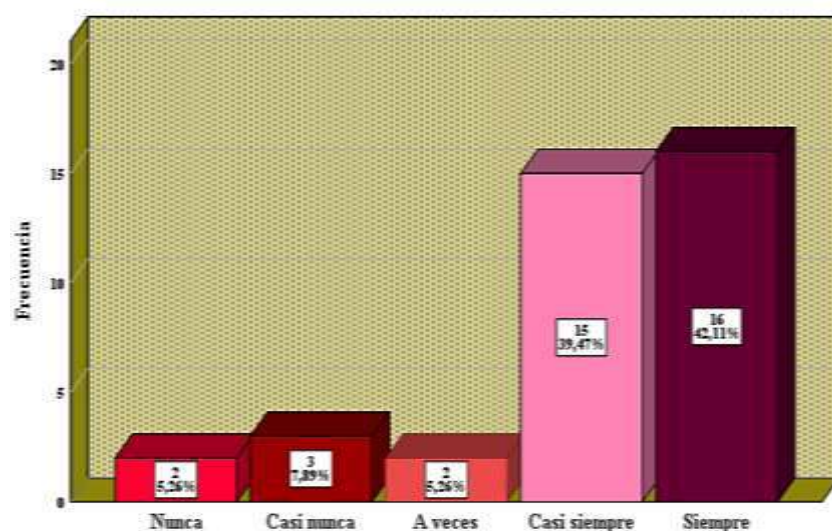
Tabla 14

Lineamientos en proceso contable

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	5,3	5,3	5,3
Casi nunca	3	7,9	7,9	13,2
A veces	2	5,3	5,3	18,4
Casi siempre	15	39,5	39,5	57,9
Siempre	16	42,1	42,1	100,0
Total	38	100,0	100,0	

Figura 10

Lineamientos en proceso contable



Interpretación

Los 38 contadores de las empresas ferreteras de la provincia de Huancayo respondieron: un total de 2 contadores equivalentes a 5.26% de los encuestados sostiene nunca ante lo planteado, un total de 3 contadores equivalentes a 7.89% sostiene casi nunca, un total de 2 contadores equivalentes a 5.26% sostiene a veces, un total de 15 contadores equivalentes a 39.47% sostiene casi siempre y un total de 16 contadores equivalentes a 42.11% sostiene

siempre, con respecto a que la empresa establece lineamientos a seguir en el proceso contable de acuerdo a las normas establecidas.

3. ¿A criterio suyo, la empresa cuenta con algún sistema para la ejecución de los procesos contables de reconocimiento de compras y venta, planillas, inventarios, entre otros?

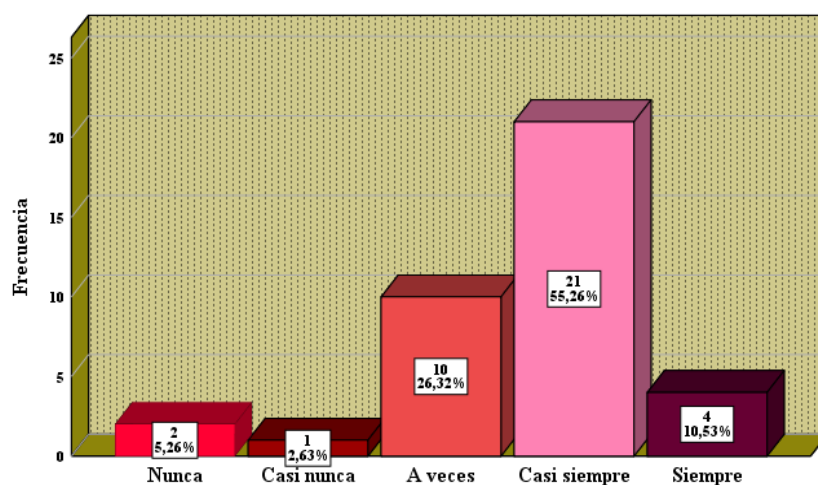
Tabla 15

Sistema para ejecución de proceso contable

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	5,3	5,3	5,3
Casi nunca	1	2,6	2,6	7,9
A veces	10	26,3	26,3	34,2
Casi siempre	21	55,3	55,3	89,5
Siempre	4	10,5	10,5	100,0
Total	38	100,0	100,0	

Figura 11

Sistema para ejecución de proceso contable



Interpretación

Los 38 contadores de las empresas ferreteras de la provincia de Huancayo respondieron: un total de 2 contadores equivalentes a 5.26% de los encuestados sostiene nunca ante lo planteado, un total de 1 contador equivalentes a 2.63% sostiene casi nunca, un total de 10 contadores equivalentes a 26.32% sostiene a veces, un total de 21 contadores equivalentes a

55.26% sostiene casi siempre y un total de 4 contadores equivalentes a 10.53% sostiene siempre, con respecto a que la empresa cuenta con algún sistema para la ejecución de los procesos contables de reconocimiento de compras y venta, planillas, inventarios, entre otros.

4. ¿A criterio suyo, la empresa cuenta con algún sistema que recolecte e informe sobre las operaciones realizadas y sean contemplada en sus registros contables?

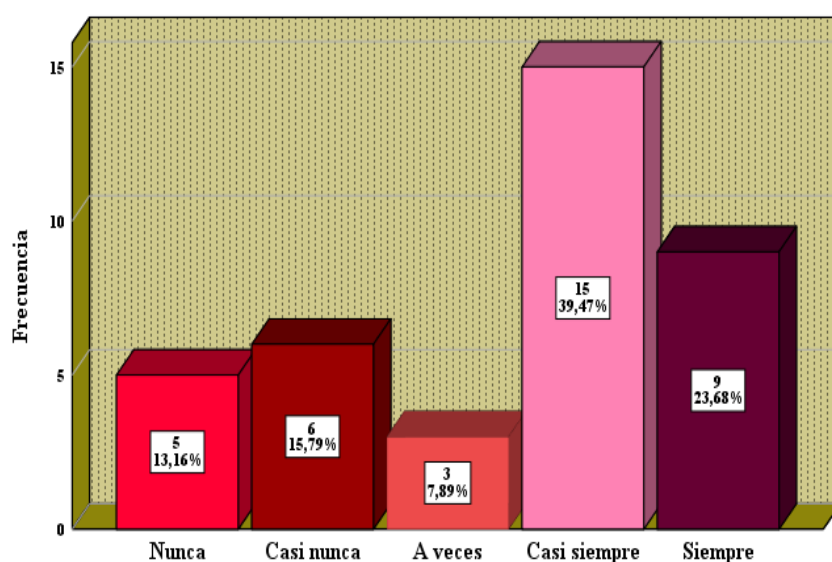
Tabla 16

Sistema de recolección e informe de operaciones

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	5	13,2	13,2	13,2
Casi nunca	6	15,8	15,8	28,9
A veces	3	7,9	7,9	36,8
Casi siempre	15	39,5	39,5	76,3
Siempre	9	23,7	23,7	100,0
Total	38	100,0	100,0	

Figura 12

Sistema de recolección e informe de operaciones



Interpretación

Los 38 contadores de las empresas ferreteras de la provincia de Huancayo respondieron: un total de 5 contadores equivalentes a 13.16% de los encuestados sostiene nunca ante lo planteado, un total de 6 contadores equivalentes a 15.79% sostiene casi nunca, un total de 3

contadores equivalentes a 7.89% sostiene a veces, un total de 15 contadores equivalentes a 39.47% sostiene casi siempre y un total de 9 contadores equivalentes a 23.68% sostiene siempre, con respecto a que la empresa cuenta con algún sistema que recolecte e informe sobre las operaciones realizadas y sean contemplada en sus registros contables.

5. ¿A criterio suyo, la empresa establece que los registros contables deben contar con documentos fuentes de acuerdo a lo establecido por la SUNAT?

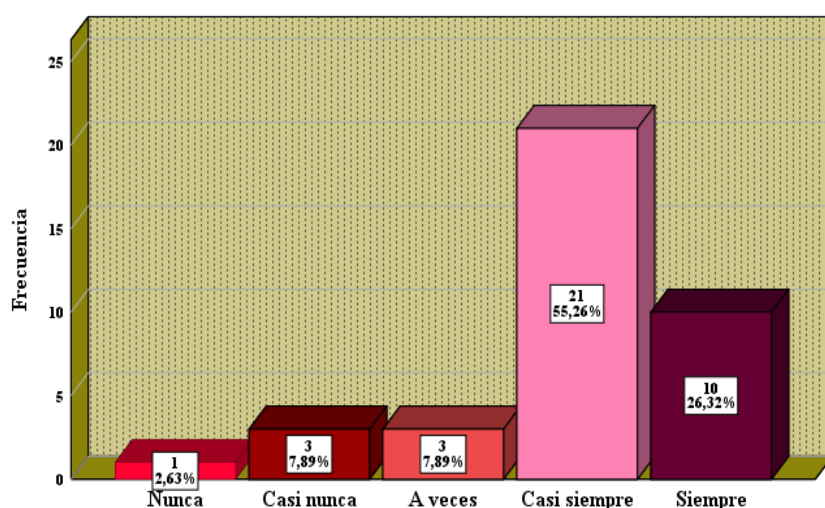
Tabla 17

Registros contables con documentos fuentes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	2,6	2,6	2,6
Casi nunca	3	7,9	7,9	10,5
A veces	3	7,9	7,9	18,4
Casi siempre	21	55,3	55,3	73,7
Siempre	10	26,3	26,3	100,0
Total	38	100,0	100,0	

Figura 13

Registros contables con documentos fuentes



Interpretación

Los 38 contadores de las empresas ferreteras de la provincia de Huancayo respondieron: un total de 1 contador equivalente a 2.63% de los encuestados sostiene nunca ante lo planteado,

un total de 3 contadores equivalentes a 7.89% sostiene casi nunca, un total de 21 contadores equivalentes a 55.26% sostiene a veces, un total de 21 contadores equivalentes a 55.26% sostiene casi siempre y un total de 10 contadores equivalentes a 26.32% sostiene siempre, con respecto a que la empresa establece que los registros contables deben contar con documentos fuentes de acuerdo a lo establecido por la SUNAT.

6. ¿A criterio suyo, la empresa cuenta con algún sistema que brinda información contable simplificado y que especifique todos sus registros?

Tabla 18

Sistema de información contable simplificado y específico

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	5,3	5,3	5,3
Casi nunca	3	7,9	7,9	13,2
A veces	9	23,7	23,7	36,8
Casi siempre	20	52,6	52,6	89,5
Siempre	4	10,5	10,5	100,0
Total	38	100,0	100,0	

Figura 14

Sistema de información contable simplificado y específico



Interpretación

Los 38 contadores de las empresas ferreteras de la provincia de Huancayo respondieron: un total de 2 contador equivalente a 5.26% de los encuestados sostiene nunca ante lo planteado,

un total de 3 contadores equivalentes a 7.89% sostiene casi nunca, un total de 9 contadores equivalentes a 23.68% sostiene a veces, un total de 20 contadores equivalentes a 52.63% sostiene casi siempre y un total de 4 contadores equivalentes a 10.53% sostiene siempre, con respecto a que la empresa cuenta con algún sistema que brinda información contable simplificado y que especifique todos sus registros.

7. ¿A criterio suyo, la empresa cuenta con un sistema que brinde oportunamente los informes detallados de las ventas e ingresos económicos en un determinado periodo?

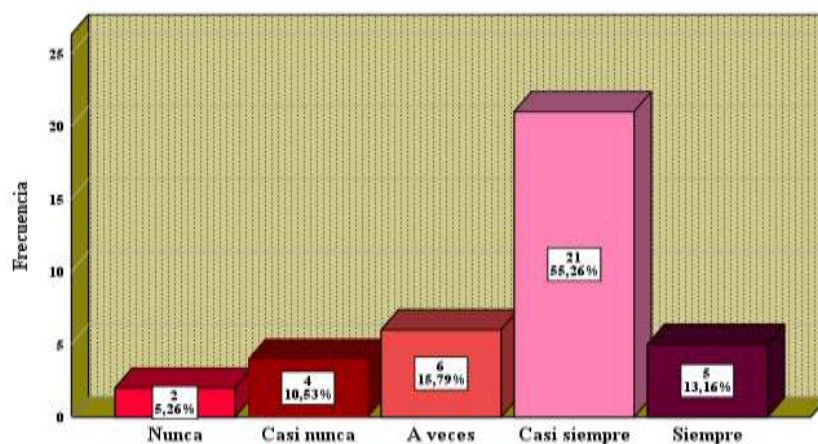
Tabla 19

Sistema de informes detallados de ventas e ingresos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	5,3	5,3	5,3
Casi nunca	4	10,5	10,5	15,8
A veces	6	15,8	15,8	31,6
Casi siempre	21	55,3	55,3	86,8
Siempre	5	13,2	13,2	100,0
Total	38	100,0	100,0	

Figura 15

Sistema de informes detallados de ventas e ingresos



Interpretación

Los 38 contadores de las empresas ferreteras de la provincia de Huancayo respondieron: un total de 2 contador equivalente a 5.26% de los encuestados sostiene nunca ante lo planteado,

un total de 4 contadores equivalentes a 10.53% sostiene casi nunca, un total de 6 contadores equivalentes a 15.79% sostiene a veces, un total de 21 contadores equivalentes a 55.26% sostiene casi siempre y un total de 6 contadores equivalentes a 13.16% sostiene siempre, con respecto a que la empresa cuenta con un sistema que brinde oportunamente los informes detallados de las ventas e ingresos económicos en un determinado periodo.

8. ¿A criterio suyo, la empresa cuenta con un sistema que brinde oportunamente los informes detallados de los compras y gastos en un determinado periodo?

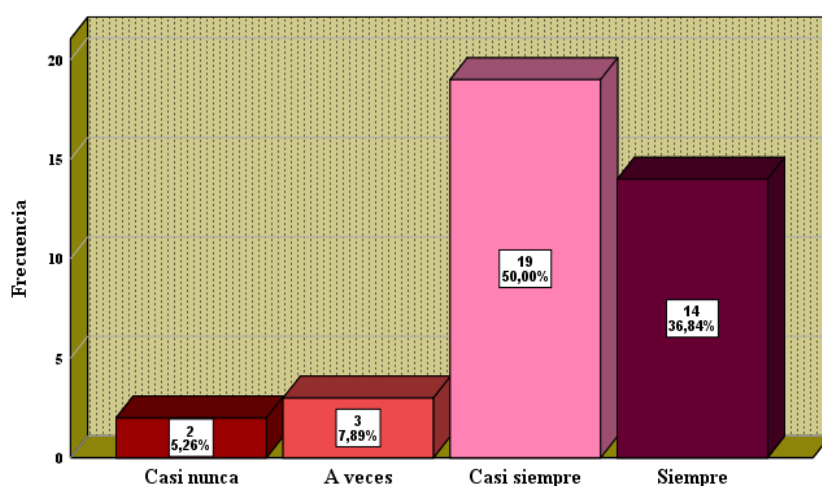
Tabla 20

Sistema de informes detallados de compras y gastos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	2	5,3	5,3	5,3
A veces	3	7,9	7,9	13,2
Casi siempre	19	50,0	50,0	63,2
Siempre	14	36,8	36,8	100,0
Total	38	100,0	100,0	

Figura 16

Sistema de informes detallados de compras y gastos



Interpretación

Los 38 contadores de las empresas ferreteras de la provincia de Huancayo respondieron: un total de 2 contador equivalente a 5.26% de los encuestados sostiene casi nunca ante lo

planteado, un total de 3 contadores equivalentes a 7.89% sostiene a veces, un total de 19 contadores equivalentes a 50% sostiene casi siempre y un total de 14 contadores equivalentes a 36.84% sostiene siempre, con respecto a que la empresa cuenta con un sistema que brinde oportunamente los informes detallados de los compras y gastos en un determinado periodo.

9. ¿A criterio suyo, se posee con algún sistema que presente ordenada y detalladamente los recursos que cuenta la empresa ferretera?

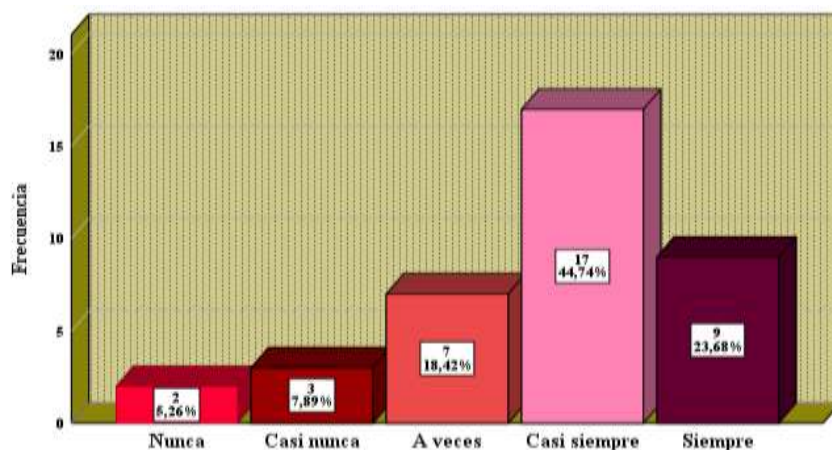
Tabla 21

Sistema informático ordenado y detallado de recursos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	5,3	5,3	5,3
Casi nunca	3	7,9	7,9	13,2
A veces	7	18,4	18,4	31,6
Casi siempre	17	44,7	44,7	76,3
Siempre	9	23,7	23,7	100,0
Total	38	100,0	100,0	

Figura 17

Sistema informático ordenado y detallado de recursos



Interpretación

Los 38 contadores de las empresas ferreteras de la provincia de Huancayo respondieron: un total de 2 contadores equivalente a 5.26% de los encuestados sostiene nunca ante lo planteado, un total de 3 contadores equivalentes a 7.89% sostiene casi nunca, un total de 7

contadores equivalentes a 18.42% sostiene a veces, un total de 17 contadores equivalentes a 44.74% sostiene casi siempre y un total de 9 contadores equivalentes a 23.68% sostiene siempre, con respecto a que se posee con un sistema que presente ordenada y detalladamente los recursos que cuenta la empresa ferretera.

10. ¿A criterio suyo, la empresa cuenta con información precisa de la entradas y salida de activos fijos e inventarios con la finalidad de ejercer un control preventivo?

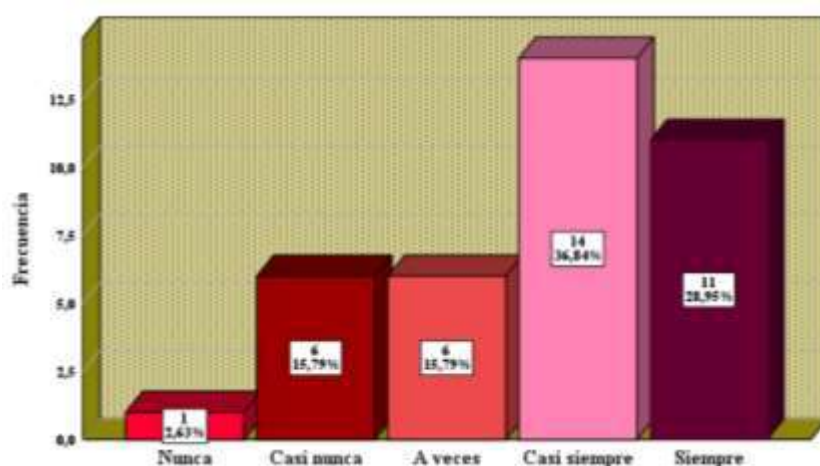
Tabla 22

Información precisa de entradas y salidas para el control preventivo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	2,6	2,6	2,6
Casi nunca	6	15,8	15,8	18,4
A veces	6	15,8	15,8	34,2
Casi siempre	14	36,8	36,8	71,1
Siempre	11	28,9	28,9	100,0
Total	38	100,0	100,0	

Figura 18

Información precisa de entradas y salidas para el control preventivo



Interpretación

Los 38 contadores de las empresas ferreteras de la provincia de Huancayo sostienen: un total de 1 contadores equivalentes a 2.63% de los encuestados respondieron nunca, un total de 6 contadores equivalentes a 15.79% respondieron casi nunca, un total de 6 contadores

equivalentes a 15.79% respondieron a veces, un total de 14 contadores equivalentes a 36.84% respondieron casi siempre y un total de 11 contadores equivalentes a 28.95% respondieron siempre, con respecto a que la sociedad cuenta con información precisa de la entradas y salida de activos fijos e inventarios con la finalidad de ejercer un control preventivo

11. ¿A criterio suyo, la empresa planifica sus actividades operativas, de existencias, activos inmovilizados, compras y ventas a fin de identificar alguna deficiencia?

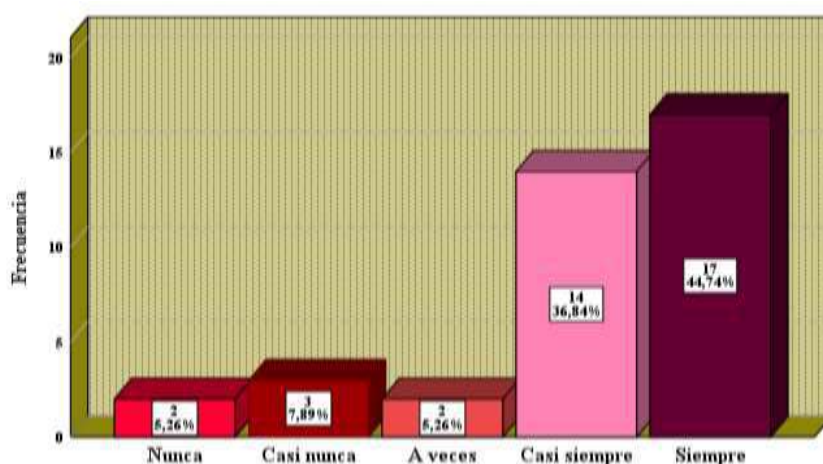
Tabla 23

Planificación para identificación de deficiencias

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	5,3	5,3	5,3
Casi nunca	3	7,9	7,9	13,2
A veces	2	5,3	5,3	18,4
Casi siempre	14	36,8	36,8	55,3
Siempre	17	44,7	44,7	100,0
Total	38	100,0	100,0	

Figura 19

Planificación para identificación de deficiencias



Interpretación

Los 38 contables de las empresas ferreteras de la provincia de Huancayo sostienen: un total de 2 contadores equivalentes a 5.26% de los encuestados respondieron nunca, un total de 3 contadores equivalentes a 7.89% respondieron casi nunca, un total de 2 contadores

equivalentes a 5.26% respondieron a veces, un total de 14 contadores equivalentes a 36.84% respondieron casi siempre y un total de 17 contadores equivalentes a 44.74% respondieron siempre, con respecto a que la empresa planifica sus actividades operativas, de existencias, activos inmovilizados, compras y ventas a fin de identificar alguna deficiencia

12. ¿A criterio suyo, la empresa cuenta con información y coordina sobre los recursos disponibles para lograr los objetivos y la simplificación del trabajo?

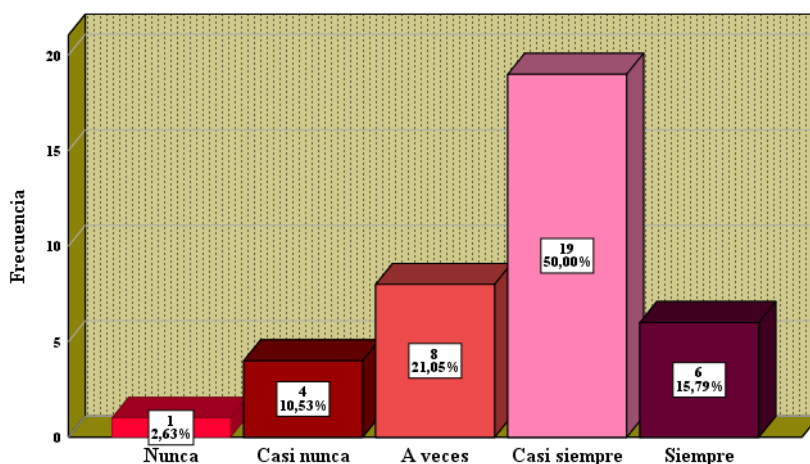
Tabla 24

Información de recursos disponibles

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	2,6	2,6	2,6
Casi nunca	4	10,5	10,5	13,2
A veces	8	21,1	21,1	34,2
Casi siempre	19	50,0	50,0	84,2
Siempre	6	15,8	15,8	100,0
Total	38	100.0	100.0	

Figura 20

Información de recursos disponibles



Interpretación

Los 38 contadores de las empresas ferreteras de la provincia de Huancayo sostienen: un total de 1 contadores equivalentes a 2.63% de los encuestados respondieron nunca, un total de 4 contadores equivalentes a 10.53% respondieron casi nunca, un total de 8 contadores

equivalentes a 21.05% respondieron a veces, un total de 19 contadores equivalentes a 50% respondieron casi siempre y un total de 6 contadores equivalentes a 15.79% respondieron siempre, con respecto a que la empresa cuenta con información y coordina sobre los recursos disponibles para lograr los objetivos y la simplificación del trabajo

13. ¿A criterio suyo, la empresa mediante la información que tiene logra que todas las actividades y recursos se coordinen; de tal forma que resulte sencillo y fácil su manejo para los trabajadores?

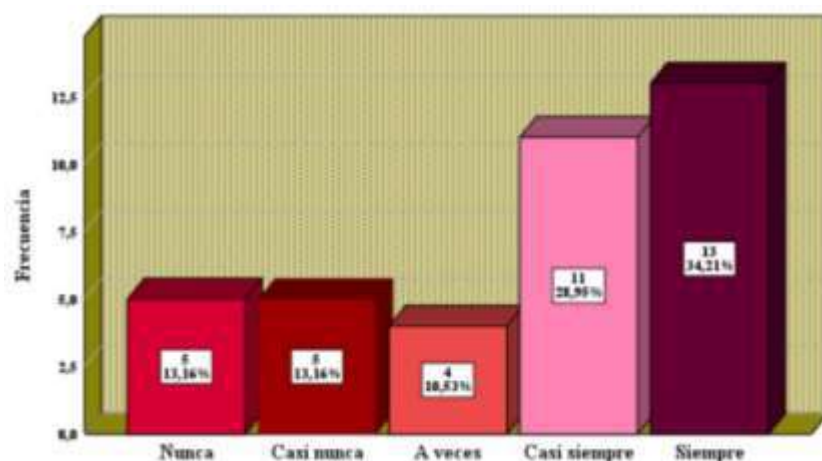
Tabla 25

Coordinación de actividades y recursos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	5	13,2	13,2	13,2
Casi nunca	5	13,2	13,2	26,3
A veces	4	10,5	10,5	36,8
Casi siempre	11	28,9	28,9	65,8
Siempre	13	34,2	34,2	100,0
Total	38	100,0	100,0	

Figura 21

Coordinación de actividades y recursos



Interpretación

Los 38 contadores de las empresas ferreteras de la provincia de Huancayo sostienen: un total de 5 contadores equivalentes a 13.16% de los encuestados respondieron nunca, un total

de 5 contadores equivalentes a 13.16% respondieron casi nunca, un total de 4 contadores equivalentes a 10.53% respondieron a veces, un total de 11 contadores equivalentes a 28.95% respondieron casi siempre y un total de 13 contadores equivalentes a 34.21% respondieron siempre, con respecto a que la empresa mediante la información que tiene logra que todas las actividades y recursos se coordinen; de tal forma que resulte sencillo y fácil su manejo para los trabajadores.

14. ¿A criterio suyo, la empresa realiza un cuadro de ponderación de acuerdo a los problemas identificados mediante la información que tiene de tal forma que resulte sencillo la toma de decisiones?

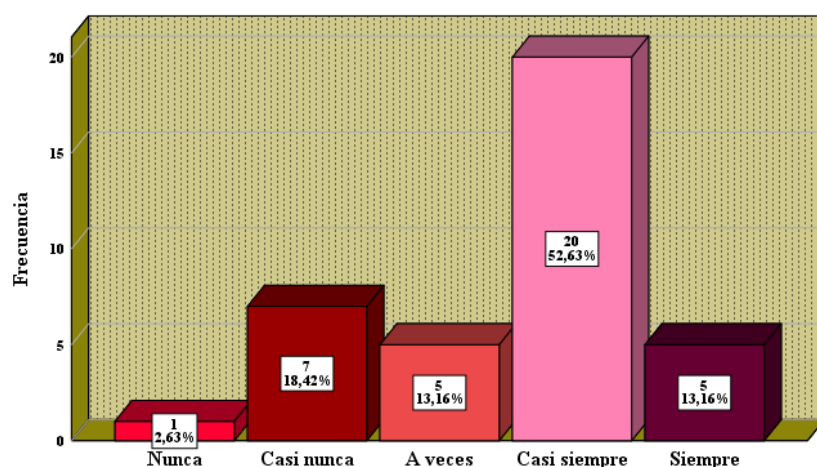
Tabla 26

Cuadro de ponderación de problemas identificados

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	2,6	2,6	2,6
Casi nunca	7	18,4	18,4	21,1
A veces	5	13,2	13,2	34,2
Casi siempre	20	52,6	52,6	86,8
Siempre	5	13,2	13,2	100,0
Total	38	100,0	100,0	

Figura 22

Cuadro de ponderación de problemas identificados



Interpretación

Los 38 contables de las empresas ferreteras de la provincia de Huancayo sostienen: un total de 1 contadores equivalentes a 2.63% de los encuestados respondieron nunca, un total de 7 contadores equivalentes a 18.42% respondieron casi nunca, un total de 5 contadores equivalentes a 13.16% respondieron a veces, un total de 20 contadores equivalentes a 52.63% respondieron casi siempre y un total de 5 contadores equivalentes a 13.16% respondieron siempre, con respecto a que la empresa realiza un cuadro de ponderación de acuerdo a los problemas identificados mediante la información que tiene de tal forma que resulte sencillo la toma de decisiones.

15. ¿A criterio suyo, la empresa aplica un adecuado método de trabajo ya establecido que contribuya a cumplir con las metas y objetivos?

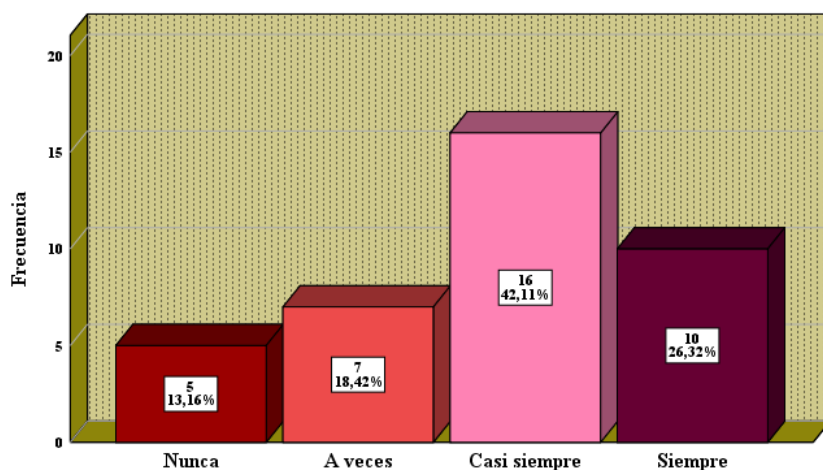
Tabla 27

Método de trabajo establecido para cumplimiento de metas y objetivos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	5	13,2	13,2	13,2
A veces	7	18,4	18,4	31,6
Casi siempre	16	42,1	42,1	73,7
Siempre	10	26,3	26,3	100,0
Total	38	100.0	100.0	

Figura 23

Método de trabajo establecido para cumplimiento de metas y objetivos



Interpretación

Los 38 contables de las empresas ferreteras de la provincia de Huancayo sostienen: un total de 5 contadores equivalentes a 13.16% de los encuestados respondieron nunca, un total de 7 contadores equivalentes a 18.42% respondieron a veces, un total de 16 contadores equivalentes a 42.11% respondieron casi siempre y un total de 10 contadores equivalentes a 26.32% respondieron siempre, con respecto a que la empresa aplica un adecuado método de trabajo ya establecido que contribuya a cumplir con las metas y objetivos.

16. ¿A criterio suyo, la empresa incentiva a intercambiar información entre dos o más empleados con el fin de transmitir, conocer y mejorar sobre la situación empresarial?

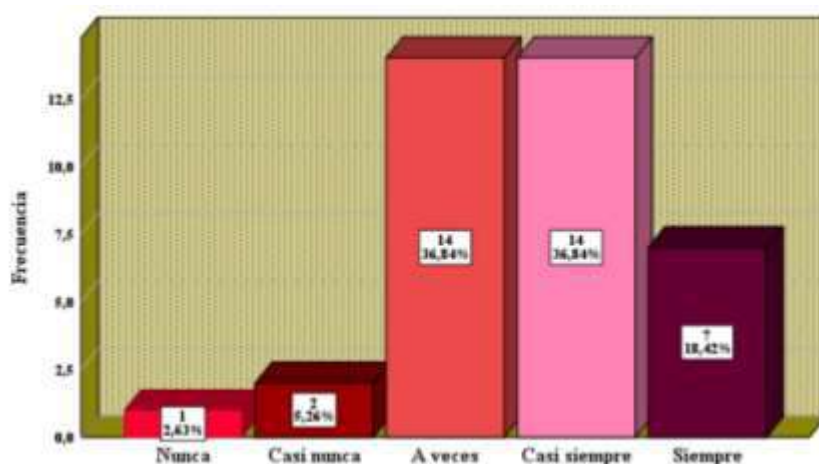
Tabla 28

Intercambio de información entre empleados

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	2,6	2,6	2,6
Casi nunca	2	5,3	5,3	7,9
A veces	14	36,8	36,8	44,7
Casi siempre	14	36,8	36,8	81,6
Siempre	7	18,4	18,4	100,0
Total	38	100,0	100,0	

Figura 24

Intercambio de información entre empleados



Interpretación

Los 38 contables de las empresas ferreteras de la provincia de Huancayo sostienen: un total de 1 contadores equivalentes a 2.63% de los encuestados respondieron nunca, un total de 2 contadores equivalentes a 5.26% respondieron casi nunca, un total de 14 contadores equivalentes a 36.84% respondieron a veces, un total de 14 contadores equivalentes a 36.84% respondieron casi siempre y un total de 7 contadores equivalentes a 18.42% respondieron siempre, con respecto a que la empresa incentiva a intercambiar información entre dos o más empleados con el fin de transmitir, conocer y mejorar sobre la situación empresarial.

17. ¿A criterio suyo, la empresa al determinar una decisión considera los aspectos de viabilidad para la ejecución frente algún problema?

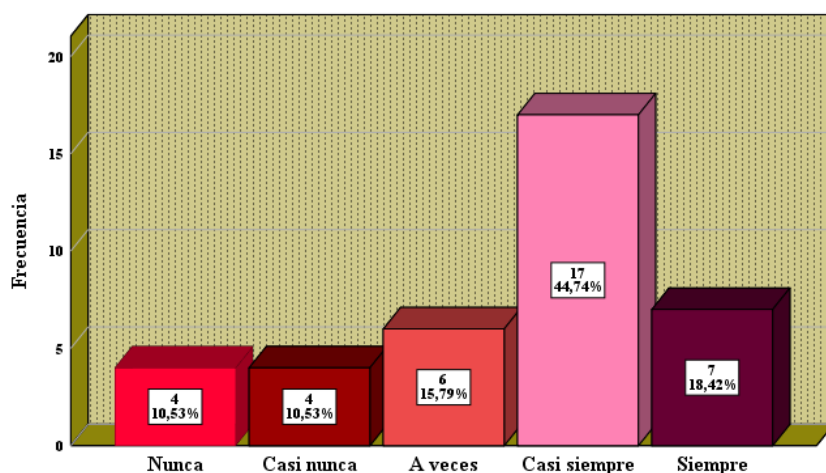
Tabla 29

Aspecto de viabilidad para ejecución de problemas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	4	10,5	10,5	10,5
Casi nunca	4	10,5	10,5	21,1
A veces	6	15,8	15,8	36,8
Casi siempre	17	44,7	44,7	81,6
Siempre	7	18,4	18,4	100,0
Total	38	100,0	100,0	

Figura 25

Aspecto de viabilidad para ejecución de problemas



Interpretación

Los 38 contables de las empresas ferreteras de la provincia de Huancayo sostienen: un total de 4 contadores equivalentes a 10.53% de los encuestados respondieron nunca, un total de 4 contadores equivalentes a 10.53% respondieron casi nunca, un total de 6 contadores equivalentes a 15.79% respondieron a veces, un total de 17 contadores equivalentes a 44.74% respondieron casi siempre y un total de 7 contadores equivalentes a 18.42% respondieron siempre, con respecto a que la empresa al determinar una decisión considera los aspectos de viabilidad para la ejecución frente algún problema.

18. ¿A criterio suyo, la empresa aplica mecanismos de coordinación y selección con relación al control de las actividades con la finalidad de controlar los objetivos propuestos?

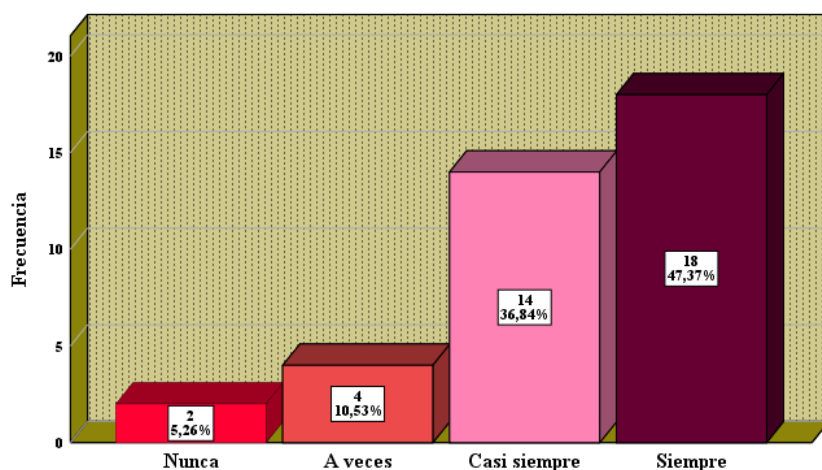
Tabla 30

Mecanismos de coordinación y selección de control de actividades

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	5,3	5,3	5,3
A veces	4	10,5	10,5	15,8
Casi siempre	14	36,8	36,8	52,6
Siempre	18	47,4	47,4	100,0
Total	38	100,0	100,0	

Figura 26

Mecanismos de coordinación y selección de control de actividades



Interpretación

Los 38 contables de las empresas ferreteras de la provincia de Huancayo sostienen: un total de 3 contadores equivalentes a 5.26% de los encuestados respondieron nunca , un total de 4 contadores equivalentes a 10.53% respondieron a veces, un total de 14 contadores equivalentes a 36.84% respondieron casi siempre y un total de 18 contadores equivalentes a 47.37% respondieron siempre, con respecto a que la empresa aplica mecanismos de coordinación y selección con relación al control de las actividades con la finalidad de controlar los objetivos propuestos.

19. ¿A criterio suyo, la empresa a partir del seguimiento de actividades, realiza acciones correctivas, tomada para eliminar las causas de una inconformidad detectada u otra situación indeseable?

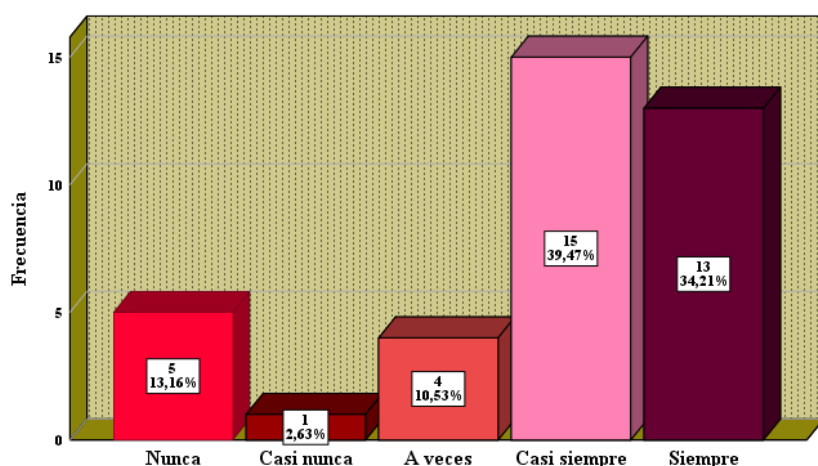
Tabla 31

Seguimiento de actividades para acciones correctivas en inconformidades

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	5	13,2	13,2	13,2
Casi nunca	1	2,6	2,6	15,8
A veces	4	10,5	10,5	26,3
Casi siempre	15	39,5	39,5	65,8
Siempre	13	34,2	34,2	100,0
Total	38	100,0	100,0	

Figura 27

Seguimiento de actividades para acciones correctivas en inconformidades



Interpretación

Los 38 contadores de las empresas ferreteras de la provincia de Huancayo sostienen: un total de 5 contadores equivalentes a 13.16% de los encuestados respondieron nunca, un total de 1 contadores equivalentes a 2.63% respondieron casi nunca, un total de 4 contadores equivalentes a 10.53% respondieron a veces, un total de 15 contadores equivalentes a 39.47% respondieron casi siempre y un total de 13 contadores equivalentes a 34.21% respondieron siempre, con respecto a que la empresa a partir del seguimiento de actividades, realiza acciones correctivas, tomada para eliminar las causas de una inconformidad detectada u otra situación indeseable.

20. ¿A criterio suyo, la empresa realiza las acciones correctivas y de retroalimentación respecto a las decisiones adoptadas frente a la solución del problema a fin de ejecutar y guiar la propuesta de solución?

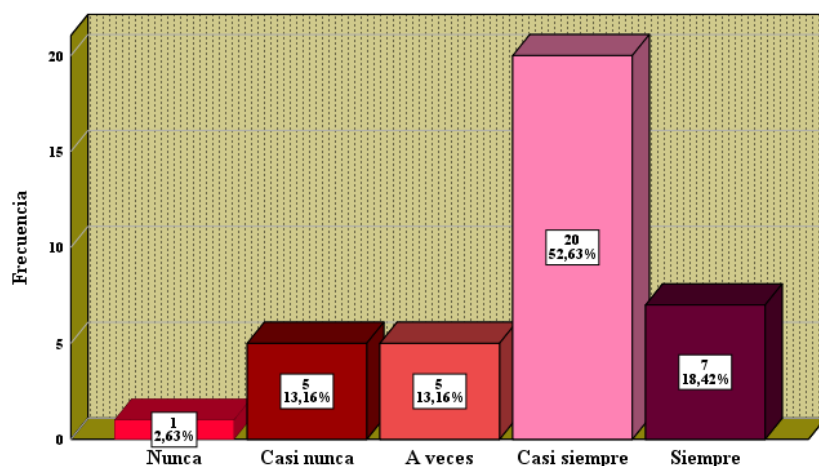
Tabla 32

Acciones correctivas de retroalimentación frente a problemas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	2,6	2,6	2,6
Casi nunca	5	13,2	13,2	15,8
A veces	5	13,2	13,2	28,9
Casi siempre	20	52,6	52,6	81,6
Siempre	7	18,4	18,4	100,0

Figura 28

Acciones correctivas de retroalimentación frente a problemas



Interpretación

Los 38 contadores de las empresas ferreteras de la provincia de Huancayo sostienen: un total de 1 contadores equivalentes a 2.63% de los encuestados respondieron nunca, un total de 5 contadores equivalentes a 13.16% respondieron casi nunca, un total de 5 contadores equivalentes a 13.16% respondieron a veces, un total de 20 contadores equivalentes a 52.63% respondieron casi siempre y un total de 7 contadores equivalentes a 18.42% respondieron siempre, con respecto a que la empresa realiza las acciones correctivas y de retroalimentación respecto a las decisiones adoptadas frente a la solución del problema a fin de ejecutar y guiar la propuesta de solución.

4.5. Discusión de resultados

Buelvas y Mejía (2015) en el artículo científico concluye:

“Los resultados la tendencia de una economía global, unida a cambios tecnológicos e innovaciones vertiginosas, ha obligado a una mutación en las organizaciones para adaptarse al cambio, generando modificaciones en sus procesos, productos, estructuras y forma de competir” (Buelvas y Mejía, 2015).

En relación al trabajo desarrollado por Buelvas y Mejía, coincidimos en el sentido que debido a la globalización y los cambio tecnologicos, se hace necesario que las organizaciones deban adecuarse a las tecnologías de información, con la finalidad de producir información economica financiera en tiempo real.

Chávez (2015) en el articulo cientifico concluye:

La información que emitirá el sistema de información es en tiempo real, determina qué datos serán presentados para ciertos usos y el formato de la presentación. Algunos usuarios podrían necesitar información acerca de qué productos fueron vendidos, en qué cantidad, en qué lugares o periodos, además de la información financiera.

“La información emitida por el sistema de contabilidad, son obtenidos en varias formas, impresos en papel o en una computadora. La frecuencia de los informes y la cantidad de datos que contienen dependerán de las necesidades de los usuarios” (Chávez, 2015, p. 102).

En relación al trabajo desarrollado por Chávez, coincidimos en el sentido que el sistema de información contable, proporcionará información economica financiera mediante el uso de las tecnologías de información, reporte que se hara en tiempo real, permitiendo simplificar la información de la organización.

Roselló (2017) en el articulo cientifico concluye:

El sistema de información contable es la columna vertebral de toda empresa; es la base para la toma de decisiones gerenciales, el control y, por tanto, para el éxito del negocio, si se desea que el proyecto de informatización brinde los beneficios esperados se debe, ser realista con respecto a lo que se desea que el sistema haga, asegurar que el sistema financiero básico esté en orden antes de informatizarlo, ingresar solo la información necesaria, tener claro lo que se quiere lograr con el sistema contable, lograr la participación de todos los usuarios del sistema en cada paso de la toma de decisiones. (Roselló, 2017).

En relación al trabajo desarrollado por Roselló, coincidimos en la importancia de contar con un sistema de información contable, como herramienta fundamental en las organizaciones, la misma que proporcionará información económica financiera para la toma de decisiones gerenciales, en tal sentido el sentido que el sistema de información contable, proporcionará información económica financiera mediante el uso de las tecnologías de información, reporte que se hará en tiempo real.

Rodríguez y Baujín (2020), en el artículo científico concluye:

Los sistemas contables-financieros y la relación existente entre sus usuarios y el uso de la tecnología de la información resultan vital para el control y la toma de decisiones de forma oportuna. Elementos teóricos y metodológicos respaldaron el diseño, unido a técnicas de sistemas lo convierten en herramienta muy útil para realizar un diagnóstico, evaluar y perfeccionar el sistema de información. (Rodríguez y Baujín, 2020).

En relación al trabajo desarrollado por Rodríguez y Baujín, coincidimos en el sentido que el uso de las tecnologías de información es de vital importancia para obtener información económica financiera y la toma de decisiones.

Solís y Maguiña (2021), en su tesis “**Calidad del sistema de información contable y su influencia en la toma de decisiones en las unidades ejecutoras del Gobierno Regional de Ancash 2021.**” presentado a la Universidad San Martín de Porras, para optar el grado de Maestro en Gestión Pública, nos presenta los siguientes alcances.

Resultados:

Los resultados se encontraron que, para el 100% de los servidores encuestados, el soporte técnico del sistema de información contable recibido en su Unidad Ejecutora no es eficiente. Por su parte, el 85,1% señaló que, la información obtenida de los sistemas de información contable en su Unidad Ejecutora, para la toma de decisiones no es eficiente. (Solís y Maguiña, 2021)

En relación al trabajo desarrollado por Solís y Maguiña, no estamos de acuerdo con sus resultados, ya que para ellos el sistema de información contables es ineficiente, contrariamente a nuestros resultados y a las teorías existentes, en el sentido que un sistema de información contable proporciona información confiable y en el momento en que se procese o introduce la información.

CONCLUSIONES

1. La propuesta de implementación de un software de información contable, permite la optimización de la toma de decisiones en las empresas ferreteras de Huancayo, premisa que fue validada mediante los estadísticos de la media y la desviación estándar, lo cual expone un nivel de aceptación en el Tc de 20.807; ya que, los elementos que integran el sistema de información contable agilizan los procesos contables, tales como, compras, ventas, inventarios, y trabajadores; además eficientiza la obtención de la información económica y financiera; proporcionándolos en reportes en tiempo real y a disponibilidad de los requerimientos de los usuarios lo cual conlleva a alcanzar los objetivos de la empresa mediante la óptima toma de decisiones.
2. Se identificó que, los procesos contables permiten la optimización de la toma de decisiones en las empresas ferreteras de Huancayo; información validada por medio de los estadísticos de la media y la desviación estándar, lo cual expone un nivel de aceptación en el Tc de 20.367; tales procesos son automatizados mediante un sistema de información contable, lo cual agiliza la gestión de ventas, las compras, el inventario, caja, la gestión financiera, el control del personal y el reporte de dichos procesos, direccionando a una eficiente toma de decisiones.
3. Se identificó que, la información económica – financiera permite la optimización de la toma de decisiones en las empresas ferreteras de Huancayo; resultado validado por medio del análisis los estadísticos de la media y la desviación estándar, arrojando un nivel de aceptación en el Tc de 20.724; dicha información obtenida mediante un sistema de información contable generó en las empresas reportes detallados de cada proceso, facilitando la toma de decisiones.

RECOMENDACIONES

1. Las empresas ferreteras de Huancayo, deben implementar el software de información contable Vip System para optimizar la toma de decisiones de dichas organizaciones; ya que, tal sistema intermediario mediante su conjunto de herramientas permitirá facilitar y agilizar el proceso contable, su ejecución optimizará las tareas que se lleven a cabo y generará una ventaja competitiva debido a que brinda a los clientes de los negocios una experiencia eficiente y ágil. Tales funciones sistematizarán la información en tiempo real y permitirá a los usuarios tomar decisiones que direccionen a la empresa al cumplimiento de sus objetivos.
2. Las empresas ferreteras de Huancayo, para optimizar la toma de decisiones, deben automatizar sus procesos contables mediante la implementación del software contable Vip System; el cual, mediante sus módulos de ventas, compras, inventario, caja, gestión financiera, personal y el reporte dichos procesos, permitirá la obtención de toda la información en tiempo real de manera rápida y fácil; para diseñar, ejecutar, y mejorar continuamente las implicancias de las actividades de la empresa como parte de la toma de decisiones
3. Las empresas ferreteras de Huancayo, deben implementar el software contable Vip System para eficientizar la obtención de la información económica y financiera y optimizar la toma de decisiones, debido a que dicho sistema pone a disponibilidad de los usuarios reportes de los continuos movimientos que realiza la empresa, lo cual aumentará la fluidez de información para mejorar la capacidad de comunicación y tomar decisiones en tiempo real.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Andreu, R., Ricart, J., y Valor, J. (1991). Estrategias y sistemas de información. Mc Graw Hill.
- Bohórquez Arévalo L. (2013). La organización empresarial como sistema adaptativo complejo. Universidad ICESI. Recuperado de <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0123592313000168>
- Bravo, M. (2012). Contabilidad General. Ecuador: Editorial Escobar. Catacora, F. (2012). Contabilidad. Venezuela: Red Contable Publicaciones.
- Briozzo, A., Argañaraz, A., Vigier, H., & Argañaraz, A. (2018). Determinantes de la tercerización del servicio de información contable en las pymes: el caso de la argentina. Revista Administración MACKENZIE, 201-229.
- Buelvas, C., & Mejía, G. (2015). El papel de la contabilidad de gestión en el sistema de información contable y su incidencia en la rentabilidad de las empresas. Panorama Economico, 91-108.
- Buelvas, C., y Mejía, G. (2014). El papel de la contabilidad de gestión en el sistema de información contable y su incidencia en la rentabilidad de las empresas. Revista Panorama Económico, 22, 91-108. <https://doi.org/10.32997/2463-0470-vol.22-num.02014-1370>.
- Bustamante, M. y Opazo, P. (2004). Hacia un concepto de complejidad: sistema, organización y empresa. España. Recuperado de http://www.panorama.utalca.cl/dentro/sdd/hacia_un_concepto.pdf.
- Camejo J. y Castro A. (2013). ¿Es la intuición un método para la toma de decisiones gerenciales? Colombia. Recuperado de: <http://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/4684/1015405134-2013.pdf?sequence=5&isAllowed=y>.

- Caribaño, L. (2004). Información financiera y gobierno de la empresa. *Revista de Contabilidad*, 7(13), 19-74. <https://revistas.um.es/rcsar/article/view/387261/267231>
- Carrasco, S. (2011). *Metodología de la investigación científica*. Editorial San Marcos EIRL.
- Castello B, J. y Martínez, A. (2005). *Dependencia Emocional*
- Castells, Manuel. *La era de la información. Economía, Sociedad y Cultura. Vol. 1. La sociedad*
Red. Madrid: Alianza Editorial, 1997, p. 192.
- Castillo, Y. (2020). *Sistemas de información gerencial en el área contable y toma de decisiones en las entidades Microfinancieras de la Ciudad de Huaraz. Huaraz-Perú: Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo.*
- Catacora, F. (2012). *Contabilidad*. Venezuela: Red Contable Publicaciones
- Codina, Luis. *La investigación en sistemas de información*. En TRAMULLAS, Jesús. (Ed.)
Actas del Seminario Tendencias de Investigación en Documentación. Zaragoza:
Universidad de Zaragoza, 1996, p. 117-146.
- Chavéz, P. (2015). *La información contable indispensable en la toma de decisiones*.
Quipucamayoc, 15-31.
- Elena, A. (2011). Eficacia del sistema de información contable de las PyME merideñas calificadas en el régimen ZOLCCYT. *Visión Gerencial*, 0(1), 95-107.
<https://www.redalyc.org/pdf/4655/465545890004.pdf>
- Emery, James C. *Sistemas de información para la dirección. El recurso estratégico crítico*.
Madrid: Ediciones Díaz de Santos, 1990, p. 4.
- Espiñeira, S. (2010). *Adopción de las VEN-NIIF para PYMES*. Venezuela: Pricewaterhouse
Coopers.
- Gil Pechuan, Ignacio. *Sistemas y Tecnologías de la Información para la Gestión*. Madrid:
McGraw-Hill, 1997, p. 27-28.

- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. del P. (2015). Metodología de la Investigación (6th ed., Vol. 148). Mc Graw Hill
- Jiménez, J., y Gutiérrez, A. (2013). El sistema de información administrativa, instrumento indispensable para la toma de decisiones. DGCEs, 21(2), 1-111.
<http://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriaimss/eim-2013/eim132g.pdf>
- Johansen O. (2004). Introducción a la Teoría general de sistemas. México. Recuperado de [http://artemisa.unicauca.edu.co/~cardila/Introduccion__Teoria_General_Sistemas_\(Oscar_Johansen\).pdf](http://artemisa.unicauca.edu.co/~cardila/Introduccion__Teoria_General_Sistemas_(Oscar_Johansen).pdf).
- Kaye, D. (1986). An information model of organization management information. Prentice Hall.
- Latorre, K. (2013), Procesos contables. Recuperado de <https://es.slideshare.net/katherinelatorre587/procesos-contables>
- Laudon, F. y Laudon, J. (1996). Administración de los sistemas de información Prentice Hall.
- López, José. El desarrollo de los sistemas de información y documentación. Cuadernos de la EUBD, 1991, vol. 1, N.º 1, p. 23-33.
- Llontop, J. (2017). Implementación de un sistema contable computarizado y su incidencia en la toma de decisiones, en la Empresa Transportes A&B S.A.C. Puente Piedra, 2017. Lima-Perú: Universidad Privada del Norte.
- Mamani, D., y Fernandez, W. (2021). Implementación de un sistema contable y su incidencia en la toma de decisiones de la Empresa Kallpa Import S.A.C., Callao, 2019. Lima-Perú: Universidad Privada del Norte.
- Mora, L., Duran, M., y Zambrano, J. (2016). Consideraciones actuales sobre gestión empresarial. Dominio de las Ciencias, 2(4), 511-520. <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/viewFile/276/328>

- Moreno, J., y Dueñas, B. (2018). Sistemas De Información Empresarial: la información como recurso estratégico. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 4(1), 141-154.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6255073>
- Moreno, P. (2020). “Gestión del sistema contable para las empresas comerciales entre los años 2011-2020”: Una revisión de la literatura científica. Lima-Perú: Universidad Privada del Norte.
- Münch, L., y Ángeles, E. (2012). *Métodos y Técnicas de Investigación*. Editorial Trillas S.A. de C.V.
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., y Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. Ediciones de la U.
- Ordaya, R. A. (2015). Implementación de un sistema de información para una mype comercial con componentes de libros y facturación electrónica [Tesis de Bachiller, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio de la Pontificia Universidad Católica del Perú. <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/6852>
- Orellana, E. (2017). “Sistema informático para el proceso de gestión de incidencias en la empresa INSECORP SAC” [Tesis de Bachiller, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/1724>.
- Ostengo, H. (2007). El sistema de información contable: como parte de un sistema integrado de información para la toma de decisiones y el control. Recuperado de <https://www.worldcat.org/title/sistema-de-informacioncontable-como-parte-de-un-sistema-integrado-de-informacion-para-latoma-de-decisiones-y-el-control/oclc/926602165>.
- Oz, E. (2008). Administración de los sistemas de información. CENGAGE Learnings
<http://cotana.informatica.edu.bo/downloads/Administracion%20SI.pdf>.

- Peña, A. (2005). El sistema de información contable en las pequeñas y medianas empresas. Un estudio evaluativo en el área metropolitana de Mérida, Venezuela. *Actualidad Contable Faces*, 8(11), 67-79. <https://www.redalyc.org/pdf/257/25701109.pdf>.
- Quispe, A., y Vargas, F. (2016). Implementación De Un Sistema De Información Web Para Optimizar La Gestión Administrativa De La Empresa Comercial Angelito De La Ciudad De Chepén [Tesis de Bachiller, Universidad Nacional de Trujillo]. Repositorio de la Universidad Nacional de Trujillo. [https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/9330/QUISPEHERNÁNDEZ%2C Amadeo Ángel%3B VARGAS CHAVARRI%2C Fanny.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/9330/QUISPEHERNÁNDEZ%2C%20Amadeo%20Ángel%3B%20VARGAS%20CHAVARRI%2C%20Fanny.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Revilla, L. (2011). Adopción de VEN/NIF PYME. Venezuela: Baker Tilly. Rodríguez, A. (2010). Adopción por primera vez de las NIIF. Un análisis teórico de la norma. *Actualidad Contable Faces*. Venezuela.
- Rodríguez, K., y Baujín, P. (2020). Procedimiento para la evaluación y perfeccionamiento del sistema de información contable - financiera. *REVISTA CUBANA DE FINANZAS Y PRECIOS*, 44-50.
- Rodríguez, S. (2010). *Gestión Empresarial*.
- Roselló, V. (2017). ¿Cómo enfrentar la selección de un sistema de información contable? Cofin Haban Universidad de la Habana, Cuba, 281-294.
- Sáenz, C., y Táchuche, J. (2018). Implementación de un sistema informático para automatizar el proceso de gestión de ocurrencias en ISOSYSTEM PERU [Tesis de Bachiller, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorios de la Universidad San Ignacio de Loyola. http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/3547/1/2017_Saenz Fuentes.pdf
- Salinas F. y Jalil M. (2014). Herramientas teórico conceptuales para el análisis de la toma de decisiones en comités de economía pública. Análisis político. Recuperado de <http://www.revistas.unal.edu.co/index.php/anpol/rt/printerFriendly/45619/47045>.

- Salinas M. y Rodríguez H. (2011). Toma de decisiones. España. Se recuperó de: http://dearade.udea.edu.co/aula/pluginfile.php/1150/mod_resource/content/1/CompetenciaToma_de_Decisiones.pdf.
- Samuelson, Kjell. Information Systems and networks. Amsterdam: North Holland, 1977, p. 3
- Solis, K., y Edgar, M. (2021). Calidad del sistema de información contable y su influencia en la toma de decisiones en las unidades ejecutoras del Gobierno Regional de Ancash 2021. Lima - Perú: INSTITUTO DE GOBIERNO Y DE GESTIÓN PÚBLICA SECCIÓN POSGRADO.
- Sonia, M. (2015). Organización y transformación de los sistemas de información en las empresas. ESIC.
- Tamayo, A. y Escobar P. (2008). Análisis de estados financieros. Fundamentos y aplicación. Barcelona España: Ediciones Gestión 2000.
- Tanaka, G. (2003), Análisis de Estados Financieros para la toma de decisiones. Lima, Perú: Fondo Editorial UPC.
- Urrea, C. (1974). Antecedentes Históricos La Información Financiera y su papel en la toma de decisiones Concepto de contabilidad Usuarios de la contabilidad Financiera Fundamentos Legales de la Contabilidad. Universidad Tecnológica de Mexico. [https://www.escolares.net/files_trabajos/file/pdf/matematicas/la_contabilidad_03_06.p df](https://www.escolares.net/files_trabajos/file/pdf/matematicas/la_contabilidad_03_06.pdf)
- Valderrama, S. (2018). Pasos Para Elaborar Proyectos de Investigación Científica (2ª ed.). San Marcos. [https://es.scribd.com/document/335731707/Pasos-Para-ElaborarProyectos -de-Investigación -Científica-Santiago-Valderrama-Mendoza](https://es.scribd.com/document/335731707/Pasos-Para-ElaborarProyectos-de-Investigación-Científica-Santiago-Valderrama-Mendoza).
- Yi, Z. (2008). Sistema de Información para el Costeo por Procesos de las Industrias Vitivinícolas [Tesis de Bachiller, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio de la Pontificia Universidad Católica del Perú. <https://tesis.pucp.edu.pe/>

repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/363/YI_ZENAIID A_SISTEMA_DE_
INFORMACI%c3%93N_PARA_EL_COSTEO_POR_PROCESOS_DE_LAS_INDU
STRIAS_VITIVIN%c3%8dCOLAS.pdf?sequence=1&isAllowed= y

ANEXOS

Anexo N° 1
MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE Y LA TOMA DE DECISIONES EN LAS EMPRESAS FERRETERAS DE HUANCAYO

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN
PROBLEMA GENERAL ¿De qué manera el sistema de información contable permite la toma de decisiones en las empresas ferreteras de Huancayo?	OBJETIVO GENERAL: Implementar un software de información contable que permita la optimización de la toma de decisiones en las empresas ferreteras de Huancayo.	HIPÓTESIS GENERAL: El software de información contable permite la optimización de la toma de decisiones en las empresas ferreteras de Huancayo.	PRIMERA VARIABLE: (X) SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE	DIMENSIONES DE “X”. • Procesos Contables. • Información Económica - Financiera	TIPO: • Aplicada NIVEL • Descriptivo MÉTODO • General • Especifico DISEÑO No experimental transversal. M= Muestra Ox= Sistema de Información contable Oy= Toma de decisiones
PROBLEMAS ESPECÍFICOS: a. ¿De qué manera los procesos contables permiten la toma de decisiones en las empresas ferreteras de Huancayo? b. ¿De qué manera la información económica - financiera permite la toma de decisiones en las empresas ferreteras de Huancayo?	OBJETIVOS ESPECÍFICOS a. Identificar de qué manera los procesos contables permiten la toma de decisiones en las empresas ferreteras de Huancayo. b. Identificar de qué manera la información económica - financiera permite la toma de decisiones en las empresas ferreteras de Huancayo.	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS: a. Los procesos contables permiten la optimización de la toma de decisiones en las empresas ferreteras de Huancayo. b. La información económica - financiera permite la optimización de la toma de decisiones en las empresas ferreteras de Huancayo.	SEGUNDA VARIABLE: (Y) TOMA DE DECISIONES	DIMENSIONES DE “Y” • Elaboración de diagnósticos y objetivos. • Generación y selección de opciones. • Implantación y control de decisiones.	TÉCNICA • Encuesta INSTRUMENTO • Cuestionario POBLACIÓN • La conforman 42 contadores de las empresas ferreteras de la provincia de Huancayo. • La conforman 38 contadores de las empresas ferreteras de la provincia de Huancayo.

Anexo N° 2

Tabla 1.

Operacionalización de Sistema de información contable

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Sistema de información Contable	Conjunto de datos contables que interactúan entre sí, dentro de una empresa funcional para producir, almacenar, procesar, analizar, administra, recolecta, recuperar, procesar, distribuye información necesaria.	Conjunto de procesos informáticos que brindan información contable por medio de una programación de políticas contables, seguidamente de los procesos contables, a fin de obtener información económica e información financiera.	Procesos Contables	Políticas contables
				Operaciones generadas
				Recolección de Información
			Información Económica - Financiera	Documento fuente
				Registrar
				Ingresos
				Gastos
				Recursos
				Control

Tabla 2.

Operacionalización de Toma de decisiones

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Toma de Decisiones	“Sostienen que la toma de decisiones es la columna vertebral de la gerencia y requiere de una combinación de racionalidad e intuición, de una razonable mezcla de tecnología gerencial y de un alto grado de habilidad personal, para poder analizar los factores cuantitativos y de comportamiento que interactúan dentro del proceso” Amerio M. Borges A. de Freitas V. (2012).	Es un conjunto de acciones que permiten el desarrollo y éxito de una entidad dentro del campo empresarial y se realiza mediante la Identificación de la necesidades.	Elaboración de diagnósticos y objetivos	Identificar la necesidad de la decisión.
				Información específica
				Exploración de causas
			Generación y selección de opciones	Criterios y ponderación
				Soluciones pasadas
				Soluciones creativas
				Viabilidad y factibilidad
			Implantación y control de decisiones	Delegación de recursos
				Coordinación y seguimiento
				Acciones correctiva y retroalimentación

Anexo N° 3
INSTRUMENTO
Primera Variable

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
Sistema de información contable	Procesos Contables	Políticas Contables	¿A criterio suyo, la empresa cuenta con información de la normativa contable para la aplicación en la empresa ferretera?					
			¿A criterio suyo, la empresa establece lineamientos a seguir en el proceso contable de acuerdo a las normas establecidas?					
		Operaciones generadas	¿A criterio suyo, la empresa cuenta con algún sistema para la ejecución de los procesos contables de reconocimiento de compras y venta, planillas, inventarios, entre otros?					
		Recolección de Información	¿A criterio suyo, la empresa cuenta con algún sistema que recolecte e informe sobre las operaciones realizadas y sean contemplada en sus registros contables?					
		Documento Fuente	¿A criterio suyo, la empresa establece que los registros contables deben contar con documentos fuentes de acuerdo a lo establecido por la SUNAT?					
		Registrar.	¿A criterio suyo, la empresa cuenta con algún sistema que brinde información contable simplificado y que especifique todos sus registros?					
	Información Económica - Financiera	Ingresos	¿A criterio suyo, la empresa cuenta con un sistema que brinde oportunamente los informes detallados de las ventas e ingresos económicos en un determinado periodo?					
		Gastos	¿A criterio suyo, la empresa cuenta con un sistema que brinde oportunamente los informes detallados de los compras y gastos en un determinado periodo?					
		Recursos	¿A criterio suyo, se posee con algún sistema que presente ordenada y detalladamente los recursos que cuenta la empresa ferretera?					
		Control	¿A criterio suyo, la empresa cuenta con información precisa de la entradas y salida de activos fijos e inventarios con la finalidad de ejercer un control preventivo?					

Anexo N° 4
INSTRUMENTO
Segunda Variable

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
Toma de Decisiones	Elaboración de diagnósticos y objetivos	Identificar la necesidad de la decisión	¿A criterio suyo, la empresa planifica sus actividades operativas, de existencias, activos inmovilizados, compras y ventas a fin de identificar alguna deficiencia?					
		Información específica	¿A criterio suyo, la empresa cuenta con información y coordina sobre los recursos disponibles para lograr los objetivos y la simplificación del trabajo?					
		Exploración de causas	¿A criterio suyo, la empresa mediante la información que tiene logra que todas las actividades y recursos se coordinen; de tal forma que resulte sencillo y fácil su manejo para los trabajadores?					
		Criterios y ponderación	¿A criterio suyo, la empresa realiza un cuadro de ponderación de acuerdo a los problemas identificados mediante la información que tiene de tal forma que resulte sencillo la toma de decisiones?					
	Generación y selección de opciones	Soluciones pasadas	¿A criterio suyo, la empresa aplica un adecuado método de trabajo ya establecido que contribuya a cumplir con las metas y objetivos?					
		Soluciones creativas	¿A criterio suyo, la empresa incentiva a intercambiar información entre dos o más empleados con el fin de transmitir, conocer y mejorar sobre la situación empresarial?					
		Viabilidad y factibilidad	¿A criterio suyo, la empresa al determinar una decisión considera los aspectos de viabilidad para la ejecución frente algún problema?					
	Implantación y control de decisiones	Delegación de recursos	¿A criterio suyo, la empresa aplica mecanismos de coordinación y selección con relación al control de las actividades con la finalidad de controlar los objetivos propuestos?					
		Coordinación y seguimiento	¿A criterio suyo, la empresa a partir del seguimiento de actividades, realiza acciones correctivas, tomada para eliminar las causas de una inconformidad detectada u otra situación indeseable?					
		Acciones correctiva y retroalimentación	¿A criterio suyo, la empresa realiza la acciones correctivas y de retroalimentación respecto a las decisiones adoptadas frente a la solución del problema a fin de ejecutar y guiar la propuesta de solución?					



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERÚ

FACULTAD DE CONTABILIDAD

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS



DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del Informante	Cargo o Institución donde labora	Código del instrumento de evaluación	Autor del Instrumento
Dr., Luis Alberto Condezo Ordoñez	Docente UNCP	Inst.01	Pérez Flores, Cristina Pérez Torres, Lize consuelo
Título: Sistema de información contable y la Toma de decisiones en las empresas ferreteras de Huancayo.			

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente				Regular				Buena				Muy Buena				Excelente			
		00 – 20%				21 – 40%				41 – 60%				61 – 80%				81 – 100%			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																		X		
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en capacidades observables																		X	X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia																		X		
4. ORGANIZACIÓN	Existe organización lógica																		X		
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																			X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del Sistema de información contable y toma de decisiones.																		X		
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico – Científico del Sistema de información contable y toma de decisiones.																			X	
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre las Variables, dimensiones e Indicadores.																		X		
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.																			X	
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la Investigación.																		X		

II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

APLICABLE: ☐	NO APLICABLE: ☐
-------------------------------------	--

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN

Lugar y Fecha	DNI N°	Firma del Experto Informante	Teléfono N°
Huancayo, 12 de junio del 2022	20012653		98882575



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERÚ

FACULTAD DE CONTABILIDAD



INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del Informante	Cargo o Institución donde labora	Código del instrumento de evaluación	Autor del Instrumento
Dr., Jorge Alfredo Núñez Solís	Docente UNCP	Inst.02	Pérez Flores, Cristina Pérez Torres, Lize consuelo
Título: Sistema de información contable y Toma de decisiones en las empresas ferreteras de Huancayo.			

IV. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente				Regular				Buena				Muy Buena				Excelente			
		00 – 20%				21 – 40%				41 – 60%				61 – 80%				81 – 100%			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																		X		
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en capacidades observables																	X		X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia																	X			
4. ORGANIZACIÓN	Existe organización lógica																	X			
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																		X		
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del Sistema de información contable y toma de decisiones.																			X	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico – Científico del Sistema de información contable y toma de decisiones.																		X		
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre las Variables, dimensiones e Indicadores.																	X			
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.																		X		
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la Investigación.																	X			

V. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

APLICABLE: ☐	NO APLICABLE: ☐
-------------------------------------	--

VI. PROMEDIO DE VALORACIÓN

Lugar y Fecha	DNI N°	Firma del Experto Informante	Teléfono N°
Huancayo, 10 de junio del 2022	20012645		964666109



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERÚ

FACULTAD DE CONTABILIDAD

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS



DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del Informante	Cargo o Institución donde labora	Código del instrumento de evaluación	Autor del Instrumento
Mg. Hugo C. Peña Herrera	Docente UNCP	Inst.03	Pérez Flores, Cristina Pérez Torres, Lize consuelo
Título: Sistema de información contable y la gestión empresarial en las empresas ferreteras de Huancayo.			

VII. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente				Regular				Buena				Muy Buena				Excelente			
		00 – 20%				21 – 40%				41 – 60%				61 – 80%				81 – 100%			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																	X			
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en capacidades observables																		X	X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia																			X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe organización lógica																				X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																			X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del Sistema de información contable y toma de decisiones.																		X		
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico – Científico del Sistema de información contable y toma de decisiones.																	X			
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre las Variables, dimensiones e Indicadores.																		X		
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.																		X		
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la Investigación.																		X		

VIII. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

APLICABLE: ☐	NO APLICABLE: ☐
-------------------------------------	--

IX. PROMEDIO DE VALORACIÓN

Lugar y Fecha	DNI N°	Firma del Experto Informante	Teléfono N°
Huancayo, 16 de junio del 2022	19819805		964523643

